

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA MRC DE L'ÎLE-D'ORLÉANS
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2017 AU 31 MARS 2018



MOT DU DIRECTEUR DE POSTE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC de L'Île-d'Orléans de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2017-2018. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités dégagées par le CSP, le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire couvert.

On y retrouve notamment les activités réalisées en lien avec les priorités locales, les statistiques reliées à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

Sgt Claude Picard, Responsable du poste de la MRC de l'Île-d'Orléans

PRIORITÉS LOCALES¹

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2017-2018 et le bilan des activités réalisées :

Priorité : Optimiser la visibilité policière sur le territoire

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Présence sur la rue Horatio-Walker	Une présence par jour par équipe	365
Présence au quai et à la marina	Une présence par jour par équipe	365
Présence à la halte-routière	Une présence par jour par équipe	365
Présence à la Maison des jeunes	Une présence par mois par équipe	60
Présence dans les cours d'école	Deux présences par mois par équipe	120

Priorité : Réaliser des opérations en regard des véhicules récréotouristiques

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Patrouilles en motoneige		4
Patrouilles aux abords des sentiers de motoneige		14

Priorité : Réaliser des activités dans le cadre du programme de parrainage

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Rencontres de parrainage	Une rencontre par mois par municipalité parrainée	60

Priorité : Intervenir sur les causes de collisions avec dommages corporels ainsi que sur ses facteurs contributifs

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Intervenir dans les causes de vitesse	Une présence par jour par équipe	1098
Intervenir dans les causes d'alcool ou de drogue au volant	Deux barrages par mois par équipe	120
Intervenir pour l'absence du port de la ceinture	Une opération par jour par équipe	365
Intervenir contre l'utilisation du cellulaire et du texto au volant	Une opération par jour par équipe	365
Intervenir pour le respect des feux de circulation	Deux opérations par mois par équipe	120
Intervenir pour la sécurité du transport scolaire	Deux opérations par mois par équipe	120
Intervenir pour le respect du partage de la route	Deux opérations par mois par équipe	120

Priorité : Réaliser des opérations pour contrer le bruit des silencieux modifiés

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Avec ou sans sonomètre	Deux opérations par mois par équipe	120

¹ Idem note 2

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année :

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)		COMMENTAIRES	Nb REQUÊTES
2017-09-28 Une citoyenne a signalé que les automobilistes ne respectent pas les feux d’arrêt de l’autobus scolaire	C	Requête solutionnée et retour donné au demandeur qui est satisfait	1
2017-10-19 Un citoyen a signalé que les véhicules circulent à grande vitesse à l’entrée de la rue Lafleur en provenance du chemin Royal	C	Requête solutionnée et retour donné au demandeur qui est satisfait	1

***LÉGENDE**

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d’évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

