

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA MRC DE CHARLEVOIX
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2016 AU 31 MARS 2017



MOT DU DIRECTEUR DE POSTE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC de Charlevoix de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2016-2017. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités dégagées par le Comité de sécurité publique (CSP), nous avons poursuivi le déploiement de nos actions sur l'ensemble du territoire couvert.

On y retrouve notamment les activités réalisées en lien avec les priorités locales, les statistiques reliées à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

Sergent André Harvey

Responsable de poste Intérimaire

PRIORITÉS LOCALES

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2016-2017 et le bilan des activités réalisées.

Priorité : Maintien du programme d'intervention en milieu scolaire

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	NB ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS DEPUIS 1 ^{ER} AVRIL
Rencontres de jeunes	1 393	Rencontre de jeunes pour les activités énumérées	1 393
Leurre et possession de porno juvénile	1	4 jeunes rencontrés	
Atelier 24 heures Texto	1	60 jeunes de l'Île-aux-Coudres, rencontrés pour prévenir cyber-intimidation et auto exploitation sexuelle à l'école.	
Production et possession de cannabis	1	7 jeunes rencontrés dans ce dossier	
Assistance au public	4	6 jeunes rencontrés suite à des incidents survenus en dehors des heures de classe. Sensibilisation aux conséquences des méfaits et introductions par effraction.	
Rapprochement avec les jeunes de l'école de Saint-Urbain	2	Le 1er et le 17 juin, lors de l'activité de jardinage des élèves avec les personnes âgées. Présence des policiers et démonstration des véhicules de patrouille, escorte des jeunes de 1ere et 2e année vers la résidence des aînés. (60 jeunes environ).	
Activité « envie de conduire » à l'aréna de Baie Saint-Paul	1	14 juin. Démonstration des différents intervenants lors d'une collision mortelle impliquant l'alcool au volant. Conférencière invitée. Présence d'environ 300 jeunes des écoles secondaires de Charlevoix et Charlevoix-Est.	
Prévention sécurité à vélo	1	16 juin à l'École de Saint-Hilarion. Conseils de prévention pour la sécurité à vélo donnés aux étudiants de 2e année (environ 50).	
Dossier de menaces de mort	1	5 jeunes rencontrés suite à ce dossier.	
Semaine contre l'intimidation	8	Du 26 au 30 septembre. Rencontre de 8 groupes de jeunes de l'école Saint-Aubin pour un total de 270 étudiants. Programme CLIP intimidation.	
Possession de cannabis	4	5 jeunes rencontrés et un avertissement émis.	
Trafic de cannabis	1	1 jeune sous enquête	
Disparition	1	1 jeune impliqué et dossier solutionné.	
Complot pour agression armée	1	5 jeunes rencontrés et dossier sous enquête.	
Vol	1	4 jeunes rencontrés et 2 avertissements émis.	
Harcèlement criminel	1	1 jeune rencontré	
État mental perturbé	1	1 jeune rencontré	
Méfait de moins de 5 000 \$	3	3 dossiers 1 jeune rencontré	
Proférer des menaces	1	1 jeune rencontré	
Possession de cannabis	1	1 jeune rencontré	
Voies de faits	1	1 jeune rencontré	

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	Nb ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS DEPUIS 1 ^{ER} AVRIL
Sécurité et développement compromis	1	1 jeune rencontré	
Proférer des menaces	2	5 jeunes interpellés	
Leurre de personne juvénile	1	2 jeunes rencontrés	
Mandat de paix	1	1 jeune rencontré	
Bris de condition	1	2 jeunes de rencontrés	
Trafic de substance	1	2 jeunes de rencontrés	
Proférer des menaces	2	2 dossiers	
Vol qualifié/séquestration	1		
Atelier violence et intimidation	4	4 rencontres de sensibilisation (152 jeunes rencontrés)	
Atelier sur la prévention de la fraude	4	4 ateliers (80 jeunes rencontrés)	
Intimidation	2	Rencontre de parents avec la commission scolaire afin de résoudre un cas (17 personnes rencontrés).	

Priorité : Optimiser notre visibilité dans les municipalités

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	Nb ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS DEPUIS 1 ^{ER} AVRIL
Barrage routier dans divers municipalités	20	2 barrages par relève chaque mois (soir/nuit)	120
Assurer une présence policière dans les commerces et les bars	47	Visites chez les détenteurs de permis dans le cadre du programme ACCES. 32 inspections, dont 10 accusations de la Région des alcools, courses et jeux (RACJ), 6 enquêtes administratives RACJ, 1 perquisition avec saisie.	47
Assurer une présence policière dans les endroits ciblés		Nombre de présence non disponible car les rapports statistiques (PARL) sont non complétés.	

