

# Se préparer à l'entrevue de sélection

Policier d'expérience du Canada (sans reconnaissance ENPQ), Diplômé ENPQ, Aspirant policier, candidat au programme AEC Diversité policière et policiers seniors hors SQ

Félicitations! Vous êtes maintenant à l'étape de l'entrevue de sélection. Vous trouverez ci-dessous plusieurs informations très utiles afin de bien vous préparer à votre entrevue.

## Informations générales :

- Entre 8 et 10 questions de types comportementales et de mises en situation ;
- Durée d'environ 1h ;
- Le panel sera composé de deux personnes, dont au moins un(e) policier/policière.

## Quelques conseils et pistes de réflexion pour bien se préparer :

- Réfléchissez à des moments marquants de votre parcours, de vos activités para professionnelles, des projets d'études ou coopératifs, des implications sportives, des voyages humanitaires ou autres exemples pertinents liés aux compétences évaluées et des deux dernières années :
- Consultez le [site internet](#) de la Sûreté du Québec ;
- Pratiquez-vous! Pensez à des questions que le panel pourrait vous poser et exercez-vous à l'aide d'un membre de votre entourage à simuler une entrevue ;
- Vous connaissez des policiers de la Sûreté du Québec? Échangez avec eux!
- Consultez les exemples de mises en situation fournies dans ce guide et révisez les mises en situation de votre parcours scolaire portant sur divers événements (santé mentale, code de la sécurité routière, etc.) ;
- Consultez le [profil recherché du patrouilleur de la Sûreté du Québec](#).

## Avant l'entrevue :

- Soyez prêt! Ayez en main votre pièce d'identité, feuille blanche, crayon et bouteille d'eau ;
- Assurez-vous que vous êtes dans un environnement propice à votre concentration ;
- Bien qu'il s'agisse d'une entrevue virtuelle, n'oubliez pas que les codes d'usages d'une entrevue présentielle s'appliquent. Une bonne première impression est toujours gagnante!

## Pendant l'entrevue

- Soyez attentif aux questions et prenez des notes au besoin ;
- Prenez votre temps pour répondre, demandez un moment de réflexion avant de transmettre votre réponse ou demandez à répéter la question si nécessaire. Toutefois, assurez-vous de bien gérer votre temps pour respecter le temps d'entrevue qui vous est alloué ;
- Détaillez et structurez votre réponse. Prenez soin de ne pas trop vous égarer dans vos idées. Le panel doit évaluer vos réponses, ils ne pourront pas déduire ce que vous ne direz pas!
- Le panel pourra poser des sous-questions d'approfondissement au besoin, afin d'apporter des précisions concernant les compétences recherchées ;
- N'hésitez pas à faire refléter votre personnalité au travers vos réponses. Essayez de trouver des exemples qui pourront vous faire démarquer des autres candidats.

# Se préparer à l'entrevue de sélection

Policier d'expérience du Canada (sans reconnaissance ENPQ), Diplômé ENPQ, Aspirant policier, candidat au programme AEC Diversité policière et policiers seniors hors SQ

## Nos valeurs

### SERVICE

Être animé par une volonté de se dépasser afin de répondre aux attentes des citoyens, de ses partenaires et de ses collègues. Il est fondamental pour le personnel policier et civil de servir, d'aider, et d'être utile et disponible

### RESPECT

Manifester de la considération à l'égard des citoyens, de ses partenaires et de ses collègues dans l'exercice de ses fonctions. Le respect de la dignité et des droits des personnes ainsi que des valeurs démocratiques et individuelles doit transparaître dans toutes les actions de l'organisation.

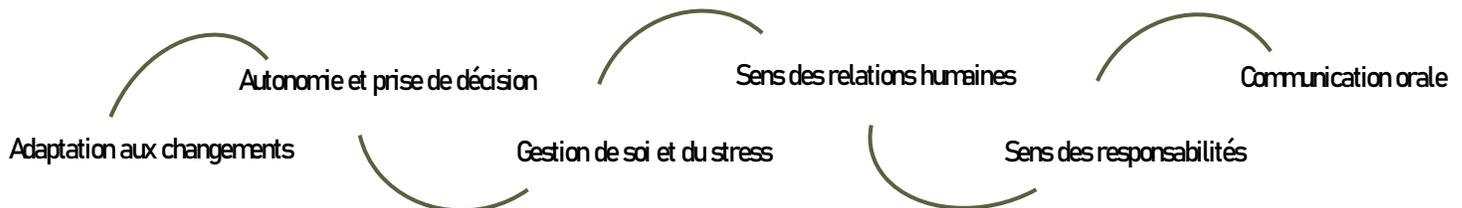
### PROFESSIONNALISME

Agir selon les règles de l'art dans ses interventions. Être à l'écoute, s'adapter au changement et se développer continuellement sont les piliers du professionnalisme à la Sûreté.