PRÉVENTION

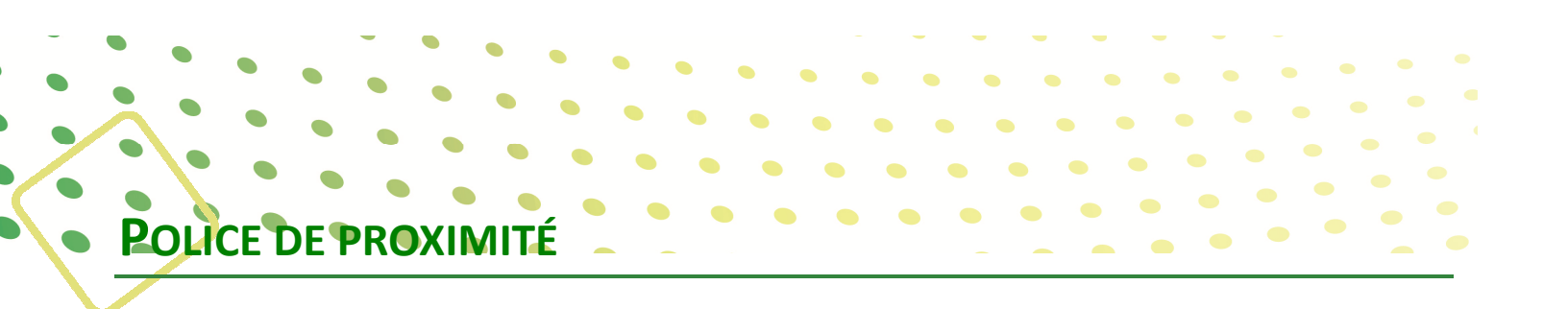
Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l’ensemble des municipalités qu’elle dessert, c’est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l’environnement dans lequel sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l’ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l’année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
OPS nationale <i>Ceinture</i>		5
OPS nationale <i>Partage de la route</i>		5
OPS nationale <i>Usagers vulnérables</i>		10
OPS nationale <i>Vitesse</i>		5
OPS <i>Vacances de la construction</i>		10
OPS <i>fête du Travail</i>		5
OPS <i>Cellulaires</i>		15
OPS <i>Vaccin</i>		36
Conférence <i>Aînés-Avisés</i> à la Villa des Bosquets afin de faire de la prévention contre les vols	Une trentaine de résidents ont été rencontrés	1
Conférence sur l'intimidation à l'école primaire de Saint-Laurent		1
Patrouilles préventives en collaboration avec les pompiers à l’occasion de l’Halloween		2
Effectuer la circulation pendant le porte-à-porte de la chorale de Noël		2



POLICE DE PROXIMITÉ

La Sûreté du Québec s’est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière;
- La qualité de services;
- Le partenariat;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l’approche de police de proximité.

Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s’exprime par le programme de parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (rencontres et échanges avec les acteurs-clés) réalisées par nos membres cette année. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par le CSP.

DESCRIPTION	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Rencontres de parrainage	Une rencontre par mois par municipalité parrainée	60

Résolution de problèmes

L’approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d’associer des incidents autrement traités un par un, d’en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

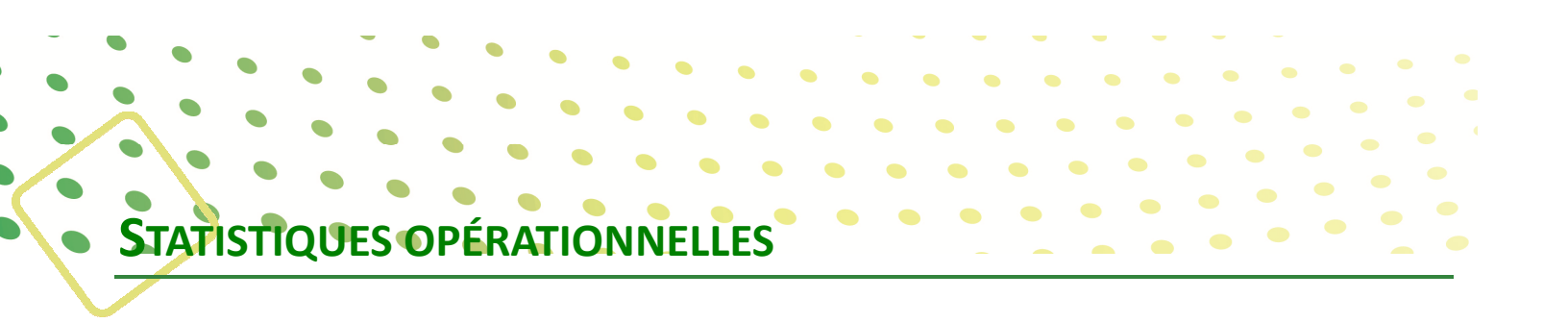
Voici les incidents traités par l’approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Aucune activité dans cette catégorie

Activités communautaires réalisées au cours de l’année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière période de référence.

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES	
8 juin 2017	Participation à la Course à pied de l’école Saint-Pierre
18 juin 2017	Participation au Tour cycliste de l’Île-d’Orléans
6 octobre 2017	Présence policière lors d’une collecte de sang
25 décembre 2017	Tournée du centre pour personnes âgées à Sainte-Famille pour le jour de Noël



STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d’appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront tout particulièrement d’apprécier la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre en perspective ces données et d’en analyser l’évolution, vous pourrez également les comparer avec données des quatre dernières années.

