

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

---

POSTE DE LA MRC DE LA JACQUES-CARTIER

DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2016 AU 31 MARS 2017



## MOT DU DIRECTEUR DE POSTE

---



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC de la Jacques-Cartier de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2016-2017. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités dégagées par le Comité de sécurité publique (CSP), nous avons poursuivi le déploiement de nos actions sur l'ensemble du territoire couvert.

On y retrouve notamment les activités réalisées en lien avec les priorités locales, les statistiques reliées à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.



Sergent Éric Stankunas

# PRIORITÉS LOCALES

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2016-2017 et le bilan des activités réalisées.

## Intervenir sur les causes de collisions avec dommages corporels ainsi que sur ses facteurs contributifs

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Intervenir dans la cause « VITESSE »	Données non disponibles	
Intervenir dans la cause « ALCOOL/DROGUES »	Données non disponibles	
Intervenir dans les causes « ABSENCE DU PORT DE LA CEINTURE » et « UTILISATION DU CELLULAIRE AU VOLANT »	Données non disponibles	

## Optimiser la visibilité policière sur le territoire

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Assurer une présence policière dans les endroits publics	Données non disponibles	
Assurer une présence policière dans les commerces et les bars	Données non disponibles	
Patrouille de vérification et d'application des règlements municipaux	Données non disponibles	
Présence familière et parrainage	Données non disponibles	
Intervenir dans les zones scolaires	Données non disponibles	
Intervenir sur la sécurité du transport scolaire (OPS Transpec)	Données non disponibles	

## Réaliser des opérations de surveillance en regard de véhicules récréotouristiques

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Patrouille nautique		25
Patrouille motoneige		10
Patrouille VTT	Données non disponibles	
Patrouille v.r. aux abords des sentiers de quad	Données non disponibles	
Patrouille v.r. aux abords des sentiers de motoneige	Données non disponibles	

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES	ACTION* (V, T, C)	NB REQUÊTES	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Vitesse et autres infractions	C	47		N/D
Nuisances (bruit, flânage, alcool, parcs ...)	C	12		N/D
Autre (motocross, VTT ...)	C	5		N/D

**\*LÉGENDE**

(V) en validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) en traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

## PRÉVENTION

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'elle dessert, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lequel sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

### Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Abus envers les aînés		19
Cybercriminalité		12
Drogues		3
Enlèvement / disparition		56
Intimidation / taxage		29
Programme Enfant-Retour		1
Sécurité routière : Volet éducation		20
Sécurité routière : Volet prévention		55
Suivi de dossier avec un organisme		10
Activités communautaires		79
Plan de réponse pour un établissement sécuritaire (PRES)		60



# POLICE DE PROXIMITÉ

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire.

Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière;
- La qualité de services;
- Le partenariat;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

## Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s'exprime par le parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (rencontres et échanges avec les acteurs-clés) réalisées par nos membres cette année. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par notre CSP.

DESCRIPTION	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
	Activité retenue dans les priorités locales	

## Résolution de problèmes

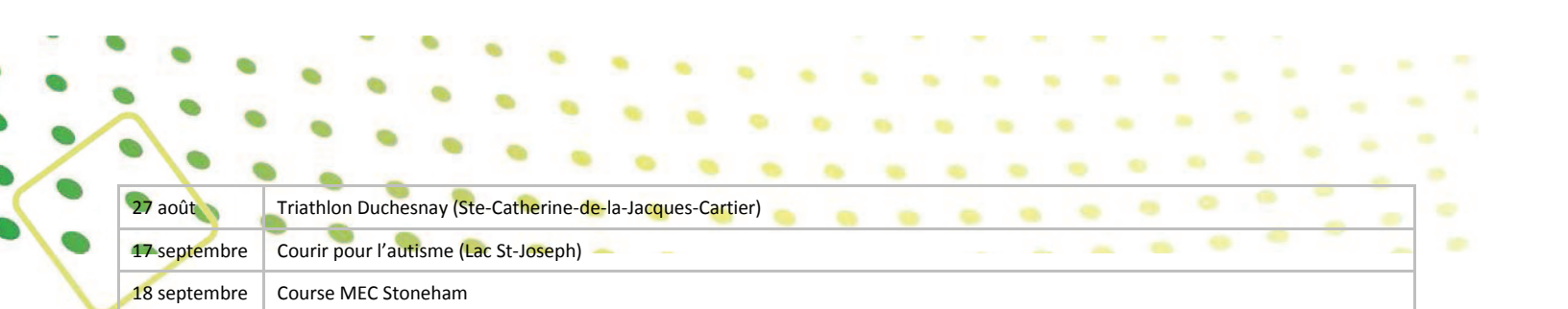
L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Problématique des alarmes traitées en collaboration avec la MRC

