

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

---

POSTE DE LA MRC DE LAC-SAINT-  
JEAN-EST

DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2014 AU 31 MARS 2015



## MOT DU DIRECTEUR DE POSTE

---



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC Lac St-Jean Est de la Sûreté du Québec pour l'année 2014-2015. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités dégagées par le Comité de sécurité publique (CSP), nous avons poursuivi le déploiement de nos actions sur l'ensemble du territoire couvert.

On y retrouve notamment les activités réalisées en lien avec les priorités locales, les statistiques reliées à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

cpt  9054

Capitaine Daniel Jean, Directeur  
MRC Lac-St-Jean-Est

# PRIORITÉS LOCALES

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2014-2015 et l'évolution des activités réalisées.

## Priorité 1

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Aînés	Dans ces deux axes, des interventions sont réalisées au quotidien par nos patrouilleurs. Des outils ont été développés (trousse aînés, guide jeunesse) pour aider nos agents et bonifier le service à la clientèle.	
Jeunesse		

## Priorité 2

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Capacités affaiblies	Des barrages hebdomadaires ainsi que des vérifications quotidiennes de conducteurs sont réalisés.	
Interventions constats	Des opérations actives sont menées par l'équipe multidisciplinaire en support aux patrouilleurs de la MRC, principalement pour le contrôle de la vitesse, du port de la ceinture et de l'utilisation du cellulaire au volant.	

## Priorité 3

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Lutte aux stupéfiants	Les patrouilleurs sont sensibilisés à la cueillette d'informations criminelles	
	Les patrouilleurs interviennent fréquemment sur les lieux fréquentés par les consommateurs et trafiquants	
	Des perquisitions/arrestations sont fréquemment réalisées tant par les patrouilleurs que par les enquêteurs.	

# DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES	ACTION* (V, T, C)	NB REQUÊTES	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Fête de la St-Jean Baptiste	c	1	Surveillance des plages de St-Gédéon. Historique évènement problématique. Planification et intervention.	
Problématique VTT rang St-Michel, Alma	c	1	Opérations de surveillance accrues + retour aux représentants des citoyens.	
Plainte de bruit pour un chenil secteur Labrecque	c	1	Dossier ouvert et émission d'un billet d'infraction au règlement municipal. Municipalité avisée	
Vitesse sortie nord municipalité de Labrecque	c	1	6 opérations radar, 3 constats	
Plainte de vitesse Rang Lac Vert	c	1	6 opérations effectuées, 6 constats émis	
Plainte de circulation des VTT Boulevard Auger, Alma	c	1	Opérations de surveillance effectuées.	
Plainte pour le non-respect de l'arrêt obligatoire au coin de Bégin/Gauthier, Alma	c	1	Opérations multiples effectuées du 1 <sup>er</sup> avril au 1 <sup>er</sup> mai. Plusieurs billets émis. Résultats communiqués à la Ville.	

## \*LÉGENDE

(V) en validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) en traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.)

(C) clos : Requêtes qui sont résolues suite à des activités effectuées ou qui sont non fondées.

## PRÉVENTION

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'elle dessert, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lequel sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

### Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
"Flânage"	Visite des parcs et endroits de rassemblement. Conseils de prévention	
Pré-bal et après-bal	Conférence aux étudiants de secondaire 5	
Kiosque alcool, centre commercial	Dans le cadre de l'opération Vaccin en collaboration avec la SAAQ	
Rencontre parents	Problématique de violence écoles primaires	
Transport scolaire	Rencontre dans les écoles primaires	
Mur de l'engagement	Pas de texto au volant, en collaboration avec Ville d'Alma et la SAAQ	
Conférence cybercriminalité	Rencontre groupes d'étudiants	

# POLICE DE PROXIMITÉ

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire.

Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière;
- La qualité de services;
- Le partenariat;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

## Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s'exprime par le parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (rencontres et échanges avec les acteurs-clés) réalisées par nos membres cette année. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par notre CSP.

