

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA MRC DU ROCHER-PERCÉ

DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2018 AU 31 MARS 2019



MOT DU RESPONSABLE DE POSTE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC du Rocher-Percé de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2018-2019. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités dégagées par le CSP, le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire couvert.

On y retrouve notamment les activités réalisées en lien avec les priorités locales, les statistiques reliées à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'G. Parisé'.

Guillaume Parisé, responsable de poste, MRC du Rocher-Percé

PRIORITÉS LOCALES²

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2018-2019 et le bilan des activités réalisées.

Priorité : Stupéfiants Volet 1 : Prévention auprès des jeunes

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Présence accrue des patrouilleurs dans les lieux fréquentés par les adolescents et où il peut y avoir consommation de stupéfiants	Présences : aréna de Grande-Rivière, maisons des jeunes, heures de dîner dans les polyvalentes	
Rencontre avec une gérante de restaurant de Chandler en lien avec les problématiques de vente de stupéfiants dans leur bâtiment		1
Conférences dans les écoles en lien avec le cannabis	Conférences dans les polyvalentes de Chandler et de Grande-Rivière (secondaire 3, 4 et 5)	21
Tenue de kiosques de prévention en toxicomanie dans les polyvalentes	Kiosques dans les polyvalentes de Chandler et de Grande-Rivière	2
Participation au comité toxicomanie de l'école secondaire du littoral.		

Priorité : Stupéfiants Volet 2 : Lutte aux stupéfiants

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Nombre de dossiers stupéfiants	22 dossiers de possession simple de cannabis, 3 dossiers de possession simple de cannabis dans le but de trafic, 5 dossiers de possession de méthamphétamines, 5 dossiers de possession aux fins de trafic de méthamphétamines, 6 dossiers de trafic de méthamphétamines, 3 dossiers de trafic de cannabis, 2 dossiers de possession aux fins de trafic de cocaïne, 1 dossier de culture de cannabis et 1 dossier de trafic de cocaïne	48

Priorité : Sécurité routière

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Opérations cellulaire	Vérifications de l'utilisation du cellulaire au volant	225
Opérations vitesse	Diverses activités de surveillance réalisées par les policiers sur l'ensemble du territoire, soit en patrouille statique ou en mouvement, à des endroits stratégiques	1966
Opérations ceinture	Vérifications du port de la ceinture de sécurité de tous les occupants à bord des véhicules routiers	258
Opérations IMPACT	Opérations mobilisant plus d'un véhicule. Forte visibilité policière (ex : barrage alcool)	167
Opérations alcool / drogues	Barrages routiers pour vérifications de l'alcool et des drogues au volant	270
Opérations TRANSPEC	Suivi d'autobus scolaires aux heures appropriées afin de s'assurer du respect du code de signalisation de l'autobus scolaire de la part des automobilistes	27

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)	COMMENTAIRES	Nb REQUÊTES
Problématique de vitesse sur la rue du Parc à Grande-Rivière	Le conducteur fautif a reçu un constat d'infraction	1
Vitesse sur la rue du Chenail à Chandler	Présence accrue dans le secteur	1
Vitesse sur la rue Commerciale à Chandler	Présence accrue dans le secteur	1
Vitesse excessive sur la rue de l'Azur à Grande-Rivière	Présence accrue dans le secteur	1
Surveillance secteur de l'aréna de Grande-Rivière	Présence accrue des patrouilleurs dans ce secteur	3

*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

PRÉVENTION

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Programme Bouclez-la	Présentation au parc du souvenir de Chandler du véhicule tonneau afin de sensibiliser la population à l'importance du port de la ceinture	1
Patrouille des citrouilles	Les policiers étaient présents pendant la cueillette des bonbons d'Halloween à travers la MRC. Ils ont donné des conseils de prévention aux jeunes et ont assuré leur sécurité	1
Conférence prévention des abus envers les aînés	Conférence à la Villa Pabos de Chandler, près de 15 personnes présentes	1
Présence dans les relais de motoneige, discussion avec les motoneigistes, patrouilles avec les patrouilleurs des clubs	Discussion avec les motoneigistes sur divers éléments en lien avec la sécurité, patrouilles avec les patrouilleurs des clubs	2
Comité criminalité	Participation au comité de prévention de la criminalité de la MRC.	

