

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA MRC DE LA NOUVELLE-BEAUCE

DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2016 AU 31 MARS 2017



MOT DU RESPONSABLE DE POSTE

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC de La Nouvelle-Beauce de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2016-2017. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités dégagées par le Comité de sécurité publique (CSP), nous avons poursuivi le déploiement de nos actions sur l'ensemble du territoire couvert.

En octobre 2015 nous avons intégré le service de police de Ste-Marie et je vous confirme que tout va bien.

De plus le 23 novembre 2016 nous avons vécu une grande réforme au sein de la Sûreté du Québec avec l'arrivée des centres de services. Le tout se fait de façon harmonieuse et vous confirme que la qualité du service offert dans l'ensemble de la MRC Nouvelle-Beauce n'a pas diminuée.

On y retrouve notamment les activités réalisées en lien avec les priorités locales, les statistiques reliées à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ces résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

(Gaétan Lessard 7752)

PRIORITÉS LOCALES

Considérant les moyens de sensibilisation qui sont en cours dû aux négociations du contrat de travail, nous ne sommes pas en mesure de quantifier avec précision cette priorité. Toutefois, un suivi a été fait via la planification mensuelle des équipes par la direction de l'unité. Les activités se sont poursuivies comme prévu dans la planification annuelle de l'unité.

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

| DESCRIPTION DES DEMANDES | ACTION* (V, T, C) | NB REQUÊTES | NB ACTIVITÉS |
|--------------------------|----------------------|----------------|-----------------|
| circulation | c | 2 | 35 |
| nuisance | | | 12 |
| prévention | | | 6 |

*LÉGENDE

(V) en validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) en traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

PRÉVENTION

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'elle dessert, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lequel sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

Considérant les moyens de sensibilisation qui sont en cours dû aux négociations du contrat de travail, nous ne sommes pas en mesure de quantifier avec précision les activités de prévention. Toutefois, un suivi a été fait par la direction et toutes les demandes ont été répondues cette année.

POLICE DE PROXIMITÉ

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire.

Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière;
- La qualité de services;
- Le partenariat;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s'exprime par le parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (rencontres et échanges avec les acteurs-clés) réalisées par nos membres cette année. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par notre CSP.

| DESCRIPTION | COMMENTAIRES | NB ACTIVITÉS |
|---|---|--------------|
| Rencontres et échanges avec les acteurs-clés et citoyen de son village. | Considérant les moyens de sensibilisation qui sont en cours dû aux négociations du contrat de travail, nous ne sommes pas en mesure de quantifier avec précision les présences policières et le parrainage. Toutefois, un suivi a été fait via la planification mensuelle des équipes par la direction de l'unité. Les activités se sont poursuivies tel que prévu dans la planification annuelle de l'unité. | |

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

| DESCRIPTION ET COMMENTAIRES |
|--|
| Aucun incident ne fut traité par l'approche stratégique en résolution de problème au cours de la dernière année. |

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

| DESCRIPTION ET COMMENTAIRES |
|---|
| 25 ^e Déjeuner des policiers au profit de la Fondation canadienne Rêves d'enfants, subdivision Beauce (10 000 \$ amassés) |
| Clinique de sang de Saint-Lambert le 24 février (137 donateurs) |

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront tout particulièrement d'apprécier la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre en perspective ces données et d'en analyser l'évolution, vous pourrez également les comparer avec la moyenne des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « histogramme » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart normal**. L'écart normal est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années, avec la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'écartent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques de type « pointe de tarte » accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de La Nouvelle-Beauce. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2017-05-11