DESCRIPTION	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Rencontres mensuelles de parrainage	Rencontre des parrains avec les responsables de chacune des municipalités. Les rencontres sont effectuées généralement sur une base mensuelle. Pour la Ville d'Alma, il y a une rencontre mensuelle avec le comité de gestion de la ville	

## Résolution de problème

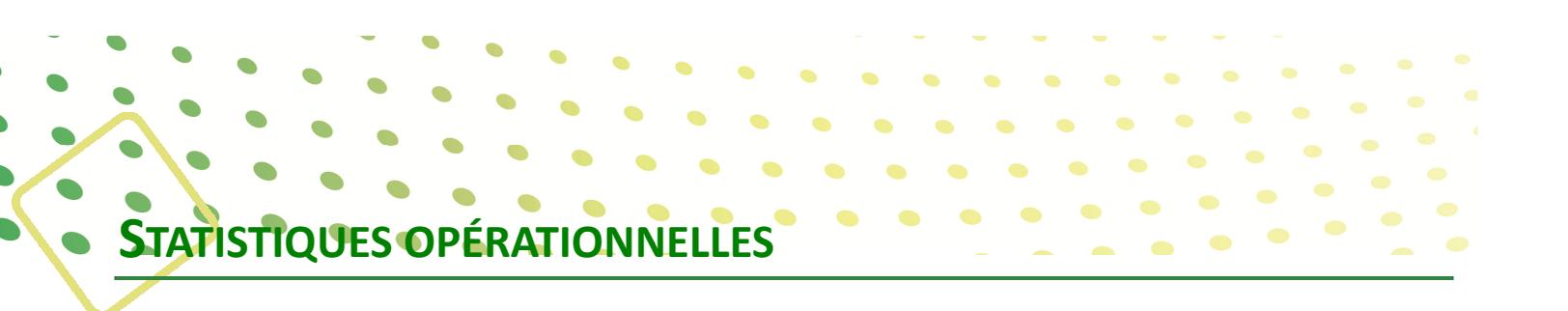
L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problème au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Problématique d'occupation du territoire illégale, Baie Qui-Qui à Hébertville. Plusieurs démarches ont été effectuées en collaboration avec la municipalité afin de régler cette situation qui dure depuis plusieurs années.
Problématique de violence école primaire rencontre parents, direction école, etc.

## Activités communautaires réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Mise en place et participation au programme "Aînés avisés"
Présentation du Carrousel de la GRC, au profit d'organismes communautaires de la MRC
Kiosque violence amoureuse 35 (La passerelle)
Mise en place d'un comité sur la prévention en cybercriminalité et média sociaux, en collaboration avec la commission scolaire Lac St-Jean Est et l'Université du Québec à Chicoutimi.
Collecte de denrées alimentaires, Moisson Alma
Participation programme, Trajectoire TAMAQ
Participation comité maltraitance aînés
Participation table aînés
Formation guide provincial aînés sur la maltraitance
Opérations conjointes avec les contrôleurs routiers concernant le transport scolaire
Kiosque Villa Alma, journée de la femme avec la SAAQ



## STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

---

Cette section est consacrée aux statistiques en matière d'activités :

- De sécurité des réseaux de transport;
- Des règlements municipaux;
- D'événements criminels;
- Du traitement des cartes d'appel.

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront tout particulièrement d'évaluer la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre en perspective ces données et d'en analyser l'évolution, vous pourrez également les comparer avec la moyenne des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type histogramme indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart normal**. L'écart normal est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années, avec la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'écartent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques de type « pointe de tarte » accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories de types d'événement plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste MRC Lac-St-Jean-Est. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Statistiques extraites du Tableau de bord le :

2015-05-04

**Tableau 1** Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire excluant le réseau autoroutier, s'il y a lieu

		Année courante	Moyenne des 4 dernières années
<b>Collisions</b>	Collisions mortelles	7	6
	Collisions avec blessés graves	4	0
	Collisions avec blessés légers	222	281
	Autres collisions avec blessés	12	23
	Collisions matérielles	1 203	1 386
	<b>Sous-total :</b>	<b>1 448</b>	<b>1 695</b>
<b>Interventions</b>	Avertissement nautique	160	60
	Capacités affaiblies	157	166
	Autres crimes	360	385
	Constats provinciaux	2 661	3 189
	Constats municipaux	5 642	4 496
	AVVR	122	259
	Avertissement	2 190	1 991
	<b>Sous-total :</b>	<b>11 292</b>	<b>10 545</b>

### Collisions

Le tableau des collisions permet de constater une amélioration du bilan routier au cours de l'année courante. En effet, un total de 1448 collisions a été couvert, soit une baisse de 247 collisions par rapport au nombre moyen de collisions des quatre dernières années.

L'amélioration la plus significative se situe au niveau des collisions avec blessés, 238 collisions avec blessés ont eu lieu, ce qui représente une baisse de 22% par rapport aux années précédentes.

Au niveau des collisions matérielles, 1203 collisions ont été couvertes soit une baisse de 13% par rapport à la moyenne des quatre dernières années.

Notons enfin que nous avons couvert 7 collisions mortelles.

