

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

---

POSTE DE LA MRC DU VAL SAINT-FRANÇOIS  
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2017 AU 31 MARS 2018





## MOT DU RESPONSABLE DE POSTE

---



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC du Val-Saint-François de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2017-2018. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités dégagées par le CSP, le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire couvert.

On y retrouve notamment les activités réalisées en lien avec les priorités locales, les statistiques reliées à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

Je tiens également à remercier mes prédécesseurs qui ont agi à titre de responsable de poste par intérim, soit respectivement le Sergent Martin Bernier et le sergent Maxime Gladu.



Sergent Pascal Courtemanche, responsable de poste de la MRC du Val-Saint-François

# PRIORITÉS LOCALES<sup>1</sup>

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2017-2018 et le bilan des activités réalisées.

## Priorité : Interventions dans les zones scolaires et dans les municipalités pour y faire respecter la signalisation et les passages piétonniers

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Opération zone scolaire	Tout au long de l'année, plusieurs opérations ont eu lieu dans des zones scolaires. Il est à noter que les policiers vont systématiquement patrouiller, entre autres, les zones scolaires lorsqu'ils sont présents dans une municipalité.	146
Opération passages piétonniers	Tout au long de l'année, plusieurs opérations ont eu lieu aux passages piétonniers. Il est à noter que les policiers vont systématiquement patrouiller, entre autres, les passages piétonniers lorsqu'ils sont présents dans une municipalité.	48
Opération vitesse	Tout au long de l'année, plusieurs opérations ont eu lieu menant à l'émission de constats d'infraction pour excès de vitesse.	1174

## Priorité : Interventions dans les écoles ou les milieux jeunesse afin de prévenir l'intimidation, les menaces et les conséquences probables reliées à l'utilisation d'Internet

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Gang de choix	Tout au long de l'année, plusieurs conférences ont été données dans le cadre du programme <i>Gang de choix</i> . Il s'agit d'un programme de prévention visant à développer chez les élèves leur capacité de faire des choix éclairés.  2017-05-30 : Conférence à l'école Le Tournesol, Windsor; 2017-06-20 : Conférence à 7 élèves de l'école Saint-Laurent, Lawrenceville; 2017-11-30 : Conférence à l'école Saint-Laurent, Lawrenceville; 2017-12-06 : Conférence à 45 élèves de l'école de la Chanterelle, Valcourt; 2017-12-11 : Conférence à 20 élèves de l'école Notre-Dame-des-Érables, Sainte-Anne-de-la-Rochelle; 2018-03-21 : Conférence à 30 élèves de l'école Notre-Dame-du-Sourire, Saint-Claude.	6
Cyberintimidation	Tout au long de l'année, plusieurs conférences ont été données : 2017-12-13 : Conférence à 60 élèves de 6 <sup>e</sup> année de l'école du Jardin-de-Lacs, Saint-Denis-de-Brompton; 2018-03-19 : 3 conférences à 134 élèves de 1 <sup>er</sup> et 2 <sup>e</sup> secondaire de l'école du Tournesol, Windsor; 2018-03-20 : 3 conférences à 115 élèves de 1 <sup>er</sup> et 2 <sup>e</sup> secondaire de l'école du Tournesol, Windsor; 2018-03-21 : Conférence à 15 élèves de 1 <sup>er</sup> ou 2 <sup>e</sup> secondaire de l'école du Tournesol, Windsor; 2018-03-29 : Conférence à 60 élèves de 6 <sup>e</sup> année de l'école Saint-Philippe, Windsor.	5

<sup>1</sup> Idem note 2

**Priorité : Interventions auprès de toute catégorie de clientèle afin de prévenir la cybercriminalité**

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Conférence	2017- 11-22: Conférence à 15 participants concernant la cyberintimidation à Windsor. Partenariat avec l'Association de Sherbrooke pour la déficience intellectuelle.	1
Communiqué	Au cours de l'année, deux communiqués ont été transmis à la MRC, soit l'un en novembre concernant la cyberintimidation et l'autre en mars concernant la fraude.	2
Feuillet d'information	Lors du mois de mars, des livrets <i>La Fraude en 3D</i> ont été distribués. Il s'agit d'un outil de sensibilisation à différents stratagèmes de fraude et de conseils de prévention.	1

**Priorité : Interventions dans les parcs et endroits publics pour y prévenir les transactions de drogue et la possession de stupéfiants**

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Parc	Patrouille à pieds dans certains parcs et patrouille autour des parcs.	149
Bar	Présence policière à l'intérieur ou autour des bars.	62
École	Présence policière à l'intérieur et autour des écoles. Il est à noter que les policiers vont systématiquement patrouiller, entre autres, les zones scolaires lorsqu'ils sont présents dans une municipalité.	60
Autre	Présence policière à l'intérieur ou autour d'autres endroits publics, entre autres, les maisons des jeunes.	11

# DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)	COMMENTAIRES	Nb REQUÊTES
Sécurité routière – vitesse et arrêt	C Chemin Bouffard, Saint-Denis-de-Brompton Rue Belmont, Richmond Rue St-Frédéric, Windsor Chemin Boscobel, Valcourt Route 243, Melbourne Chemin Côté, Stoke Rue Montagne, Canton de Valcourt Chemin Deschesne, Saint-Denis-de-Brompton 8 <sup>e</sup> avenue, Windsor Rue Brown, Windsor Rue St-Frédéric, Windsor Coin des rues Rankin et Frye, Windsor Pont rang 10, Val-Joli	14
Vol fils de cuivre	C parc d'affaires de la 55, Windsor	1
Récréotouristique	C Lawrenceville : motocross et VTT sur les pistes cyclables et dans le parc municipal	1
Vandalisme	C Parc Oasis, Lawrenceville Parc Carmen C. Juneau, Windsor	2
Rassemblement et nuisance	C Chemin Bogie, Ulverton	2
Intimidation	C Extérieur du Centre régional Le Bel Âge, Windsor	1

