

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA MRC DE L'ÎLE-D'ORLÉANS
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2018 AU 31 MARS 2019



MOT DU RESPONSABLE DE POSTE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC de L'Île-d'Orléans de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2018-2019. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités dégagées par le CSP, le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire couvert.

On y retrouve notamment les activités réalisées en lien avec les priorités locales, les statistiques reliées à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Claude Picard'.

Sergent Claude Picard

PRIORITÉS LOCALES²

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2018-2019 et le bilan des activités réalisées :

Priorité : Contrer les incivilités dans les lieux publics

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Assurer une présence policière dans les lieux publics		359

Priorité : Intervenir pour le partage de la route vélo/voiture

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Effectuer des opérations pour le partage de la route vélo/voiture		82

Priorité : Intervenir dans la lutte aux stupéfiants

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Effectuer des barrages contre l'utilisation de l'alcool et de la drogue au volant		150
Assurer une présence policière dans les commerces et les bars		79

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année :

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)		COMMENTAIRES	Nb REQUÊTES
Requête de la municipalité de Saint-Pierre concernant la vitesse des automobilistes dans le secteur de l'hôtel de ville	C		1
Requête d'un citoyen concernant la vitesse excessive et les véhicules bruyants sur la rue des Pins à Sainte- Pétronille	C		1
Plainte concernant des véhicules tout terrain qui circulent à grande vitesse près des maisons sur le chemin des Érables à Saint-Jean	C		1
Plainte concernant du flânage à Saint-Pierre	C		1
Plainte concernant des individus qui se stationnent dans un endroit interdit à Saint-François	C		1

*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

PRÉVENTION

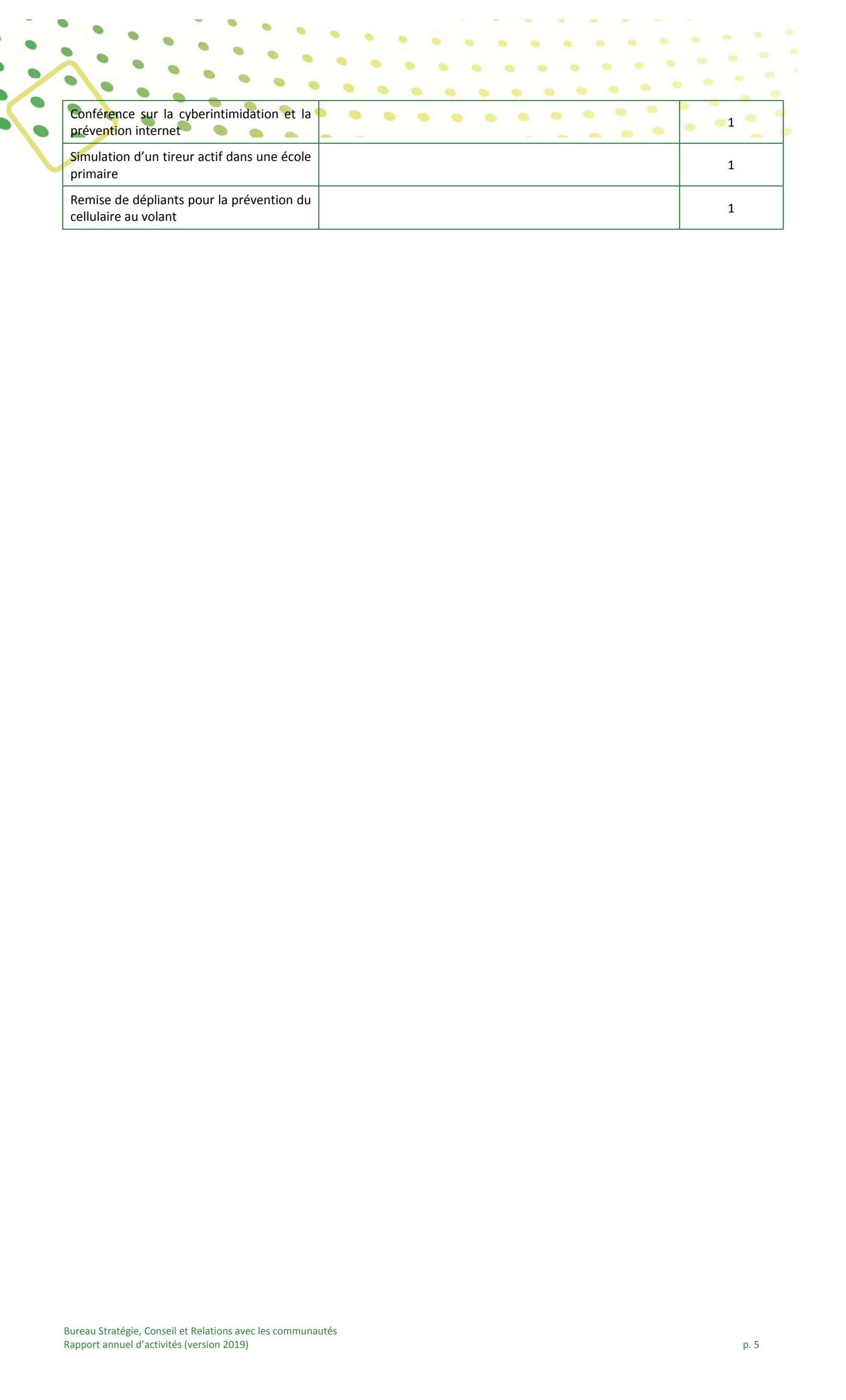
Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Opération Zone scolaire		201
Opération Transpec		92
Opération Impact		13
Opération cinémomètre dans les zones de travaux du Ministère des Transports du Québec		3
Patrouille aux abords des sentiers de quad		4
Patrouille en motoneige		3
Patrouille aux abords des sentiers de motoneige		13
Opération nationale concertée	Port de la ceinture – Pâques – Usagers vulnérables – Journée nationale des patriotes – Fête nationale du Québec – Fête du Canada – Vacances de la construction – Fête du Travail - Distraction cellulaire – Action de grâce – Période des fêtes	11



