

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA VILLE DE ROUYN-NORANDA

DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2016 AU 31 MARS 2017



MOT DU DIRECTEUR DE POSTE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la Ville de Rouyn-Noranda de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2016-2017. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités dégagées par le Comité de sécurité publique (CSP), nous avons poursuivi le déploiement de nos actions sur l'ensemble du territoire couvert.

On y retrouve notamment les activités réalisées en lien avec les priorités locales, les statistiques reliées à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.



Dan Pronovost

Directeur

PRIORITÉS LOCALES

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 20XX-20XX et le bilan des activités réalisées.

Priorité : Sécurité routière sur tout le territoire

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Présence en sécurité routière sur l'ensemble du territoire	Principaux axes travaillés (vitesse, cellulaire, ceinture, alcool)	

Priorité : Droque et stupéfiants

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
	Dossiers de possession, trafic ainsi que production	185

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES	ACTION* (V, T, C)	NB REQUÊTES	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Chemin Jason	T	1	Problématique de perception des citoyens. Reste l'installation du panneau de lecture de données.	5

*LÉGENDE

(V) en validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) en traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

PRÉVENTION

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'elle dessert, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lequel sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Rencontre des jeunes (lieux de rassemblement)	Présence dans les parcs et endroits publics	
Présences aux abords des écoles	Présence régulière aux abords des écoles	
Activités sportives ou culturelles	Présence dans les arénas et terrain jeux, activités sportives	
Patrouille préventive rues et ruelles en zones urbaines	Présence nombreuses	
Présence active près des bars du centre-ville	Excellente présence. Application du programme ACCES	

POLICE DE PROXIMITÉ

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire.

Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière;
- La qualité de services;
- Le partenariat;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s'exprime par le parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (rencontres et échanges avec les acteurs-clés) réalisées par nos membres cette année. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par notre CSP.

DESCRIPTION	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Rencontre parrainage	Superviseur relève via conseiller	37
	Nombreux échanges entre le directeur, le maire et la DG.	

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Aucun dossier en approche stratégique en résolution de problèmes

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES	
22/08	Arrivé du sergent communautaire en poste et mise à niveau des pratiques sur le poste de Rouyn en relations communautaire
26/09	Deux présentations du programme USV École Notre-Dame-de-Protection
28/09	Barrage routier avec contrôleur boul. Industriel
30/09	Colloque Banque du Canada, Laprairie
	Rencontre de 4 classes pour le programme USV à Rouyn-Noranda. Fait par le sergent Coutu
	Parution d'un communiqué de presse sur la semaine contre la violence et l'intimidation. Fait par sgte MJ Ouellet
	Entrevues médiatique à TVA, Radio Canada et la radio de Radio Canada sur la semaine de prévention. Fait par sgt Coutu
	Deux rencontres sur l'heure du dîner à la polyvalente La source et Iberville pour diffusion de dépliants sur la violence et intimidation (Dépliants du Centre canadien de la protection de l'enfance) Fait par l'agte Nancy Fournier
	Semaine des distractions sur la route : Barrage routier avec les contrôleurs. Remise de dépliants
DATE	DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Octobre Novembre	Programme Unité sans violence dans les écoles
Octobre	Conférence dans les écoles pour la sécurité Halloween
Novembre	Conférence pour le PARTY sans DÉRAPER IBERVILLE, CEGEP et à l'UNIVERSITÉ

7 Nov.	Conférence sur internet et la cybercriminalité Bleu Horizon	
Novembre	Campagne Cadeau de Noël	
22 Nov.	Alcool au volant maison des jeunes de Rouyn-Noranda.	
6 déc.	Rencontre au Quartier Générale pour Parents-Secours	
6-7 déc.	Visite du Quartier Générale par classes de secondaire 5 École D'Iberville	
8 déc.	1ere réunion table Multi sur l'insalubrité (ramasseurs compulsifs)	
14 déc.	Rencontre Commission scolaire de Rouyn-Noranda et pratique du programme PRES (Tireur actif)	
15 déc.	Participation à la Table régionale pour la violence faite aux femmes	
17 déc.	Train du Père Noel	
Décembre	Campagne de cadeaux 2016. 540 cadeaux ont été distribués ainsi que 146 chèques cadeaux pour la campagne des souliers	campagne
6 février	Pratique PRÈS à la Source et Iberville	
27 février	PRES service de garde Notre-Dame –de-Grâce	
8 mars	Présentation sur la fraude et les abus chez les aînés à un groupe de professeurs retraité de Rouyn.	
16 mars	Visite de la garderie de la maison de la famille à Rouyn.	
23 mars	Présentation du métier policier à l'école Kinojévis de Rouyn.	
24 mars	Journée carrière à Noranda School.	

