

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

---

POSTE DE LA MRC DE CHARLEVOIX-EST

DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2016 AU 31 MARS 2017



## MOT DU DIRECTEUR DE POSTE

---



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC de Charlevoix-Est de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2016-2017. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités dégagées par le Comité de sécurité publique (CSP), nous avons poursuivi le déploiement de nos actions sur l'ensemble du territoire couvert.

On y retrouve notamment les activités réalisées en lien avec les priorités locales, les statistiques reliées à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

Bilodeau, Éric

## PRIORITÉS LOCALES

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2016-2017 et le bilan des activités réalisées.

### **Priorité : 2(3) : Optimiser la visibilité sur les routes 138, 170 et 362**

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Radars et patrouilles	Total des constats pour les trois routes - (2015-16)	
	Route 138 : 1 613 1 562	
	Route 170 : 7 16	
	Route 362 : 343 282	
	<i>Grand total : 1 963 1 860</i>	

### **Priorité : 2(12) : Intervenir dans les causes de collisions, incivilité et véhicules modifiés**

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Opérations reliées aux véhicules causant de l'incivilité	17 avis de vérification mécanique	

## DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES	ACTION* (V, T, C)	NB REQUÊTES	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Problématique au niveau du transport scolaire (secteur Cap-à-l'Aigle)	C	1	Solution prise par le Transport Scolaire : Changer le trajet de l'autobus et évaluation du risque par le Ministère des Transports.	
Analyse d'une étude de circulation	C	1	Plainte de la présence d'un ralentisseur de vitesse à Notre-Dame-des-Monts.	

#### \*LÉGENDE

(V) en validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) en traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

## PRÉVENTION

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'elle dessert, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lequel sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

### **Activités de prévention réalisées au cours de l'année**

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Sécurité à vélo	Rencontre de six (6) classes de 6 <sup>e</sup> année de plus ou moins 25 jeunes par classe.	6
Sensibilisation concernant la conduite de scooter à l'école secondaire du Plateau	Barrage routier à la sortie de l'école secondaire.	1
Prévention sur la conduite de véhicule routier	Rencontre avec les étudiants du secondaire.	1
Atelier cyber intimidation	Atelier sur la cyber intimidation à l'école secondaire du Plateau (24 participants).	1
Atelier drogue et alcool	Atelier sur la drogue et l'alcool à l'école secondaire du Plateau (75 participants).	1
Bal des finissants	Rencontre avec les étudiants.	2
Camp de jour	La Malbaie	1
	St-Aimé-des-Lacs	1
	Ste-Agnès	1
	St-Siméon	1
Patrouille à quai	Lac Nairne, St-Aimé-des-Lacs	3
Semaine de la prévention de la criminalité	Clermont, Notre-Dame-des-Monts et St-Siméon	3
Maison des jeunes	La Malbaie	1
Groupe action jeunesse	La Malbaie	1
Barrage pas alcool (nez-rouge)	La Malbaie	1
Rencontre Nez-Rouge	La Malbaie	3

### **Activités de prévention réalisées au cours de l'année (suite)**

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Rencontre alcool au volant	École secondaire du Plateau et Centre d'Études en Charlevoix.	5
Conférence information des drogues, au Centre d'Études en Charlevoix	Trente (30) infirmières rencontrées.	1
Barrage alcool	Opération conjointe avec Nez-Rouge au mois de décembre.	1
Kiosque alcool au volant	Kiosque tenu à l'école secondaire du Plateau.	1

## **POLICE DE PROXIMITÉ**

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire.

Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familiale;
- La qualité de services;
- Le partenariat;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

## Présence familiale et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familiale s'exprime par le parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (rencontres et échanges avec les acteurs-clés) réalisées par nos membres cette année. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par notre CSP.

DESCRIPTION	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
	Moyens de sensibilisation durant l'année, il y a eu des rencontres mais elles n'ont pas été répertoriées.	

## Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
N/A

## Activités communautaires réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Pour le mois de mai 2016 le Grand M <sup>c</sup> Don, Policier d'un jour et la course à l'École secondaire du Plateau qui a réuni 400 participants.
En juin 2016, parade Rodéo de Charlevoix.
Au mois de juillet 2016, il y a eu comme activités la Fête du Canada, le Triathlon de Charlevoix à St-Aimé-des-Lacs et le camp l'Eucan à St-Irénée.
En août 2016, il y a eu les camps de jour de St-Aimé-des-Lacs, Notre-Dame-des-Monts, Clermont et de Ste-Agnès.
En septembre 2016, il y a eu la fête des voisins à La Malbaie en présence de Polixe.
Au mois d'octobre, des consignes sur la sécurité pour l'Halloween furent données durant le mois.
Il y a eu également une collecte de sang en novembre 2016 à Clermont.
En décembre 2016, il y a eu des activités de réalisées pour la collecte de Fonds pour le S.A.A.B. de Charlevoix.
Au mois de mars 2017, au Mont Grand-Fonds il y a eu participation à l'exercice de sauvetage et également la présence de Polixe à l'activité frolick avec chasse au trésor.

## **STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES**

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront tout particulièrement d'apprécier la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre en perspective ces données et d'en analyser l'évolution, vous pourrez également les comparer avec la moyenne des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « histogramme » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart normal**. L'écart normal est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années, avec la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'écartent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques de type « pointe de tarte » accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de Charlevoix-Est. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2017-05-11

## La sécurité des réseaux de transport

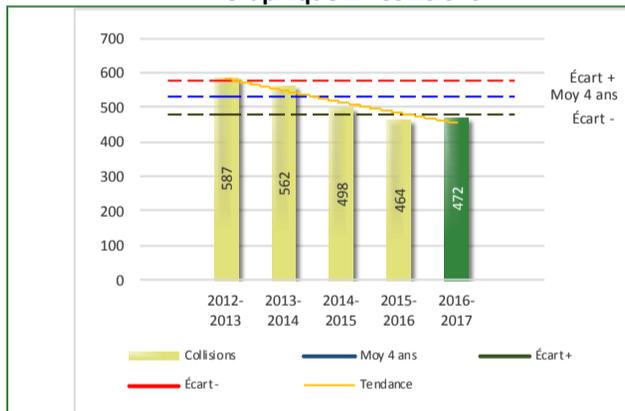
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire excluant le réseau autoroutier, s'il y a lieu

		2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
<b>Collisions</b>						
	Collisions mortelles	3	4	2	2	0
1	Collisions avec blessés graves	0	2	6	2	4
	Collisions avec blessés légers	80	85	72	77	61
2	Autres collisions avec blessés	10	9	13	12	10
	Collisions matérielles	494	462	405	371	397
	<b>Sous-total :</b>	<b>587</b>	<b>562</b>	<b>498</b>	<b>464</b>	<b>472</b>
<b>Interventions</b>						
	Avertissement nautique	6	29	6	16	8
	Capacités affaiblies	44	42	29	41	30
3	Autres crimes	141	141	96	75	48
	Constats provinciaux	2 064	1 232	1 508	1 408	1 003
	Constats municipaux	1 605	933	940	1 410	1 477
4	Avis de vérification de véhicule routi	33	44	44	76	85
	Avertissement	1 314	1 487	1 247	1 068	1 178
	<b>Sous-total :</b>	<b>5 207</b>	<b>3 908</b>	<b>3 870</b>	<b>4 094</b>	<b>3 829</b>

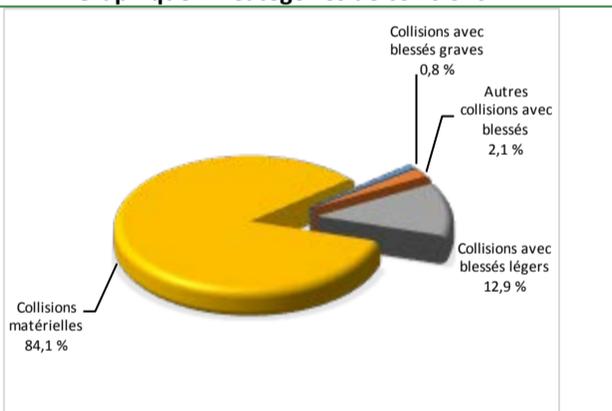
- 1 La catégorie « Collisions avec blessés » (entre blessés **graves** et blessés **légers**) est compilée depuis janvier 2014.
- 2 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas de collisions avec blessés hors des chemins publics.
- 3 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 4 Avis de vérification d'un véhicule routier.

