



PLAN STRATÉGIQUE 2012-2016 - MISE À JOUR AVRIL 2014

VISION

Chef de file dans le domaine policier, la Sûreté du Québec est une organisation performante et dynamique. L'engagement et l'expertise de ses membres permettent d'améliorer continuellement la sécurité publique, et ce, en collaboration avec les citoyens, les élus et l'ensemble des partenaires de sécurité publique.

ORIENTATIONS	AXE D'INTERVENTION	OBJECTIFS / INDICATEURS / CIBLES	
Enjeu 1	La réalisation optimale de la mission policière		
1. Répondre aux principales préoccupations de sécurité publique « EXPERTS ENGAGÉS »	Axe 1.1 Sécurité routière et récréotouristique	1.1.1 Améliorer, avec nos partenaires, la sécurité des usagers sur les réseaux routiers du territoire desservi par la Sûreté <i>Indicateur : Nombre de collisions mortelles</i> Cible : Réduction annuelle en comparaison avec la moyenne des trois dernières années <i>Indicateur : Nombre de collisions avec blessés graves</i> Cible : Réduction annuelle en comparaison avec la moyenne des trois dernières années	
		1.1.2 D'ici 2015, augmenter l'indice du sentiment de sécurité des usagers des sentiers récréotouristiques et des plans d'eau <i>Indicateur : Indice du sentiment de sécurité des usagers sur les sentiers récréotouristiques</i> Cible : Indice supérieur au résultat du dernier sondage organisationnel (7,2) <i>Indicateur : Indice du sentiment de sécurité des usagers sur les plans d'eau</i> Cible : Indice supérieur au résultat du dernier sondage organisationnel (7,3)	
	Axe 1.2 Intégrité des institutions publiques	1.2.1 Contribuer, en collaboration avec nos partenaires, à la protection de l'intégrité de l'État en intensifiant nos efforts de lutte contre la fraude, l'évasion fiscale et la corruption envers les administrations publiques <i>Indicateur : Mise en place d'un modèle standardisé</i> Cible : Modèle standardisé en matière de récupération d'actifs criminels, de récupération fiscale et de pertes évitées à l'État <i>Indicateur : Valeur des biens saisis ou bloqués</i> Cible : Augmentation de 2012-2013 à 2015-2016	
		1.2.2 Mettre en œuvre de nouveaux moyens afin de maintenir le niveau de notre sécurité institutionnelle et de contribuer à renforcer celle de nos clients externes <i>Indicateur : Nombre et nature des moyens en place</i> Cible : 8 moyens en place en matière de sécurité 1) du personnel 2) physique 3) informationnelle	
	Axe 1.3 Lutte contre le crime organisé	1.3.1 Optimiser nos efforts de lutte contre le crime organisé en misant sur des leviers locaux, régionaux et nationaux <i>Indicateur : Mise en œuvre provinciale des pistes de solution rattachées à la Stratégie de lutte aux drogues de synthèse</i> Cible : 50% des pistes de solution réalisées	
	Enjeu 2	L'actualisation de notre offre de service dans un environnement changeant	
	2. Assumer un rôle de chef de file en matière de desserte policière « CHEF DE FILE DYNAMIQUE »	Axe 2.1 Offre de service	2.1.1 Moderniser notre offre de service afin de répondre aux besoins en évolution des MRC <i>Indicateur : Taux d'avancement de la démarche de modernisation</i> Cible : 100 %
			2.1.2 Réaliser une démarche pour adapter notre desserte afin de pouvoir répondre aux nouveaux besoins liés au développement du Nord québécois <i>Indicateur : Taux d'avancement de la démarche d'adaptation</i> Cible : 100 %
		Axe 2.2 Capacité opérationnelle	2.2.1 Améliorer le positionnement de la capacité opérationnelle sur l'ensemble du territoire en déconcentrant des champs d'activités vers les plateformes régionales <i>Indicateur : Nombre de champs d'activités déconcentrés vers les plateformes régionales</i> Cible : 3
			2.2.2 Accroître l'efficacité de nos collaborations avec les organisations policières et les autres instances contribuant à la sécurité publique <i>Indicateur : Mise en place de nouveaux mécanismes de collaboration</i> Cible : Nouveaux mécanismes de collaboration mis en place
Axe 2.3 Amélioration de la prestation de services		2.3.1 Poursuivre la mise en place de mécanismes de suivi auprès de nos différentes clientèles à la suite d'un service rendu <i>Indicateur : Nombre de mécanismes de suivi mis en place</i> Cible : 3	
		2.3.2 Mesurer et analyser les indices de satisfaction de notre clientèle, tant auprès des citoyens que des élus municipaux <i>Indicateur : Indice de satisfaction des citoyens et des élus</i> Cible : 8 sur 10	
		2.3.3 Améliorer la prestation de services en élaborant des actions spécifiques issues de consultations <i>Indicateur : Nombre d'actions d'amélioration issues de consultations</i> Cible : Au moins une action d'amélioration annuellement	
Enjeu 3		L'amélioration continue des pratiques internes en appui aux activités policières	
3. Poursuivre l'amélioration de la performance organisationnelle « ORGANISATION PERFORMANTE »		Axe 3.1 Capacité d'anticipation et d'adaptation	3.1.1 Systématiser la façon d'anticiper les tendances, les phénomènes et les problématiques et d'orienter les actions qui en découlent <i>Indicateur : Mise en place de nouveaux mécanismes de collaboration</i> Cible : Nouveaux mécanismes de collaboration mis en place
			3.1.2 Tirer profit des avancées technologiques afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle <i>Indicateur : Nombre d'activités réalisées</i> Cible : 3
	Axe 3.2 Relève et transfert d'expertise	3.2.1 Mettre en place une approche intégrée de gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre auprès de l'ensemble des gestionnaires <i>Indicateur : Pourcentage des unités où l'approche est déployée</i> Cible : Approche déployée auprès de 100 % des unités	
		3.2.2 Actualiser la démarche de développement des compétences des gestionnaires en matière de gestion des ressources humaines <i>Indicateur : Actualisation de la démarche</i> Cible : Démarche actualisée	
		3.2.3 Mettre en place un programme d'intégration à la fonction pour le premier niveau de gestion <i>Indicateur : Pourcentage des gestionnaires de 1^{er} niveau ayant accès au programme d'intégration</i> Cible : 100 % des gestionnaires de 1^{er} niveau ayant accès au programme d'intégration	
	Axe 3.3 Suivi de la performance	3.3.1 Actualiser la capacité de l'organisation à suivre sa performance dans l'ensemble de ses unités stratégiques <i>Indicateur : Pourcentage d'unités stratégiques qui ont implanté un mécanisme de suivi de leur performance</i> Cible : 100 % des unités stratégiques	



PLAN STRATÉGIQUE 2012-2016

MISSION

- ✧ Maintenir la paix et l'ordre public
- ✧ Préserver la vie, la sécurité et les droits fondamentaux
- ✧ Soutenir la communauté policière
- ✧ Coordonner les opérations policières d'envergure
- ✧ Contribuer à l'intégrité des institutions étatiques
- ✧ Assurer la sécurité des réseaux de transport

NOTRE ENGAGEMENT, VOTRE SÉCURITÉ