## \*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

## PRÉVENTION

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lequel sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

### Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Jeunesse - sécurité	2017-05-09 : Conférence à l'école secondaire régionale de Richmond, Richmond concernant la sécurité routière; 2017-05-29 : Conférence à l'école du Tournesol, Windsor concernant sur la sécurité routière; 2017-05-31 : Conférence auprès d'enfants de 2 à 5 ans à la garderie Les Petites Sauterelles à St-Denis-de-Brompton concernant la sécurité;	9

	<p>2017-05-31 : Conférence à l'école du Tournesol, Windsor concernant la sécurité routière;</p> <p>2017-06-01 : Conférence à 16 élèves de l'école du Tournesol, Windsor concernant la sécurité routière;</p> <p>2017-06-05 : Conférence à 30 élèves de l'école du Tournesol, Windsor concernant la sécurité routière;</p> <p>2017-06-15 : Conférence à 54 élèves de maternelle de l'école du Jardin-des-Lacs, Saint-Denis-de-Brompton concernant la sécurité;</p> <p>2017-10-31 : Rencontre des élèves de l'école du Jardin-des-Lacs, Saint-Denis-de-Brompton concernant les consignes de sécurité pour l'Halloween;</p> <p>2017-10-31 : Rencontre de 120 enfants au CPE Magimo, Saint-Denis-de-Brompton concernant les consignes de sécurité pour l'Halloween.</p>	
Jeunesse - lois et règlements	<p>2017-05-10 : Conférence à l'école du Tournesol, Windsor concernant le respect des lois et règlements;</p> <p>2018-02-07 : Conférence à 20 élèves de St Francis Elementary School, Richmond concernant le respect des lois et règlements.</p>	2
Programme <i>Plan de réponse pour des établissements sécuritaires</i> (PRÉS)	<p>2017-10-26 : Pratique générale de confinement barricadé à St Francis Elementary School, Richmond;</p> <p>2017-11-01 : Rencontre de la direction de l'école Plein-Cœur, Richmond;</p> <p>2017-11-17 : Rencontre des enseignants de l'école Plein-Cœur, Richmond;</p> <p>2017-12-08 : Rencontre des enseignants et de la direction de l'école Notre-Dame-des-Champs, Stoke;</p> <p>2018-01-26 : Rencontre des enseignants et de la direction de l'école de l'Arc-en-Ciel, Saint-François-Xavier-de-Brompton;</p> <p>2018-02-16 : Formation de 25 enseignants de l'école de l'Odysée, Valcourt;</p> <p>2018-02-16 : Formation de 10 enseignants de l'école Notre-Dame-de-Montjoie, Racine;</p> <p>2018-03-02 : Rencontre de la direction de l'école Plein-Cœur, Richmond.</p>	8

## POLICE DE PROXIMITÉ

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familiale;
- La qualité de services;
- Le partenariat;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

### Présence familiale et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familiale s'exprime par le programme de parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (rencontres et échanges avec les acteurs-clés) réalisées par nos membres cette année. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par le CSP.

DESCRIPTION	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Rencontre de parrainage	Maires, directeurs généraux et conseillers municipaux furent rencontrés.	153

## Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Une ASRP a été amorcée l'année dernière concernant le Camping Havana à Maricourt afin de réduire, entre autres, la vitesse dans le secteur. Au cours de l'année, quelques plaintes de bruit furent répertoriées, mais aucune plainte de circulation ne fut déposée. À noter que des rencontres d'informations, organisées par le parrain de la municipalité, ont eu lieu avec des représentants de la Municipalité et du Camping. Des contrôles accrus des permis de terrasse et de boisson sont encore en suivi par notre unité. Par le fait même, de la sensibilisation a été effectuée auprès des responsables du Camping et de ses usagers. De plus, il y a eu l'ajout de signalisation, et d'un nouveau système de son, réduisant la projection du bruit vers les résidents du secteur.

## Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière période de référence.

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
2017-05-26 : Présence policière lors de la course à l'école du Jardins-des-Lacs, St-Denis-de-Brompton
2017-05-27 : Présence policière lors du rallye des Chevaliers de Colomb de Richmond
2017-05-28 : Présence policière lors de la course à l'école du Tournesol, Windsor
2017-06-02 et 2017-06-03 : Présence policière lors de l'événement Spyder
2017-06-10 : Présence policière au Défi tête rasée, St-Denis-de-Brompton. Présence, entre autres, de la mascotte Polixe.
2017-06-11 : Présence policière lors de la Fête familiale, Richmond
2017-06-16 au 2017-06-18 : Présence policière lors du Wolfe BBQ Fest à Richmond
2017-06-23 : Présence policière lors des festivités de la Fête nationale à Stoke, St-François-Xavier-de-Brompton et Racine
2017-07-02 : Présence policière lors de la Parade pour la Confédération à Richmond
2017-07-13 : Camp 911
2017-08-14 : Collecte de sang à Richmond
2017-08-26 : Présence policière lors de la Fête de la famille à Stoke. Entre autres, une trentaine de visites de la voiture patrouille par des enfants.
2017-09-05 : Présence policière lors de l'inauguration du nouveau sentier multifonctionnel à Valcourt
2017-10-31 : Présence policière aux endroits stratégiques dans diverses municipalités lors de la fête de l'Halloween
2017-11-04 : Présence policière lors du jour du Souvenir à Windsor
2017-11-12 : Présence policière lors du jour du Souvenir à Richmond
2017-11-26 : Présence policière lors de la Guignolée 2017 des Chevaliers de Colomb à Windsor
2017-12-03 : Présence policière lors de la parade de Noël à Windsor
2017-12-11 : Policier d'un jour à Richmond
2017-12-14 : Policier d'un jour à Richmond
2017-12-23 : Policier d'un jour à Richmond
2018-01-26 : Policier d'un jour à Richmond
2018-02-03 : Présence policière lors du défilé de motoneiges organisé par la Musée de l'ingéniosité Joseph-Armand-Bombardier à Valcourt (Festi-Val en neige)
2018-02-09 au 2018-02-11 : Présence policière lors du Grand Prix Ski-Doo de Valcourt
2018-02-20 : Policier d'un jour à Richmond

# STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport;
- Règlements municipaux;
- Cartes d'appel;
- Criminalité.

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront tout particulièrement d'apprécier la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre en perspective ces données et d'en analyser l'évolution, vous pourrez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « histogramme » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'écartent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « pointe de tarte », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC du Val Saint-François. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

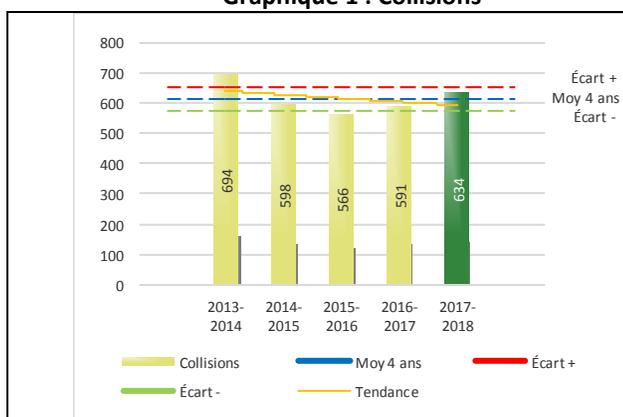
**Tableau 1** Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire excluant le réseau autoroutier

		2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
<b>Collisions</b>						
	Collisions mortelles	6	5	3	1	3
	Collisions avec blessés graves <sup>1</sup>	1	5	5	2	5
	Collisions avec blessés légers	179	125	127	168	134
	Autres collisions avec blessés <sup>2</sup>	1	0	1	0	1
	Collisions matérielles	507	463	430	420	491
	<b>Sous-total :</b>	<b>694</b>	<b>598</b>	<b>566</b>	<b>591</b>	<b>634</b>
<b>Interventions</b>						
	Avertissements nautiques	47	79	35	35	32
	Capacités affaiblies	73	63	58	47	44
	Autres crimes <sup>3</sup>	67	41	68	51	63
	Constats provinciaux	2 758	3 021	2 448	3 395	2 484
	Constats municipaux	881	1 405	2 559	993	759
	AVVR <sup>4</sup>	137	71	53	63	37
	Avertissements	2 751	3 276	4 175	2 982	2 276
	<b>Sous-total :</b>	<b>6 714</b>	<b>7 956</b>	<b>9 396</b>	<b>7 566</b>	<b>5 695</b>

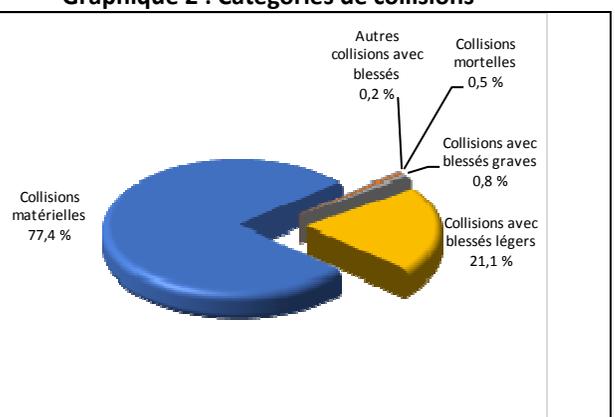
- 1 Pour les collisions avec blessés, la distinction entre « graves » et « légers » a débuté en janvier 2014.
- 2 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 3 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 4 Avis de vérification d'un véhicule routier.

**Évolution du nombre de collisions et d'interventions au cours des dernières années depuis le 1<sup>er</sup> avril.**

**Graphique 1 : Collisions**



**Graphique 2 : Catégories de collisions**



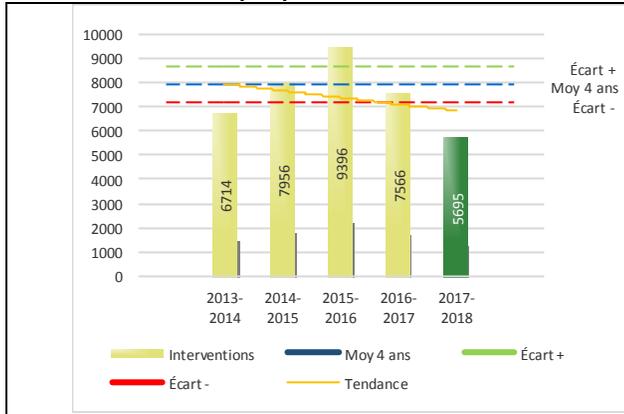
**Collisions**

Le graphique 1 permet de constater une tendance à la baisse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 634, se situe au milieu de la zone d'écart moyen. Le bilan des collisions de l'année courante est statistiquement stable par rapport aux années antérieures.