## Activités communautaires réalisées au cours de l'année

DATE	DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
4 et 5 juin	Spartan Running (Stoneham)
6 juin	Collecte de sang (Stoneham)
11 juin	« Trail » - Clinique du coureur (Lac-Beauport)
11 juin	Défi têtes rasées (St-Gabriel-de-Valcartier)
17 juin	Grand Défi Pierre Lavoie (Ste-Catherine-de-la-Jacques-Cartier)
23 et 24 juin	Diverses activités pour la Fête de la St-Jean (Lac-Beauport, Lac-Delage, Ste-Brigitte-de-Laval, Ste-Catherine-de-la-Jacques-Cartier)
1 <sup>er</sup> au 3 juillet	Rodéo (Ste-Catherine-de-la-Jacques-Cartier)
9 juillet	Régate régionale de canoé kayak (Lac-Beauport)
16 juillet	Triathlon (Lac-Beauport)
17 juillet	Cross-Country (Mont-Wright)
27 juillet	Contre la montre à vélo (Stoneham)
	Diverses activités reliées au programme CADETS
13 août	Les 24h du Lac Archibald (Lac-Beauport)
13 août	Cool Dad Race (St-Gabriel-de-Valcartier)
20 août	Spectacle Country (Stoneham)
20 août	Course de vélo (Lac-Delage)



27 août	Triathlon Duchesnay (Ste-Catherine-de-la-Jacques-Cartier)
17 septembre	Courir pour l'autisme (Lac St-Joseph)
18 septembre	Course MEC Stoneham
24 septembre	Relais Xtrême (Lac-Beauport)
1 <sup>er</sup> octobre	Le championnat longue distance de canoë kayak (Lac-Beauport)
16 octobre	Défi Tour du Lac (Lac-Beauport)
21 janvier	Snowboard Jamboree (Stoneham)
5 février	Winterfest (Shannon)
20 février	Fête des Tuques (Lac-Delage)
20 février	Classique hivernale (Ste-Catherine)
3-4-5 mars	Championnat provincial ski acrobatique (Lac-Beauport)
18-19 mars	International de traineau à chiens (St-Gabriel-de-Valcartier)
25 mars	Marche du pardon (Ste-Catherine)

# STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront tout particulièrement d'apprécier la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre en perspective ces données et d'en analyser l'évolution, vous pourrez également les comparer avec la moyenne des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « histogramme » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart normal**. L'écart normal est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années, avec la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'écartent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques de type « pointe de tarte » accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de la Jacques-Cartier. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2017-05-11

## La sécurité des réseaux de transport

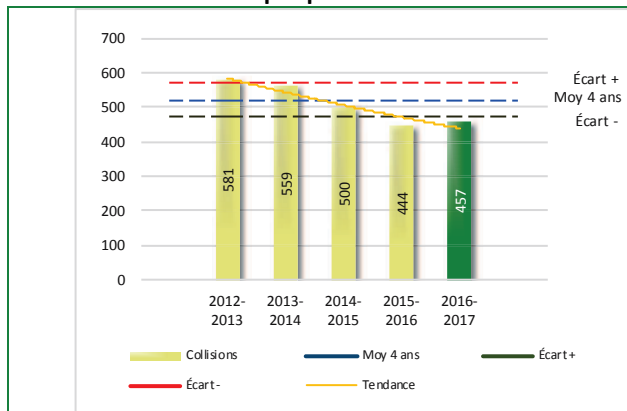
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire excluant le réseau autoroutier, s'il y a lieu