Conférence sur la cyberintimidation et la prévention internet		1
Simulation d'un tireur actif dans une école primaire		1
Remise de dépliants pour la prévention du cellulaire au volant		1

POLICE DE PROXIMITÉ

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière;
- La qualité du service aux citoyens;
- Le partenariat avec la population;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s'exprime par le programme de parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (rencontres et échanges avec les acteurs-clés) réalisées par nos membres cette année. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par le CSP.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Rencontres ou échanges avec maire/mairesse ou préfet/préfète		34
Rencontres ou échanges avec directeur/directrice général(e)		53
Rencontres ou échanges avec intervenant(e)s municipaux		29

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

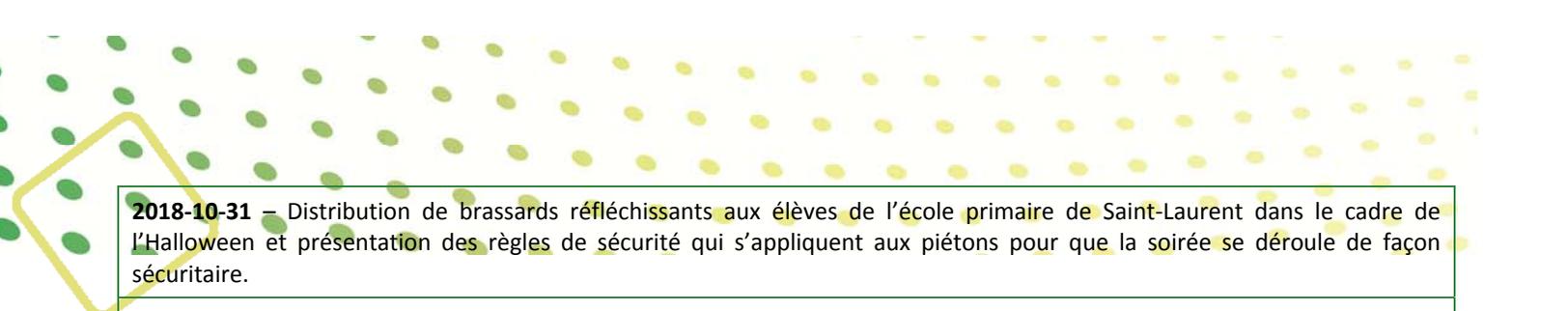
Aucun incident n'a été traité par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année.