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION V, T, C)		NB REQUÊTES	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS DEPUIS 1 ^{ER} AVRIL
Marche rose	C	1	13 avril, Marche des femmes dans les rues de Baie Saint-Paul.	1
Requête de citoyen en vertu du Code de sécurité routière (CSR)	C	1	20 avril, un citoyen signale que l'autobus scolaire roule rapidement tous les jours sur le chemin Saint-Laurent. Présence et rencontre de responsable de service d'autobus pour expliquer la problématique.	2
Grand McDon	C	1	4 mai, participation au Grand McDon de Baie Saint-Paul.	3
Tour de l'Île-aux-Coudres	C	1	7 mai, marche de 23 km à l'Île-aux-Coudres.	4
Collecte de fonds MIRA	C	1	7 mai de 9h à 16h dans les rues de Saint-Hilarion.	5
Journée du camion LEUCAN	C	1	7 mai, chez Simard Suspension de Baie Saint-Paul, présence policière communautaire.	6
Rendez-vous de la santé	C	1	22 mai, marches et courses sur divers distances dans 2 municipalités, Saint-Urbain et Baie Saint-Paul.	7
Requête de citoyen pour record mondial	C	1	30 et 31 mai, côtes des Éboulements, descente en « longboard » pour établir le record du monde.	8
Défi tête rasé pour LEUCAN (Simard suspension)	C	1	Présence policière lors de l'activité et 2 membres se sont fait rasé la tête pour amasser des fonds.	9
Grand Prix Cycliste de Charlevoix	C	1	3, 4 et 5 juin, participation active pour escorter les cyclistes et assurer la protection des usagers et du réseau routier.	10
Envie de Conduire	C	1	14 juin, présence des policiers pour sensibiliser les jeunes à l'alcool au volant. Simulation à l'aréna de Baie Saint-Paul d'une collision mortelle impliquant l'alcool au volant.	11
Grand défi Pierre Lavoie (GDPL)	C	1	16 juin, fermeture de route pour l'arrivée et le départ du GDPL.	12
Sécurité à vélo	C	1	16 juin, école de Saint-Hilarion. Présence et conseil de prévention aux élèves de 2e année avant leur départ pour le parc en vélo.	13
Rapprochement avec les élèves de préscolaire, 1ere et 2e année de Saint-Urbain	C	2	Le 1er et le 17 juin, lors de l'activité de jardinage des élèves avec les personnes âgés. Présence des policiers et démonstration des véhicules de patrouille, escorte des jeunes de 1ere et 2e année vers la résidence des aînés (60 jeunes environ).	16
Demande de citoyen	C	1	Citoyen qui se plaint de vitesse sur le chemin du Relais à Baie Saint-Paul. Surveillance et opération cinémomètre.	17

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION V, T, C)		Nb REQUÊTES	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS DEPUIS 1 ^{ER} AVRIL
Opération « prenez l'aire »	C	1	Opération conjointe avec les contrôleurs routiers du 21 au 23 juin pour sensibiliser les usagers à s'arrêter aux aires de freinage.	18
Fête nationale	C	1	23 juin, présence lors de diverses activités sur le territoire.	19
Requête de citoyen	C	1	18 juillet, citoyen de l'Île-aux-Coudres qui se plaint de présence de voitures de golf près du motel de La Roche Pleureuse. Surveillance.	20
Le Festif	C	1	21 au 24 juillet, présence policière accrue lors des différents spectacles et gestion de la circulation.	21
Requête de citoyen	C	1	26 juillet, citoyen de Cap-aux-Corbeaux qui se plaint de vitesse sur la rue du Nordest aux heures de travail. Surveillance.	22
Symposium d'art contemporain	C	1	29 juillet, requête pour notre présence lors de la parade.	23
Activité sportive	C	1	6 août, demi-marathon de l'Île-aux-Coudres. Présence policière.	24
Requête de citoyen	C	1	8 août, vitesse sur le chemin du Golf à Baie Saint-Paul.	25
Demande des élus municipaux	C	1	17 août, stationnement au centre-ville de Baie Saint-Paul aux intersections et sur les trottoirs	26
Demande des élus municipaux	C	1	17 août, surveillance aux passages piétonniers dans Baie Saint-Paul	27
Escorte lors d'activités communautaires	C	1	21 août, escorte de quads pour la bénédiction de la croix et la fête au village Les Éboulements.	28
Activités communautaires	C	1	24 août, parade de tracteurs à l'Île-aux-Coudres et folklore.	29
Activités communautaires.	C	1	2-3 et 4 septembre, rassemblement de véhicules modifiés et antiques à l'Île-aux-Coudres.	30
Requête de citoyen	C	1	9 septembre, plainte de vitesse rang Ste-Catherine aux Éboulements.	31
Activité sportive et internationale	C	1	9 au 11 septembre, compétition « Top speed world record » dans la côte des Éboulements.	32
Compétition sportive	C	1	9 au 25 septembre, tournoi de Deck hockey, terrain municipal de Petite-Rivière-Saint-François.	33
Compétition sportive	C	1	15-16 et 17 septembre, Jamboree 4 x4 à Petite-Rivière-St-François.	34
Activité communautaire	C	1	18 septembre, kiosque de la Sûreté du Québec sur l'alcool au volant lors de l'événement « Cœur sur le monde » des Éboulements.	35
Requête de citoyen	C	1	20 septembre, plainte de vitesse sur le rue du Nordest à Baie-Saint-Paul-	36
Tournoi de pêche	C	1	1er octobre au quai de Les Éboulements. Présence policière demandée.	37
Requête d'un citoyen	C	1	Chemin du golf Baie-Saint-Paul, vitesse aux heures de repas et	38