### Évolution du nombre de collisions et d'interventions au cours des dernières années depuis le 1<sup>er</sup> avril.

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collisions



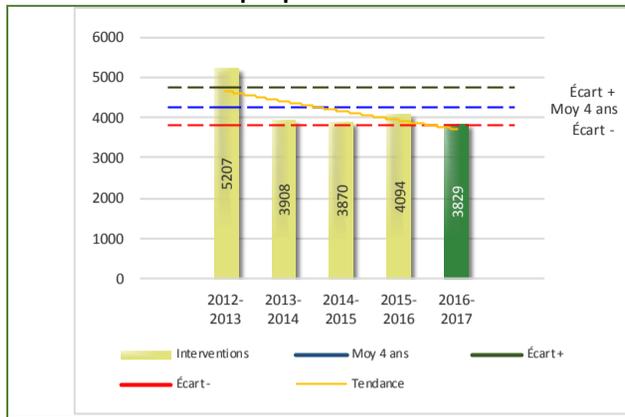
### Collisions

Le graphique 1 permet de constater une tendance à la stagnation du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 472, se situe en dessous de l'écart moyen inférieur. Le bilan des collisions de l'année courante est statistiquement stable par rapport aux années antérieures.

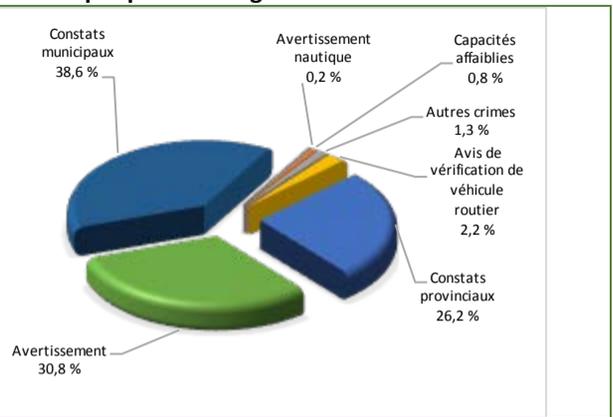
La variation la plus importante se situe au niveau des collisions matérielles qui affichent une augmentation de 7% par rapport à l'année précédente. Cette détérioration est en opposition avec la tendance observée pour les quatre années précédentes de ce type de collision. Il est à prévoir, à long terme, que l'évolution de ce type de collision suivra la tendance actuelle qui est à la hausse. Cependant les collisions avec blessés légers ont diminué de 20.8%.