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront tout particulièrement d'apprécier la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre en perspective ces données et d'en analyser l'évolution, vous pourrez également les comparer avec la moyenne des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « histogramme » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart normal**. L'écart normal est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années, avec la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'écartent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques de type « pointe de tarte » accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la Ville de Rouyn-Noranda. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2017-05-11

La sécurité des réseaux de transport

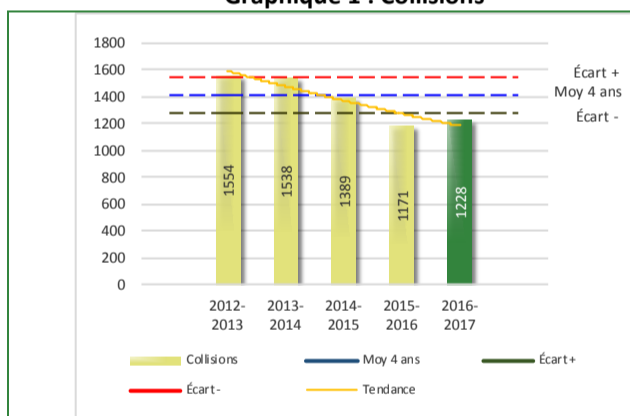
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire excluant le réseau autoroutier, s'il y a lieu

		2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	
Collisions							
1	Collisions mortelles	7	5	3	2	1	
	Collisions avec blessés graves	0	4	7	6	9	
	Collisions avec blessés légers	209	146	143	166	147	
	2	Autres collisions avec blessés	13	9	4	10	9
	Collisions matérielles	1 325	1 374	1 232	987	1 062	
Sous-total :		1 554	1 538	1 389	1 171	1 228	
Interventions							
3	Avertissement nautique	156	75	63	38	14	
	Capacités affaiblies	116	119	133	129	110	
	Autres crimes	383	412	382	336	300	
4	Constats provinciaux	2 338	2 961	2 545	2 940	2 262	
	Constats municipaux	3 198	4 367	4 547	3 724	1 904	
	Avis de vérification de véhicule routi	205	268	135	97	68	
	Avertissement	1 945	2 016	1 816	1 533	1 180	
Sous-total :		8 341	10 218	9 621	8 797	5 838	

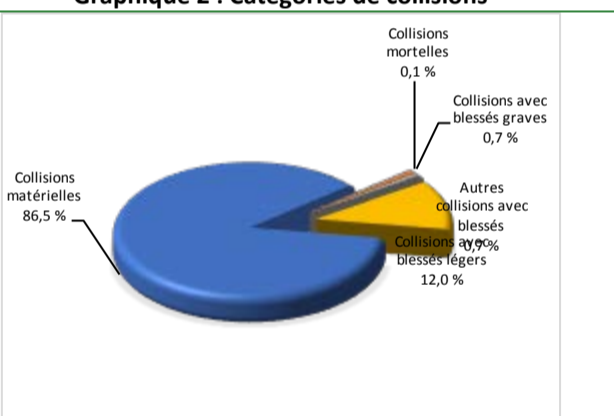
- 1 La catégorie « Collisions avec blessés » (entre blessés **graves** et blessés **légers**) est compilée depuis janvier 2014.
- 2 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas de collisions avec blessés hors des chemins publics.
- 3 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 4 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions et d'interventions au cours des dernières années depuis le 1^{er} avril

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collisions



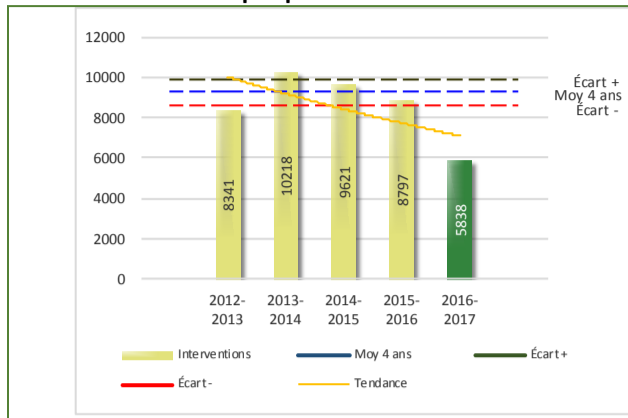
Collisions

Le graphique 1 permet de constater une tendance à la baisse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 1228, se situe en dessous de l'écart moyen inférieur. Le bilan des collisions de l'année courante démontre une amélioration significative par rapport aux années antérieures.