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION V, T, C)		Nb REQUÊTES	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS DEPUIS 1 ^{ER} AVRIL
			courses la nuit. Surveillance policière.	
Requête d'un citoyen	C	1	Vitesse zone de 50 km/h chemin Saint-Laurent. Présence policière (10 constats émis).	39
Requête d'un élu	C	1	À la demande du maire, vitesse et arrêts obligatoires dans la Seigneurie Les Éboulements. Présence policière (1 constats émis).	40
Requête d'un citoyen	C	1	Vitesse dans le quartier Trensîm à Baie Saint-Paul. Présence policière.	41
Requête d'un citoyen	T	1	Décembre. Rôdeur sur la rue des Goélettes à Petite-Rivière. Surveillance effectuée.	42
Municipalité Saint-Hilarion	C	1	Décembre. Surveillance dans les rues et à l'intérieur des locaux Party du Nouvel An.	43
D'un citoyen	T	1	Décembre / janvier, jeunes se promenant sur les toits de commerces.	44
D'un citoyen	T	1	Janvier, gens flânant au bout du Rang des Éboulements-Centre et bruit avec véhicule. Patrouilles effectuées.	45

***LÉGENDE**

(V) en validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) en traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

PRÉVENTION

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'elle dessert, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lequel sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de la période

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	Nb ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS DEPUIS 1 ^{ER} AVRIL
Atelier 24 heures Texto (avril)	1	60 jeunes rencontrés au sujet de cyber intimidation et d'auto exploitation sexuelle à l'école. École Saint-Pierre Île-aux-Coudres.	1
Fraudes et arnaques aux aînés	1	3 mai de 19h à 21h à la salle de l'âge d'or de l'Île-aux-Coudres. Prévention de la fraude et des arnaques envers les aînés (75 participants).	1
Atelier « Envie de conduire »	1	14 juin, démonstration des différents intervenants lors d'une collision mortelle impliquant l'alcool au volant. Conférencière invitée. Environ 300 jeunes des écoles secondaires de Charlevoix et Charlevoix-Est. Sensibilisation avant les bals de finissants.	1
Sécurité à vélo	1	16 juin, école de St-Hilarion. Présence et conseil de prévention aux élèves de 2e année avant leur départ pour le parc en vélo.	1
Semaine contre l'intimidation et la violence à l'école	8	Rencontre de 270 étudiants au centre éducatif St-Aubin pour secondaire 1 et 2.	8
Requête de la Caisse Populaire de Baie Saint-Paul	1	Sensibilisation pour reconnaître les faux documents d'autorité. Suivi et rencontre faite par l'agent Desbiens.	1
Atelier sur l'intimidation	1	Rencontre de 270 élèves dans les écoles.	1
Atelier « Party sans dérapage »	2	Rencontre de 47 jeunes (prévention sur consommation d'alcool et conduite automobile).	2
Opération VACCIN	22	Barrages alcools à différents endroits et heures pour prévenir la conduite en état d'ébriété, en prévision de la période des Fêtes.	22

POLICE DE PROXIMITÉ

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire.

Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière;
- La qualité de services;
- Le partenariat;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familière et parrainage

Voici les activités de parrainage (rencontres et échanges avec les acteurs-clés) réalisées par nos membres au cours de la dernière période.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	NB ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS DEPUIS 1 ^{ER} AVRIL
Rencontre des élus et employés municipaux ainsi que des acteurs- clés		Chaque municipalité a reçu la visite, soit du parrain ou de son remplaçant, par contre, les données pour le nombre de visites ne sont pas disponibles. Voir note de bas de page.	

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière période :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
PISRMM, la SQ participe au Plan d'Intervention en Sécurité Routière en Milieu Municipale qui est en fait une approche stratégique en résolution de problèmes associée à la sécurité routière. Plusieurs partenaires participent activement au plan.