### Interventions

Le nombre d'interventions en sécurité routière a connu une amélioration au cours de l'année courante. Les policiers de la MRC ont procédé à 11 292 interventions. Il s'agit d'une progression de 7% par rapport à la moyenne des quatre dernières années.

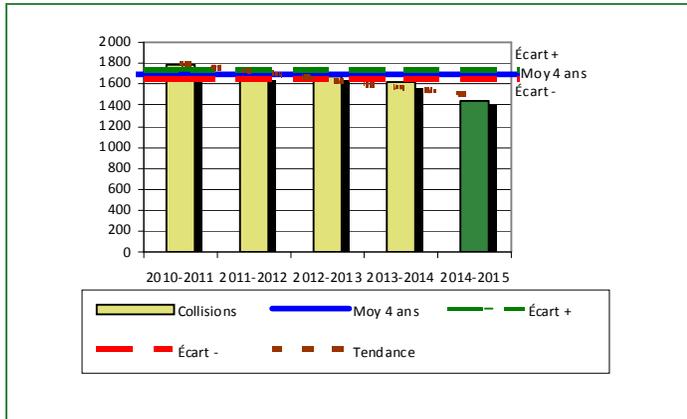
Au niveau des constats d'infraction, 8303 constats ont été émis, soit une progression de 7% par rapport à la moyenne des quatre dernières années.

Quant aux infractions de capacités de conduite affaiblies, 157 dossiers ont été faits, soit un recul de 5% par rapport à la moyenne des quatre dernières années.

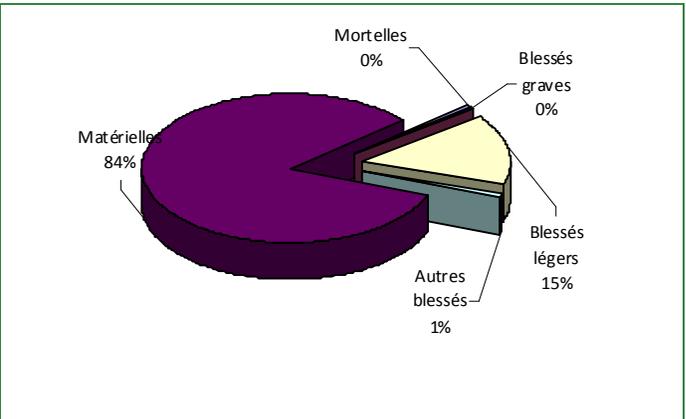
Les avis de vérification d'un véhicule routier sont au nombre de 2119, soit une progression de 10% par rapport à la moyenne des quatre dernières années.

## Évolution du nombre de collisions et d'interventions au cours des dernières années

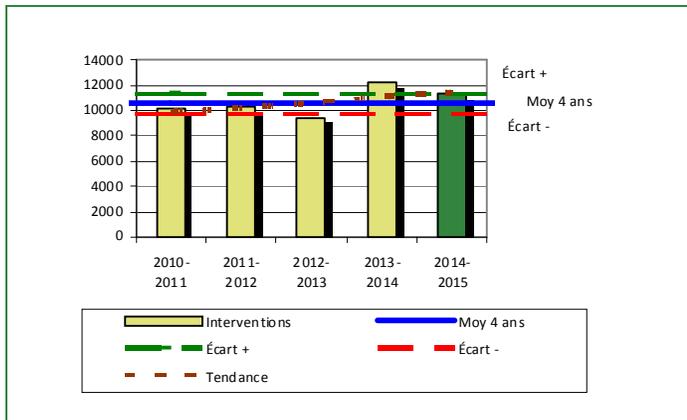
**Graphique 1 : Collisions**



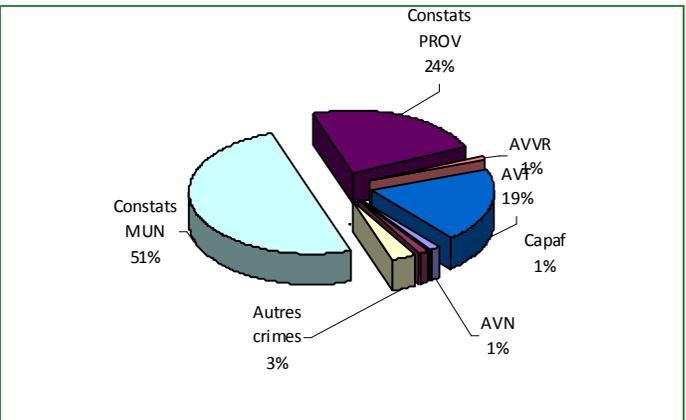
**Graphique 2 : Catégories de collisions**



**Graphique 3 : Interventions**



**Graphique 4 : Catégories d'interventions**



Le graphique 1 des collisions nous permet de constater que le nombre de collisions de cette année est inférieur au nombre moyen de collisions depuis les quatre dernières années. De plus, cet écart se situe en dessous de l'écart moyen.