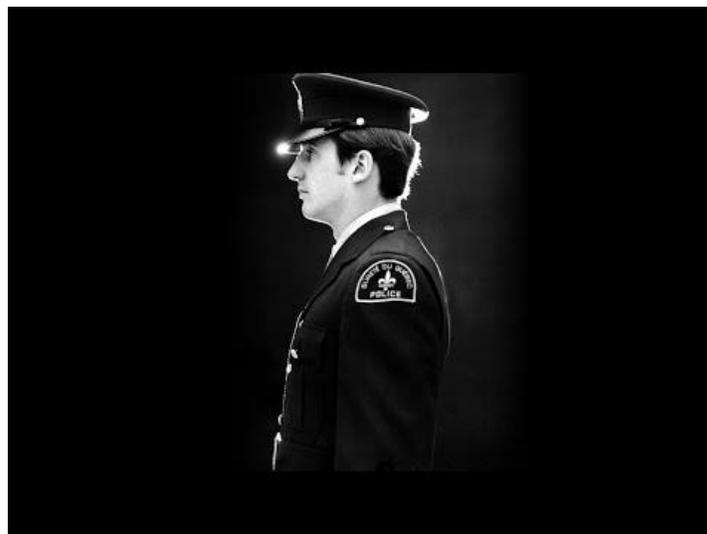
### INTÉGRITÉ

Prendre en compte l'intérêt public ainsi que les valeurs et les normes institutionnelles dans les décisions concernant les citoyens, les partenaires et les collègues. Adopter un comportement exemplaire visant à préserver la confiance des citoyens à l'égard de notre institution.

## Les compétences évaluées



## Vidéo informatif



# Se préparer à l'entrevue de sélection

Policier d'expérience du Canada (sans reconnaissance ENPQ), Diplômé ENPQ, Aspirant policier, candidat au programme AEC Diversité policière et policiers seniors hors SQ

## Exemples de questions comportementales :

- *Diplômé ENPQ, aspirant policier, policier d'expérience du Canada (sans reconnaissance ENPQ), candidat au programme AEC Diversité policière et policiers seniors hors SQ*

À noter : Pour ce type de questions, présentez des exemples vécus en utilisant la méthode SAR :

**Situation:** Décrire la situation que vous avez vécue en précisant le contexte.

**Actions:** Décrire les actions que vous avez posées.

**Résultats:** Conclure avec les résultats de vos actions.

### **Exemple 1 :**

Pouvez-vous nous faire part d'une situation que vous avez vécue récemment dans laquelle vous étiez particulièrement nerveux. Quel était le contexte? Comment avez-vous géré la situation? Quels ont été les résultats?

### **Exemple 2 :**

Parlez-nous d'une expérience passée où vous vous êtes impliqué en tant que bénévole. Quelle était la situation? Qu'avez-vous fait? Quel a été le résultat?

# Se préparer à l'entrevue de sélection

Policier d'expérience du Canada (sans reconnaissance ENPQ), Diplômé ENPQ, Aspirant policier, candidat au programme AEC Diversité policière et policiers seniors hors SQ

## Exemples de mises en situation :

- *Diplômé ENPQ, aspirant policier ou policier d'expérience du Canada (sans reconnaissance ENPQ)*

À noter :

- *Pour ce type de questions, l'interviewer vous affichera la mise en situation à l'écran afin que vous puissiez en faire la lecture.*
- *À l'image des scénarios de l'ENPQ, il est attendu que vous répondiez de manière chronologique en prenant soin de détailler les actions entreprises ainsi que votre démarche*

### **Exemple 1 :**

Il est 19 h et vous êtes en patrouille duo dans votre secteur lorsque le répartiteur vous informe qu'il vient de recevoir un appel 911 raccroché (sans interlocuteur) provenant d'un téléphone résidentiel. Il vous demande de vous rendre à ce domicile pour vérifier la situation. À votre arrivée, quelques minutes plus tard, un homme âgé d'environ 25 ans sort de la maison unifamiliale et vient à votre rencontre. Il vous dit rapidement que tout est sous contrôle et qu'il a malencontreusement appuyé sur les mauvais boutons du téléphone. Vous identifiez la personne et lui posez quelques questions auxquelles il répond calmement. Que faites-vous?

### **Exemple 2 :**

Vous êtes assignés à un secteur pour faire une opération en sécurité routière répondant à une problématique d'arrêt obligatoire dans un quartier résidentiel. En position pour bien voir l'intersection, vous observez un véhicule passer sans faire d'arrêt obligatoire et ce, sans ambiguïté. Vous procédez à son interception. Arrivé près du conducteur, vous entendez une musique forte venant de l'intérieur et vous observez que le passager ne porte pas sa ceinture de sécurité. Que faites-vous?

# Se préparer à l'entrevue de sélection

Policier d'expérience du Canada (sans reconnaissance ENPQ), Diplômé ENPQ, Aspirant policier, candidat au programme AEC Diversité policière et policiers seniors hors SQ

## Exemple de mise en situation :

➤ *Candidat au programme AEC Diversité policière et policiers seniors*

À noter :

- *Pour ce type de questions, l'interviewer vous affichera la mise en situation à l'écran afin que vous puissiez en faire la lecture.*
- *Prenez soin de répondre de manière chronologique en précisant les actions entreprises et votre démarche.*

## **Exemple 1 :**

Récemment embauché dans un Service de police, vous êtes affecté régulièrement à une équipe de patrouille. L'un de vos collègues passe fréquemment des commentaires désobligeants sur votre travail. Il passe des remarques blessantes sur votre manière de vous exprimer, cherchant manifestement à vous provoquer. Cette situation persiste depuis quelques mois et comme vous êtes nouveau, vous avez adopté une attitude conciliante, sachant que la réorganisation des équipes est pour bientôt et que vous pourrez éventuellement changer d'équipe. Cependant, la réorganisation des équipes vous place dans la même équipe que ce collègue. Que faites-vous?

## **Bonne préparation et bonne entrevue!**

*À noter qu'aucune rétroaction de votre entrevue ne vous sera donnée afin de préserver l'intégrité du processus. Dans un délai d'environ 30 jours, vous serez invité à consulter votre espace candidat pour le suivi de votre candidature.*