¹ La Sûreté est actuellement en négociation avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment, et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

Activités communautaires réalisées au cours de la période

DATE	DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
4 mai	Participation au Grand McDon.
7 mai	Participation à la journée du camion LEUCAN tenue chez Simard Suspension de Baie St-Paul. Présence policière active et implication de deux membres aux défis des têtes rasées pour amasser des fonds pour lutter contre le cancer.
26 juillet	Participation à la clinique de sang des Services d'urgence de Charlevoix qui se tenait dans un local du centre hospitalier de Baie St-Paul. Le sergent Luis Tejada faisait partie du comité organisateur. 3 membres du poste ont donné de leur sang pour Héma-Québec.
18 septembre	Participation à la journée « Cœur sur le monde » tenue à la salle municipale des Éboulements. Kiosque de la Sûreté pour prévenir l'alcool au volant.
9 novembre	Visite du poste par les étudiants de l'éducation aux adultes de la polyvalente. Thèmes variés : alcool au volant, stupéfiants, vol et criminalité, etc... 30 participants répartis en 2 groupes.
28 novembre	Visite du Centre de la petite enfance (CPE) « La goélette enchantée ». Rencontre d'environ 40 enfants (activité de rapprochement).
8 décembre	Présence à la Grande guignolée des médias à Baie Saint-Paul.

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront tout particulièrement d'apprécier la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre en perspective ces données et d'en analyser l'évolution, vous pourrez également les comparer avec la moyenne des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « histogramme » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la zone d'écart normal. L'écart normal est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années, avec la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'écartent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques de type « pointe de tarte » accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de Charlevoix. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

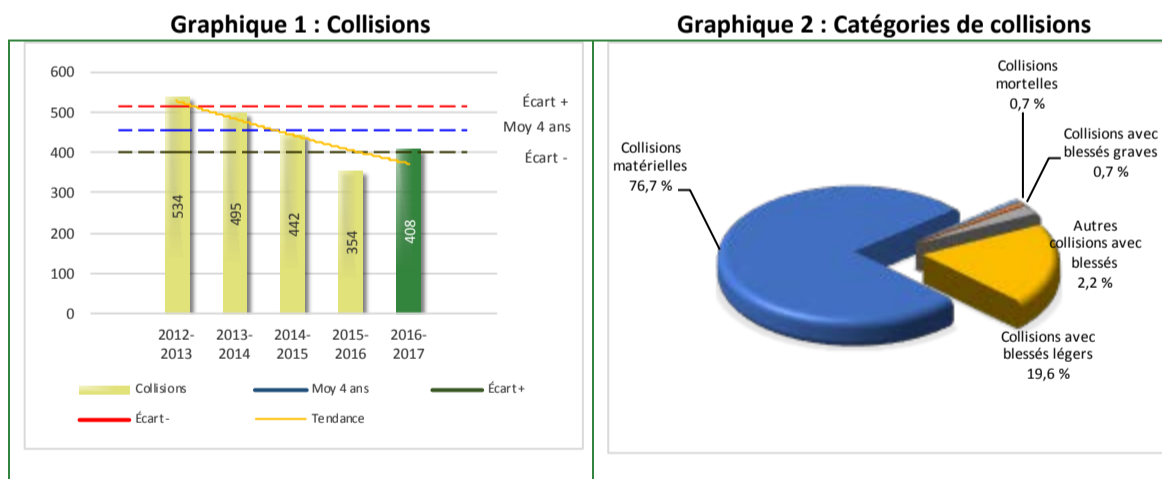
La sécurité des réseaux de transport

Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire excluant le réseau autoroutier, s'il y a lieu

		2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Collisions						
	Collisions mortelles	0	5	2	2	3
1	Collisions avec blessés graves	0	0	1	0	3
	Collisions avec blessés légers	100	96	86	57	80
2	Autres collisions avec blessés	1	1	1	0	9
	Collisions matérielles	433	393	352	295	313
	Sous-total :	534	495	442	354	408
Interventions						
	Avertissement nautique	0	0	0	0	0
	Capacités affaiblies	27	23	31	26	20
3	Autres crimes	103	93	79	38	46
	Constats provinciaux	3 116	716	1 644	257	1 755
	Constats municipaux	272	1 792	674	2 321	1 010
4	Avis de vérification de véhicule routier	14	11	46	47	34
	Avertissement	676	631	560	528	740
	Sous-total :	4 208	3 266	3 034	3 217	3 605

- 1 La catégorie « Collisions avec blessés » (entre blessés **graves** et blessés **légers**) est compilée depuis janvier 2014.
- 2 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas de collisions avec blessés hors des chemins publics.
- 3 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 4 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions et d'interventions au cours des dernières années depuis le 1 avril