De plus, afin d’en faciliter l’analyse, ces données vous sont présentées à l’aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « histogramme » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d’écart moyen**. L’écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s’agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s’écarteront de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « pointe de tarte », accompagnent également des histogrammes afin d’illustrer plus précisément la répartition des catégories d’événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l’ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de L’Île-d’Orléans. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexe.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l’évolution d’un dossier après la production du rapport annuel.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2018-05-15

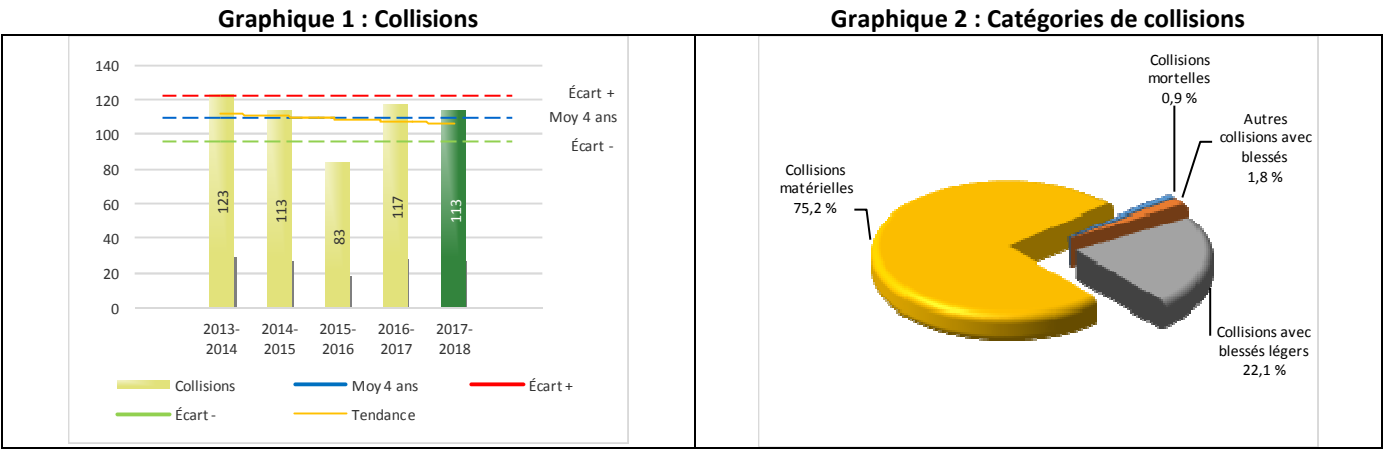
La sécurité des réseaux de transport

Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes ssur le territoire excluant le réseau autoroutier, s'il y a lieu

		2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Collisions						
	Collisions mortelles	1	0	1	1	1
	Collisions avec blessés graves ¹	1	1	0	2	0
	Collisions avec blessés légers	25	24	22	26	25
	Autres collisions avec blessés ²	1	0	1	2	2
	Collisions matérielles	95	88	59	86	85
Sous-total :		123	113	83	117	113
Interventions						
	Avertissements nautiques	1	3	0	2	5
	Capacités affaiblies	17	20	19	21	17
	Autres crimes ³	15	15	6	6	6
	Constats provinciaux	930	971	1 191	1 370	1 300
	Constats municipaux	41	51	55	84	99
	AVVR ⁴	23	20	54	44	39
	Avertissements	293	371	240	267	416
Sous-total :		1 320	1 451	1 565	1 794	1 882

- 1 Pour les collisions avec blessés, la distinction entre « graves » et « légers » a débuté en janvier 2014.
- 2 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 3 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 4 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions et d'interventions au cours des dernières années depuis le 1^{er} avril