POLICE DE PROXIMITÉ

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière;
- La qualité du service aux citoyens;
- Le partenariat avec la population;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s'exprime par le programme de parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (rencontres et échanges avec les acteurs-clés) réalisées par nos membres cette année. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par le CSP.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Rencontres de parrainage	Au total, tout près de 40 rencontres de parrainage (en personne ou par téléphone) répertoriées pour l'année 2018-2019. Les parrains et marraines ont rencontré plusieurs acteurs-clés : maires, conseillers, directeurs généraux des villes, directeurs d'école, intervenants municipaux. Il y a également eu de nombreux échanges courriels.	40

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES	
La route des Rameaux	Problématique de déneigement entre des citoyens habitant sur la route des Rameaux à Grande-Rivière et la ville de Grande-Rivière. Problème qui s'échelonne sur une période de plus de deux ans. Des démarches ont été effectuées et consignées sous forme d'ASRP afin de trouver des solutions durables à cette situation. Le problème n'étant pas résolu, l'ASRP est toujours en cours.

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année.

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Au cours de l'année, les policiers se sont présentés à plusieurs reprises dans les aré纳斯, terrains de balle-molle, événements publics (Beach party de Cap-d'Espoir, Saucette Opération Enfant Soleil à Percé, Journée des pompiers de Chandler Journée de l'emploi à l'aré纳斯 de Grande-Rivière, Marche de la famille de Sainte-Thérèse, descente de patin expresse de Percé, Festeine de Percé etc.), relais de motoneigistes et au chalet du Pont-Rouge
Guignolée : partenariat entre la Sûreté du Québec, certains commerçants et le centre d'action bénévole. Un montant de 12 976,85\$ a été amassé.
Escorte de la parade lors de la Foire country à Pabos

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront tout particulièrement d'apprécier la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre en perspective ces données et d'en analyser l'évolution, vous pourrez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'écartent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC du Rocher-Percé. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexe.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

À surveiller : Depuis le mois de juin 2017, certains postes MRC ont été convertis en postes mixtes et gèrent désormais aussi le travail fait sur les autoroutes. Ce changement a pour conséquence d'ajouter les statistiques autoroutières à même celles de la MRC et donc d'affecter possiblement à la hausse les données statistiques (par exemple les constats provinciaux, les collisions, la criminalité et les cartes d'appel). Les données n'étant pas dissociables pour le moment, cette mise en garde sera valide jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2019-05-13

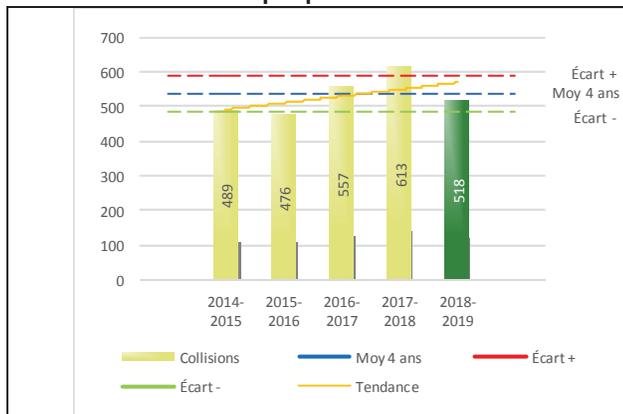
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire

		2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Collisions						
	Collisions mortelles	1	1	1	0	3
	Collisions avec blessés graves ¹	3	6	2	4	2
	Collisions avec blessés légers ²	75	78	97	124	91
	Autres collisions avec blessés ²	8	9	12	8	5
	Collisions matérielles	402	382	445	477	417
	Sous-total :	489	476	557	613	518
Interventions						
	Avertissements nautiques	0	0	0	0	0
	Capacités affaiblies	44	35	35	31	55
	Autres crimes ³	100	109	151	157	126
	Constats provinciaux	2 156	2 409	1 910	2 056	2 161
	Constats municipaux	240	108	108	187	185
	AVVR ⁴	194	175	121	180	260
	Avertissements	936	612	715	1 509	1 626
	Sous-total :	3 670	3 448	3 040	4 120	4 413