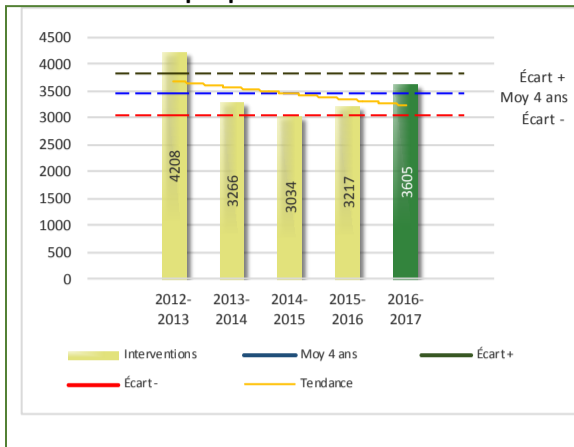


Collisions

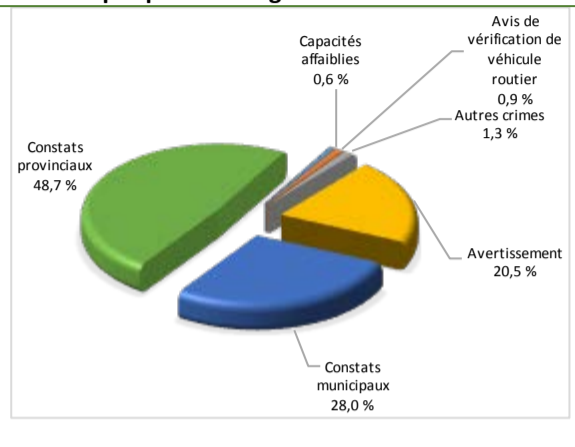
Le graphique 1 permet de constater une tendance à la baisse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 408, se situe en dessous de l'écart moyen inférieur. Le bilan des collisions de l'année courante démontre une amélioration significative par rapport aux années antérieures.

Évolution du nombre de collisions et d'interventions au cours des dernières années

Graphique 3 : Interventions



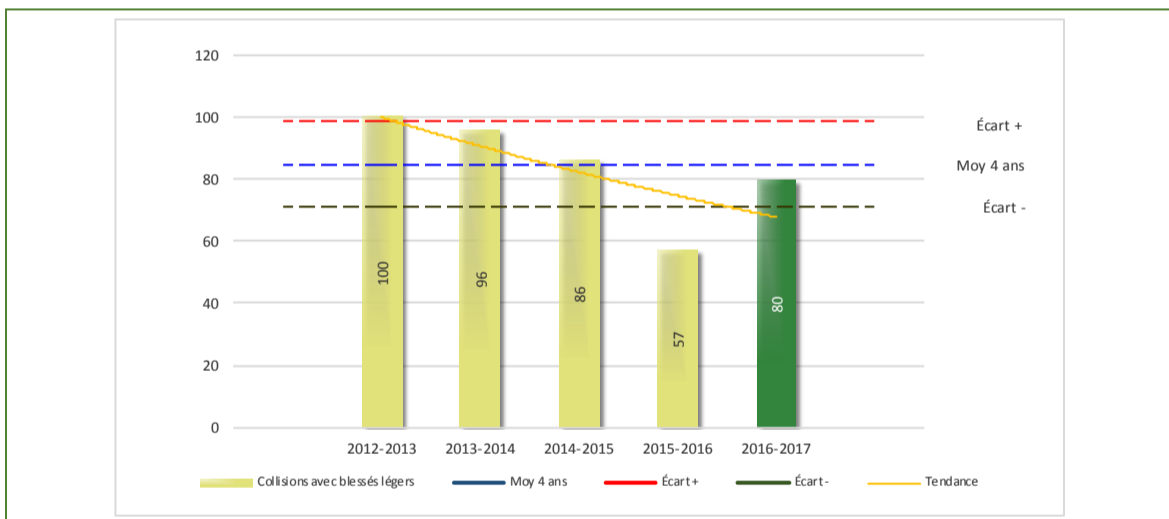
Graphique 4 : Catégories d'interventions



Interventions

Le graphique 3 présente une légère augmentation du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen ce qui signifie que les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Graphique 5 : Collisions avec blessés légers au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution de collisions avec blessés légers. Nous observons une augmentation de 23 accidents par rapport à l'année dernière. Cette régression contredit la tendance des quatre années précédentes. Il est à prévoir, à long terme, que le nombre d'accidents avec blessés légers suive la tendance actuelle qui est à la baisse pour la MRC.