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
2018-04-15 - Visite du poste de police avec des enfants de l'école primaire
2018-05-25 - Présence policière à la fête de fin d'année de l'école primaire de Saint-Laurent
2018-06-13 - Présence policière lors du défi sportif de l'école primaire de Saint-Pierre
2018-06-17 - Présence policière lors du Tour de l'Ile-d'Orléans en vélo
2018-06-23 - Présence policière lors du spectacle de la Saint-Jean-Baptiste au quai de Saint-Laurent
2018-08-23 - Présence policière sur la route Horatio-Walker à Sainte-Pétronille lors de feux d'artifice
2018-08-26 - Présence policière au « 1 de 2 » à Saint-Laurent pour l'activité organisée par les Minimalistes
2018-08-30 - Présence policière lors du tour de l'Ile-d'Orléans organisé par la FADOQ
2018-09-07 - Présence policière lors de la clinique de sang au Familiprix à Saint-Pierre-de-l'Ile-d'Orléans
2018-10-31 - Présence policière dans différentes municipalités à l'occasion de l'halloween



2018-10-31 – Distribution de brassards réfléchissants aux élèves de l'école primaire de Saint-Laurent dans le cadre de l'Halloween et présentation des règles de sécurité qui s'appliquent aux piétons pour que la soirée se déroule de façon sécuritaire.

2018-12-08 au 2018-12-22 - Présence policière pour effectuer la circulation et faire ralentir les automobilistes lors de l'activité de la chorale de Noël à l'église de Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront tout particulièrement d'apprécier la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre en perspective ces données et d'en analyser l'évolution, vous pourrez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'écartent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de L'Île-d'Orléans. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

À surveiller : Depuis le mois de juin 2017, certains postes MRC ont été convertis en postes mixtes et gèrent désormais aussi le travail fait sur les autoroutes. Ce changement a pour conséquence d'ajouter les statistiques autoroutières à même celles de la MRC et donc d'affecter possiblement à la hausse les données statistiques (par exemple les constats provinciaux, les collisions, la criminalité et les cartes d'appel). Les données n'étant pas dissociables pour le moment, cette mise en garde sera valide jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2019-05-13

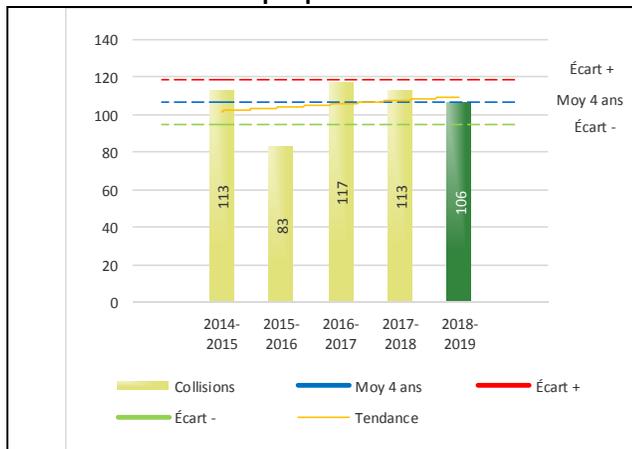
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire

		2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Collisions						
	Collisions mortelles	0	1	1	1	1
	Collisions avec blessés graves ¹	1	0	2	0	2
	Collisions avec blessés légers	24	22	26	25	24
	Autres collisions avec blessés ²	0	1	2	2	2
	Collisions matérielles	88	59	86	85	77
	Sous-total :	113	83	117	113	106
Interventions						
	Avertissements nautiques	3	0	2	5	6
	Capacités affaiblies	20	19	21	17	16
	Autres crimes ³	15	6	6	6	6
	Constats provinciaux	971	1 191	1 370	1 301	954
	Constats municipaux	51	55	84	99	79
	AVVR ⁴	20	54	44	39	19
	Avertissements	371	240	267	416	322
	Sous-total :	1 451	1 565	1 794	1 883	1 402