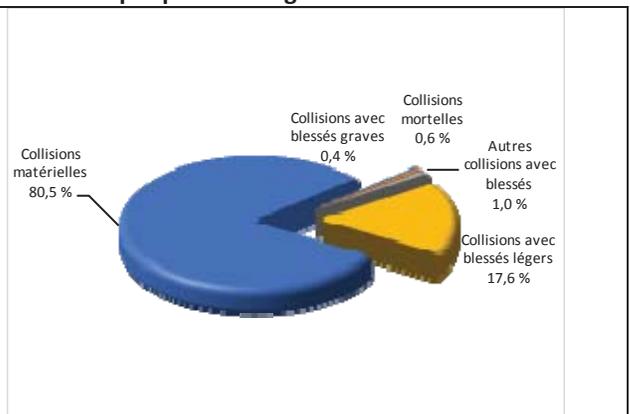
- 1 Pour les collisions avec blessés, la distinction entre « graves » et « légers » a débuté en janvier 2014.
- 2 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 3 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 4 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années depuis le 1^{er} avril

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collisions



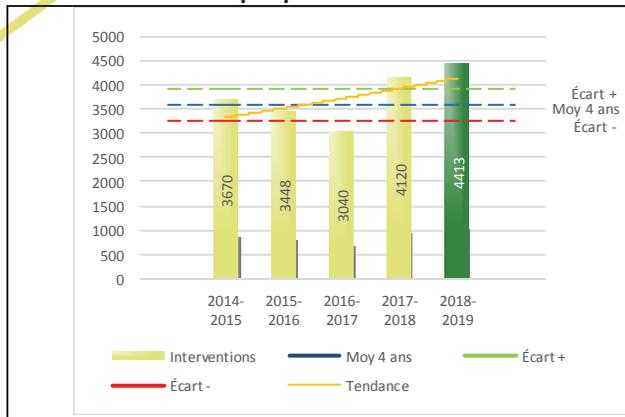
Collisions

Le graphique 1 permet de constater une tendance à la stagnation du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 518, se situe au milieu de la zone d'écart moyen. Le bilan des collisions de l'année courante est statistiquement stable par rapport aux années antérieures.

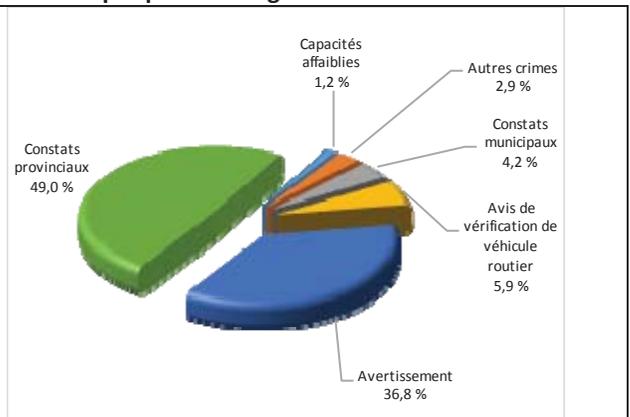
La variation la plus importante se situe au niveau des collisions matérielles qui affichent une baisse de 60 collisions par rapport à l'année précédente.

Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'interventions

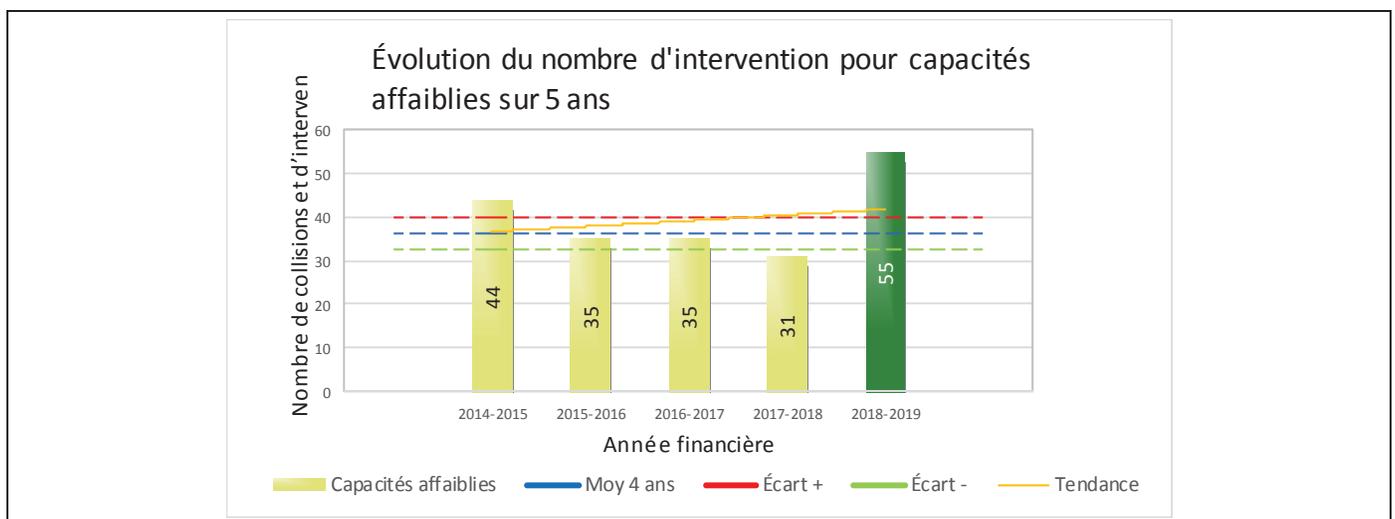


Interventions

Le graphique 3 présente une augmentation du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur ce qui signifie que les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des avertissements qui affichent une augmentation de 117 interventions par rapport à l'année précédente.

Graphique 5 : Capacités affaiblies au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution du nombre d'interventions pour des capacités affaiblies. Une augmentation de 24 interventions par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours. Cette régression contredit la tendance des quatre années précédentes.

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour infractions aux règlements municipaux sur le territoire

Domaine	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
1) Alarmes ¹	4	3	0	2	2
2) Vente	19	20	33	6	17
3) Circulation ²	9	3	23	27	15
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	51	12	32	69	37
5) Nuisance	0	1	0	3	4
Total :	83	39	88	107	75

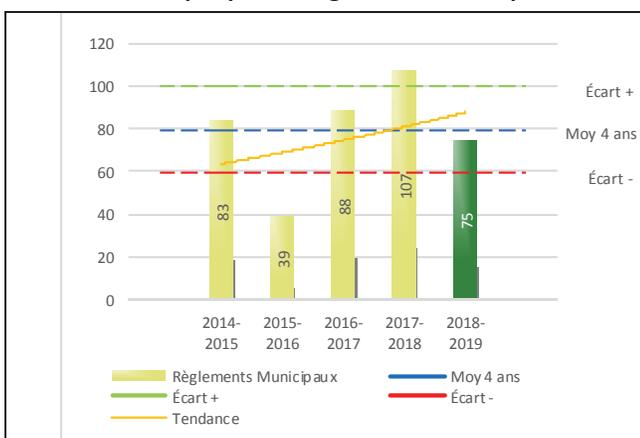
1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infractions de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