Règlements municipaux

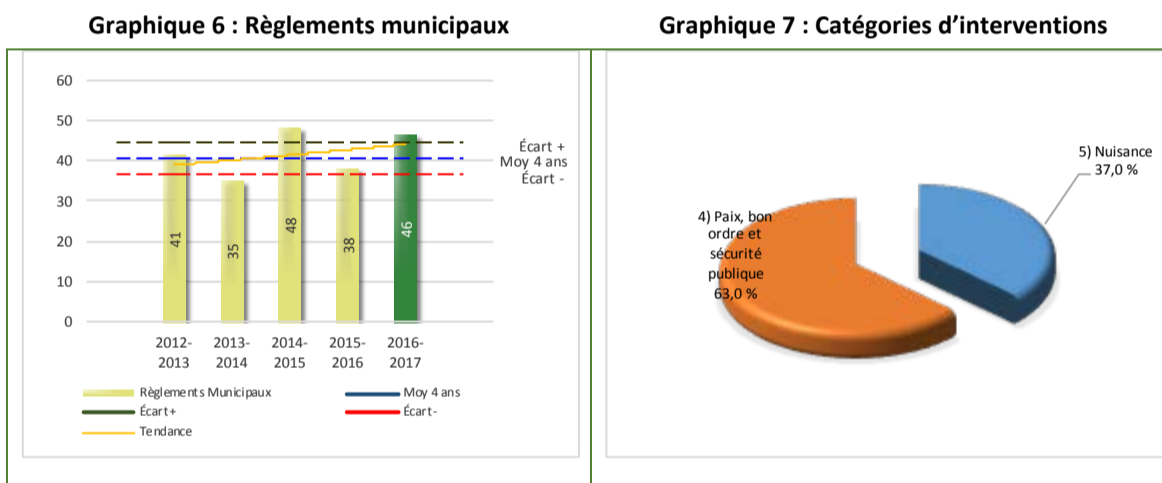
Tableau 2 Nombre de constats émis pour infractions aux règlements municipaux sur le territoire

Domaine		2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
1	1) Alarmes	0	1	0	0	0
	2) Vente	0	0	0	0	0
	3) Circulation	0	0	0	0	0
	4) Paix, bon ordre et sécurité publique	22	17	31	29	29
	5) Nuisance	19	17	17	9	17
Total :		41	35	48	38	46

1 Types d'infractions de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

Nous constatons au tableau 2 que le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux est stable. Les policiers ont émis un total de 46 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour infraction aux règlements municipaux pour l'année courante



Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur

Cartes d'appel

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours de l'année

	2012-2013		2013-2014		2014-2015		2015-2016		2016-2017	
Priorité 1	1 668		1 619		1 693		1 656		1 705	
Priorité 2	522		495		458		450		474	
Priorité 3	207		173		207		226		242	
Total :	2 397		2 287		2 358		2 332		2 421	
Alarmes	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
	386	16%	292	13%	308	13%	320	14%	331	14%

Priorité 1 : Appels de service requérant une intervention policière urgente et immédiate ou à l'intérieur d'une période de 30 minutes.

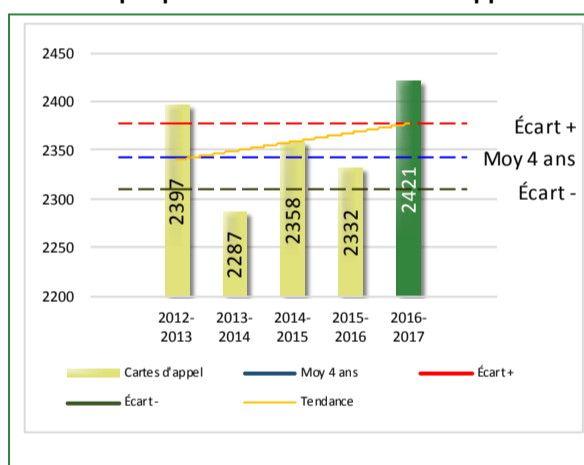
Priorité 2 : Appels de service requérant une intervention policière en différée avec déplacement d'un policier sur rendez-vous.

Priorité 3 : Prise de rendez-vous par téléphone, aucune intervention policière ou déplacement du citoyen au poste.

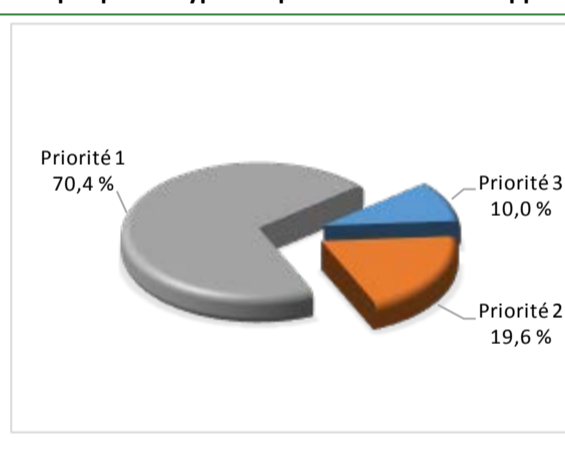
Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Nous observons que le nombre de cartes d'appel pour les alarmes est légèrement au-dessus de la moyenne des quatre dernières années. Il en est de même pour cartes d'appel de priorités 1.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. On constate que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette période se situe au-dessus de la moyenne.