La sécurité des réseaux de transport

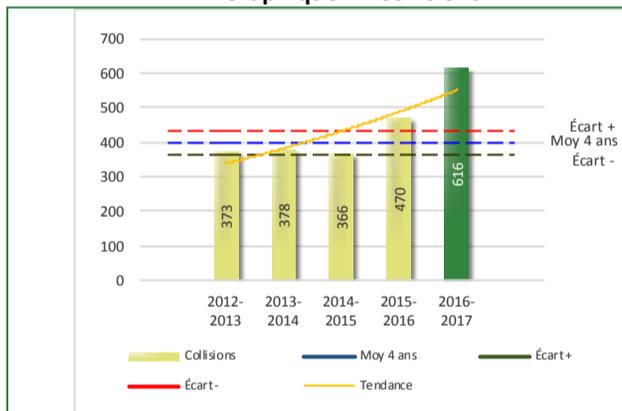
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire excluant le réseau autoroutier, s'il y a lieu

| | | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | |
|----------------------|--|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----|
| Collisions | | | | | | | |
| 1 | Collisions mortelles | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | |
| | Collisions avec blessés graves | 0 | 0 | 7 | 4 | 2 | |
| | Collisions avec blessés légers | 97 | 96 | 90 | 99 | 142 | |
| | 2 | Autres collisions avec blessés | 8 | 6 | 3 | 4 | 6 |
| | Collisions matérielles | 266 | 274 | 262 | 360 | 465 | |
| Sous-total : | | 373 | 378 | 366 | 470 | 616 | |
| Interventions | | | | | | | |
| 3 | Avertissement nautique | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Capacités affaiblies | 52 | 65 | 47 | 84 | 91 | |
| | 4 | Autres crimes | 33 | 42 | 35 | 39 | 41 |
| | Constats provinciaux | 1 711 | 1 456 | 2 005 | 2 442 | 1 336 | |
| | Constats municipaux | 606 | 559 | 676 | 1 283 | 3 602 | |
| | Avis de vérification de véhicule routi | 63 | 59 | 61 | 78 | 98 | |
| | Avertissement | 938 | 1 259 | 1 408 | 1 301 | 1 753 | |
| Sous-total : | | 3 403 | 3 440 | 4 232 | 5 227 | 6 921 | |

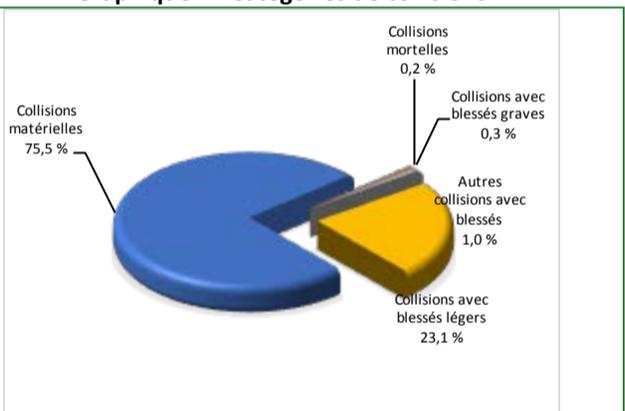
- 1 La catégorie « Collisions avec blessés » (entre blessés **graves** et blessés **légers**) est compilée depuis janvier 2014.
- 2 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas de collisions avec blessés hors des chemins publics.
- 3 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 4 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions et d'interventions au cours des dernières années depuis le 1^{er} avril

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collisions



Collisions

Le tableau des collisions permet de constater à première vue une détérioration du bilan routier au cours de l'année courante. En effet, un total de 616 collisions a été couvert, soit une hausse de 219 collisions par rapport au nombre moyen de collisions des quatre dernières années. Cette augmentation est en partie due à l'intégration de la municipalité de Ste-Marie et à l'arrivée hâtive et rigoureuse de l'hiver.

Notons que nous avons couvert une collision mortelle soit une diminution par rapport aux quatre dernières années.

Interventions

Le nombre d'interventions en sécurité routière a connu une amélioration au cours de l'année courante. Les policiers de la MRC ont procédé à 6 921 interventions. Il s'agit d'une progression de 2 846 par rapport à la moyenne des quatre dernières années.

Au niveau des constats d'infraction provinciaux, 1 336 constats ont été émis.