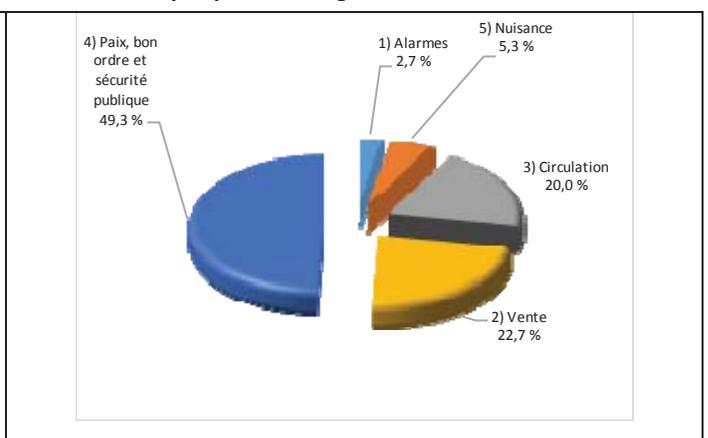
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une diminution au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 75 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour infraction aux règlements municipaux pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'interventions



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est légèrement inférieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours de l'année

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019				
Priorité 1	2 098	2 208	2 433	2 463	1 092				
Priorité 2	859	772	833	820	1 790				
Priorité 3	332	374	418	402	629				
Total :	3 289	3 354	3 684	3 685	3 511				
Alarmes¹	Nb	%	Nb	%	Nb	%			
	308	9%	247	7%	245	7%	276	7%	278

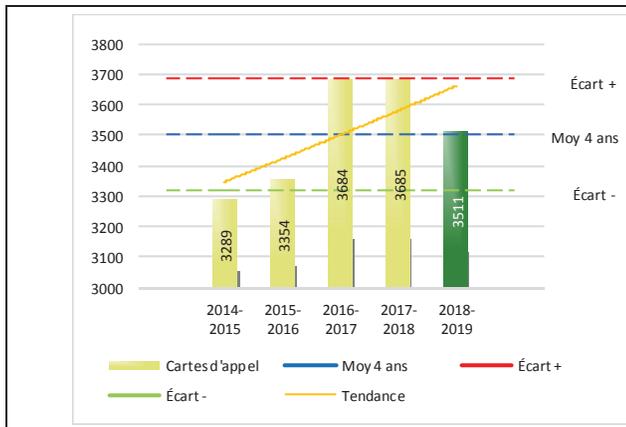
Priorité 1 : Événement requérant l'assignation immédiate d'un policier.
 Priorité 2 : Événement requérant l'assignation d'un policier sur rendez-vous, avec déplacement.
 Priorité 3 : Événement requérant l'assignation d'un policier sur rendez-vous, sans déplacement.

1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

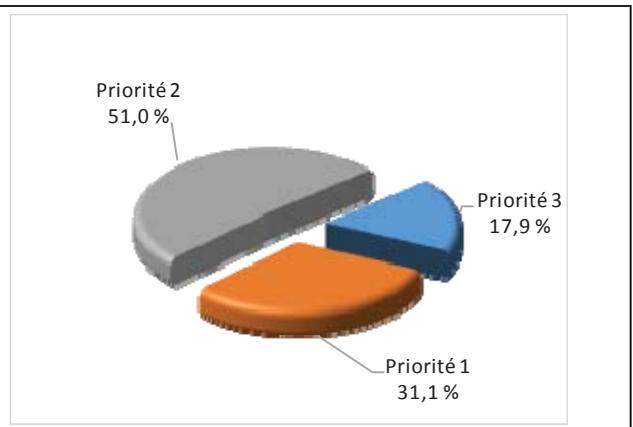
Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Le nombre de cartes d'appel pour les alarmes a légèrement augmenté de 2 par rapport à l'année précédente. Quant aux appels de priorité 1, ils ont considérablement diminués de 1371 par rapport à l'année précédente. Cette donnée peut s'expliquer par le fait qu'il y a eu un nouveau classement des priorités pour les cartes d'appel. Ainsi, on retrouve maintenant de nombreux appels de priorité 2 qui étaient auparavant classés comme des appels de priorité 1, car ces derniers ne nécessitaient pas une assignation immédiate d'un policier.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. On constate que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette période se situe dans la moyenne.

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

³ La Sûreté du Québec a récemment modernisé ses centres de gestion des appels, notamment en remplaçant le système utilisé par les préposés aux télécommunications par un nouveau système de répartition assistée par ordinateur (SRAO). Ce changement entraîne une variation dans les types de priorité d'appel à compter de l'année 2015-2016.