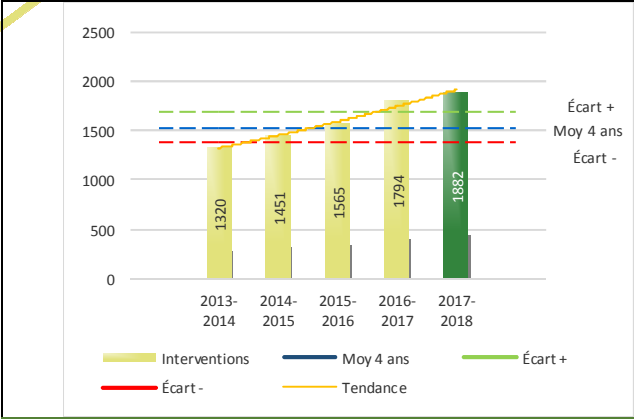
Collisions

Le graphique 1 permet de constater une tendance à la stagnation du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l’année courante, qui est de 113, se situe au milieu de la zone d’écart moyen. Le bilan des collisions de l’année courante est statistiquement stable par rapport aux années antérieures.

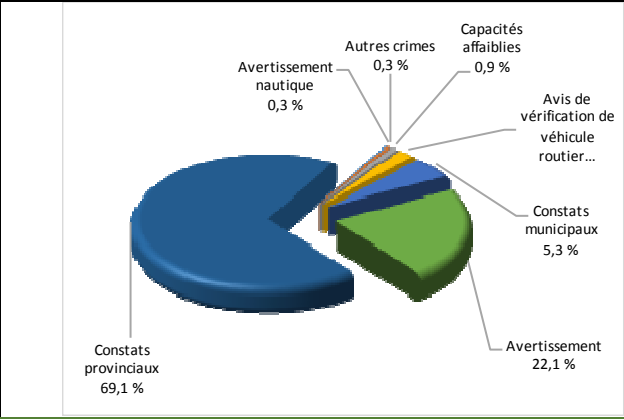
Un accident mortel est survenu à Saint-Laurent le 9 décembre 2017. Lors d’une promenade en véhicule tout terrain, le conducteur a été éjecté de son véhicule.

Évolution du nombre de collisions et d'interventions au cours des dernières années