Collisions		2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
1	Collisions mortelles	1	2	3	2	1
	Collisions avec blessés graves	0	0	1	1	3
	Collisions avec blessés légers	113	130	113	99	101
2	Autres collisions avec blessés	7	6	1	9	9
	Collisions matérielles	460	421	382	333	343
<b>Sous-total :</b>		<b>581</b>	<b>559</b>	<b>500</b>	<b>444</b>	<b>457</b>
Interventions						
	Avertissement nautique	77	35	40	18	44
	Capacités affaiblies	69	57	59	78	63
3	Autres crimes	116	95	83	42	47
	Constats provinciaux	1 137	2 017	1 536	1 435	1 264
	Constats municipaux	1 817	1 726	1 123	1 752	1 598
4	Avis de vérification de véhicule routi	59	67	44	41	35
	Avertissement	782	1 152	776	506	655
<b>Sous-total :</b>		<b>4 057</b>	<b>5 149</b>	<b>3 661</b>	<b>3 872</b>	<b>3 706</b>

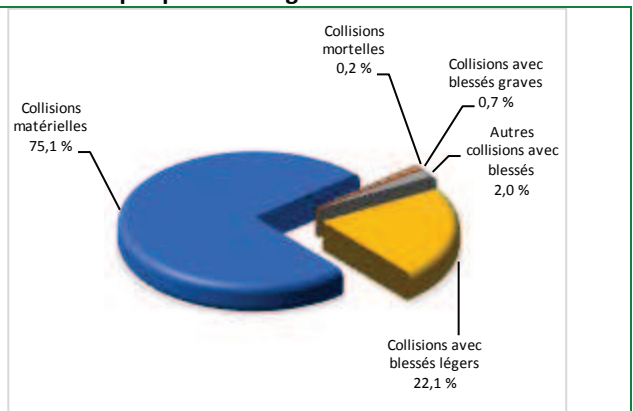
- 1 La catégorie « Collisions avec blessés » (entre blessés **graves** et blessés **légers**) est compilée depuis janvier 2014.
- 2 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas de collisions avec blessés hors des chemins publics.
- 3 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 4 Avis de vérification d'un véhicule routier.

### Évolution du nombre de collisions et d'interventions au cours des dernières années depuis le 1<sup>er</sup> avril.

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collisions



### Collisions

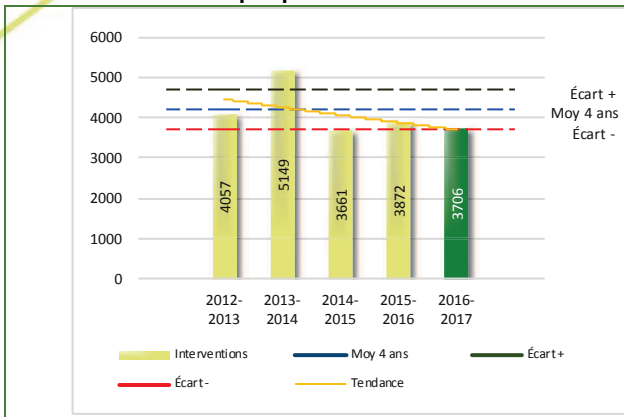
Le graphique 1 permet de constater une tendance à la baisse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 457, se situe en dessous de l'écart moyen inférieur au milieu. Le bilan des collisions de l'année courante est statistiquement stable par rapport aux années antérieures.

La variation la plus importante se situe au niveau des collisions matérielles qui affichent une légère augmentation de 10 par rapport à l'année précédente. Cette variation est en accord avec la tendance observée pour les quatre années précédentes de ce type de collision.