Nous constatons également que la tendance du nombre de collisions par rapport aux dernières années est à la baisse.

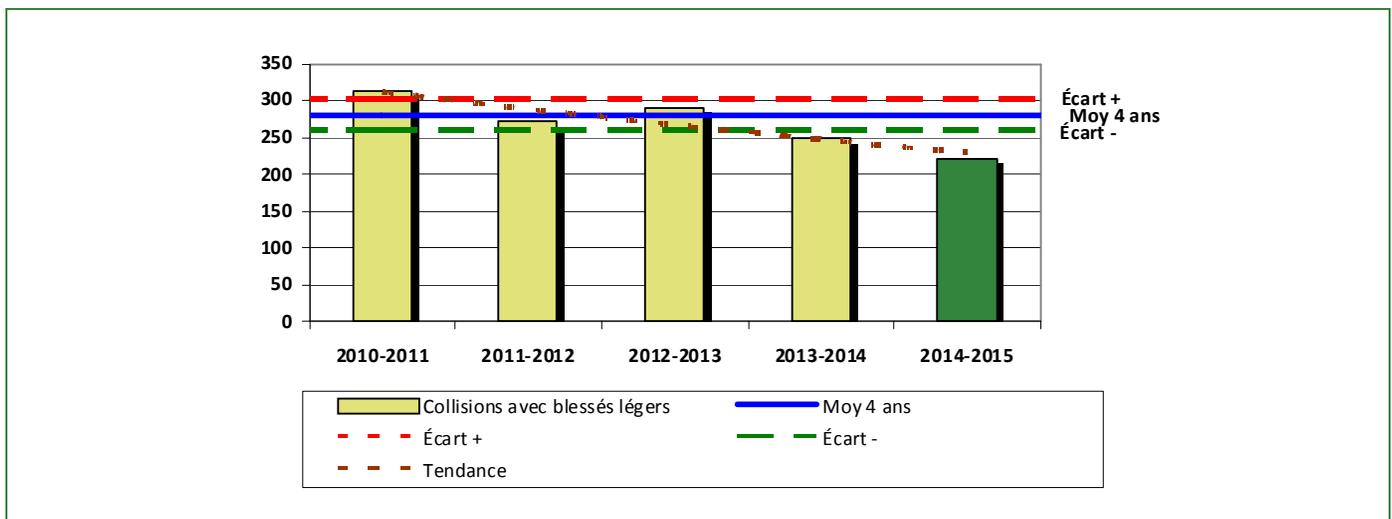
Le graphique 2 démontre que les collisions avec blessés représentent 16% des collisions survenues au cours de l'année.

Le graphique 3 des interventions démontre qu'il y a une augmentation du nombre moyen d'interventions depuis les quatre dernières années.

Nous constatons également que la tendance du nombre de collisions par rapport aux dernières années est à la baisse.

Le graphique 4 démontre que les constats municipaux sont la catégorie d'interventions la plus fréquente cette année.

**Graphique 5 : Collisions avec blessés légers au cours des dernières années**



Ce graphique présente le fait le plus saillant au niveau des statistiques de sécurité des réseaux de transport. Nous constatons que le nombre de 222 cette année est inférieur au nombre moyen de 259 depuis les quatre dernières années. Cet écart se situe particulièrement en dessous de la zone d'écart moyen. Cette situation pourrait s'expliquer par les campagnes de sensibilisation, l'amélioration de la qualité des véhicules et des routes de même que par le travail sur le terrain des policiers.

## Règlements municipaux

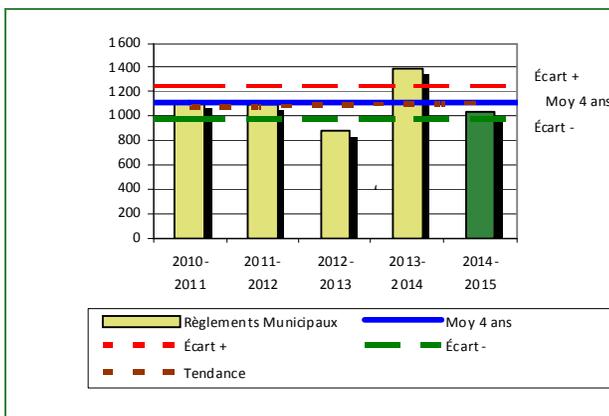
Tableau 2 Nombre de constats émis pour infractions aux règlements municipaux sur le territoire