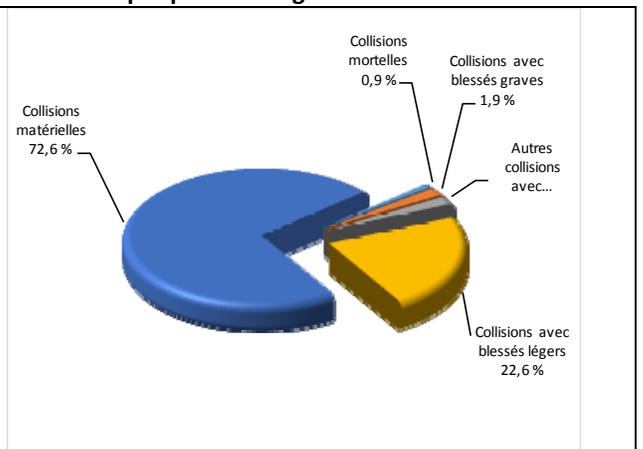
- 1 Pour les collisions avec blessés, la distinction entre « graves » et « légers » a débuté en janvier 2014.
- 2 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 3 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 4 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années depuis le 1^{er} avril

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collisions



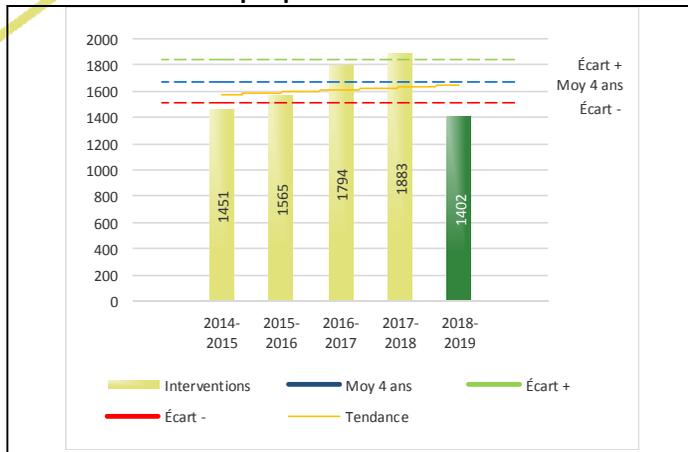
Collisions

Le graphique 1 permet de constater que le bilan routier a été stable au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 106, se situe au milieu de la zone d'écart moyen. Le bilan des collisions de l'année courante démontre une légère amélioration par rapport à l'année antérieure.

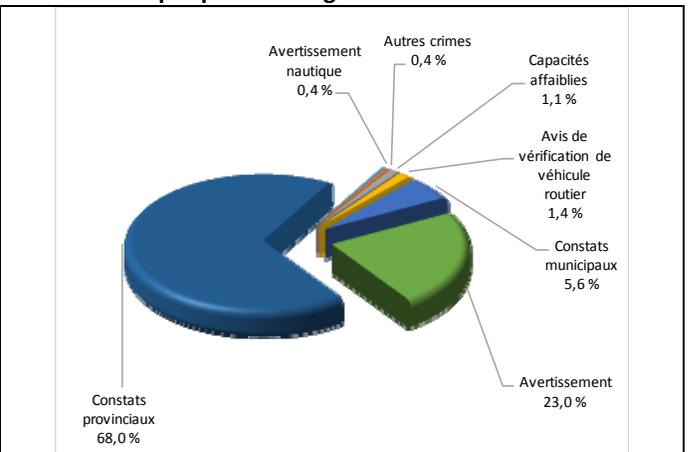
La variation la plus importante se situe au niveau des collisions matérielles qui affichent une baisse de 8 collisions par rapport à l'année précédente. Cette amélioration est en accord avec la tendance observée pour les quatre années précédentes de ce type de collision.

Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'interventions

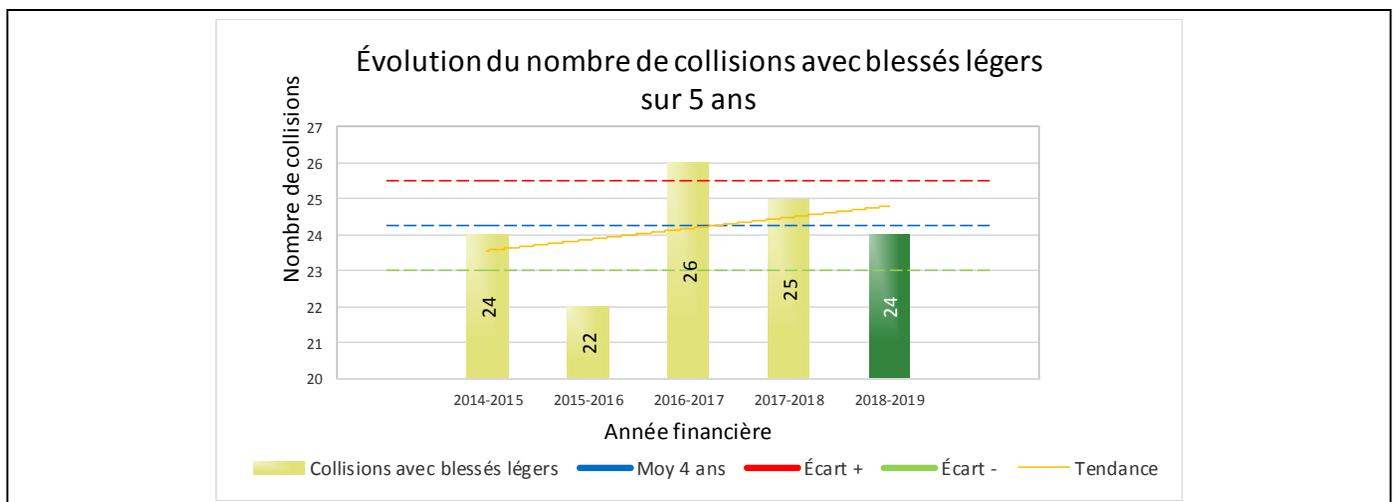


Interventions

Le graphique 3 présente une diminution du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur ce qui signifie que les résultats accusent un recul par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des constats provinciaux qui affichent une diminution de 347 interventions par rapport à l'année précédente.

Graphique 5 : Collisions avec blessés légers au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution du nombre de collisions avec blessés légers. Une diminution de 1 collision par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours. Cette légère amélioration correspond à la tendance observée sur les quatre années précédentes. Il est à prévoir, à long terme, que l'évolution de ce type d'interventions devrait demeurer stable pour la MRC.

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour infractions aux règlements municipaux sur le territoire

Domaine	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
1) Alarmes ¹	2	1	2	2	2
2) Vente	0	0	0	0	0
3) Circulation ²	0	2	15	22	19
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	5	8	13	6	3
5) Nuisance	7	5	7	8	9
Total :	14	16	37	38	33

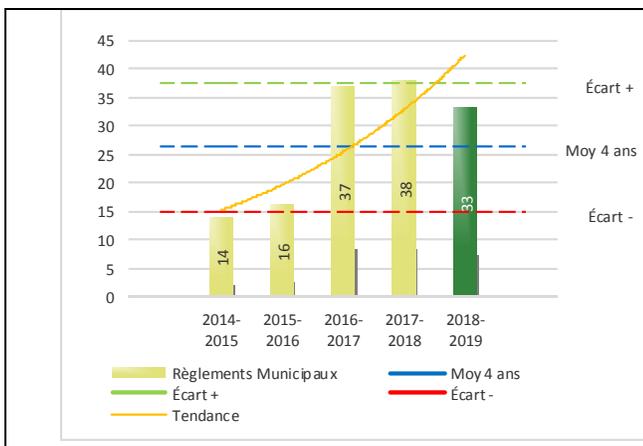
1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par une centrale au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infractions de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

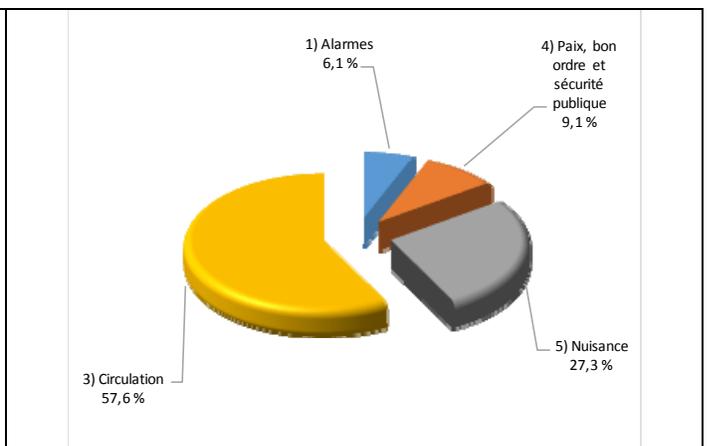
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une diminution au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 33 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour infraction aux règlements municipaux pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'interventions



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est supérieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats présentent une amélioration par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours de l'année

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	
Priorité 1	745	693	799	692	309	
Priorité 2	267	217	289	297	665	
Priorité 3	83	63	50	71	149	
Total :	1 095	973	1 138	1 060	1 123	
Alarmes¹	Nb	%	Nb	%	Nb	%
	164	15%	175	18%	138	13%

Priorité 1 : Événement requérant l'assignation immédiate d'un policier.