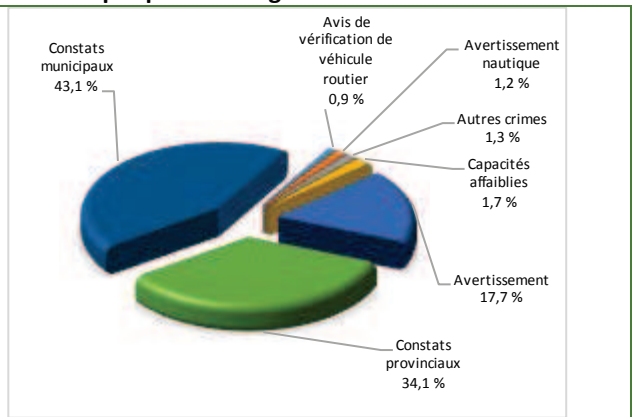


## Évolution du nombre de collisions et d'interventions au cours des dernières années

**Graphique 3 : Interventions**



**Graphique 4 : Catégories d'interventions**

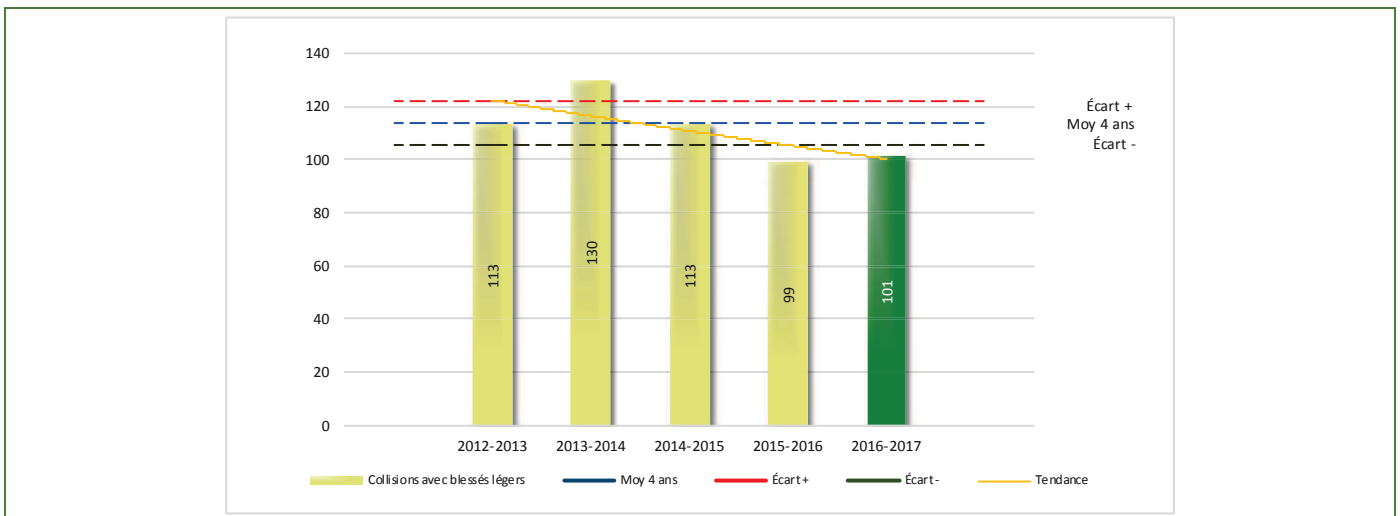


### Interventions

Le graphique 3 présente une diminution du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent en dessous de la zone d'écart moyen ce qui signifie que les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des constats provinciaux qui affichent une diminution de 171 interventions par rapport à l'année précédente. Cette variation est en accord avec la tendance observée pour les quatre années antérieures.

**Graphique 5 : Collisions avec blessés légers au cours des dernières années**



Le graphique 5 présente l'évolution de collisions avec blessés légers. Nous observons une augmentation de 2 par rapport à l'année dernière. Cette variation (correspond à la tendance observée sur les quatre années précédentes. Il est à prévoir, à long terme, que l'évolution de ce type d'interventions devrait s'ajuster à la tendance mathématique observée pour les années antérieures.