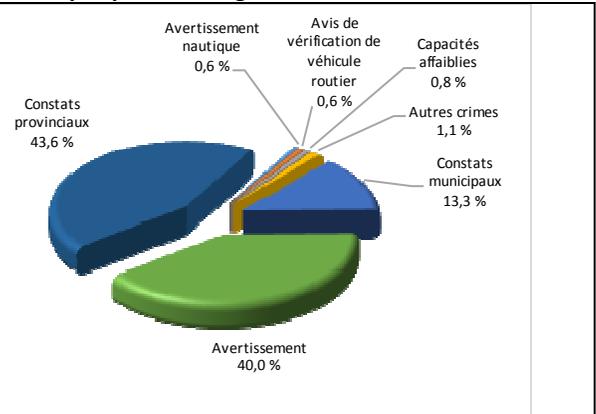
Une variation importante se situe au niveau du nombre total de collisions mortelles et avec blessées qui affichent une diminution de 29 (17%) par rapport à l'année précédente. Cette variation est en accord avec la tendance observée pour les quatre années précédentes du total de ces types de collision.

## Évolution du nombre de collisions et d'interventions au cours des dernières années

**Graphique 3 : Interventions**



**Graphique 4 : Catégories d'interventions**

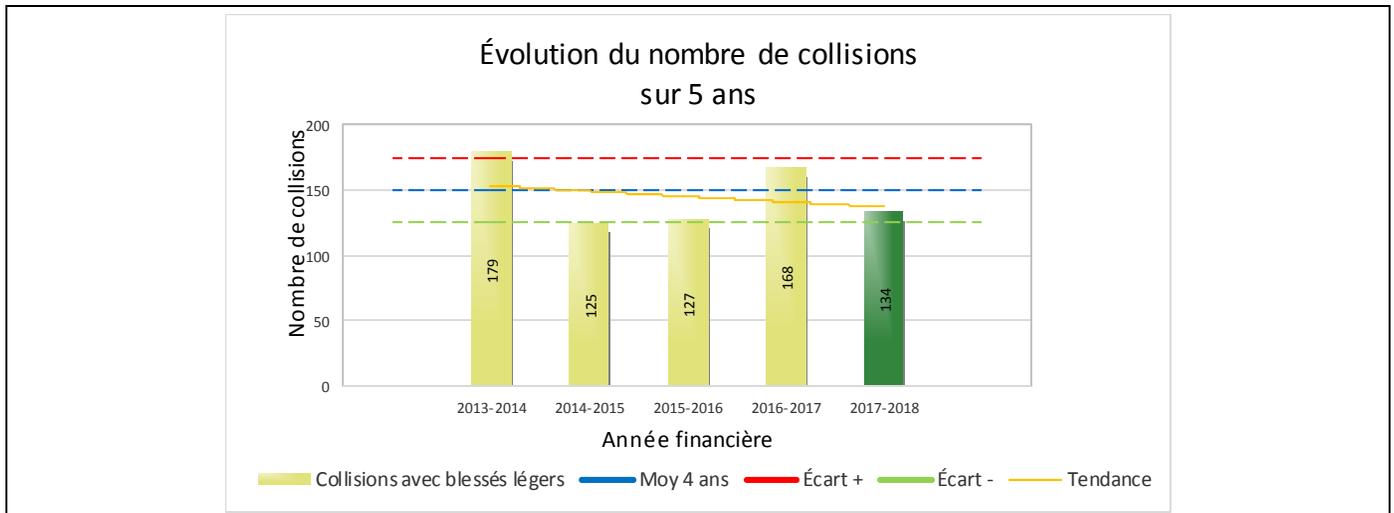


### Interventions

Le graphique 3 présente une diminution du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur ce qui signifie que les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Une variation importante se situe au niveau des autres crimes qui affichent une augmentation de 12 (24%) par rapport à l'année précédente. Cette variation est en accord avec la tendance observée pour les quatre années antérieures.

**Graphique 5 : Collisions avec blessés légers**



Le graphique 5 présente l'évolution des collisions avec blessés légers. Une diminution de 34 collisions (20%) par rapport à l'année dernière est constatée et de 11% par rapport à la moyenne des quatre dernières années. On note une tendance à la baisse pour ce type de collision. Le tout peut s'expliquer du fait que les policiers ont été plus présents sur les sites accidentogènes de la MRC. En final, l'augmentation de cette présence policière a certainement aidée à la diminution de ce type de collision.

## Règlements municipaux

**Tableau 2 Nombre de constats émis pour infractions aux règlements municipaux sur le territoire**

Domaine	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
1) Alarmes <sup>1</sup>	262	226	173	169	163
2) Vente	1	0	7	0	0
3) Circulation <sup>2</sup>	132	139	115	134	74
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	59	45	62	56	28
5) Nuisance	26	38	31	38	24
<b>Total :</b>	<b>480</b>	<b>448</b>	<b>388</b>	<b>397</b>	<b>289</b>

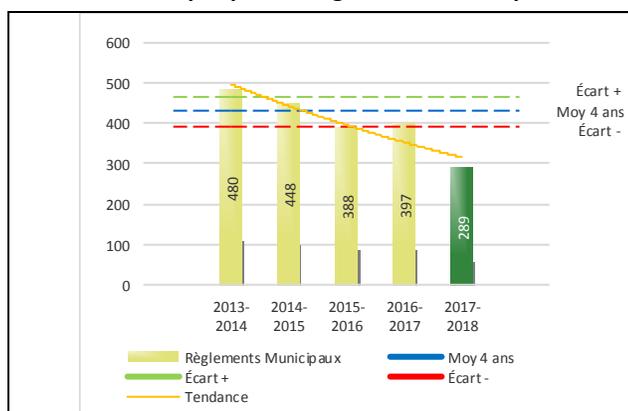
1 Les « alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infractions de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