**Évolution du nombre de collisions et d'interventions au cours des dernières années.**

**Graphique 3 : Interventions**



**Graphique 4 : Catégories d'interventions**

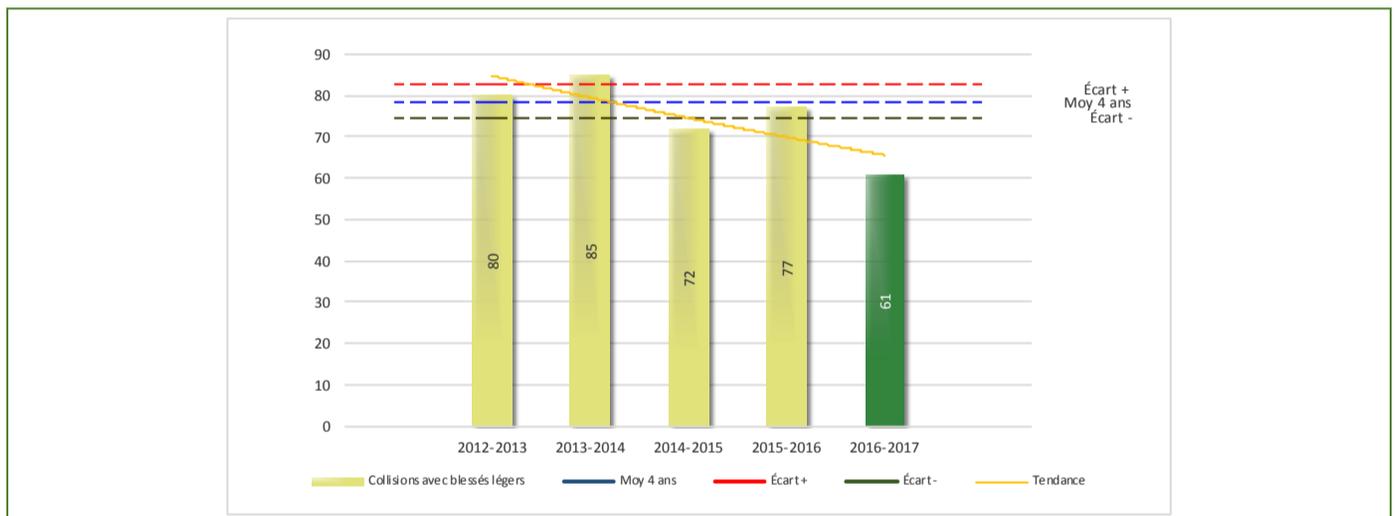


**Interventions**

Le graphique 3 présente une stagnation du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen ce qui signifie que les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des constats municipaux qui affichent une augmentation de 3,6% d'interventions par rapport à l'année précédente. Cette variation est en accord avec la tendance observée pour les quatre années antérieures. Il est à prévoir, à long terme, que l'évolution de ce type d'interventions suivra la tendance actuelle qui est à la hausse.

**Graphique 5 : Collisions avec blessés légers au cours des dernières années**



Le graphique 5 présente l'évolution des collisions avec blessés. Nous observons une diminution de 16 accidents par rapport à l'année dernière. Cette amélioration correspond à la tendance observée sur les quatre années précédentes. Il est à prévoir, à long terme, que l'évolution de ce type d'interventions devrait suivre la tendance actuelle qui est à la baisse pour la MRC.

## Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour infractions aux règlements municipaux sur le territoire

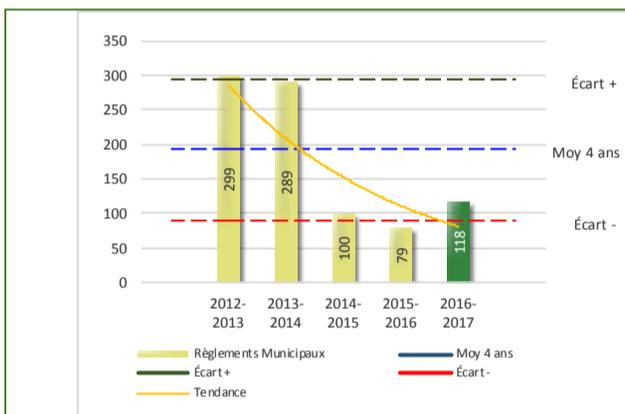
Domaine	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
1) Alarmes	7	11	9	11	10
2) Vente	1	0	0	0	1
3) Circulation	187	188	28	18	42
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	82	69	38	34	50
5) Nuisance	22	21	25	16	15
<b>Total :</b>	<b>299</b>	<b>289</b>	<b>100</b>	<b>79</b>	<b>118</b>

1 Types d'infractions de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

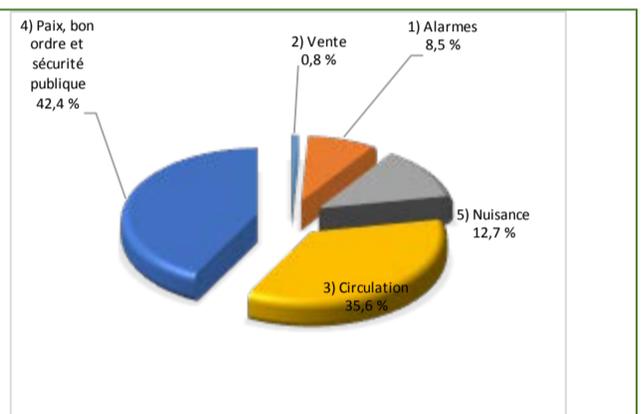
Nous constatons au tableau 2 que le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une augmentation au cours de la dernière période. Les policiers ont émis un total de 118 constats comparativement à 79 l'an passé.

### Évolution du nombre de constats émis pour infraction aux règlements municipaux pour l'année courante.

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'interventions



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est se situe dans la zone d'écart moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats présentent une amélioration statistiquement significative par rapport à la dernière année.

## Cartes d'appel

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours de l'année

	2012-2013		2013-2014		2014-2015		2015-2016		2016-2017	
Priorité 1	2 265		2 329		2 309		2 000		2 273	
Priorité 2	665		594		641		538		614	
Priorité 3	241		313		323		313		319	
<b>Total :</b>	<b>3 171</b>		<b>3 236</b>		<b>3 273</b>		<b>2 851</b>		<b>3 206</b>	
<b>Alarmes</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>								
	356	11%	323	10%	307	9%	299	10%	299	9%

Priorité 1 : Appels de service requérant une intervention policière urgente et immédiate ou à l'intérieur d'une période de 30 minutes.