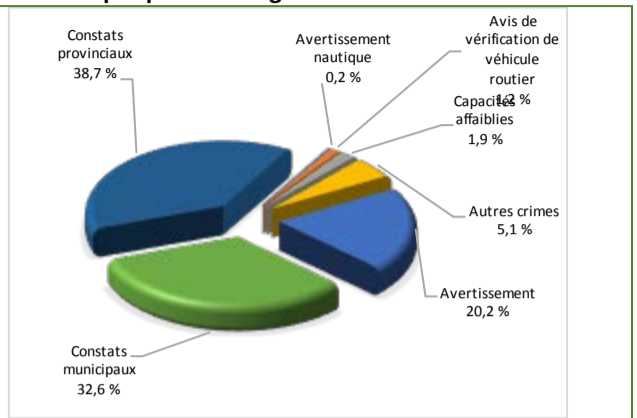
La variation la plus importante se situe au niveau de collisions matérielles qui affichent une augmentation de 75 collisions par rapport à l'année précédente. Cette détérioration est en accord avec la tendance observée pour les quatre années précédentes de ce type de collision. Il est à prévoir, à long terme, que l'évolution de ce type de collision suivra la tendance actuelle qui est à la baisse.

Évolution du nombre de collisions et d'interventions au cours des dernières années

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'interventions

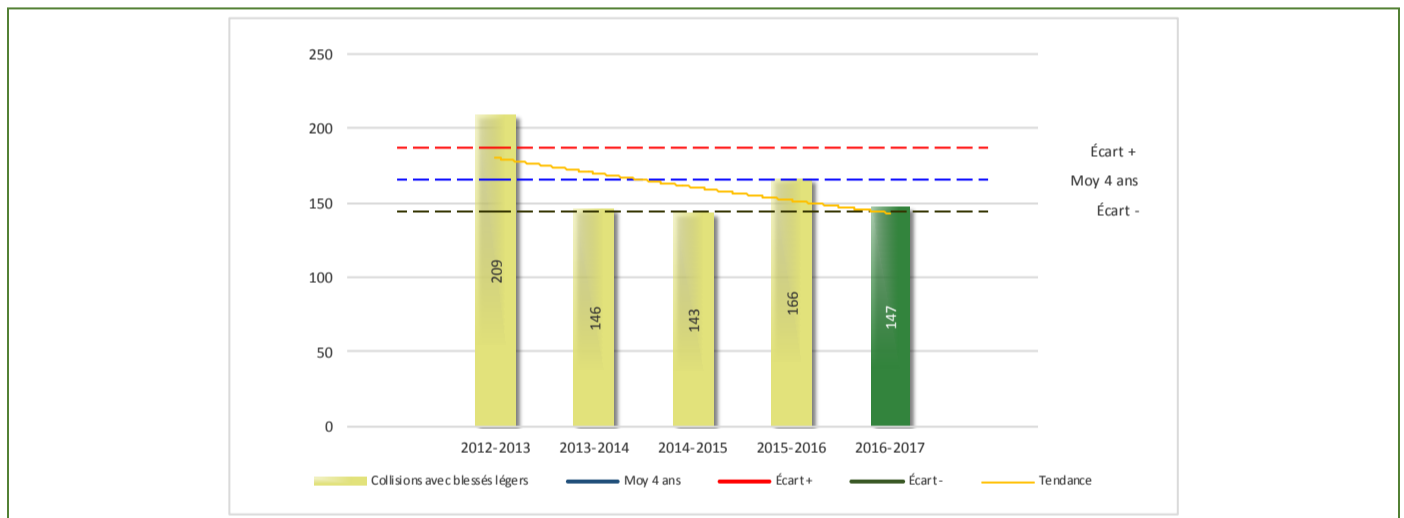


Interventions

Le graphique 3 présente une diminution du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur ce qui signifie que les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des avertissements nautiques qui affichent une diminution de 24 avertissements par rapport à l'année précédente. Cette variation est en accord avec la tendance observée pour les quatre années antérieures. Il est à prévoir, à long terme, que l'évolution de ce type d'interventions suivra la tendance actuelle qui est à la baisse.