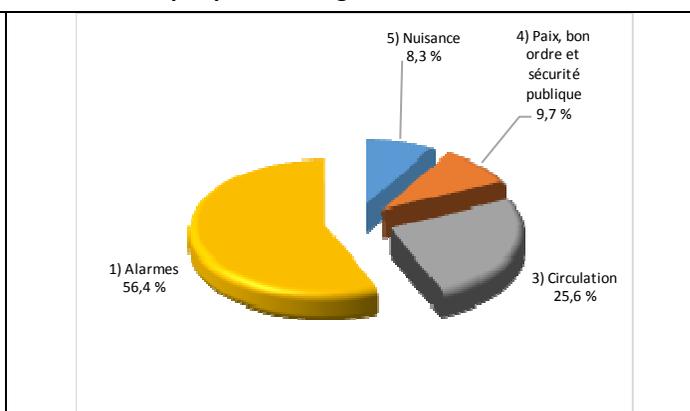
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une diminution au cours de la dernière période. Les policiers ont émis un total de 289 constats.

### Évolution du nombre de constats émis pour infraction aux règlements municipaux pour l'année courante

**Graphique 6 : Règlements municipaux**



**Graphique 7 : Catégories d'interventions**



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est inférieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

**Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours de l'année**

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018					
Priorité 1	3 466	3 274	1 518	1 437	1 465					
Priorité 2	1 189	1 128	2 438	2 870	2 819					
Priorité 3	456	400	679	932	893					
<b>Total :</b>	<b>5 111</b>	<b>4 802</b>	<b>4 635</b>	<b>5 239</b>	<b>5 177</b>					
<b>Alarmes<sup>1</sup></b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>
	721	14%	651	14%	N/D	N/D	599	11%	574	11%

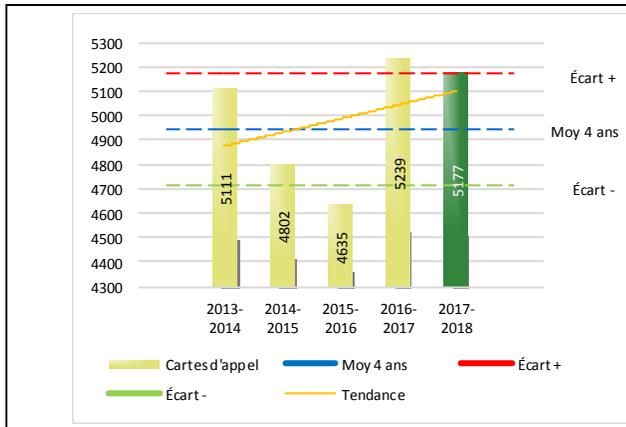
Priorité 1 : Événement requérant l'assignation immédiate d'un policier.  
 Priorité 2 : Événement requérant l'assignation d'un policier sur rendez-vous, avec déplacement.  
 Priorité 3 : Événement requérant l'assignation d'un policier sur rendez-vous, sans déplacement.

1 Les « alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par une centrale au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

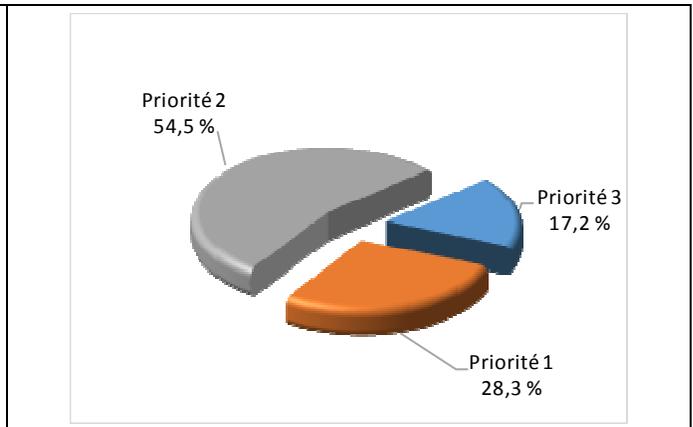
Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Le nombre de cartes d'appel pour les alarmes a diminué de 25 (4%) par rapport à l'année précédente. Quant aux appels de priorité 1, ils ont augmenté de 28 (2%) par rapport à l'année précédente.

**Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années**

**Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel**



**Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel**



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. On constate que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette période se situe en au-dessus de la moyenne. Cependant, cet écart demeure dans la zone d'écart moyen.

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

De plus, il est important de souligner le nombre d'appels et de dossiers traités par le Centre de réponse aux citoyens (CRC). Le CRC vise à offrir une alternative pour le citoyen qui communique avec la Sûreté via un centre de gestion des appels (CGA), et ce, pour les appels et/ou dossiers ne requérant pas de déplacement policier. Pour l'année 2017-2018, les policiers assignés au CRC ont répondu à 160 appels et ouvert 125 dossiers pour la MRC du Val-Saint-François.

<sup>2</sup> La Sûreté du Québec a récemment modernisé ses centres de gestion des appels, notamment en remplaçant le système utilisé par les préposés aux télécommunications par un nouveau système de répartition assistée par ordinateur (SRAO). Ce changement a entraîné un ajustement de la méthode de sortie de données, ce qui explique une variation dans les types de priorités d'appel à partir de l'année 2015-2016.

