

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

---

POSTE DE LA MRC DE CHARLEVOIX-EST  
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2017 AU 31 MARS 2018



## MOT DU DIRECTEUR DE POSTE

---



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC de Charlevoix-Est de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2017-2018. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités dégagées par le CSP, le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire couvert.

On y retrouve notamment les activités réalisées en lien avec les priorités locales, les statistiques reliées à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dominic Gagnon".

Sgt Dominic Gagnon, responsable Poste MRC Charlevoix-Est

# PRIORITÉS LOCALES<sup>1</sup>

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2017-2018 et le bilan des activités réalisées :

## ***Priorité : Optimiser la visibilité sur les routes 138, 170 et 362***

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Intervenir dans les causes de vitesse		

## ***Priorité : Intervenir dans les causes de collisions, d'incivilité et de véhicules modifiés***

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Intervenir dans les causes d'alcool et de drogues au volant		
Intervenir pour l'utilisation du cellulaire au volant		
Intervenir pour l'utilisation de la ceinture		
Faire la répression du bruit causé par les véhicules munis d'un silencieux modifié		

## ***Priorité : Accentuer la surveillance policière aux intersections et traverses piétonnières***

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Intervenir pour le respect des feux de signalisation		
Intervenir sur le respect des arrêts obligatoires		
Accentuer la présence policière aux traverses piétonnières		

\* Les statistiques pour l'année 2017-2018 ne sont pas disponibles en raison de la non-alimentation des PARL pendant la période de négociation du contrat de travail des membres.

<sup>1</sup> *Idem* note 2

# DEMANDE PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici certaines demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année :

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)		COMMENTAIRES	Nb REQUÊTES
Effectuer des patrouilles dans le secteur de Saint-Fidèle en raison de la présence de motoneiges et de VTT bruyants le soir et la nuit.	C		1
Intervenir en raison de véhicules stationnés nuisant à la visibilité des automobilistes à une intersection. Des patrouilles ont été effectuées et des constats ont été émis lors d'infraction.	C		1
Remorquage d'un véhicule immobilisé dans un stationnement appartenant à la Ville de Clermont depuis plusieurs mois.	C		1
Intervenir pour prévenir et réduire les incivilités (méfaits, déchets, présence de VTT, insultes à des résidents du secteur) au terrain de balle-molle, dans le secteur des rues Carsy et Le Courtois à La Malbaie	C		1

## \*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

## PRÉVENTION

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'elle dessert, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lequel sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

### Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Conférence « Drogue au volant »		1
Kiosque sur l'intimidation		2
Conférence « Sécurité à l'Halloween »		4
Présentation « Métier policier », visite du poste et prévention <i>Code de la sécurité routière</i>		7
Présentation « Génivélo » sur la sécurité à vélo		2
Conférence « Envie de conduire »		3
Conférence sur la cybercriminalité		1

# POLICE DE PROXIMITÉ

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familiale;
- La qualité de services;
- Le partenariat;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

## Présence familiale et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familiale s'exprime par le programme de parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (rencontres et échanges avec les acteurs-clés) réalisées par nos membres cette année. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par le CSP.

DESCRIPTION	COMMENTAIRES
Rencontres de parrainage	Une rencontre par mois par municipalité parrainée

## Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Aucune activité à signaler dans cette catégorie

## Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière période de référence :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Avril 2017 Conférence avec les personnes âgées du Centre de jour de l'accueil Bellerive et du foyer de Saint-Siméon
Avril 2017 Participation au Grand McDon de La Malbaie
Mai 2017 Présence policière au Défi Pierre Lavoie à l'école Laure-Gaudreault de Clermont
Mai 2017 Organisation et participation à la course des jeunes de l'école secondaire du Plateau
Juin 2017 Rencontre et discussion avec la population à la Fête des voisins de La Malbaie
Juillet 2017 Visite au camp de jour de La Malbaie et présentation des mini-chevaux de la Sûreté du Québec
Juillet 2017 Présence policière à la Virée LEUCAN de Saint-Iréné et présentation des mini-chevaux de la Sûreté du Québec
Juillet 2017 Rencontre avec des jeunes à la plage municipale de Saint-Aimé-des-Lacs
Été 2017 Patrouille à pied sur la rue Richelieu et au centre-ville de La Malbaie lors de fins de semaine achalandées
Août 2017 Rencontre avec la population lors de la Fête de la famille de Saint-Agnès
Janvier 2018 Rencontre avec la population à l'aréna de Clermont lors d'une activité avec les anciens Nordique
Janvier 2018 Rencontre avec la population et don de sang à la Clinique de sang du Manoir Richelieu
Février 2018 Présence policière au Carnaval de Saint-Siméon
Mars 2018 Présence policière à l'aréna de Clermont lors d'une partie de hockey senior
Mars 2018 Burinage de skis de fond au Mont-Grand-Morne

# STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport;
- Règlements municipaux;
- Cartes d'appel;
- Criminalité.

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront tout particulièrement d'apprécier la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre en perspective ces données et d'en analyser l'évolution, vous pourrez également les comparer avec données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « histogramme » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'écartent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « pointe de tarte », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de Charlevoix-Est. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuel précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

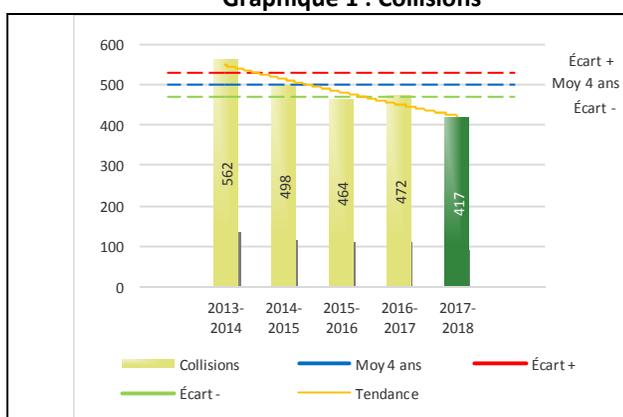
**Tableau 1** Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire excluant le réseau autoroutier, s'il y a lieu

		2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
<b>Collisions</b>						
	Collisions mortelles	4	2	2	0	2
	Collisions avec blessés graves <sup>1</sup>	2	6	2	4	1
	Collisions avec blessés légers	85	72	77	61	74
	Autres collisions avec blessés <sup>2</sup>	9	13	12	11	8
	Collisions matérielles	462	405	371	396	332
	<b>Sous-total :</b>	<b>562</b>	<b>498</b>	<b>464</b>	<b>472</b>	<b>417</b>
<b>Interventions</b>						
	Avertissements nautiques	29	6	16	8	0
	Capacités affaiblies	42	29	41	30	29
	Autres crimes <sup>3</sup>	141	96	75	48	55
	Constats provinciaux	1 232	1 508	1 408	1 005	864
	Constats municipaux	933	940	1 410	1 477	1 423
	AVVR <sup>4</sup>	44	44	76	85	34
	Avertissements	1 487	1 247	1 068	1 178	964
	<b>Sous-total :</b>	<b>3 908</b>	<b>3 870</b>	<b>4 094</b>	<b>3 831</b>	<b>3 369</b>

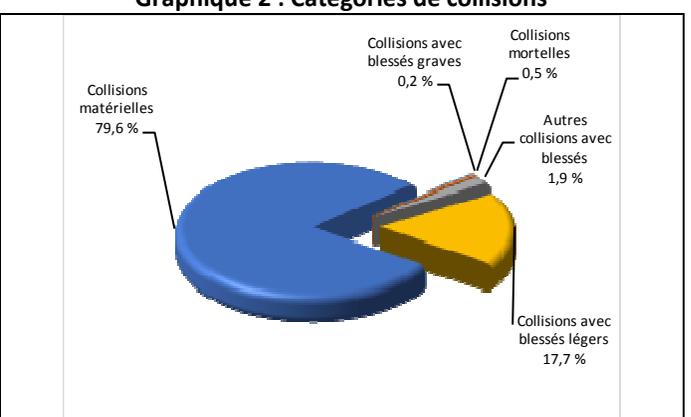
- 1 Pour les collisions avec blessés, la distinction entre « graves » et « légers » a débuté en janvier 2014.
- 2 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 3 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 4 Avis de vérification d'un véhicule routier.