Graphique 5 : Collisions avec blessés légers au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution des collisions avec blessés légers. Nous observons une diminution de 19 collisions par rapport à l'année dernière. Cette amélioration correspond à la tendance observée sur les quatre années précédentes. Il est à prévoir, à long terme, que l'évolution de ce type d'interventions devrait s'ajuster à la tendance mathématique observée pour les années antérieures pour la MRC.

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour infractions aux règlements municipaux sur le territoire

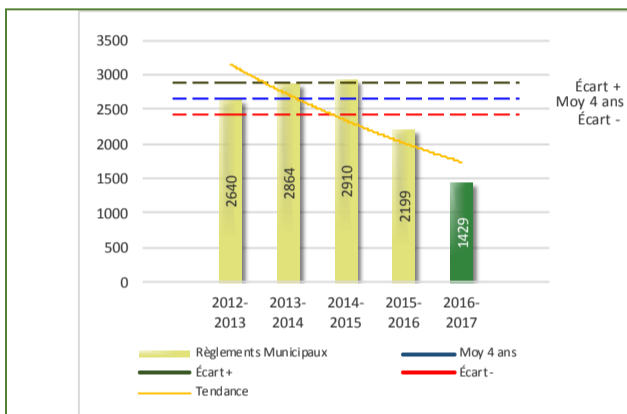
Domaine	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
1) Alarmes	15	34	4	11	25
2) Vente	0	0	0	0	1
1) 3) Circulation	2 329	2 512	2 563	1 905	1 182
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	267	236	325	271	197
5) Nuisance	29	82	18	12	24
Total :	2 640	2 864	2 910	2 199	1 429

1 Types d'infractions de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

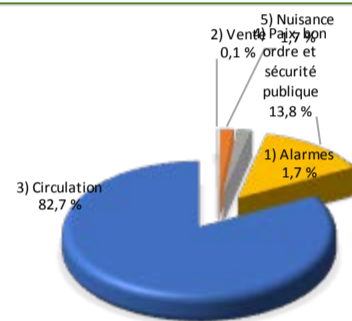
Nous constatons au tableau 2 que le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une diminution au cours de la dernière période. Les policiers ont émis un total de 1429 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour infraction aux règlements municipaux pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'interventions



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est inférieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Cartes d'appel

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours de l'année

	2012-2013		2013-2014		2014-2015		2015-2016		2016-2017	
Priorité 1	6 172		5 949		4 413		2 589		3 062	
Priorité 2	2 400		2 215		2 737		3 481		4 391	
Priorité 3	586		560		658		742		901	
Total :	9 158		8 724		7 808		6 812		8 354	
Alarmes	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
	1 204	13%	1 297	15%	1 075	14%	1 090	16%	1 246	15%

Priorité 1 : Appels de service requérant une intervention policière urgente et immédiate ou à l'intérieur d'une période de 30 minutes.

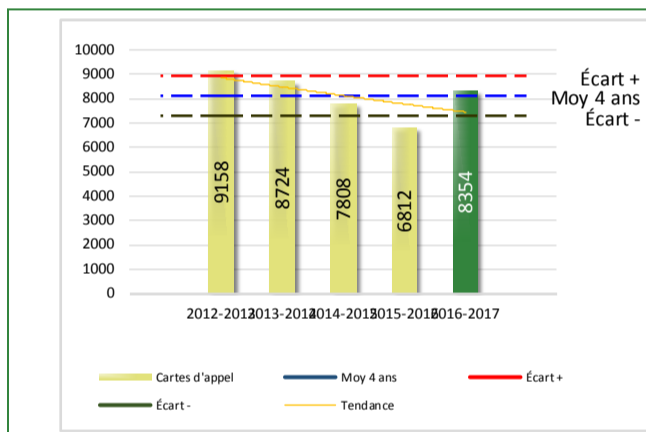
Priorité 2 : Appels de service requérant une intervention policière en différée avec déplacement d'un policier sur rendez-vous.