Priorité 2 : Événement requérant l'assignation d'un policier sur rendez-vous, avec déplacement.

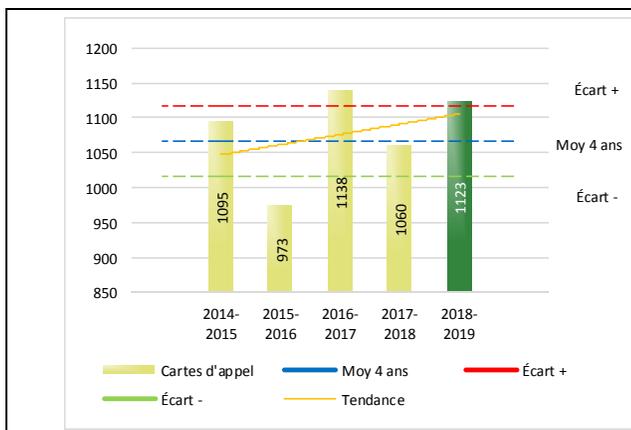
Priorité 3 : Événement requérant l'assignation d'un policier sur rendez-vous, sans déplacement.

1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par une centrale au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

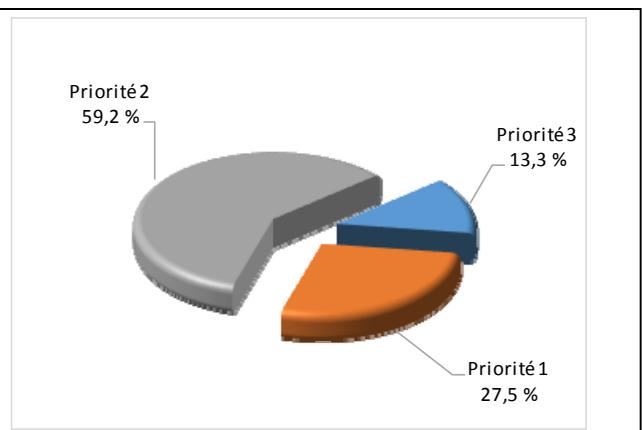
Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Le nombre de cartes d'appel pour les alarmes a augmenté de 5 par rapport à l'année précédente.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. On constate que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette période se situe au-dessus de la moyenne.

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année. Cette donnée peut s'expliquer par le fait qu'il y a eu un nouveau classement des priorités pour les cartes d'appel. Ainsi, on retrouve maintenant de nombreux appels de priorité 2 qui étaient auparavant classés comme des appels de priorité 1, car ces derniers ne nécessitaient pas une assignation immédiate d'un policier.

³ La Sûreté du Québec a récemment modernisé ses centres de gestion des appels, notamment en remplaçant le système utilisé par les préposés aux télécommunications par un nouveau système de répartition assistée par ordinateur (SRAO). Ce changement entraîne une variation dans les types de priorité d'appel à compter de l'année 2015-2016.

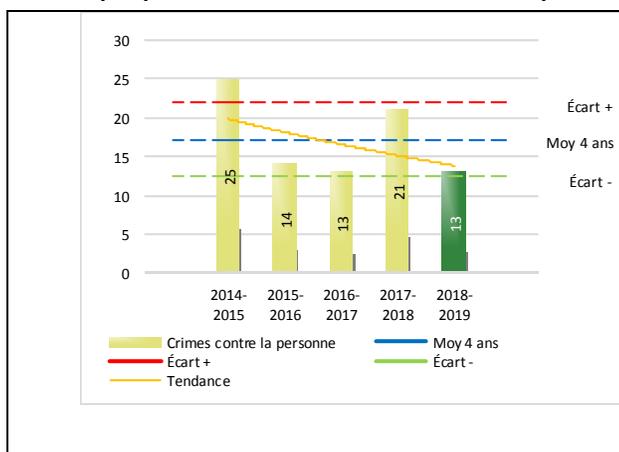
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours de l'année