Au niveau des constats d'infraction municipaux, 3 602 constats ont été émis.

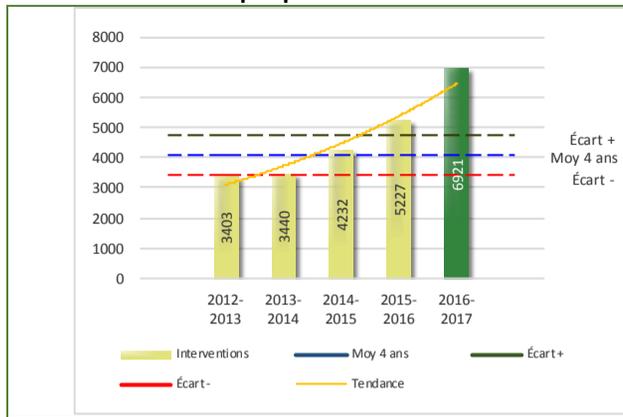
Quant aux infractions de capacités de conduite affaiblies, 91 dossiers ont été ouverts.

Les avis de vérification d'un véhicule routier sont au nombre de 98.

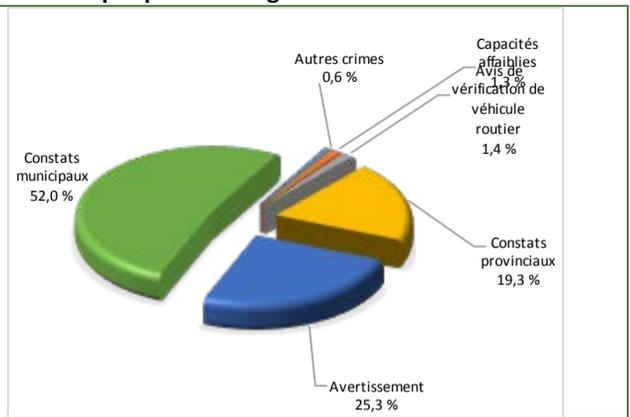
On doit noter que l'intégration du Service de police de la Ville de Sainte-Marie a eu pour effet d'augmenter considérablement le nombre de patrouilleurs. Cela se reflète assurément dans le nombre d'interventions.

Évolution du nombre de collisions et d'interventions au cours des dernières années

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'interventions



Interventions

Le graphique 1 des collisions nous permet de constater que le nombre de collisions de cette année est supérieur au nombre moyen de collisions depuis les quatre dernières années. De plus, cet écart se situe au-dessus de l'écart moyen. Comme expliqué précédemment, cela est dû à la desserte de la ville de Sainte-Marie.

Le graphique 2 démontre que les collisions avec blessés représentent 24,4 % des collisions survenues au cours de l'année.

Le graphique 3 des interventions démontre qu'il y a augmentation du nombre moyen d'interventions depuis les quatre dernières années. De plus, cet écart se situe au-dessus de la zone d'écart moyen. Comme expliqué précédemment, cela est dû en partie à l'augmentation des effectifs.

Le graphique 4 démontre que les constats municipaux sont la catégorie d'interventions la plus fréquente cette année

Graphique 5 : Collisions avec blessés légers au cours des dernières années



Le graphique 5 démontre une hausse des collisions avec blessés par rapport aux quatre dernières années, dû à l'intégration de la Ville de Ste-Marie et un hiver rigoureux.