Priorité 3 : Prise de rendez-vous par téléphone, aucune intervention policière ou déplacement du citoyen au poste.

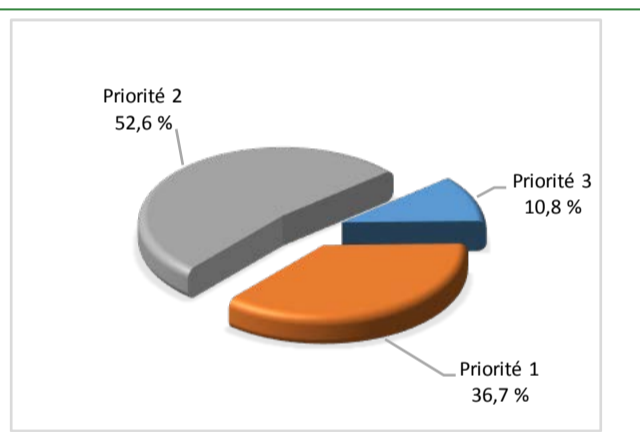
Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Nous observons que le nombre de cartes d'appel pour les alarmes est resté stable par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Quant au nombre de cartes d'appel pour les priorités 1, il a augmenté de 473 par rapport à l'année précédente.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. On constate que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette période se situe au-dessus de la moyenne. Cependant, cet écart demeure dans la zone d'écart moyen.

Le graphique 9 nous indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

La criminalité

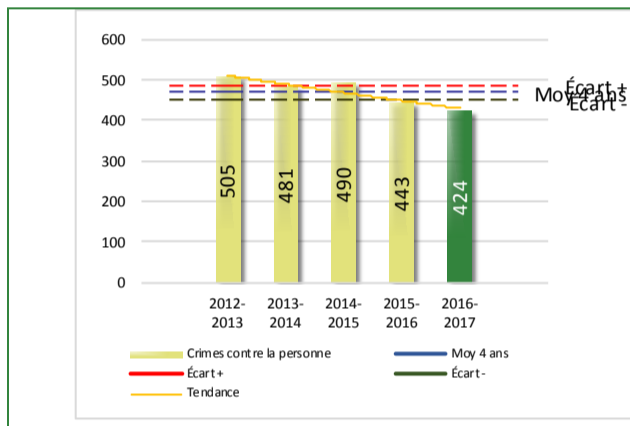
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours de l'année

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
1000- Crimes contre la personne ¹					
Infractions entraînant la mort	0	2	3	5	1
Agressions sexuelles	40	37	62	58	57
Voies de fait	312	286	290	238	228
Vols qualifiés	12	4	7	5	9
² Autres crimes contre la personne	141	152	128	137	129
Crimes contre la personne :	505	481	490	443	424

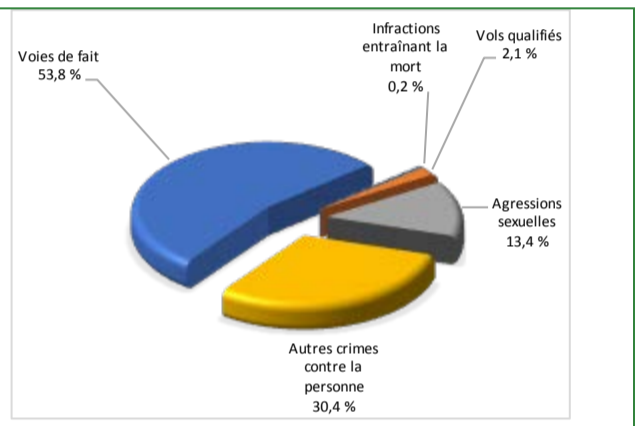
1. La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
2. À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crimes contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. On constate que la donnée de cette année se situe en dessous de la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur. Les résultats présentent une amélioration statistiquement significative par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

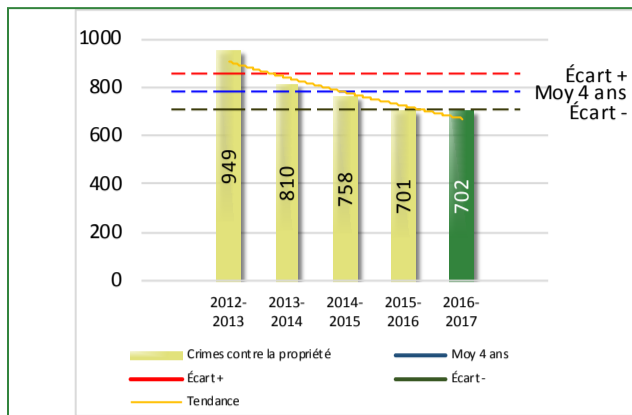
Le graphique 11 nous spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. On remarque alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours de l'année