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'interventions

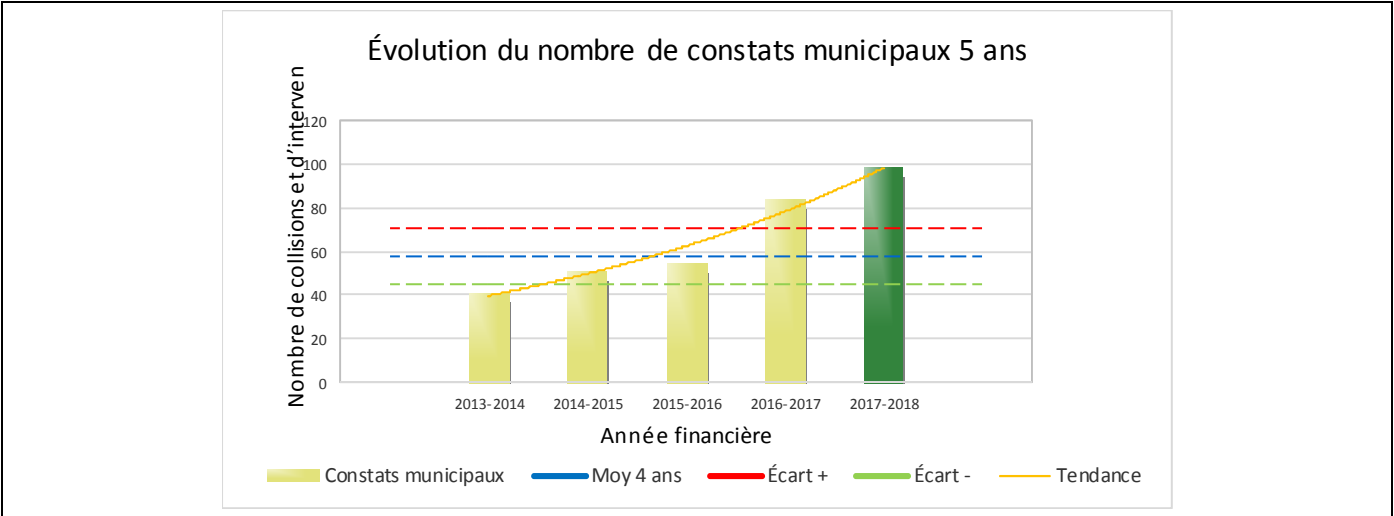


Interventions

Le graphique 3 présente une augmentation du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur ce qui signifie que les résultats présentent une amélioration statistiquement significative par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des avertissements qui affichent une augmentation de 149 interventions par rapport à l'année précédente. Cette variation est en accord avec la tendance observée pour les quatre années antérieures. Il est à prévoir, à long terme, que l'évolution de ce type d'interventions suivra la tendance actuelle qui est à la hausse.

Graphique 5 : Constats municipaux au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution des constats municipaux. Une augmentation de 15 interventions par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours. Cette amélioration correspond à la tendance observée sur les quatre années précédentes. Il est à prévoir, à long terme, que l'évolution de ce type d'interventions devrait suivre la tendance actuelle qui est à la hausse pour la MRC.

Tableau 2 Nombre de constats émis pour infractions aux règlements municipaux sur le territoire

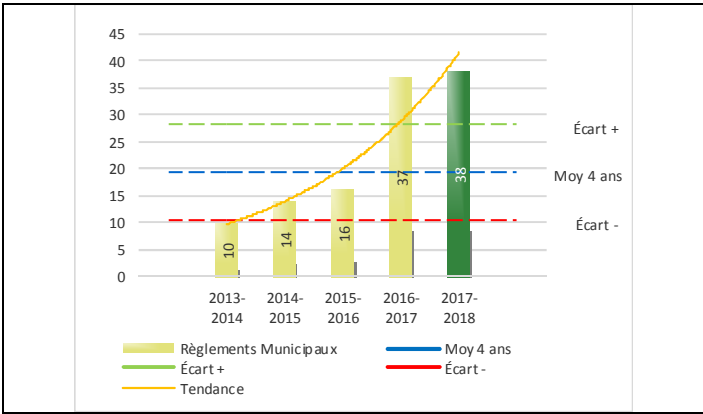
Domaine	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
1) Alarmes ¹	6	2	1	2	2
2) Vente	0	0	0	0	0
3) Circulation ²	0	0	2	15	22
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	2	5	8	13	6
5) Nuisance	2	7	5	7	8
Total :	10	14	16	37	38

- 1 Les « alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.
- 2 Types d’infractions de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d’urgence, etc.

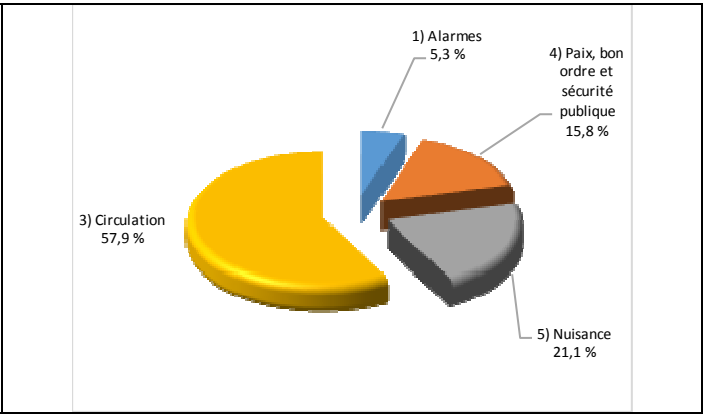
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une augmentation au cours de la dernière période. Les policiers ont émis un total de 38 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour infraction aux règlements municipaux pour l’année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d’interventions



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est supérieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l’année courante se situent au-dessus de l’écart supérieur. Les résultats présentent une amélioration statistiquement significative par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours de l'année