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
1000- Crimes contre la personne¹					
Infractions entraînant la mort	0	0	0	0	1
Agressions sexuelles	0	2	2	4	1
Voies de fait	14	5	6	11	6
Vols qualifiés	0	0	0	0	0
Autres crimes contre la personne ²	11	7	5	6	5
Crimes contre la personne :	25	14	13	21	13

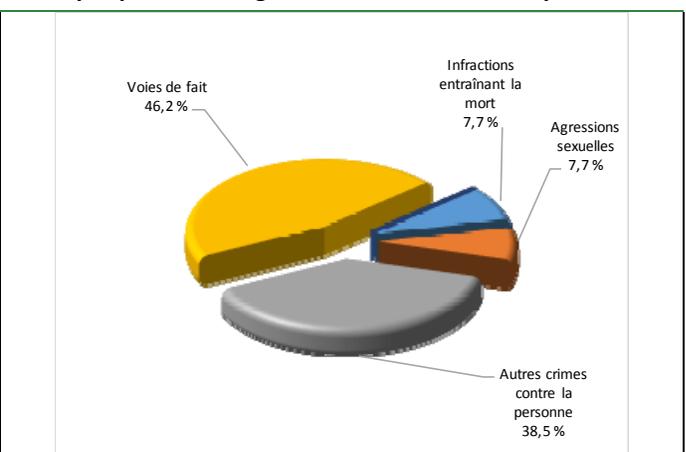
1. La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
2. À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crimes contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. On constate que la donnée de cette année se situe en dessous de la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats présentent une amélioration par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

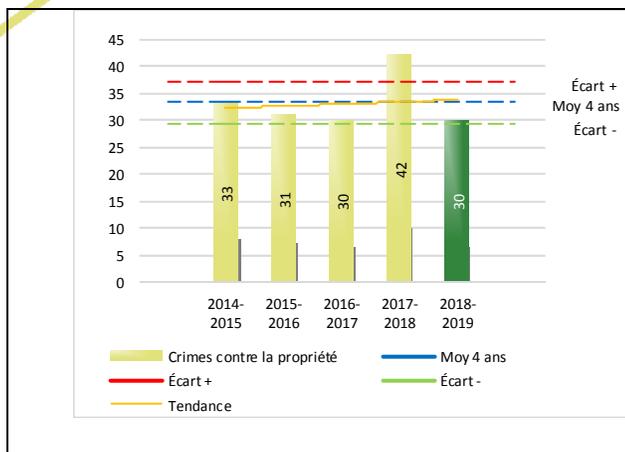
Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. On remarque alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours de l'année

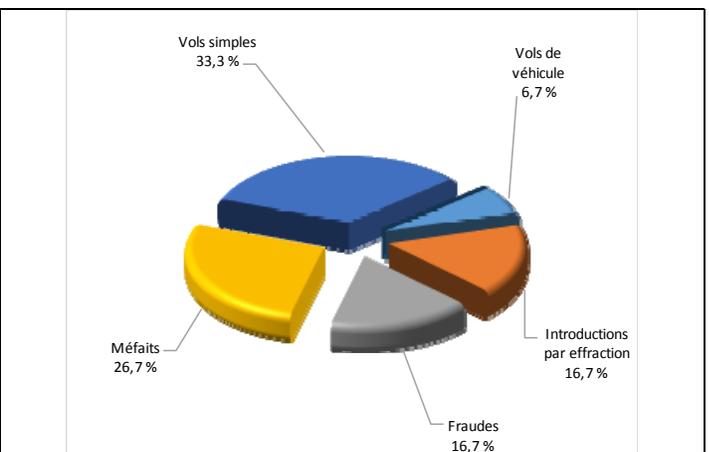
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
2000- Crimes contre la propriété					
Incendies criminels	1	0	1	0	0
Introductions par effraction	3	4	8	8	5
Vols simples	13	11	9	14	10
Vols de véhicule	3	2	2	5	2
Recels	1	3	1	0	0
Fraudes	1	6	2	4	5
Méfais	11	5	7	11	8
Crimes contre la propriété :	33	31	30	42	30

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crimes contre la propriété



Le graphique 12 présente l'évolution des crimes contre la propriété au cours des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats présentent une amélioration par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. On remarque alors que les vols simples sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