Tableau 2 Nombre de constats émis pour infractions aux règlements municipaux sur le territoire

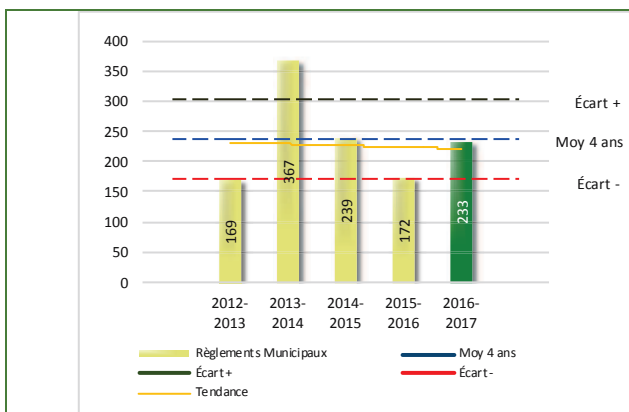
Domaine	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
1) Alarmes	12	9	20	10	8
2) Vente	0	0	0	1	1
3) Circulation	105	314	172	109	169
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	10	20	18	14	23
5) Nuisance	42	24	29	38	32
<b>Total :</b>	<b>169</b>	<b>367</b>	<b>239</b>	<b>172</b>	<b>233</b>

1 Types d'infractions de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

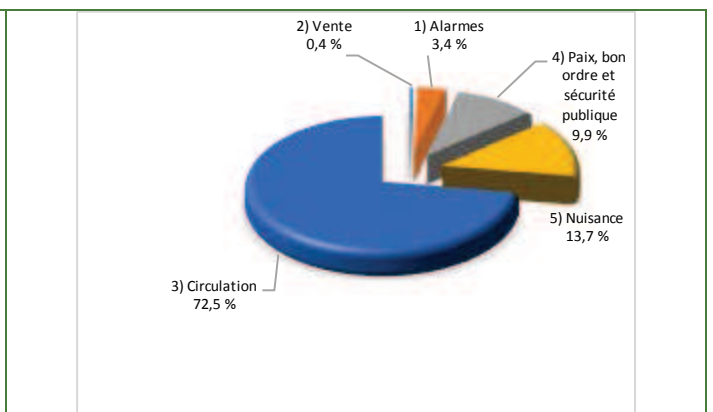
Nous constatons au tableau 2 que le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une (augmentation/diminution) au cours de la dernière période. Les policiers ont émis un total de xx constats.

### Évolution du nombre de constats émis pour infraction aux règlements municipaux pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'interventions



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats au règlements municipaux émis cette année est inférieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur. Les résultats (accusent un recul statistiquement significatif demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

**Tableau 3** Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours de l'année

	2012-2013		2013-2014		2014-2015		2015-2016		2016-2017	
Priorité 1	5 104		4 687		4 362		4 493		4 451	
Priorité 2	1 152		1 007		1 012		975		952	
Priorité 3	551		504		475		501		511	
<b>Total :</b>	<b>6 807</b>		<b>6 198</b>		<b>5 849</b>		<b>5 969</b>		<b>5 914</b>	
<b>Alarmes</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>
	1 723	25%	1 455	23%	1 296	22%	1 235	21%	1 131	19%

Priorité 1 : Appels de service requérant une intervention policière urgente et immédiate ou à l'intérieur d'une période de 30 minutes.

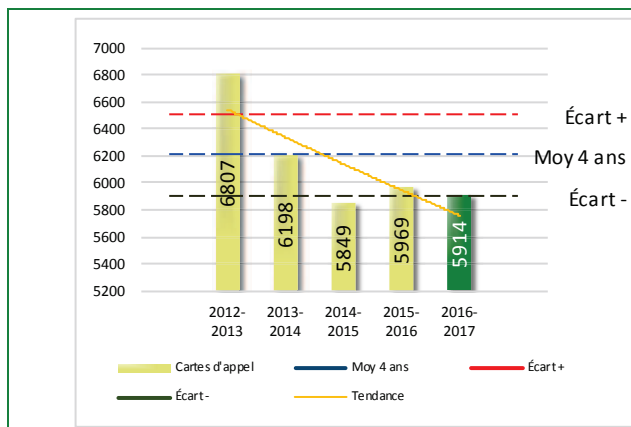
Priorité 2 : Appels de service requérant une intervention policière en différée avec déplacement d'un policier sur rendez-vous.