	2013-2014		2014-2015		2015-2016		2016-2017		2017-2018	
Priorité 1	829		745		693		799		692	
Priorité 2	258		267		217		288		297	
Priorité 3	76		83		63		50		71	
Total :	1 163		1 095		973		1 137		1 060	
Alarmes ¹	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
	185	16%	164	15%	175	18%	163	14%	138	13%

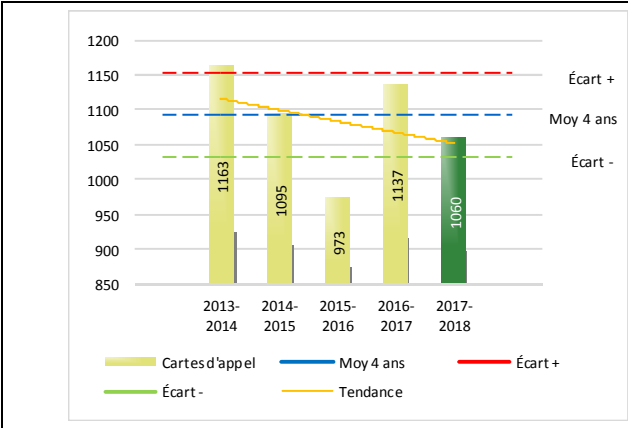
Priorité 1 : Événement requérant l'assignation immédiate d'un policier.
Priorité 2 : Événement requérant l'assignation d'un policier sur rendez-vous, avec déplacement.
Priorité 3 : Événement requérant l'assignation d'un policier sur rendez-vous, sans déplacement.

1 Les « alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par une centrale au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

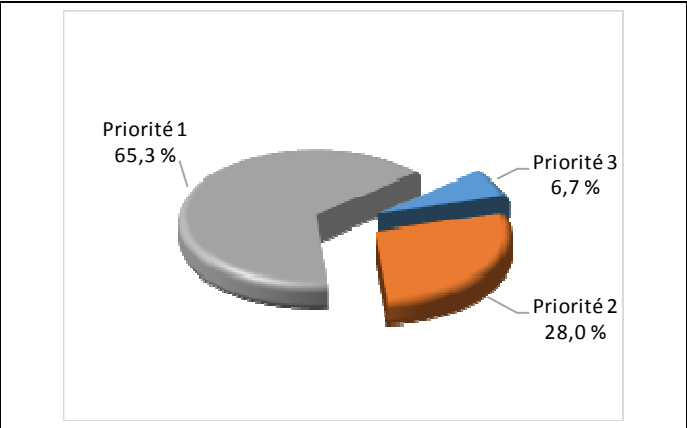
Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Le nombre de cartes d'appel pour les alarmes a diminué de 25 par rapport à l'année précédente. Quant aux appels de priorité 1, ils ont diminué de 107 par rapport à l'année précédente.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. On constate que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette période se situe en dessous de la moyenne. Cependant, cet écart demeure dans la zone d'écart moyen.

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 1 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

² La Sûreté du Québec a récemment modernisé ses centres de gestion des appels, notamment en remplaçant le système utilisé par les préposés aux télécommunications par un nouveau système de répartition assistée par ordinateur (SRAO). Ce changement a entraîné un ajustement de la méthode de sortie de données, ce qui explique une variation à la baisse du nombre de cartes d'appel en comparaison avec les années précédentes.

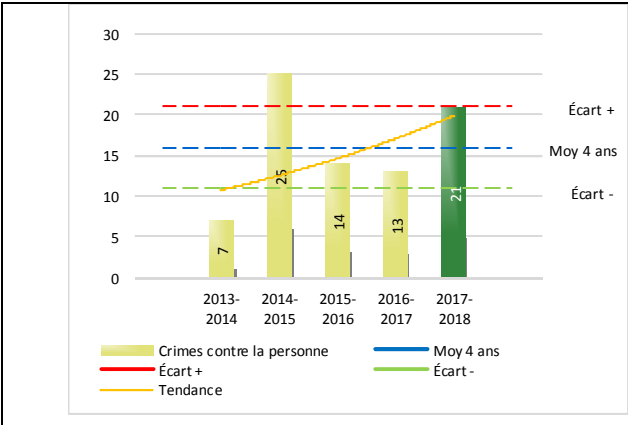
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours de l'année