Tableau 6 Autre criminalité et interventions sur le territoire au cours de l'année

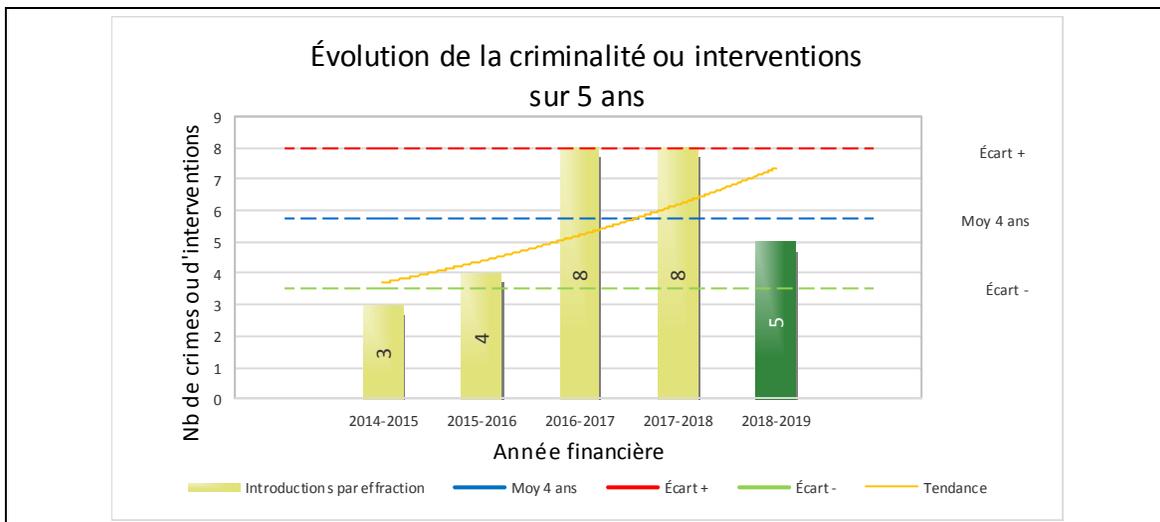
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Autres criminalités					
3000- Autres infractions au Code criminel ¹	7	6	7	12	9
4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	18	15	16	16	11
6000- Infractions aux autres lois fédérales	0	0	0	1	0
7000- Infractions aux lois provinciales	1	0	0	5	3
Autres criminalités :	26	21	23	34	23
Activités policières					
A- Assistanes	6	8	15	20	16
B- Permis	2	2	1	7	10
E- Enquêtes	28	16	31	27	23
F- Événements relatifs à la RACJ ²	12	9	3	6	4
P- Objets perdus ou trouvés	7	6	1	4	4
R- Interventions policières ³	52	55	48	45	42
V- Véhicules retrouvés ou remisés	7	15	13	12	7
X- Interpellation, observation et autre	5	1	6	14	12
Activités :	119	112	118	135	118
Total criminalité et activités :	203	178	184	232	184

1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : INTRODUCTIONS PAR EFFRACTION AU COURS DE L'ANNÉE



Le graphique 14 démontre que le nombre d'introductions par effraction de cette année est inférieur à la moyenne des quatre dernières années.

Ce type de crime présente une stabilité d'une année à l'autre.



ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Voici une activité digne d'intérêt ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'a pas été mentionnée dans les sections précédentes :

- Le 3 janvier 2019, une collision mortelle est survenue sur le pont de l'Île-d'Orléans entre un poids lourd et une fourgonnette. La collision est survenue du côté sud du pont. Une fermeture complète du pont a eu lieu pour une période d'un peu plus de 3 heures.

Suite à cet accident, le CSMRC Sainte-Anne-de-Beaupré a obtenu un budget spécial de 80 heures afin d'effectuer de la patrouille et des interventions en sécurité routière sur le pont et ses accès. De plus, divers intervenants de la Sûreté du Québec ont été rencontrés afin de leur rappeler l'importance de procéder à la réouverture du pont le plus rapidement possible en cas d'entrave. Finalement, des démarches ont été entreprises auprès du Ministère des Transports du Québec afin d'avoir accès aux caméras situées à l'entrée du pont depuis le poste de la MRC de L'Île-d'Orléans.