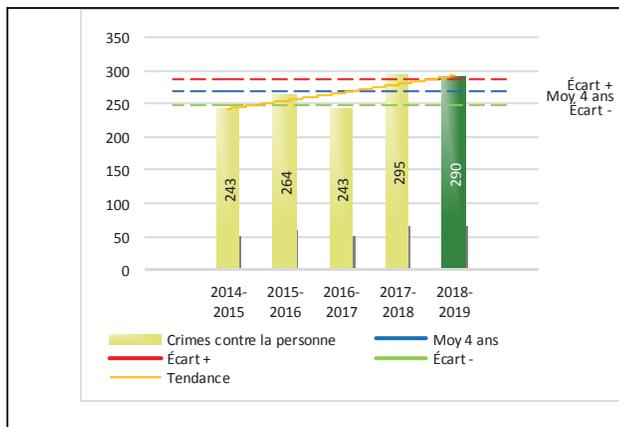
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours de l'année

	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
1000- Crimes contre la personne¹					
Infractions entraînant la mort	1	0	0	2	0
Agressions sexuelles	18	15	28	30	26
Voies de fait	119	135	130	158	147
Vols qualifiés	1	1	0	1	0
Autres crimes contre la personne ²	104	113	85	104	117
Crimes contre la personne :	243	264	243	295	290

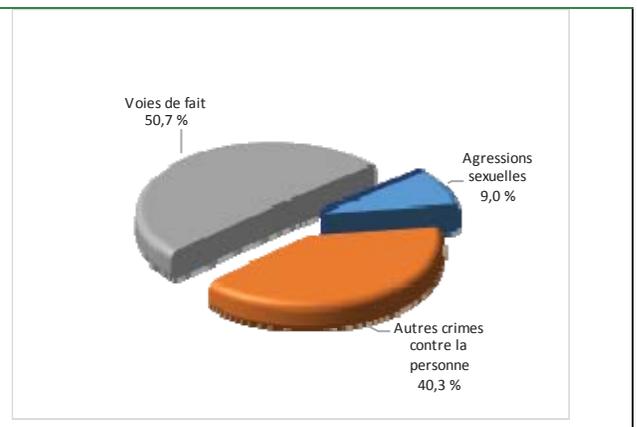
1. La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
2. À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crimes contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. On constate que la donnée de cette année se situe légèrement au-dessus de la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent légèrement au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

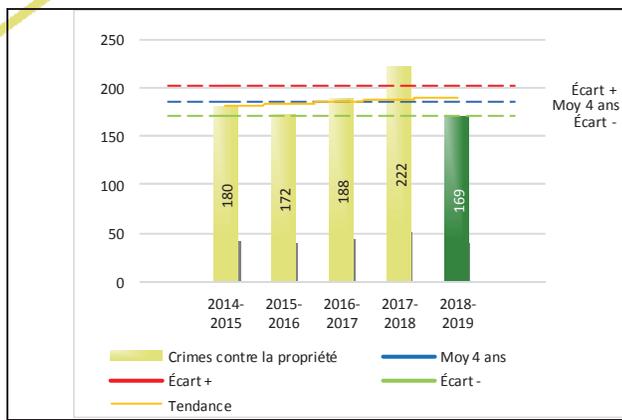
Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. On remarque alors que les voies de faits sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours de l'année

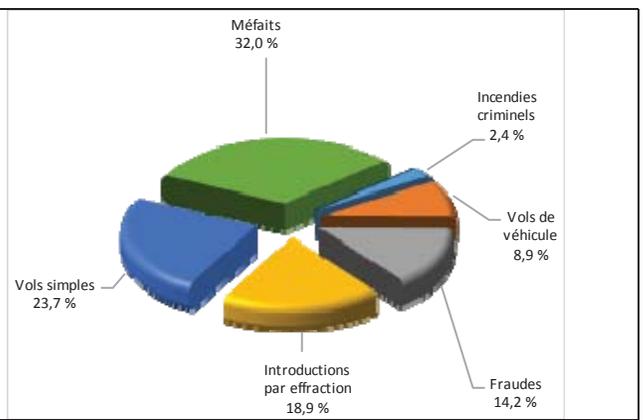
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
2000- Crimes contre la propriété					
Incendies criminels	2	1	1	9	4
Introductions par effraction	22	18	29	52	32
Vols simples	46	54	68	69	40
Vols de véhicule	9	10	12	19	15
Recels	6	2	2	3	0
Fraudes	13	20	16	15	24
Méfais	82	67	60	55	54
Crimes contre la propriété :	180	172	188	222	169