Priorité 3 : Prise de rendez-vous par téléphone, aucune intervention policière ou déplacement du citoyen au poste.

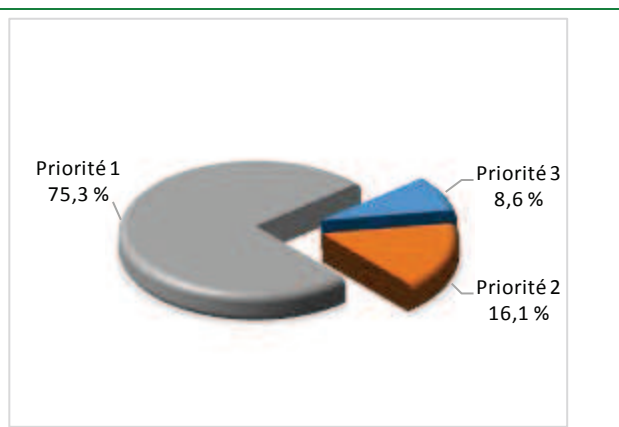
Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Nous observons que le nombre de cartes d'appel pour les alarmes a diminué de 296 par rapport à la moyenne des quatre dernières années et de 104 par rapport à l'année précédente. Quant au nombre de cartes d'appel pour les priorités 1, il a diminué de 42 par rapport à l'année précédente.

**Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années**

**Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel**



**Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel**



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. On constate que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette période se situe dessous de la moyenne. Cependant, cet écart demeure près de la zone d'écart moyen.

Le graphique 9 nous indique que les cartes d'appel de priorité 1 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année. Cette donnée peut s'expliquer par le délai de réponse aux appels qui demeure à l'intérieur d'une période de 30 minutes pour 75,3% des appels.

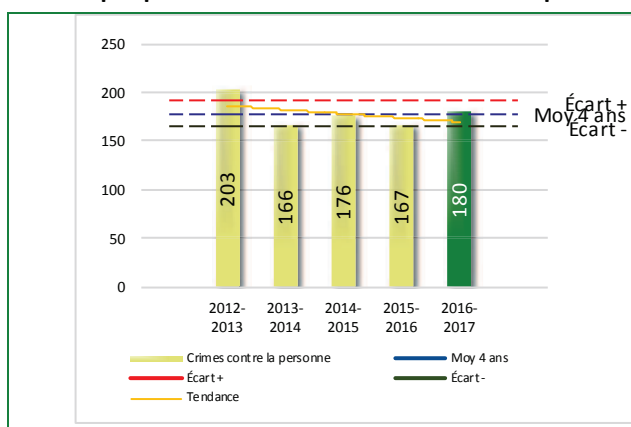
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours de l'année

1000- Crimes contre la personne <sup>1</sup>		2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
	Infractions entraînant la mort	0	0	0	2	1
	Agressions sexuelles	18	10	9	11	16
	Voies de fait	114	95	105	96	94
	Vols qualifiés	2	0	1	1	0
<sup>2</sup>	Autres crimes contre la personne	69	61	61	57	69
	<b>Crimes contre la personne :</b>	<b>203</b>	<b>166</b>	<b>176</b>	<b>167</b>	<b>180</b>