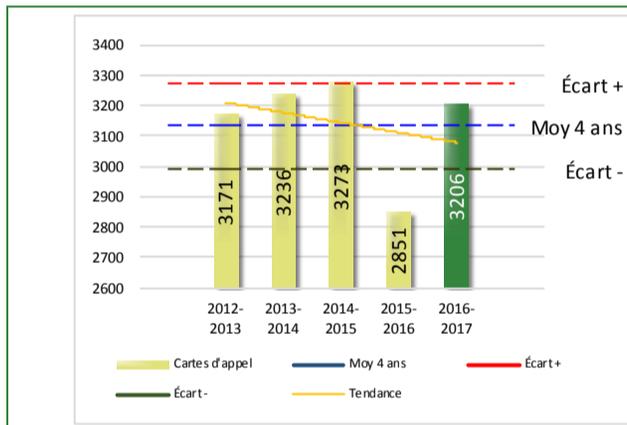
Priorité 2 : Appels de service requérant une intervention policière en différée avec déplacement d'un policier sur rendez-vous.

Priorité 3 : Prise de rendez-vous par téléphone, aucune intervention policière ou déplacement du citoyen au poste.

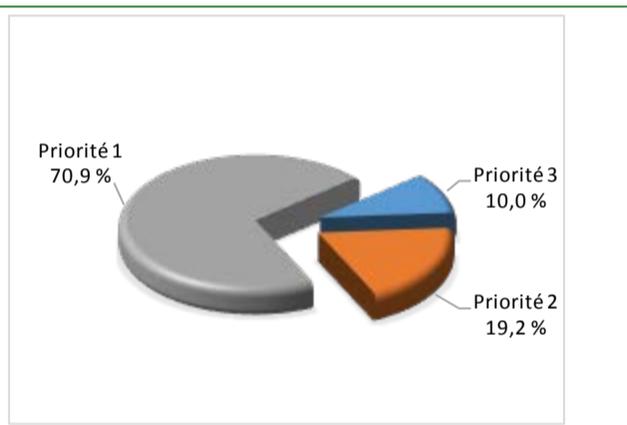
Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Nous observons que le nombre de cartes d'appel pour les alarmes a demeuré stable par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Quant au nombre de cartes d'appel pour les priorités 1, il a augmenté de 273 par rapport à l'année précédente.

### Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. On constate que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette période se situe en au-dessus de la moyenne. Cependant, cet écart demeure dans la zone d'écart moyen.

Le graphique 9 nous indique que les cartes d'appel de priorité 1 d'alarme sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année. Cette donnée peut s'expliquer par les fausses alarmes, les faux appels au 911 qui sont encore trop nombreux.

## La criminalité

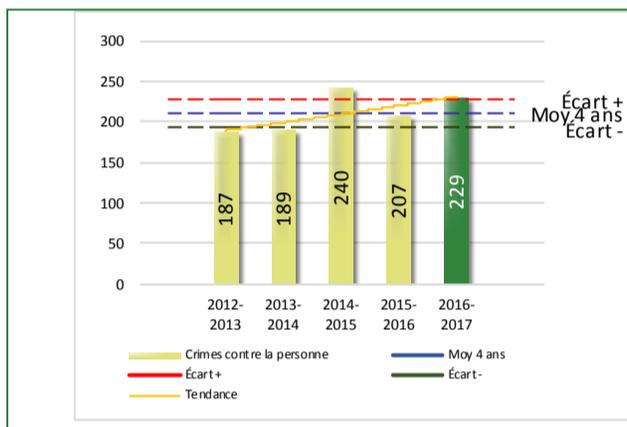
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours de l'année

1000- Crimes contre la personne <sup>1</sup>		2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
	Infractions entraînant la mort	0	1	1	1	0
	Agressions sexuelles	7	11	14	19	19
	Voies de fait	94	94	120	111	109
	Vols qualifiés	1	0	0	0	0
<sup>2</sup>	Autres crimes contre la personne	85	83	105	76	101
	<b>Crimes contre la personne :</b>	<b>187</b>	<b>189</b>	<b>240</b>	<b>207</b>	<b>229</b>