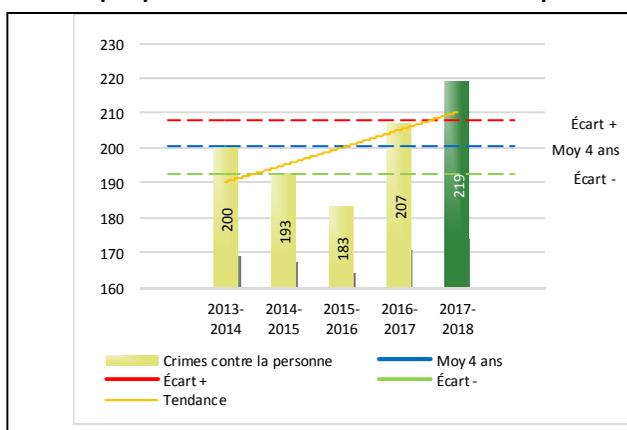
**Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours de l'année**

1000- Crimes contre la personne <sup>1</sup>		2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Infractions entraînant la mort		0	0	0	1	1
Agressions sexuelles		11	15	22	21	30
Voies de fait		108	92	79	105	103
Vols qualifiés		2	1	1	3	1
Autres crimes contre la personne <sup>2</sup>		79	85	81	77	84
<b>Crimes contre la personne :</b>		<b>200</b>	<b>193</b>	<b>183</b>	<b>207</b>	<b>219</b>

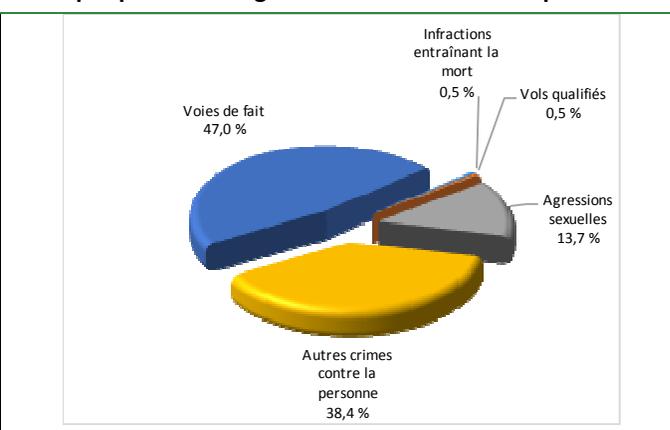
1. La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
2. À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

**Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années**

**Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne**



**Graphique 11 : Catégories de crimes contre la personne**



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. On constate que la donnée de cette année se situe au-dessus de la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC. L'augmentation du nombre de crimes contre la personne par rapport à l'année dernière est, entre autres, due à l'augmentation du nombre de dossiers agressions sexuelles et à l'augmentation du nombre de dossiers autres crimes contre la personne.

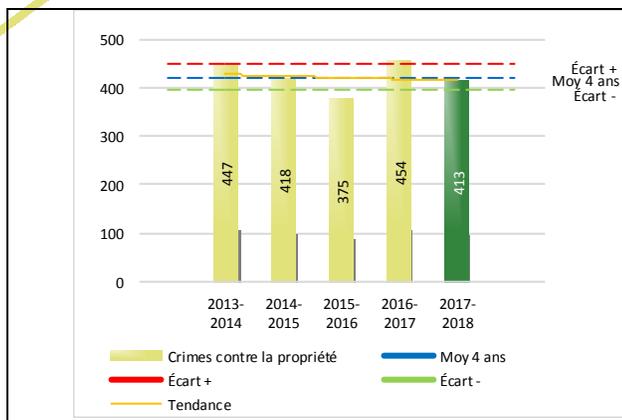
Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. On remarque alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

**Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours de l'année**

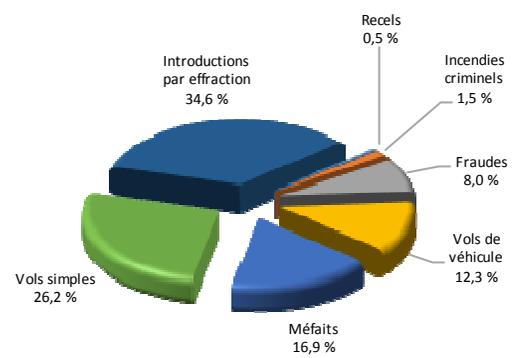
2000- Crimes contre la propriété		2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Incendies criminels		12	8	14	5	6
Introductions par effraction		160	132	104	134	143
Vols simples		137	127	112	132	108
Vols de véhicule		52	48	52	63	51
Recels		5	13	4	3	2
Fraudes		22	32	41	52	33
Méfais		59	58	48	65	70
<b>Crimes contre la propriété :</b>		<b>447</b>	<b>418</b>	<b>375</b>	<b>454</b>	<b>413</b>

## Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crimes contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. On remarque alors que les introductions par effraction sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année. On peut expliquer cette situation par quatre vagues d'introductions par effraction distinctes au cours de l'année. Lors de cette période, nous avons fait l'arrestation de 4 individus et d'autres arrestations sont à prévoir.