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour infractions aux règlements municipaux sur le territoire

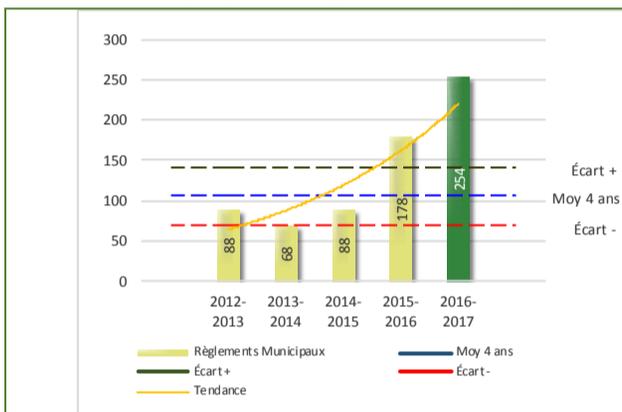
| Domaine | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 |
|---|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| 1) Alarmes | 4 | 3 | 15 | 18 | 11 |
| 2) Vente | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| 1) 3) Circulation | 49 | 35 | 38 | 65 | 151 |
| 4) Paix, bon ordre et sécurité publique | 21 | 22 | 10 | 57 | 70 |
| 5) Nuisance | 14 | 8 | 25 | 35 | 22 |
| Total : | 88 | 68 | 88 | 178 | 254 |

1 Types d'infractions de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

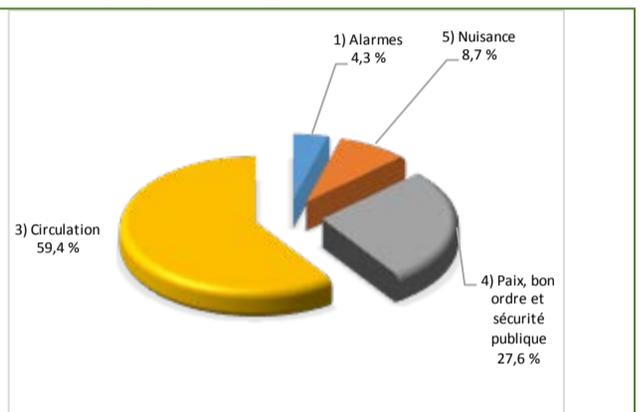
Nous constatons au tableau 2 que le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une augmentation au cours de la dernière période. Les policiers ont émis un total de 254 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour infraction aux règlements municipaux pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'interventions



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est supérieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années. De plus, cet écart se situe au-dessus de l'écart moyen.

Cartes d'appel

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours de l'année

| | 2012-2013 | | 2013-2014 | | 2014-2015 | | 2015-2016 | | 2016-2017 | |
|----------------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|
| Priorité 1 | 2 012 | | 2 011 | | 2 033 | | 2 620 | | 3 391 | |
| Priorité 2 | 642 | | 651 | | 571 | | 708 | | 939 | |
| Priorité 3 | 251 | | 235 | | 270 | | 366 | | 515 | |
| Total : | 2 905 | | 2 897 | | 2 874 | | 3 694 | | 4 845 | |
| Alarmes | Nb | % |
| | 459 | 16% | 449 | 15% | 438 | 15% | 509 | 14% | 630 | 13% |

Priorité 1 : Appels de service requérant une intervention policière urgente et immédiate ou à l'intérieur d'une période de 30 minutes.

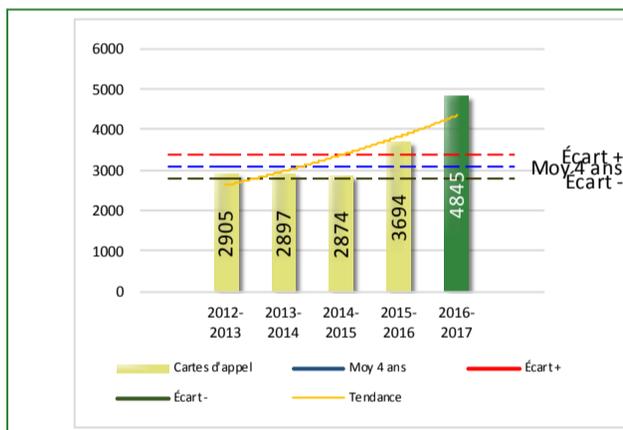
Priorité 2 : Appels de service requérant une intervention policière en différée avec déplacement d'un policier sur rendez-vous.