La criminalité

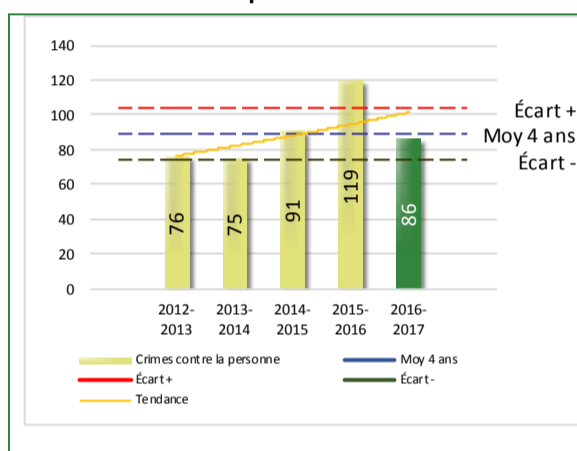
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours de l'année

1000- Crimes contre la personne ¹		2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
	Infractions entraînant la mort	0	0	0	0	0
	Agressions sexuelles	6	7	7	9	11
	Voies de fait	46	43	37	59	43
	Vols qualifiés	0	0	0	3	0
²	Autres crimes contre la personne	24	25	47	48	32
	Crimes contre la personne :	76	75	91	119	86

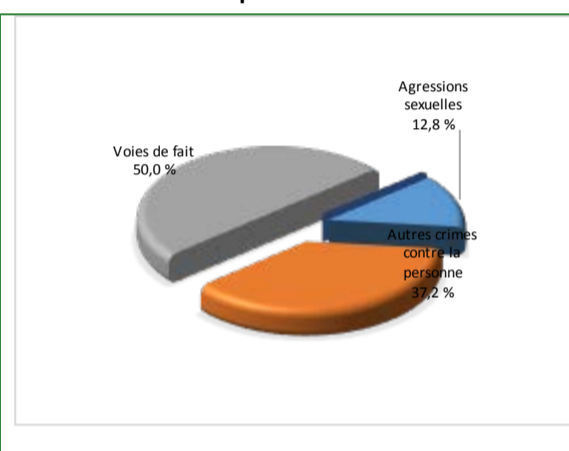
1. La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
2. À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crimes contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. On constate que la donnée de cette année se situe dans la moyenne.

Les résultats de l'année courante demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

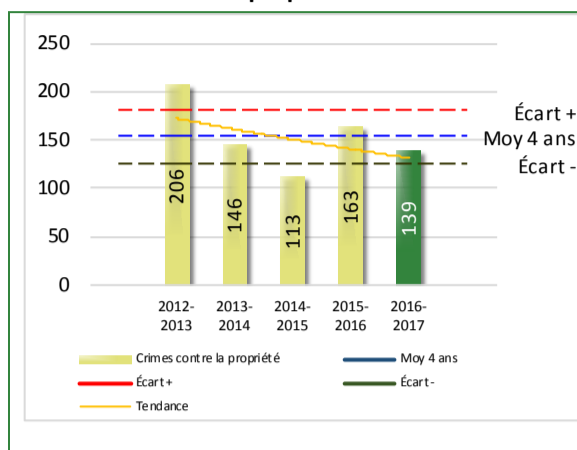
Le graphique 11 nous spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. On remarque alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours de l'année

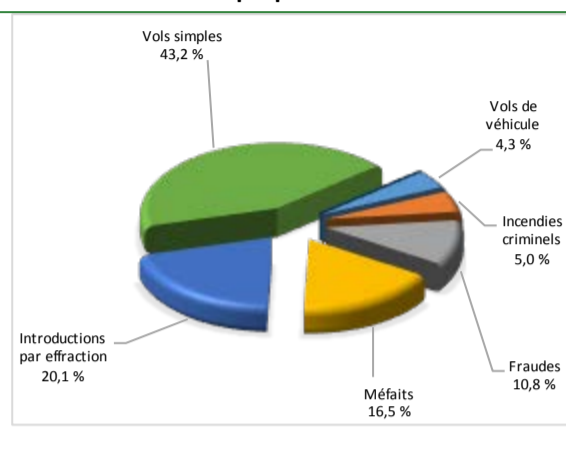
2000- Crimes contre la propriété		2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
	Incendies criminels	6	0	4	1	7
	Introductions par effraction	43	24	19	33	28
	Vols simples	66	70	43	59	60
	Vols de véhicule	8	13	5	8	6
	Recels	0	1	1	0	0
	Fraudes	24	9	9	18	15
	Méfais	59	29	32	44	23
	Crimes contre la propriété :	206	146	113	163	139

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crimes contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