**Évolution du nombre de collisions et d'interventions au cours des dernières années depuis le 1<sup>er</sup> avril.**

**Graphique 1 : Collisions**



**Graphique 2 : Catégories de collisions**



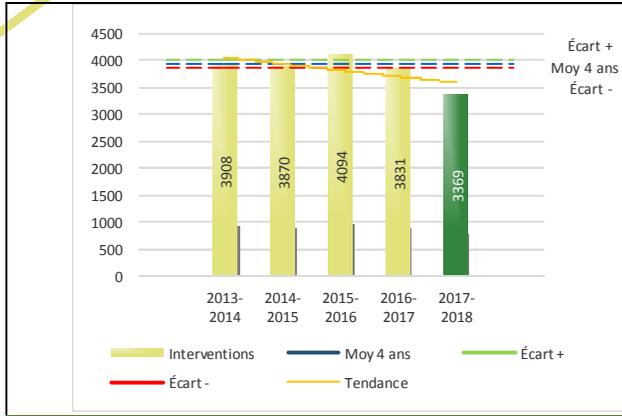
**Collisions**

Le graphique 1 permet de constater une tendance à la baisse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 417, se situe en dessous de l'écart moyen inférieur. Le bilan des collisions de l'année courante démontre une amélioration significative par rapport aux années antérieures.

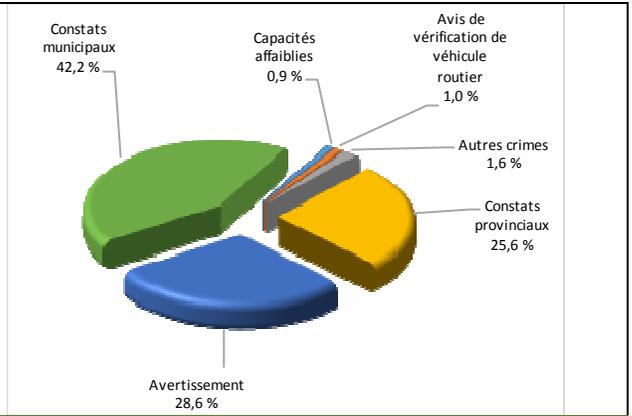
La variation la plus importante se situe au niveau des collisions matérielles qui affichent une baisse de 55 collisions par rapport à l'année précédente. Cette amélioration est en accord avec la tendance observée pour les quatre années précédentes de ce type de collisions.