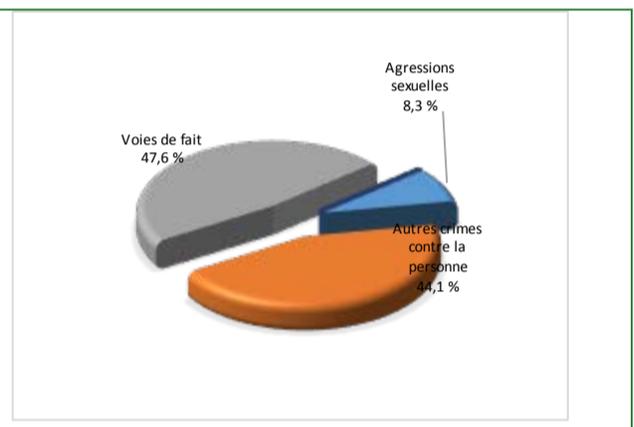
1. La section « **Crimes contre la personne** » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
2. À titre informatif, les « **Autres crimes contre la personne** » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

### Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crimes contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. On constate que la donnée de cette année se situe (au-dessus/en dessous) de la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent tout près de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

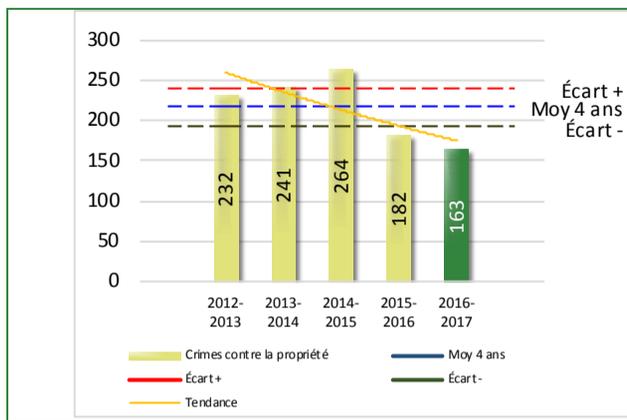
Le graphique 11 nous spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. On remarque alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours de l'année

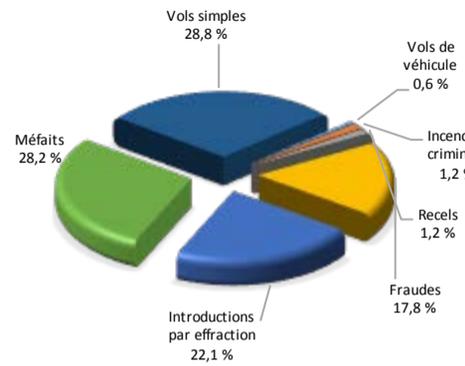
2000- Crimes contre la propriété		2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
	Incendies criminels	7	2	4	1	2
	Introductions par effraction	34	45	55	27	36
	Vols simples	92	84	96	72	47
	Vols de véhicule	13	20	24	7	1
	Recels	1	0	1	0	2
	Fraudes	11	27	14	15	29
	Méfais	74	63	70	60	46
	<b>Crimes contre la propriété :</b>	<b>232</b>	<b>241</b>	<b>264</b>	<b>182</b>	<b>163</b>

## Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crimes contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur. Les résultats présentent une amélioration statistiquement significative par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

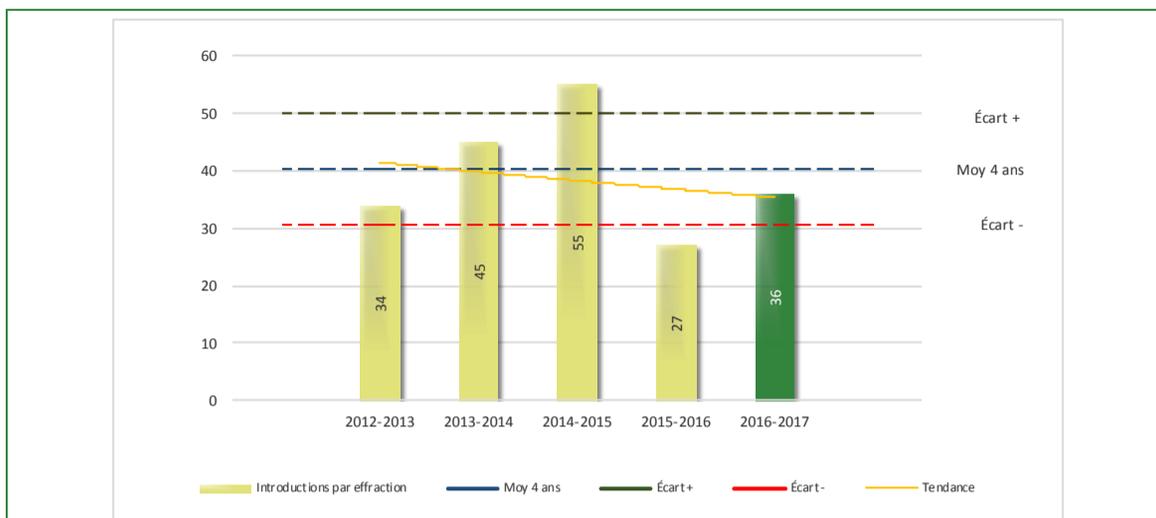
Le graphique 13 nous spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. On remarque alors que les vols simples et les méfaits sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