Priorité 3 : Prise de rendez-vous par téléphone, aucune intervention policière ou déplacement du citoyen au poste.

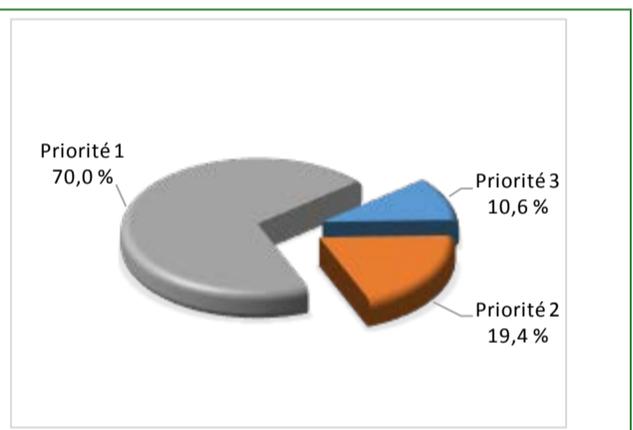
Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégorie. Nous notons une augmentation pour les trois différentes priorités dues à l'ajout de la desserte de la ville de Sainte-Marie.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. On constate que le nombre total de cartes d'appel enregistrées pour cette période se situe au-dessus de la moyenne. Cela s'explique par l'ajout de la desserte de la ville de Sainte-Marie.

Le graphique 9 nous indique que les cartes d'appel de priorité 1 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

La criminalité

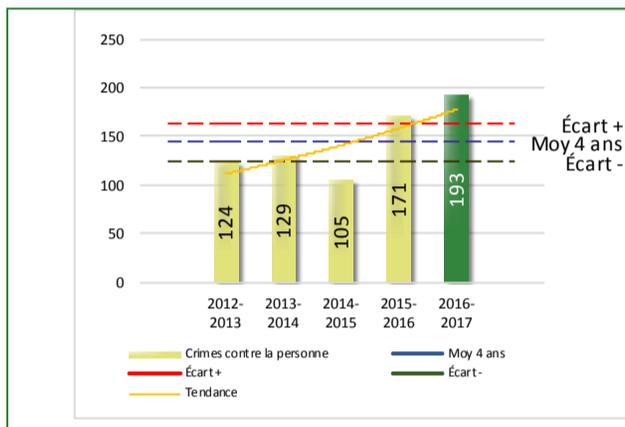
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours de l'année

| 1000- Crimes contre la personne ¹ | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| Infractions entraînant la mort | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| Agressions sexuelles | 11 | 21 | 6 | 9 | 22 |
| Voies de fait | 74 | 64 | 57 | 112 | 113 |
| Vols qualifiés | 2 | 1 | 0 | 2 | 3 |
| ² Autres crimes contre la personne | 37 | 41 | 42 | 47 | 55 |
| Crimes contre la personne : | 124 | 129 | 105 | 171 | 193 |

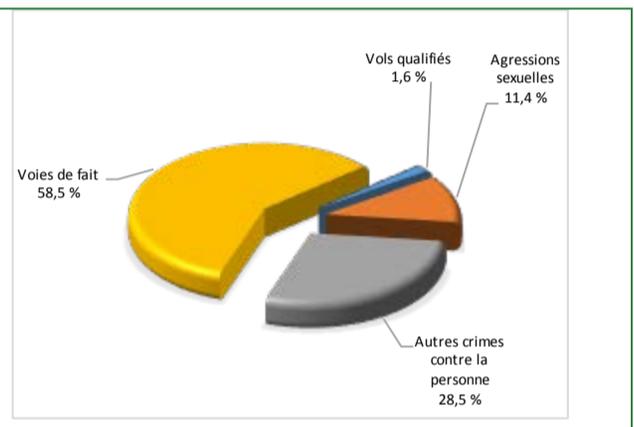
1. La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
2. À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crimes contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. On constate que la donnée de cette année se situe au-dessus de la moyenne et au-dessus de la courbe de la ligne de l'écart moyen. Cela s'explique par une certaine augmentation des voies de fait et de la desserte de la ville de Sainte-Marie.