## Évolution du nombre de collisions et d'interventions au cours des dernières années

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'interventions

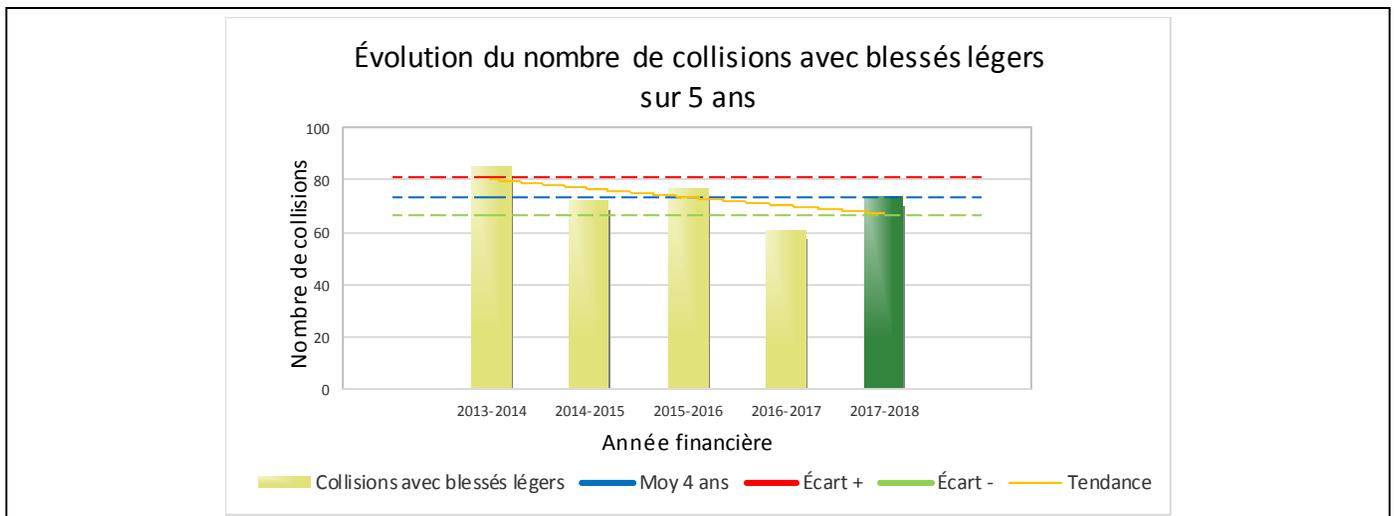


### Interventions

Le graphique 3 présente une diminution du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur ce qui signifie que les résultats présentent une amélioration par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des avertissements qui affichent une diminution de 214 interventions par rapport à l'année précédente. Cette variation est en accord avec la tendance observée pour les quatre années antérieures.

Graphique 5 : Collisions avec blessés légers au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution des collisions avec blessés légers. Une augmentation de 13 collisions par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours. Malgré cette régression, le nombre de collisions est égal à la moyenne des quatre dernières années. Il est donc à prévoir, à long terme, que les résultats demeurent relativement stables.

**Tableau 2 Nombre de constats émis pour infractions aux règlements municipaux sur le territoire**

Domaine	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
1) Alarmes <sup>1</sup>	11	9	11	10	4
2) Vente	0	0	0	1	2
3) Circulation <sup>2</sup>	188	28	18	42	28
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	69	38	34	50	38
5) Nuisance	21	25	16	15	14
<b>Total :</b>	<b>289</b>	<b>100</b>	<b>79</b>	<b>118</b>	<b>86</b>

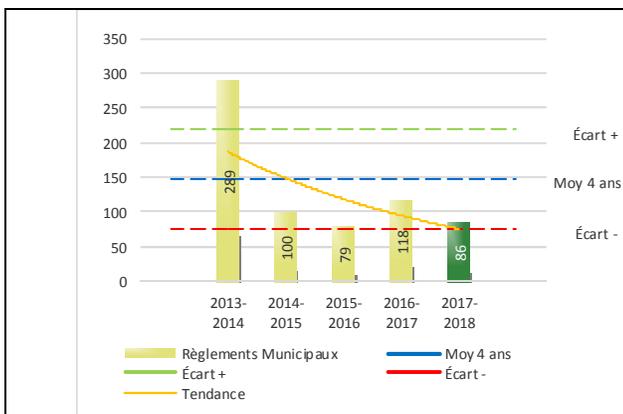
1 Les « alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par une centrale au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infractions de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

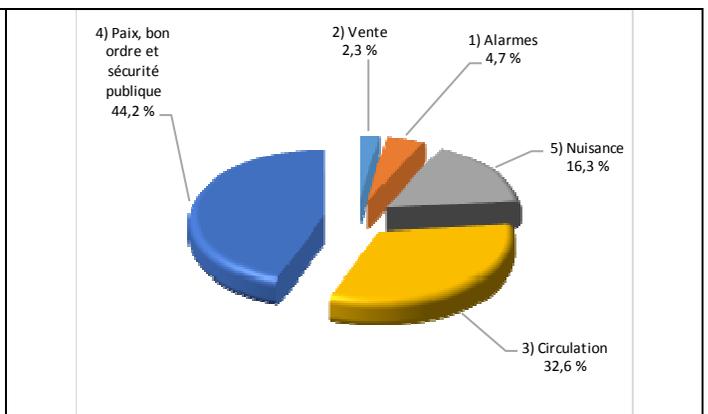
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une diminution au cours de la dernière période. Les policiers ont émis un total de 86 constats.

### Évolution du nombre de constats émis pour infraction aux règlements municipaux pour l'année courante

**Graphique 6 : Règlements municipaux**



**Graphique 7 : Catégories d'interventions**



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est inférieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années. Les résultats de l'année courante se situent par contre dans la zone d'écart moyen.

**Tableau 3** Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours de l'année

	2013-2014		2014-2015		2015-2016		2016-2017		2017-2018	
Priorité 1	2 329		2 309		2 000		2 273		1 948	
Priorité 2	594		641		538		614		663	
Priorité 3	313		323		313		319		324	
<b>Total :</b>	<b>3 236</b>		<b>3 273</b>		<b>2 851</b>		<b>3 206</b>		<b>2 935</b>	
<b>Alarmes<sup>1</sup></b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>								
	323	10%	307	9%	299	10%	299	9%	228	8%

Priorité 1 : Événement requérant l'assignation immédiate d'un policier.