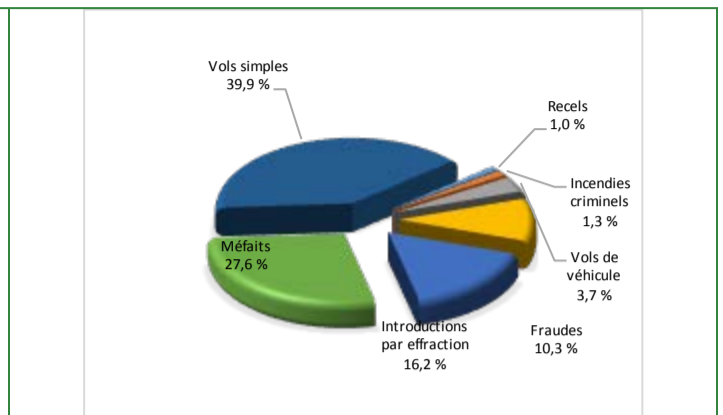
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
2000- Crimes contre la propriété					
Incendies criminels	14	12	15	13	9
Introductions par effraction	209	153	117	107	114
Vols simples	363	305	328	293	280
Vols de véhicule	52	47	50	38	26
Recels	12	12	7	12	7
Fraudes	49	38	24	57	72
Méfais	250	243	217	181	194
Crimes contre la propriété :	949	810	758	701	702

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crimes contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur. Les résultats présentent une amélioration statistiquement significative par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

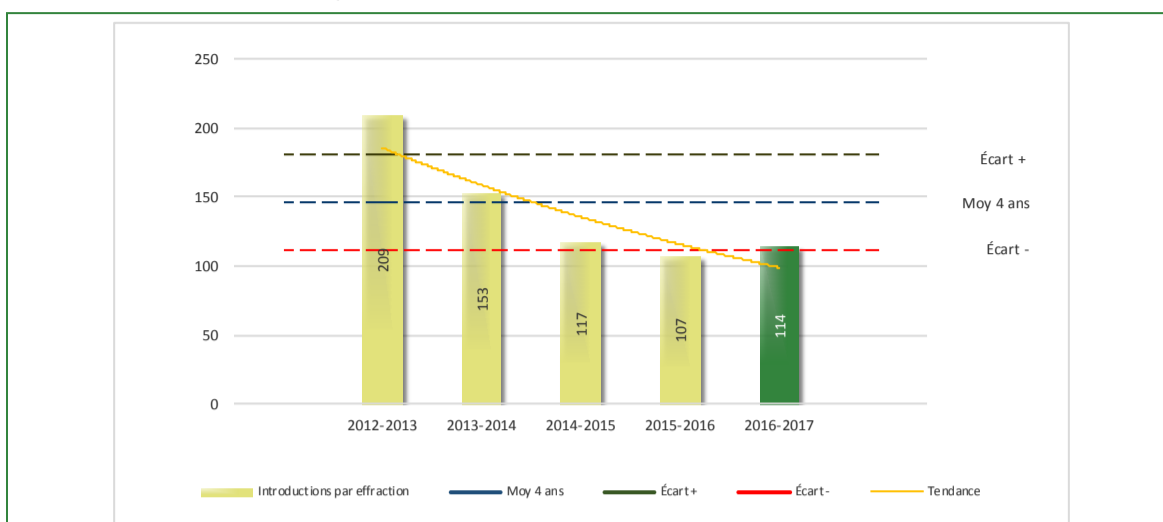
Le graphique 13 nous spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. On remarque alors que les vols simples sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année. On peut expliquer cette situation par le nombre élevé de commerces et de visiteurs à Rouyn-Noranda.