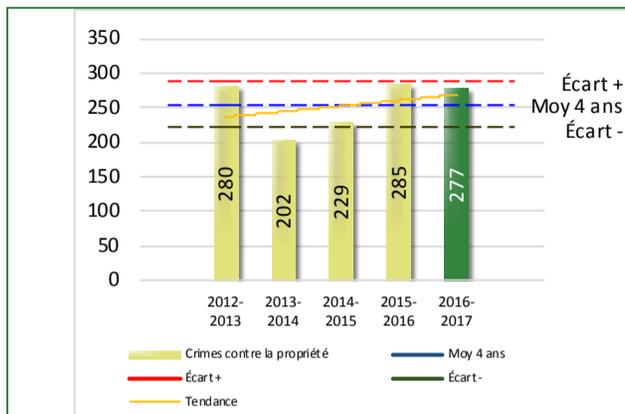
Le graphique 11 nous spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. On remarque alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours de l'année

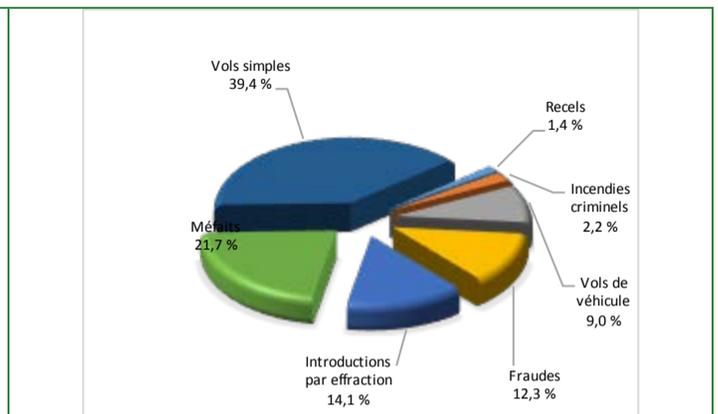
| 2000- Crimes contre la propriété | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Incendies criminels | 6 | 0 | 3 | 0 | 6 |
| Introductions par effraction | 66 | 75 | 79 | 86 | 39 |
| Vols simples | 87 | 43 | 62 | 89 | 109 |
| Vols de véhicule | 31 | 26 | 19 | 17 | 25 |
| Recels | 7 | 0 | 0 | 7 | 4 |
| Fraudes | 15 | 15 | 8 | 25 | 34 |
| Méfais | 68 | 43 | 58 | 61 | 60 |
| Crimes contre la propriété : | 280 | 202 | 229 | 285 | 277 |