Domaine	Année courante	Moyenne des 4 dernières années
1) Alarmes	1	0
2) Vente	0	0
3) Circulation	906	894
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	125	199
5) Nuisance	29	24
<b>Total:</b>	<b>1 061</b>	<b>1 117</b>

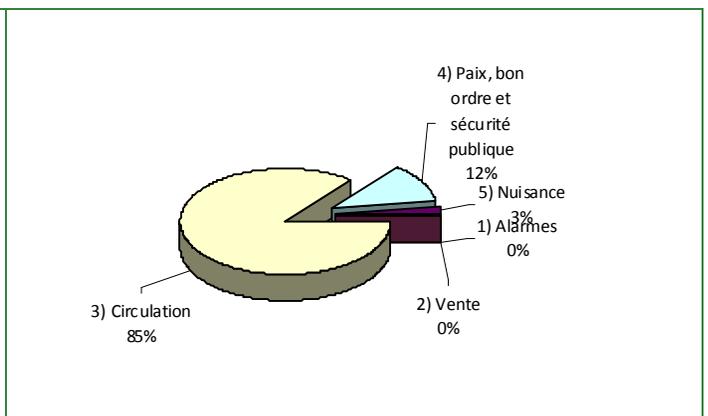
Nous constatons au tableau 2 que le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une légère diminution au cours de la dernière période. Les policiers ont émis un total de 1061 constats. Il s'agit d'un recul de 5% en comparaison à la moyenne des quatre dernières années.

Évolution du nombre de constats émis pour infraction aux règlements municipaux pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'interventions



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est inférieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

## Cartes d'appel

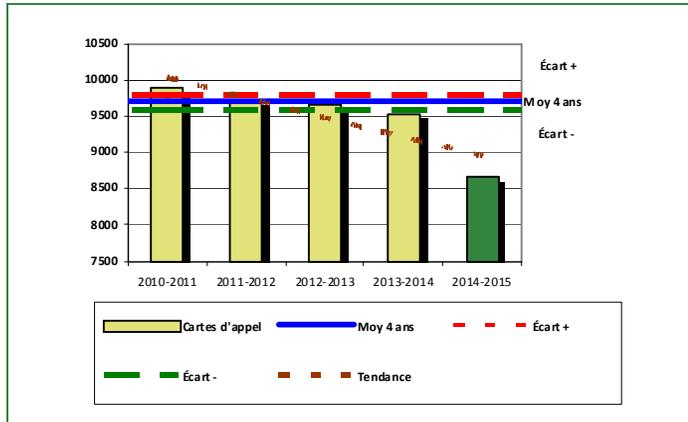
Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours de l'année

	Année courante		Moyenne des 4 dernières années	
Priorité 1	5 818		6 531	
Priorité 2	2 114		2 405	
Priorité 3	727		767	
<b>Total:</b>	<b>8 659</b>		<b>9 703</b>	
	<b>Nb</b>	<b>%</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>
<b>Alarmes</b>	1 032	12%	1 099	11%

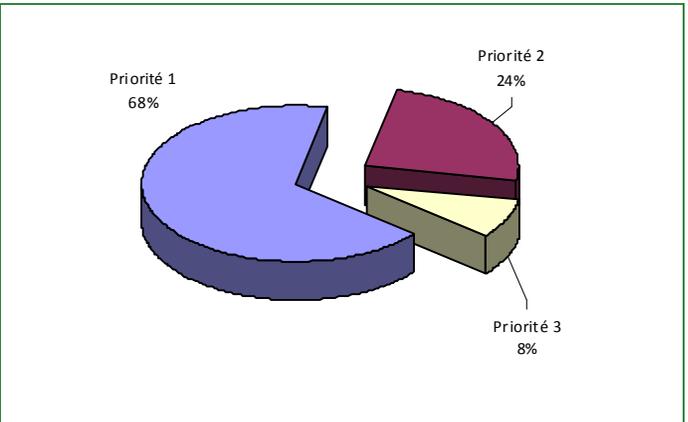
Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégorie. Nous observons que le nombre de cartes d'appel pour les alarmes a diminué de 6% par rapport à la moyenne des 4 dernières années. Quant au nombre de cartes d'appel pour les priorités 1, il a diminué de 12% par rapport à la moyenne des quatre dernières années.

## Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. On constate que le nombre total de cartes d'appel enregistrées pour cette période se situe au-dessus de la moyenne.