1000- Crimes contre la personne ¹		2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
	Infractions entraînant la mort	0	0	0	0	0
	Agressions sexuelles	1	0	2	2	4
	Voies de fait	2	14	5	6	11
	Vols qualifiés	0	0	0	0	0
	Autres crimes contre la personne ²	4	11	7	5	6
Crimes contre la personne :		7	25	14	13	21

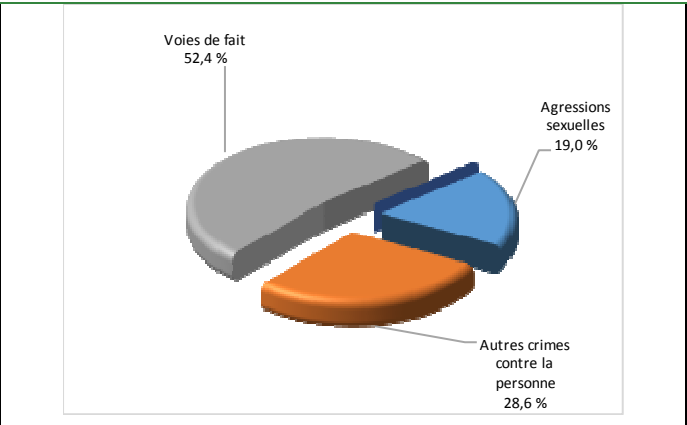
1. La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d’actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
2. À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d’enlèvement, de séquestration, d’extorsion, de profération de menaces, d’intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crimes contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. On constate que la donnée de cette année se situe au-dessus de la moyenne.

Les résultats de l'année courante sont égaux à l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

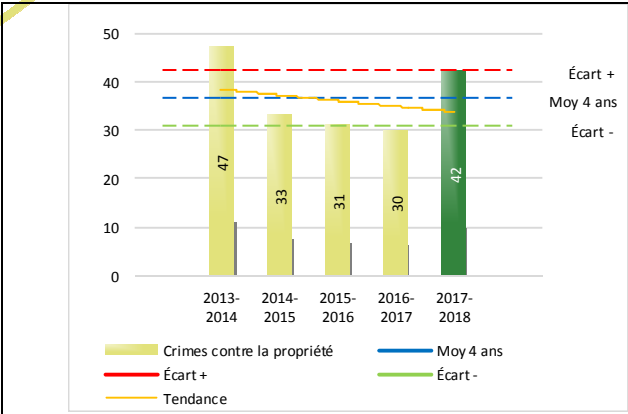
Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. On remarque alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours de l'année

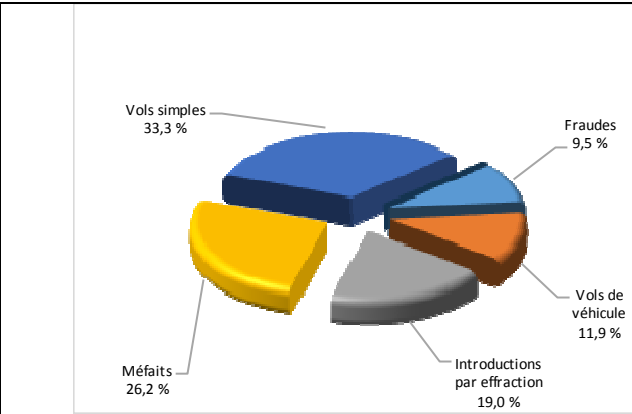
2000- Crimes contre la propriété		2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
	Incendies criminels	0	1	0	1	0
	Introductions par effraction	9	3	4	8	8
	Vols simples	10	13	11	9	14
	Vols de véhicule	5	3	2	2	5
	Recels	1	1	3	1	0
	Fraudes	5	1	6	2	4
	Méfais	17	11	5	7	11
Crimes contre la propriété :		47	33	31	30	42

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crimes contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l’année courante sont égaux à l’écart supérieur. Les résultats accusent un recul par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d’événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. On remarque alors que les vols simples sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l’année.