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crimes contre la propriété



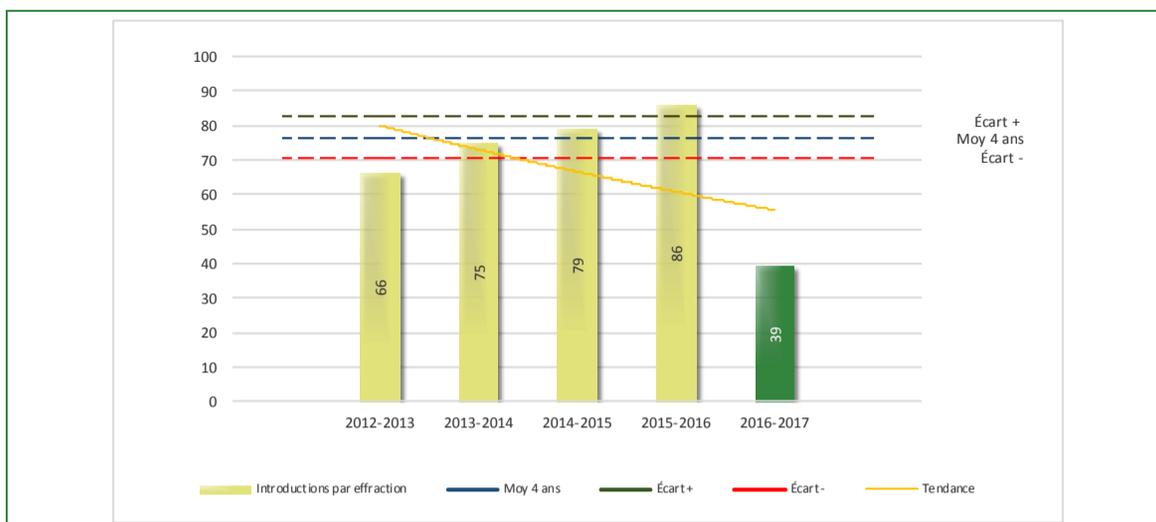
Le graphique 12 des crimes contre la propriété présente les données au cours des cinq dernières années. On constate que cette année, le nombre de crimes pour ce type d'événement se situe au-dessus de la moyenne. Cependant, malgré l'ajout de la ville de Sainte-Marie, cet écart demeure dans la zone d'écart moyen.

Le graphique 13 nous spécifie le nombre d'événements pour chacune de catégories de crimes contre la propriété. On remarque alors que les vols simples sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année

Tableau 6 Autre criminalité et interventions sur le territoire au cours de l'année

| | | 2012-2013 | 2013-2014 | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 |
|---|---|--------------|------------|------------|--------------|--------------|
| Autres criminalités | | | | | | |
| 1 | 3000- Autres infractions au Code criminel | 46 | 44 | 33 | 46 | 53 |
| | 4000 5000 - Loi réglementant drogues et stupéfiants | 40 | 32 | 21 | 74 | 96 |
| | 6000- Infractions aux autres lois fédérales | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| | 7000- Infractions aux lois provinciales | 13 | 12 | 13 | 17 | 12 |
| | Autres criminalités : | 99 | 90 | 67 | 137 | 165 |
| Activités | | | | | | |
| | A- Assistances | 10 | 7 | 19 | 17 | 51 |
| | B- Permis | 7 | 3 | 5 | 12 | 9 |
| | E- Enquêtes | 111 | 89 | 121 | 163 | 245 |
| 2 | F- Événements relatifs à la RACJ | 52 | 55 | 73 | 60 | 42 |
| | P- Objets perdus ou trouvés | 5 | 9 | 14 | 8 | 23 |
| 3 | R- Interventions policières | 225 | 233 | 240 | 308 | 283 |
| | V- Véhicules retrouvés ou remisés | 47 | 34 | 35 | 28 | 17 |
| | X- Interpellation, observation et autre | 59 | 44 | 55 | 52 | 44 |
| | Activités : | 516 | 474 | 562 | 648 | 714 |
| Total criminalité et activités : | | 1 019 | 895 | 963 | 1 241 | 1 349 |

GRAPHIQUE 14 : INTRODUCTIONS PAR EFFRACTION AU COURS DE L'ANNÉE



Le tableau 5 présente le nombre de crimes contre la propriété au cours des 5 dernières années. Nous pouvons constater une forte diminution des introductions par effraction.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire.

| | |
|---|----------------|
| | Année courante |
| Dossiers d'enquête relatifs au PIMS | 47 |
| Collaborations à d'autres dossiers connexes | |
| Total dossiers : | 47 |
| | |
| Établissements visités | 1 |
| Nb personnes rencontrées | 64 |
| | |
| Nombre d'établissements visés | 4 |

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN RÉGIONALES

- Il n'y a eu aucune intervention réalisée sur le territoire de la MRC par d'autres unités de soutien régionales au cours de l'année.

MESURES D'URGENCE ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

- Il n'y a eu aucun événement majeur survenu au cours de l'année.

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT

- Aucune activité digne d'intérêt ayant eu lieu au cours de l'année