Priorité 2 : Événement requérant l'assignation d'un policier sur rendez-vous, avec déplacement.

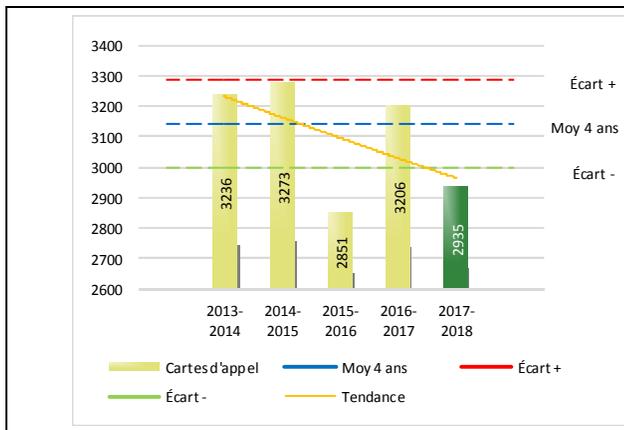
Priorité 3 : Événement requérant l'assignation d'un policier sur rendez-vous, sans déplacement.

1 Les « alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

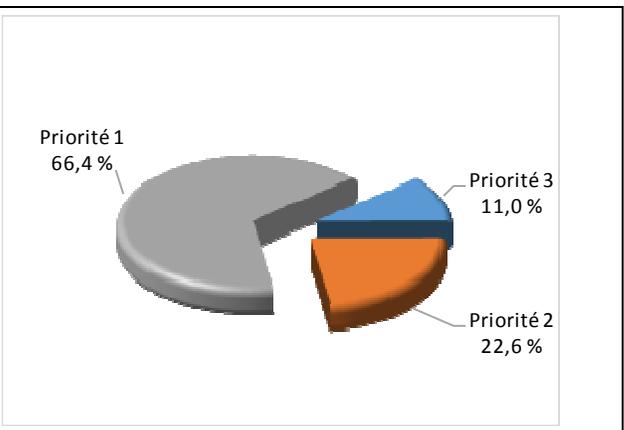
Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Le nombre de cartes d'appel pour les alarmes a diminué de 71 par rapport à l'année précédente. Quant aux appels de priorité 1, ils ont diminué de 325 par rapport à l'année précédente.

**Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années**

**Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel**



**Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel**



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. On constate que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette période se situe en dessous de la moyenne.

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 1 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

<sup>2</sup> La Sûreté du Québec a récemment modernisé ses centres de gestion des appels, notamment en remplaçant le système utilisé par les préposés aux télécommunications par un nouveau système de répartition assistée par ordinateur (SRAO). Ce changement a entraîné un ajustement de la méthode de sortie de données, ce qui explique une variation à la baisse du nombre de cartes d'appel en comparaison avec les années précédentes.

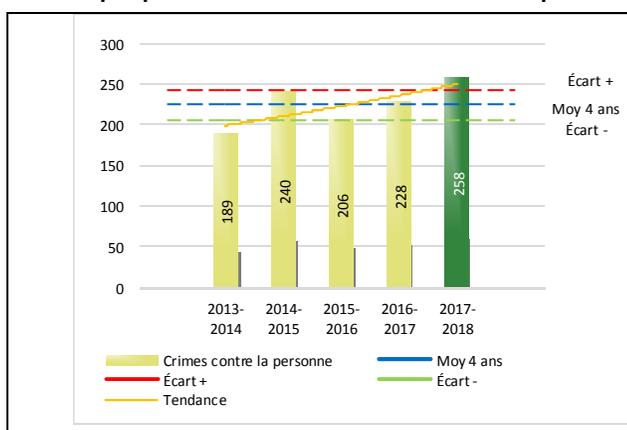
**Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours de l'année**

1000- Crimes contre la personne <sup>1</sup>		2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Infractions entraînant la mort		1	1	1	0	0
Agressions sexuelles		11	14	18	18	26
Voies de fait		94	120	111	109	125
Vols qualifiés		0	0	0	0	0
Autres crimes contre la personne <sup>2</sup>		83	105	76	101	107
<b>Crimes contre la personne :</b>		<b>189</b>	<b>240</b>	<b>206</b>	<b>228</b>	<b>258</b>