Le graphique 9 nous indique que les cartes d'appel de priorité 1 /d'alarme sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

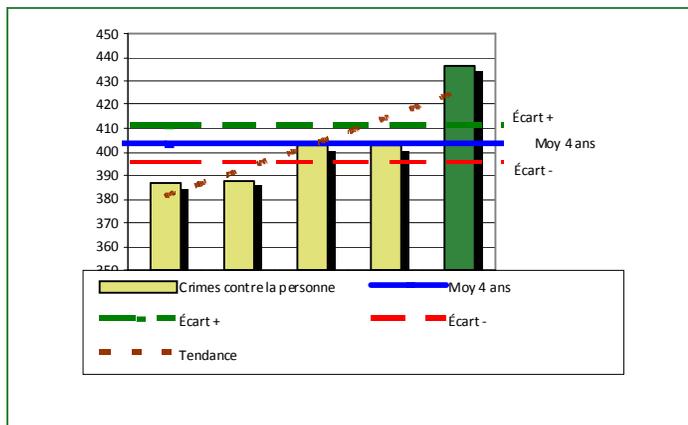
## La criminalité

Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours de l'année

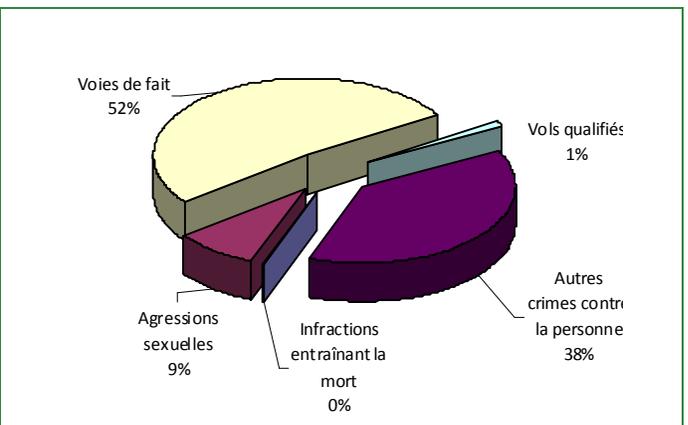
	Année courante	Moyenne des 4 dernières années
<b>1000- Crimes contre la personne</b>		
Infractions entraînant la mort	1	1
Agressions sexuelles	39	33
Voies de fait	224	194
Vols qualifiés	5	5
Autres crimes contre la personne	167	162
<b>Crimes contre la personne :</b>	<b>436</b>	<b>395</b>

## Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégorie de crimes contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. On constate que la donnée de cette année se situe au dessus de la moyenne et au-dessus de la courbe de la ligne de l'écart moyen. On observe également que la courbe de la tendance pour ce type de crime est ascendante. Cela s'explique par le fait que les gens tolèrent de moins en moins tous les types de violence et portent plainte davantage.

Le graphique 11 nous spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. On remarque alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

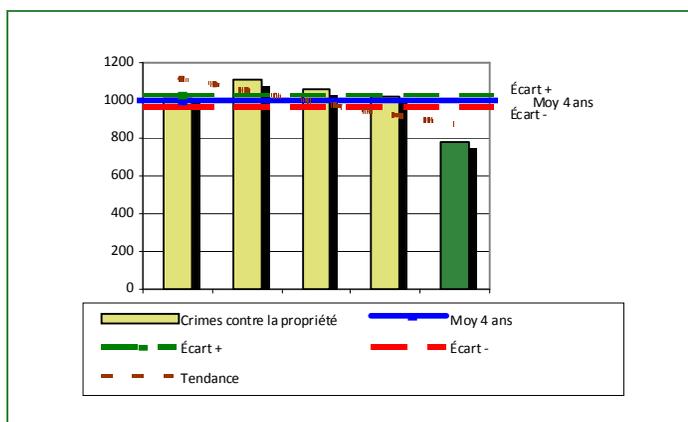
Tableau 5

## Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours de l'année

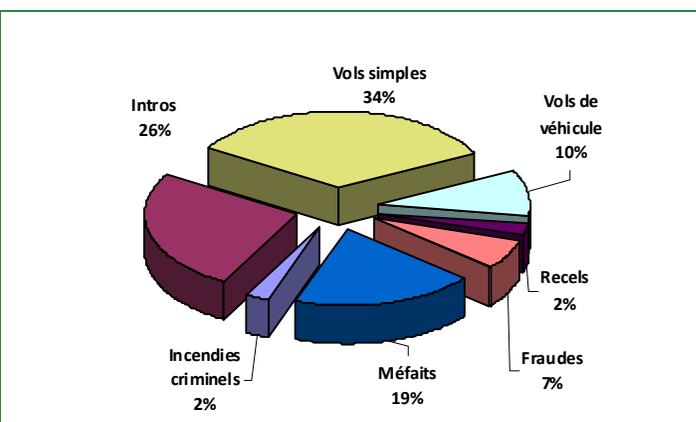
	Année courante	Moyenne des 4 dernières années
<b>2000- Crimes contre la propriété</b>		
Incidences criminelles	19	21
Introductions par effraction	199	297
Vols simples	260	347
Vols de véhicule	75	102
Recels	18	16
Fraudes	51	62
Méfais	150	204
<b>Crimes contre la propriété :</b>	<b>772</b>	<b>1 048</b>

## Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crimes contre la propriété



Le graphique 12 des crimes contre la propriété présente les données des cinq dernières années. On constate que cette année, le nombre de crimes pour ce type d'événement se situe en dessous de la moyenne.

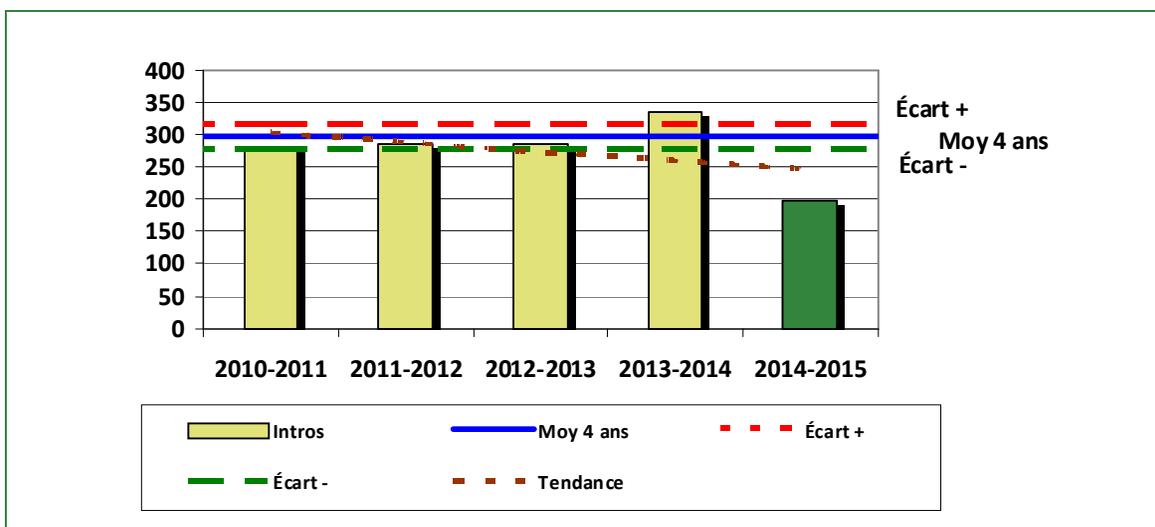
Le graphique 13 nous spécifie le nombre d'événements pour chacune de catégories de crimes contre la propriété. On remarque alors que les vols simples sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année. La répartition des types de crimes contre la propriété demeure relativement stable d'année en année.

Tableau 6

## Autres criminalités et interventions sur le territoire au cours de l'année

	Année courante	Moyenne des 4 dernières années
<b>Autres criminalités</b>		
3000- Autres infractions au Code criminel	135	231
4000 5000 - Loi réglementant drogues et stupéfiants	169	183
6000- Infractions aux autres lois fédérales	2	11
7000- Infractions aux lois provinciales	61	28
<b>Autres criminalité :</b>	<b>367</b>	<b>452</b>
<b>Activités</b>		
A- Assistances	142	122
B- Permis	35	31
C- Alarmes	1 032	1 099
E- Enquêtes	435	446
F- Événements relatifs à la RACJ	71	76
M- Mandats	134	205
P- Objets perdus ou trouvés	52	63
R- Interventions policières	520	557
V- Véhicules retrouvés ou remisés	53	113
X- Interpellation, observation et autre	305	78
<b>Activités :</b>	<b>2 779</b>	<b>2 788</b>
<b>Total criminalité et activités :</b>	<b>4 354</b>	<b>4 683</b>

GRAPHIQUE 14 : C- INTROS AU COURS DE L'ANNÉE



Le graphique 14 démontre que le nombre d'introductions par effraction cette année est inférieur au nombre moyen de 33% de la moyenne des quatre dernières années. De plus, cet écart se situe en dessous de l'écart moyen.