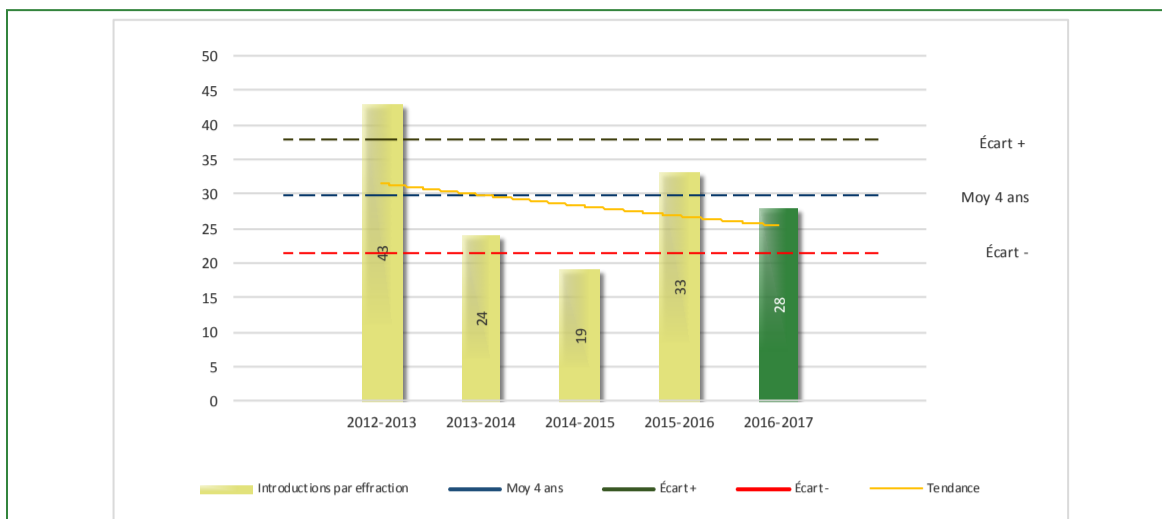
Le graphique 13 nous spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. On remarque alors que les vols simples sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

Tableau 6 Autre criminalité et interventions sur le territoire au cours de l'année

		2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Autres criminalités						
1	3000- Autres infractions au Code criminel	44	25	53	35	28
	4000 5000 - Loi réglementant drogues et stupéfiants	35	33	24	17	32
	6000- Infractions aux autres lois fédérales	0	0	0	0	0
	7000- Infractions aux lois provinciales	11	13	21	21	12
	Autres criminalités :	90	71	98	73	72
Activités						
	A- Assistanes	18	16	20	37	44
	B- Permis	6	13	5	8	6
	E- Enquêtes	53	65	84	92	95
2	F- Événements relatifs à la RACJ	32	33	40	30	37
	P- Objets perdus ou trouvés	15	26	17	18	13
3	R- Interventions policières	209	188	136	166	149
	V- Véhicules retrouvés ou remisés	16	9	14	15	20
	X- Interpellation, observation et autre	6	4	4	6	13
	Activités :	355	354	320	372	377
Total criminalité et activités :		727	646	622	727	674

- 1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de porno juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.
- 2 La Régie des alcools, des courses et des jeux (RACJ).
- 3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : INTRODUCTIONS PAR EFFRACTION AU COURS DE L'ANNÉE



Le graphique 14 démontre que le nombre 28 de cette année est légèrement inférieur au nombre moyen 30 depuis les quatre dernières années.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE

Voir la section priorité locale qui traite des dossiers du PIMS comme étant une priorité du CSP.

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN RÉGIONALES

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par d'autres unités de soutien régionales au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions (date, le nombre de policiers impliqués, nombre heures où ils ont été présents ainsi que le nom des unités qui sont intervenues).

- Assistance des membres de la division des enquêtes criminelles pour l'incendie à la boulangerie La Rémy survenu en avril.
- Les membres de l'unité d'urgence furent présents à 4 reprises sur notre territoire, ils ont fait la vérification de 20 véhicules et émis 13 constats d'infraction.
- 25 juin, présence de l'équipe cynophile lors de recherche secteur des territoires non organisés (TNO).
- 5 juillet, assistance de l'Unité d'Urgence secteur Est pour patrouille secteur de l'Île-aux-Coudres.
- Présence pendant la période comprise entre les mois d'août et septembre des membres de l'Unité d'urgence Est. (UUE) 3 présences et 12 agents pour un total de 77 heures de patrouille.

MESURES D'URGENCE ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Ce segment vous présente la liste des différents événements majeurs survenus au cours de l'année. Voici les événements majeurs ayant eu lieu :

- 25 juin, disparition en forêt d'une dame lors d'une randonnée pédestre dans le secteur des sentiers de Charlevoix situés en TNO. Recherche hélicoptérée, équipe cynophile. La dame fut retrouvée et hélitreuillée hors de la forêt;
- Le 17 novembre, suite à l'incendie d'un camion-citerne rempli de 42 000 litres de diesel, la route 138 fut fermée du km 437 à 440 pendant plusieurs heures. Un poste de commandement dirigé par l'officier d'opération du Centre de service fut ouvert pour coordonner l'événement;
- Unité d'urgence : 6 présences régulières, représentant 73 heures;
- Déploiement d'un GTI le 5 janvier 2017.

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT

Voici les activités dignes d'intérêt ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnées dans les sections précédentes.

- Déploiement des opérations Griffes, suivi de Dégivreur les 1^{er}, 12, 29 et 30 décembre 2016 ainsi que le 24 janvier 2017.