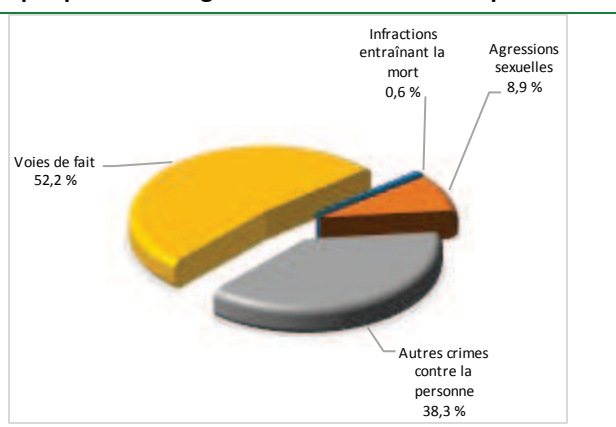
1. La section « **Crimes contre la personne** » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
2. À titre informatif, les « **Autres crimes contre la personne** » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crimes contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. On constate que la donnée de cette année se situe dans la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

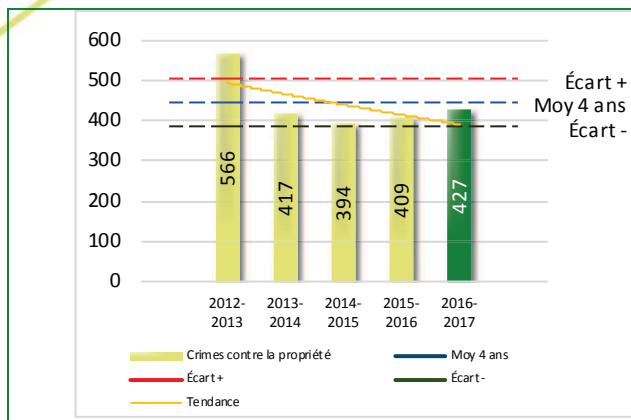
Le graphique 11 nous spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. On remarque alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours de l'année

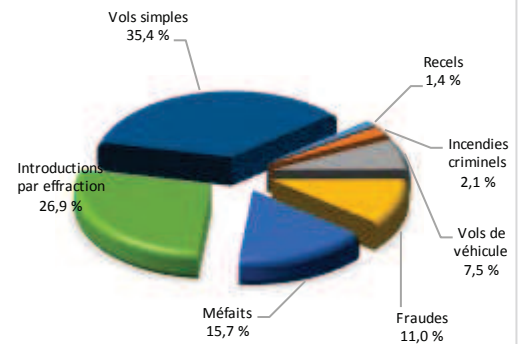
2000- Crimes contre la propriété		2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
	Incendies criminels	9	2	8	8	9
	Introductions par effraction	152	92	94	81	115
	Vols simples	237	183	154	159	151
	Vols de véhicule	53	41	41	45	32
	Recels	2	0	3	2	6
	Fraudes	20	29	32	33	47
	Méfais	93	70	62	81	67
	<b>Crimes contre la propriété :</b>	<b>566</b>	<b>417</b>	<b>394</b>	<b>409</b>	<b>427</b>

## Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crimes contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 nous spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. On remarque alors que les vols simples sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

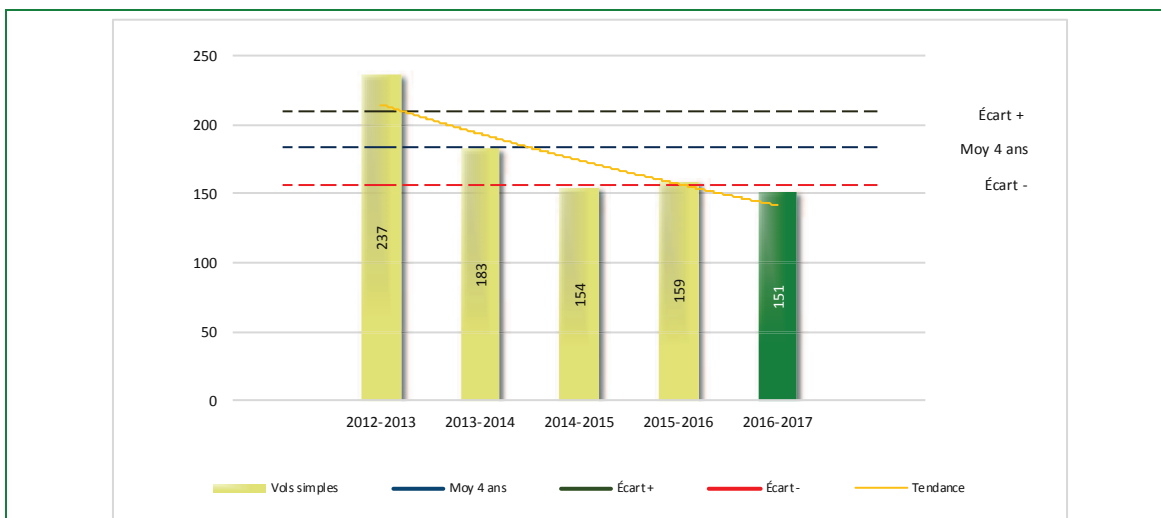
Tableau 6 Autre criminalité et interventions sur le territoire au cours de l'année