Tableau 6 Autre criminalité et interventions sur le territoire au cours de l'année

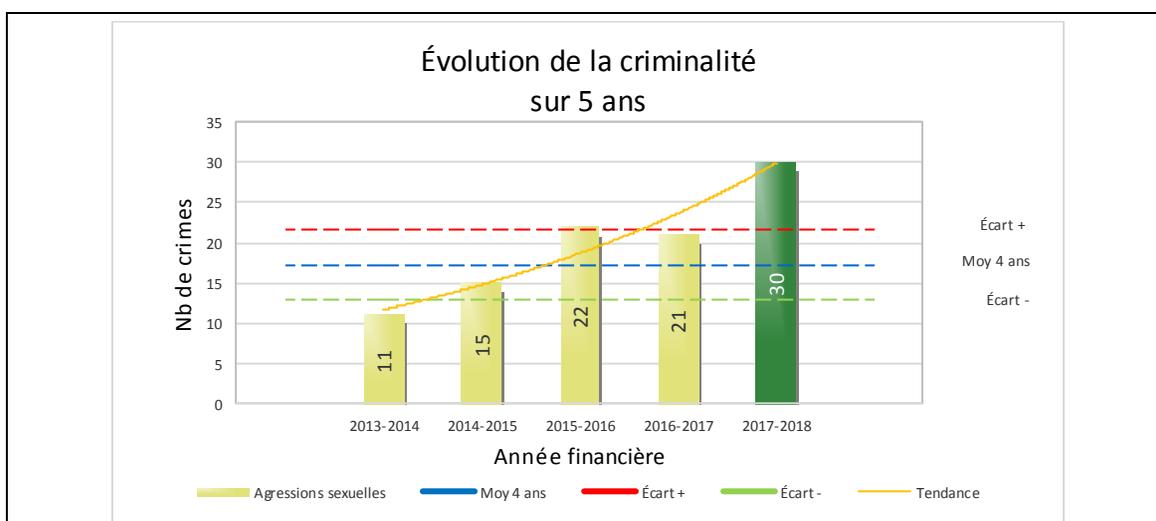
	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
<b>Autres criminalités</b>					
3000- Autres infractions au Code criminel <sup>1</sup>	86	52	51	55	57
4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	76	65	50	47	48
6000- Infractions aux autres lois fédérales	6	0	1	2	1
7000- Infractions aux lois provinciales	22	26	21	19	21
<b>Autres criminalités :</b>	<b>190</b>	<b>143</b>	<b>123</b>	<b>123</b>	<b>127</b>
<b>Activités policières</b>					
A- Assistances	54	59	50	58	43
B- Permis	15	17	13	4	4
E- Enquêtes	183	111	143	143	158
F- Événements relatifs à la RACJ <sup>2</sup>	99	101	68	44	71
P- Objets perdus ou trouvés	32	25	16	20	21
R- Interventions policières <sup>3</sup>	305	324	357	371	327
V- Véhicules retrouvés ou remisés	28	46	39	33	26
X- Interpellation, observation et autre	37	127	99	62	40
<b>Activités :</b>	<b>753</b>	<b>810</b>	<b>785</b>	<b>735</b>	<b>690</b>
<b>Total criminalité et activités :</b>	<b>1 590</b>	<b>1 564</b>	<b>1 466</b>	<b>1 519</b>	<b>1 450</b>

1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux (RACJ).

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : AGRSSIONS SEXUELLES AU COURS DE L'ANNÉE



Le graphique 14 démontre que le nombre d'agressions sexuelles de cette année est supérieur au nombre moyen depuis les quatre dernières années.

Ce type de crime présente un recul statistiquement significatif par rapport aux années antérieures. Cette variation peut s'expliquer par un meilleur taux de dénonciation de la part des victimes.

# INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire.

	Année courante
Nombre de dossiers d'enquête relatifs au PIMS	13
Nombre de dossiers d'enquête en collaboration	0
<b>Total dossiers :</b>	13

Nombre d'établissements où une intervention a eu lieu	16
Nombre d'élèves rencontrés	738

Nombre d'établissements visés (année)	18
---------------------------------------	----

## INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici, les détails de ces interventions.

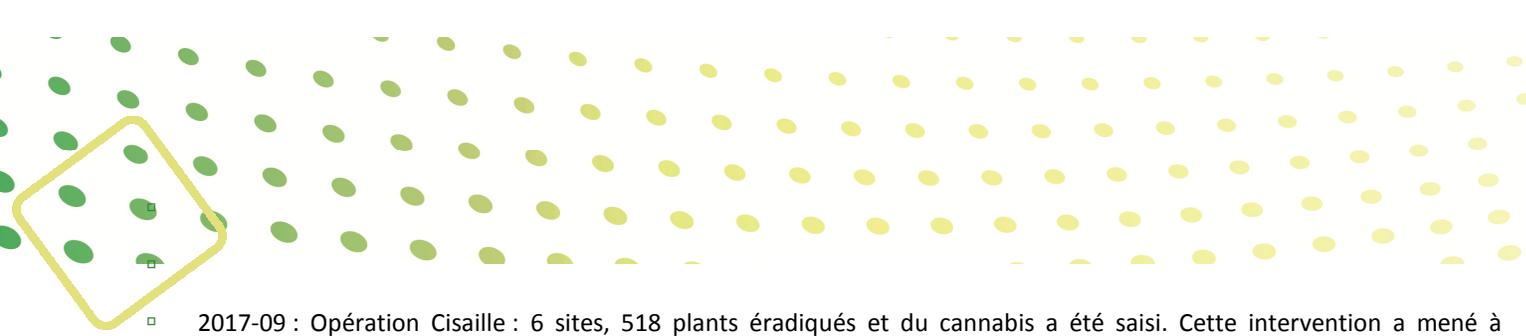
Type de support	Nb missions	Nb personnes	Nb heures
Maître-chien	8	9	31
Plongée sous-marine	1	3	27

- 2017-12-04 : Intervention de l'équipe des patrouilleurs en soutien MRC.
- Au cours de l'année, 5 activités de patrouille en motoneige par l'Équipe régionale de patrouille récréotouristique furent réalisées; 127 motoneiges furent interceptées, 2 constats et 7 avertissements furent émis.
- Au cours de l'année, 9 activités de patrouille nautique par l'Équipe régionale de patrouille récréotouristique furent réalisées; 72 embarcations furent interceptées, 5 embarcations furent expulsées, 1 sauvetage a eu lieu, 5 constats furent émis et 32 avertissements furent émis.

## ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnés dans les sections précédentes.

- 2017-04 : Opération Cisaille : 1 site, 461 plants éradiqués et du cannabis ont été saisis. Cette intervention a mené à l'arrestation de deux individus.
- 2017-05-22 : Perquisition à Valcourt suite à l'analyse d'un dossier d'incendie criminel et fraude. Cette intervention a mené à l'arrestation d'un individu. Du cannabis, du haschich et divers objets pouvant servir à incendier ont été saisis. Intervention de l'équipe drogue CSMRC.
- 2017-06-03 : Lors de la même intervention à Richmond : 3 véhicules saisis pour grand excès de vitesse (GEV), les permis des 3 conducteurs ont été suspendus pour 7 jours et des constats d'infractions furent émis.
- 2017-06 : Formation du Super CSP du CSMRC, soit le regroupement de l'ensemble des 5 présidents des CSP ainsi que l'équipe de direction du CSMRC.
- 2017-06 : Formation d'une équipe lutte à la drogue du CSMRC.
- 2017-06 : Opération Cisaille : 1 site, 33 plants éradiqués et du cannabis a été saisi. Cette intervention a mené à l'arrestation d'un individu.
- 2017-06-27 : Intervention de l'équipe drogue du CSMRC et d'un maître-chien à St-Denis-de-Brompton lors d'une perquisition de stupéfiants. Une dizaine de policiers ont procédé au démantèlement d'une serre. Cette intervention a mené à l'arrestation de deux individus.
- 2017-09-01 : Perquisition à Windsor. Cette intervention a mené à l'arrestation d'un individu. Des comprimés, du haschich et de l'argent ont été saisis. Intervention de l'équipe drogue du CSMRC.
- 2017-09-06 : Perquisition à Windsor. Cette intervention a mené à l'arrestation d'un individu. Du cannabis a été saisi. Intervention de l'équipe drogue du CSMRC.
-



- 2017-09 : Opération Cisaille : 6 sites, 518 plants éradiqués et du cannabis a été saisi. Cette intervention a mené à l'arrestation de trois individus.
- 2017-10 : Opération Cisaille : 1 site, 349 plants éradiqués et du cannabis a été saisi. Cette intervention a mené à l'arrestation de deux individus.
- 2017-10 : Perquisition à Windsor. Cette intervention a mené à l'arrestation d'un individu. Du cannabis a été saisi. Intervention de l'équipe drogue du CSMRC.
- 2017-10 : Collision mortelle à Saint-Denis-de-Brompton; collision impliquant une motocyclette et une automobile.
- 2017-10 : Collision mortelle à Maricourt; collision impliquant une motocyclette et une automobile.
- 2017-10 : Formation d'une équipe communautaire du CSMRC regroupant des experts de contenus, et ce, dans le but que ceux-ci effectuent des conférences ou activités dans leur champ d'expertise.
- 2017-10-24 : Perquisition de stupéfiants à Saint-François-Xavier-de-Brompton. Cette intervention a mené à l'arrestation d'un individu. Des comprimés, du cannabis, 1 pistolet à impulsion électrique et 2 armes à air comprimé ont été saisis. Intervention d'un maître-chien et de l'équipe drogue du CSMRC.
- 2017-10-25 : Perquisition à Windsor. Cette intervention a mené à l'arrestation d'un individu. Des comprimés, du cannabis et 1 arme à feu ont été saisis. Intervention d'un maître-chien et de l'équipe drogue du CSMRC.
- 2017-11 : Collision mortelle impliquant un signaleur routier à Bonsecours.
- 2017-12-07 : Perquisition à Richmond. Cette intervention a mené à l'arrestation d'un individu. De la poudre blanche, du haschich, des comprimés et des cristaux jaunes ont été saisis. Intervention de l'équipe drogue du CSMRC.
- 2017-12 : Perquisition à Windsor. Cette intervention a mené à l'arrestation de deux individus. Des «champignons magiques» ont été saisis.
- 2018-01-10 : Perquisition à Richmond. Cette intervention a mené à l'arrestation d'un individu. Des comprimés, des comprimés d'ordonnance, du cannabis et de l'argent ont été saisis. Intervention de l'équipe drogue du CSMRC.
- 2018-02 : Vague de méfaits sur des véhicules et vols de plaques à Windsor. Arrestation d'un individu. Suite à cette intervention, 14 dossiers furent résolus.
- 2018-02-21 : Perquisition à Windsor. Cette intervention a mené à l'arrestation d'un individu. De la poudre blanche, du cannabis et de l'argent ont été saisis. Intervention d'un maître-chien et de l'équipe drogue du CSMRC.
- 2018-03 : Introduction par effraction et vols qualifiés dans une résidence à Sainte-Anne-de-la-Rochelle.
- 2018-03 : Personne retrouvée sans vie à Ulverton. Il pourrait s'agir d'un homicide. L'enquête est toujours en cours par le Service des enquêtes sur les crimes contre la personne.
- 2018-03-22 : Perquisition à Richmond. Cette intervention a mené à l'arrestation de deux individus. Du cannabis, de la poudre blanche, des comprimés, des cigarettes de contrebande, une arme à impulsion électrique, de l'argent et des armes à feu ont été saisis. Intervention de l'équipe drogue du CSMRC.