Tableau 6 Autre criminalité et interventions sur le territoire au cours de l'année

		2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
<b>Autres criminalités</b>						
1	3000- Autres infractions au Code criminel	100	102	101	51	54
	4000 5000 - Loi réglementant drogues et stupéfiants	34	39	46	47	31
	6000- Infractions aux autres lois fédérales	0	0	0	0	0
	7000- Infractions aux lois provinciales	19	26	18	18	15
	<b>Autres criminalités :</b>	<b>153</b>	<b>167</b>	<b>165</b>	<b>116</b>	<b>100</b>
<b>Activités</b>						
	A- Assistances	56	49	49	49	82
	B- Permis	8	18	22	13	11
	E- Enquêtes	152	188	163	131	155
2	F- Événements relatifs à la RACJ	81	89	78	67	61
	P- Objets perdus ou trouvés	30	28	20	22	11
3	R- Interventions policières	207	247	222	196	283
	V- Véhicules retrouvés ou remisés	20	15	16	19	23
	X- Interpellation, observation et autre	12	8	9	10	10
	<b>Activités :</b>	<b>566</b>	<b>642</b>	<b>579</b>	<b>507</b>	<b>636</b>
<b>Total criminalité et activités :</b>		<b>1 138</b>	<b>1 239</b>	<b>1 248</b>	<b>1 012</b>	<b>1 128</b>

- 1 La catégorie « Autres infractions au *Code criminel* » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de porno juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.
- 2 La Régie des alcools, des courses et des jeux (RACJ).
- 3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

**GRAPHIQUE 14 : INTRODUCTIONS PAR EFFRACTION AU COURS DE L'ANNÉE**



Le graphique 14 démontre que le nombre 36 de cette année est inférieur au nombre moyen 40 depuis les quatre dernières années.

Ce type de crime présente une stabilité par rapport aux années antérieures. La légère hausse s'explique par le fait qu'il y a eu la présence de 2 réseaux structurés qui ont œuvré dans nos secteurs, dont l'un qui venait de l'extérieur de la région.

## INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE

---

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire.

	Année courante
Dossiers d'enquête relatifs au PIMS	70
Collaborations à d'autres dossiers connexes	8
<b>Total dossiers :</b>	
Établissements visités	4
Nb personnes rencontrées	1686
Nombre d'établissements visés	12

## INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN RÉGIONALES

---

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par d'autres unités de soutien régionales au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions (date, le nombre de policiers impliqués, nombre heures où ils ont été présents ainsi que le nom des unités qui sont intervenues).

- Hélicoptère (2) missions
- Maître-chien (6) missions
- Observateur aérien (1) mission
- Sauveteurs (2) missions
- Technicien en explosif (3) missions
- Unité d'urgence secteur est, UUSE (10) missions
- Moto-marine (2) missions
- Moto (1) mission

## MESURES D'URGENCE ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

---

Ce segment vous présente la liste des différents événements majeurs survenus au cours de l'année. Voici les événements majeurs ayant eu lieu :

- Explosion à St-Fidèle
- Vol de narcotique au CH La Malbaie
- Disparition à St-Fidèle
- Évacuation d'un jeune tombé sur une paroi rocheuse au parc des Hautes-Gorges
- Disparition à Rivière Malbaie (père et jeune homme)
- Disparition d'un jeune mineur à Clermont
- Série de vols à l'étalage dans les pharmacies
- Intimidation envers policiers à Clermont

## ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT

---

Voici les activités dignes d'intérêt ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnées dans les sections précédentes.

- Surveillance sur le Lac Nairn avec un bateau civil
- Assistance à la Faune pour l'immobilisation d'un cerf de Virginie à La Malbaie