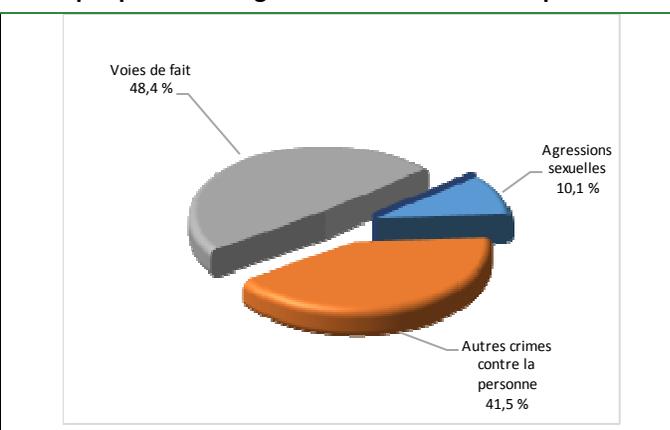
1. La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
2. À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

**Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années**

**Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne**



**Graphique 11 : Catégories de crimes contre la personne**



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. On constate que les résultats de cette année se situent au-dessus de la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

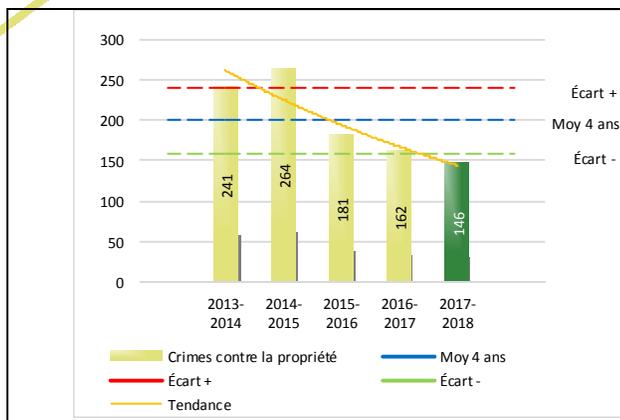
Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. On remarque alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

**Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours de l'année**

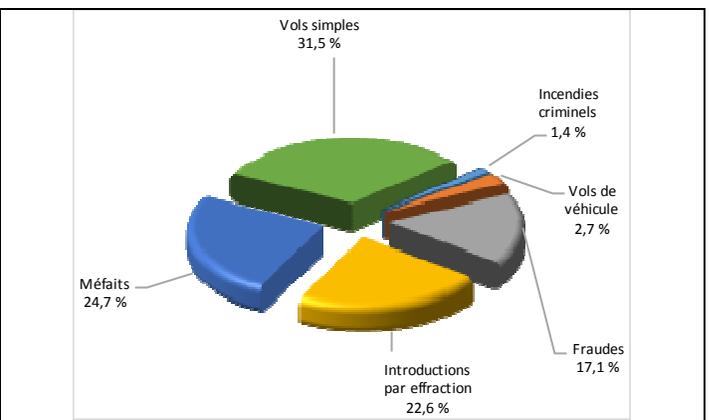
2000- Crimes contre la propriété		2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Incendies criminels		2	4	1	2	2
Introductions par effraction		45	55	27	35	33
Vols simples		84	96	72	46	46
Vols de véhicule		20	24	7	1	4
Recels		0	1	0	2	0
Fraudes		27	14	15	29	25
Méfais		63	70	59	47	36
<b>Crimes contre la propriété :</b>		<b>241</b>	<b>264</b>	<b>181</b>	<b>162</b>	<b>146</b>

## Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crimes contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur. Les résultats présentent une amélioration statistiquement significative par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. On remarque alors que les vols simples sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

Tableau 6 Autre criminalité et interventions sur le territoire au cours de l'année