		2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
<b>Autres criminalités</b>						
1	3000- Autres infractions au Code criminel	48	47	30	31	23
	4000 5000 - Loi réglementant drogues et stupéfiants	31	56	31	28	38
	6000- Infractions aux autres lois fédérales	0	0	0	1	0
	7000- Infractions aux lois provinciales	5	15	15	14	16
	<b>Autres criminalités :</b>	<b>84</b>	<b>118</b>	<b>76</b>	<b>74</b>	<b>77</b>
<b>Activités</b>						
	A- Assistances	66	70	74	81	80
	B- Permis	11	5	10	5	5
	E- Enquêtes	149	135	131	171	202
2	F- Événements relatifs à la RACJ	30	28	29	25	33
	P- Objets perdus ou trouvés	20	14	23	25	18
3	R- Interventions policières	313	365	307	331	311
	V- Véhicules retrouvés ou remisés	42	31	26	17	22
	X- Interpellation, observation et autre	39	22	21	47	27
	<b>Activités :</b>	<b>670</b>	<b>670</b>	<b>621</b>	<b>702</b>	<b>698</b>
<b>Total criminalité et activités :</b>		<b>1 523</b>	<b>1 371</b>	<b>1 267</b>	<b>1 352</b>	<b>1 382</b>

- 1 La catégorie « Autres infractions au *Code criminel* » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de porno juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.
- 2 La Régie des alcools, des courses et des jeux (RACJ).
- 3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.



**GRAPHIQUE 14 : VOLS SIMPLES AU COURS DE L'ANNÉE**



Le graphique 14 démontre que le nombre de vols simples de cette année est inférieur au nombre moyen de vols simples depuis les quatre dernières années.

## INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN RÉGIONALES

---

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par d'autres unités de soutien régionales au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions (date, le nombre de policiers impliqués, nombre heures où ils ont été présents ainsi que le nom des unités qui sont intervenues).

- Support des techniciens en scènes de crimes sur divers dossiers de la MRC.
- Support des spécialistes en scène de collision, entre autres lors de la mort d'un motoneigiste.
- Support de l'unité d'urgence de Québec, notamment, pour le transport de détenus vers le palais de justice.
- Support de l'Unités des crimes majeurs de Québec, notamment, pour la coordination et leur expertise dans certains dossiers.
- Support des unités voisines lors de divers événements ou en opération en lien avec la sécurité routière.

## MESURES D'URGENCE ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

---

Ce segment vous présente la liste des différents événements majeurs survenus au cours de l'année. Voici les événements majeurs ayant eu lieu :

- Secours et repêchage d'un noyé dans les eaux de la Montmorency le 22 juin 2016.
- 
- 
- 

## ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT

---

Voici les activités dignes d'intérêt ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnées dans les sections précédentes.

- Du 13 juin au 15 août, présence des cadets sur l'ensemble du territoire de la MRC. Statistiques en annexe.
- La 4e édition du Défi têtes rasées de Leucan qui s'est tenue à la caserne des pompiers de St-Gabriel-de-Valcartier le 11 juin dernier a permis d'amasser 34 000 \$. En quatre ans, ce défi a permis aux policiers et pompiers de remettre plus de 170 500 \$ à l'organisme.
- 
- 
- 
-