Tableau 6 Autre criminalité et interventions sur le territoire au cours de l'année

		2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Autres criminalités						
1	3000- Autres infractions au Code criminel	260	257	170	234	193
	4000 5000 - Loi réglementant drogues et stupéfiants	120	184	119	172	175
	6000- Infractions aux autres lois fédérales	2	1	0	0	2
	7000- Infractions aux lois provinciales	17	16	50	58	48
	Autres criminalités :	399	458	339	464	418
Activités						
	A- Assistances	75	141	180	189	247
	B- Permis	33	41	47	38	40
	E- Enquêtes	455	486	448	481	498
2	F- Événements relatifs à la RACJ	105	89	114	98	85
	P- Objets perdus ou trouvés	123	92	120	153	119
3	R- Interventions policières	615	623	803	806	900
	V- Véhicules retrouvés ou remisés	130	119	112	104	110
	X- Interpellation, observation et autre	2	3	5	41	63
	Activités :	1 538	1 594	1 829	1 910	2 062
Total criminalité et activités :		3 391	3 343	3 416	3 518	3 606

- 1 La catégorie « Autres infractions au *Code criminel* » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de porno juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.
- 2 La Régie des alcools, des courses et des jeux (RACJ).
- 3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : INTRODUCTIONS PAR EFFRACTION AU COURS DE L'ANNÉE



Le graphique 14 démontre que le nombre d'introductions par effraction de cette année est inférieur au nombre moyen d'introductions par effraction depuis les quatre dernières années.

Ce type de crime présente une amélioration statistiquement significative par rapport aux années antérieures. Cette variation s'explique par une présence accrue, une sensibilisation des citoyens, une cueillette d'information et par l'arrestation de petits groupes de criminels locaux.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire.

	Année courante
Dossiers d'enquête relatifs au PIMS	50
Collaborations à d'autres dossiers connexes	4
Total dossiers :	54
Établissements visités	4
Nb personnes rencontrées	553
Nombre d'établissements visés	27

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN RÉGIONALES

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par d'autres unités de soutien régionales au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions :

- Unité de soutien opérationnel du district présent sur le territoire (jumelage, motoneige)
- 2 opérations conjointes avec les contrôleurs routiers SAAQ pour « limiteur de vitesse » Camion lourd (route 117 secteur quartier Cadillac, secteur lac Normand)
- Présences policières et opérations (ceinture-cellulaire au volant) assignées et non assignées à la ville de RN (+ que les autres villes de la région en raison de notre situation géographique) que ce soit au JUMIP ou non.
- Formation donnée par moniteur en sécurité routière (cinémomètre-ADA)
- Présence de l'Urgence de Montréal pour des opérations en motoneige le 14 et 15 janvier, 21 et 22 janvier.

MESURES D'URGENCE ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Ce segment vous présente la liste des différents événements majeurs survenus au cours de l'année. Voici l'événement majeur ayant eu lieu :

- Opération Filet II le 1^{er} février secteur Evain (homme barricadé)

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT

Voici les activités dignes d'intérêt ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnées dans les sections précédentes.

- Le 25 décembre 2016, vers 18 h 15, les agents ont reçu une demande d'assistance DEA pour une femme inconsciente avec respiration difficile au 1626, rue Paradis à Rouyn-Noranda. À l'arrivée des policiers, l'agent Brière constate que la victime ne respire plus et n'a pas de pouls. Il débute les manœuvres de réanimation RCR. L'agent Lajeunesse installe le DEA. Suite à l'analyse de l'appareil, un choc est recommandé. Les manœuvres continuent. Le pouls et la respiration reviennent aussitôt. La dame fut transportée par la suite en ambulance à l'hôpital de Rouyn-Noranda. L'état de la victime était stable au départ des policiers. Selon nos informations, elle se porte bien et n'a aucune séquelle de l'événement.

- Visites lors des partys de Noël du vendredi 16 décembre et samedi 17 décembre : Multitech environnement (O'Tooles), Agnico Eagle (gouverneurs), Transport Sirois (gouverneurs), Groupe PME (gouverneurs), RNC média (salle la légion), ministère de l'Environnement (salle sur Perreault Ouest). Nous avons aussi fait souffler près de 40 personnes à la sortie du party d'Agnico Eagle afin de les sensibiliser à l'alcool au volant. Samedi soir fût une nuit très mouvementée et nous nous sommes retrouvés aux partys de Blais industrie, au restaurant bar O'Tooles, au Transport Manitoulin au Bar le tango, Agnico Eagle. En tout, 6 dossiers ouverts cette nuit-là.