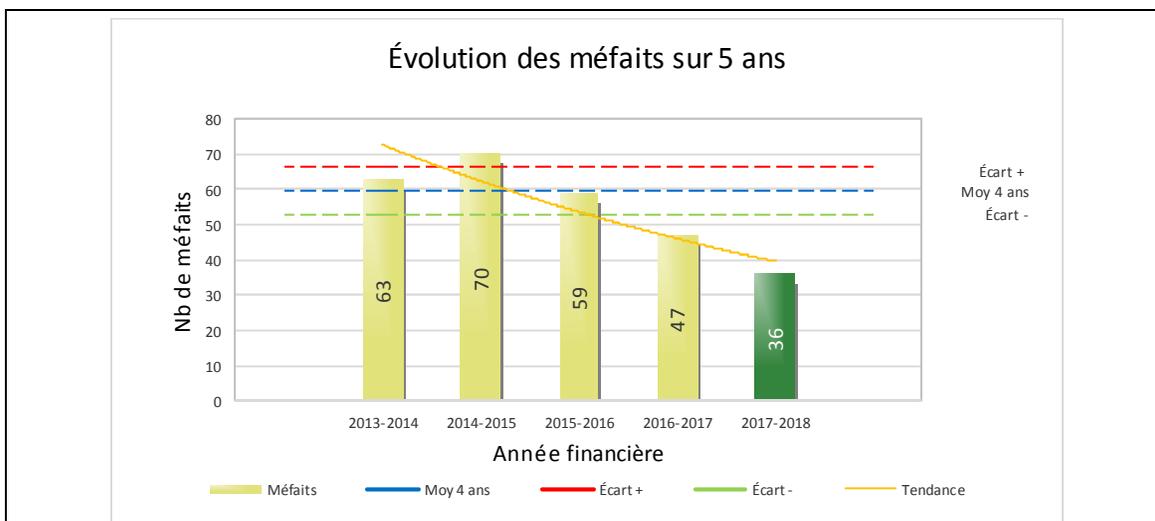
	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
<b>Autres criminalités</b>					
3000- Autres infractions au Code criminel <sup>1</sup>	102	101	51	54	52
4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	39	47	47	31	33
6000- Infractions aux autres lois fédérales	0	0	0	0	0
7000- Infractions aux lois provinciales	14	17	18	14	9
<b>Autres criminalités :</b>	<b>155</b>	<b>165</b>	<b>116</b>	<b>99</b>	<b>94</b>
<b>Activités policières</b>					
A- Assistances	49	49	49	81	88
B- Permis	18	22	13	11	16
E- Enquêtes	188	163	131	155	162
F- Événements relatifs à la RACJ <sup>2</sup>	89	78	67	61	47
P- Objets perdus ou trouvés	28	19	22	11	14
R- Interventions policières <sup>3</sup>	247	222	196	285	243
V- Véhicules retrouvés ou remisés	15	16	19	24	19
X- Interpellation, observation et autre	8	9	10	10	15
<b>Activités :</b>	<b>642</b>	<b>578</b>	<b>507</b>	<b>638</b>	<b>604</b>
<b>Total criminalité et activités :</b>	<b>1 227</b>	<b>1 247</b>	<b>1 010</b>	<b>1 127</b>	<b>1 102</b>

1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux (RACJ).

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : NOMBRE DE MÉFAITS



Le graphique 14 démontre que le nombre de méfaits de cette année est inférieur à la moyenne des quatre dernières années.

Ce type de crime présente une amélioration par rapport aux années antérieures.

# INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire.

	Année courante
Nombre de dossiers d'enquête relatifs au PIMS	49
Nombre de dossiers d'enquête en collaboration	0
<b>Total dossiers :</b>	49

Nombre d'établissements où une intervention a eu lieu	43
Nombre d'élèves rencontrés	980

Nombre d'établissements visés (année)	9
---------------------------------------	---

## INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici, les détails de ces interventions :

- Les unités de soutien régionales (maître-chien, filature, etc.) et les unités de mesures d'urgence sont intervenues à quelques reprises au cours de la dernière année.
- Notamment, le Service d'identité judiciaire est intervenu à deux reprises, lors d'une mort suspecte et lors d'un vol de remorque.

## ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnés dans les sections précédentes :

- Une importante saisie de drogues a eu lieu le 31 janvier 2018 à Saint-Aimé-des-Lacs. Au total, 20 000 \$, 3000 comprimés de méthamphétamine, 650 comprimés d'ecstasy, 300 ml de GHB, 330 grammes de cocaïne, 4600 grammes de cannabis, 80 grammes de haschish, 185 grammes de champignons hallucinogènes, de l'huile de THC, du matériel nécessaire à la culture de cannabis et 3 armes à feu ont été saisis.