Tableau 6 Autre criminalité et interventions sur le territoire au cours de l’année

		2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Autres criminalités						
	3000- Autres infractions au Code criminel ¹	6	7	6	7	12
	4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	20	18	15	16	16
	6000- Infractions aux autres lois fédérales	0	0	0	0	1
	7000- Infractions aux lois provinciales	4	2	1	0	5
Autres criminalités :		30	27	22	23	34
Activités policières						
	A- Assistances	8	6	8	15	20
	B- Permis	3	2	2	1	7
	E- Enquêtes	24	28	16	31	27
	F- Événements relatifs à la RACJ ²	10	12	9	3	6
	P- Objets perdus ou trouvés	10	7	6	1	4
	R- Interventions policières ³	62	52	55	48	45
	V- Véhicules retrouvés ou remisés	5	7	15	13	12
	X- Interpellation, observation et autre	0	5	1	6	14
Activités :		122	119	112	118	135
Total criminalité et activités :		206	204	179	184	232

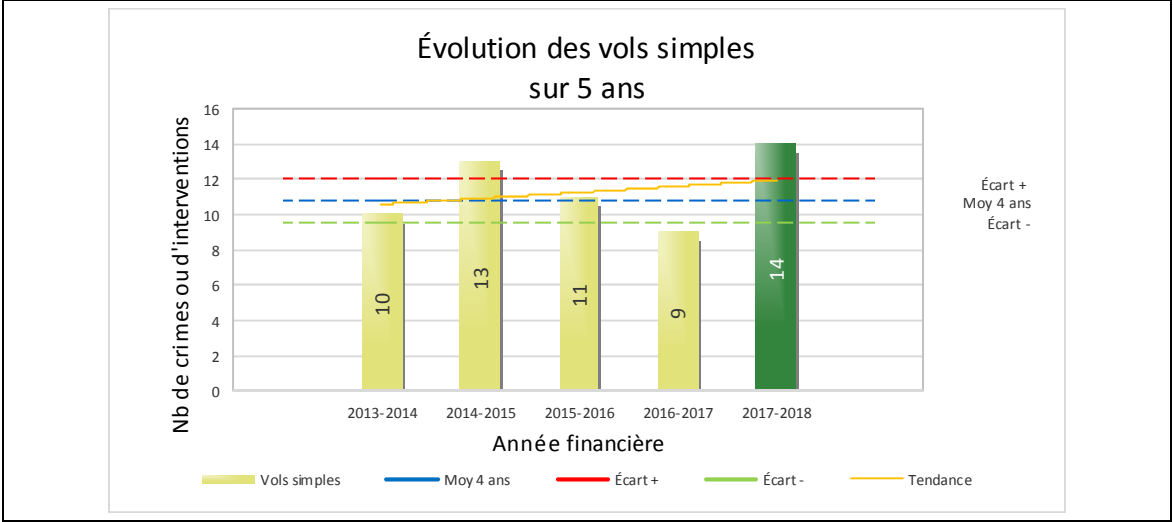
1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d’une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d’un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux (RACJ).

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d’ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d’empreintes digitales, personne en détresse, etc.



GRAPHIQUE 14 : VOLS SIMPLES AU COURS DE L'ANNÉE



Le graphique 14 démontre que le nombre de vols simples de cette année se situe au-dessus de la moyenne des quatre dernières années.

Ce type de crime présente une légère augmentation par rapport aux années antérieures.



INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici, les détails de ces interventions.

- Intervention d'un maître-chien à 2 reprises afin de retracer une personne disparue;
- Patrouille des sentiers de motoneige par l'unité d'urgence du secteur Est;
- Assistance de la division des enquêtes régionales dans divers dossiers en matière de stupéfiants;
- Assistance du service d'identité judiciaire à deux reprises.

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnés dans les sections précédentes.

- Le 18 juin 2017 se tenait le Tour de l'Île d'Orléans. Environ 550 cyclistes ont participé à l'événement. Huit policiers ont sécurisé le parcours et aucun incident ne fut rapporté.