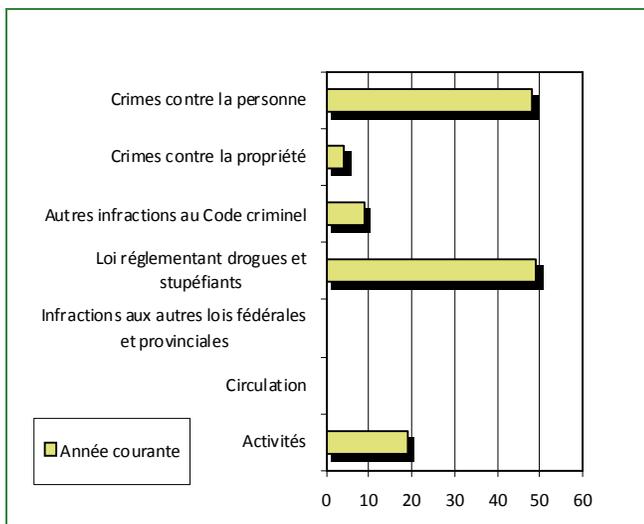
# INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire.

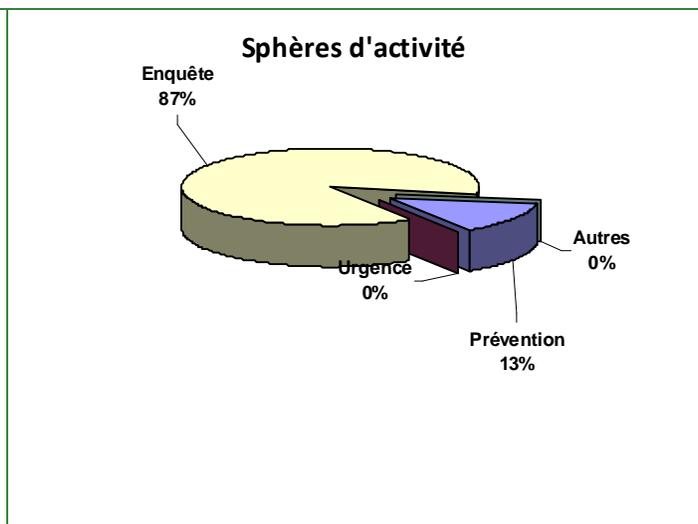
**Tableau 7** Interventions réalisées dans les établissements scolaires dans le cadre du programme d'intervention en milieu scolaire

	Année courante
Dossiers d'enquête relatifs au PIMS	99
Collaborations à d'autres dossiers connexes	2
<b>Total dossiers :</b>	<b>101</b>
Établissements visités	16
Nb personnes rencontrées	429
Nombre d'établissements visés	35

**GRAPHIQUE 15 : ÉVÉNEMENTS MIP INSCRITS SUR LES RAPPORTS D'ÉVÉNEMENT DANS LE CADRE DU PROGRAMME D'INTERVENTION EN MILIEU SCOLAIRE ANNÉE COURANTE**



**GRAPHIQUE 16 : TEMPS CONSACRÉ AUX DIFFÉRENTES SPHÈRES D'ACTIVITÉ DANS LE CADRE DU PROGRAMME D'INTERVENTION EN MILIEU SCOLAIRE ANNÉE COURANTE**



## INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN RÉGIONALES

- Support de la Division des enquêtes régionales dans le dossier d'accident mortel survenu le 1<sup>er</sup> janvier sur la rivière Grande décharge.
- Support de différentes unités d'enquêtes dont l'intégrité de la personne, dans le dossier de mort suspecte d'un bébé à Métabetchouan.
- Support de l'Escouade régionale d'enquête dans différents dossiers de stupéfiants.
- Support du bureau du commandant dans différents dossiers relié à la formation, emploi de la force, tir et différents autres volets administratifs, etc.

## MESURES D'URGENCE ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

- Dossier d'accident mortel le 1<sup>er</sup> janvier 2015 sur la rivière Grande décharge
- Dossier de mort suspecte d'un bébé à Métabetchouan en février 2015
- Nous avons eu le 21 mars 2015 une manifestation importante dans le cadre du colloque du parti libéral qui s'est tenu au complexe Jacques Gagnon d'Alma. Nous avons déployé la structure des mesures d'urgence au niveau du District. Plusieurs policiers de la MRC et des MRC voisines sont venus nous assister dans ce dossier.



## ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT

---

- Nous avons eu la chance cette année de pouvoir bénéficier des services de deux cadets policiers durant la période estivale. Le projet a été reçu de façon très positive et sera reconduit pour la prochaine année.
- Le plan de réponse pour les établissements sécuritaires s'est poursuivi encore cette année. Nous poursuivons nos efforts afin d'être à l'avant-garde dans ce dossier.