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crimes contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent légèrement en dessous de l'écart inférieur. Les résultats présentent une amélioration statistiquement significative par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. On remarque alors que les méfaits sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

Tableau 6 Autre criminalité et interventions sur le territoire au cours de l'année

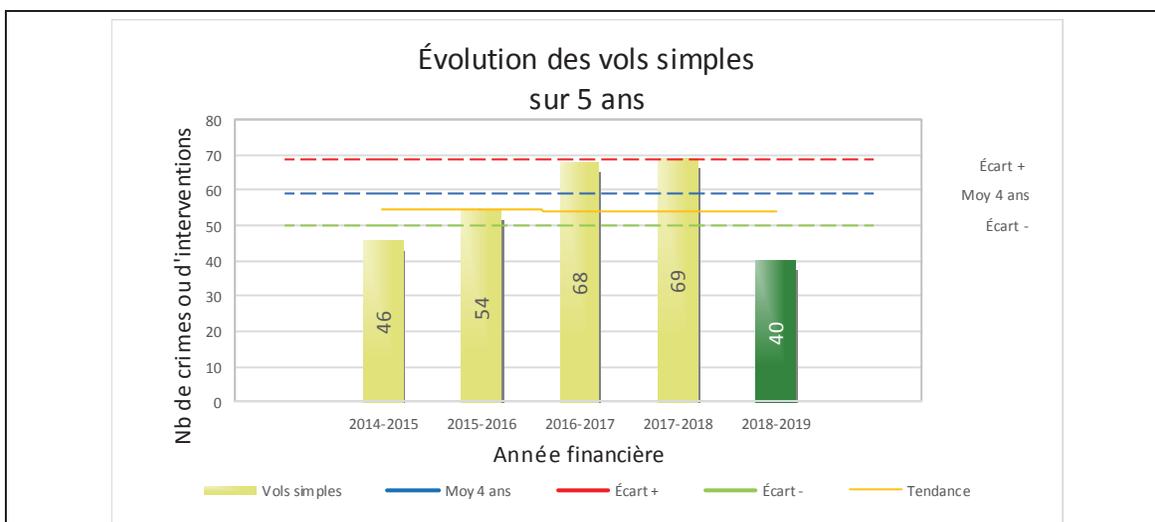
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Autres criminalités					
3000- Autres infractions au Code criminel ¹	49	53	70	72	64
4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	66	45	47	51	44
6000- Infractions aux autres lois fédérales	2	0	0	0	0
7000- Infractions aux lois provinciales	29	9	9	23	7
Autres criminalités :	146	107	126	146	115
Activités policières					
A- Assistanes	81	58	140	117	101
B- Permis	9	14	10	9	29
E- Enquêtes	201	252	218	219	219
F- Événements relatifs à la RACJ ²	34	22	21	22	48
P- Objets perdus ou trouvés	9	17	16	11	15
R- Interventions policières ³	378	319	375	313	226
V- Véhicules retrouvés ou remisés	98	88	59	67	83
X- Interpellation, observation et autre	2	15	23	20	28
Activités :	812	785	862	778	749
Total criminalité et activités :	1 381	1 328	1 419	1 441	1 323

1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : VOLS SIMPLES AU COURS DE L'ANNÉE



Le graphique 14 démontre que le nombre de vols simples de cette année est inférieur au nombre moyen 59 depuis les quatre dernières années.

Ce type de crime présente une amélioration statistiquement significative par rapport aux années antérieures.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire. Elles doivent donc être distinctes des informations insérées dans la section « Prévention » au début du rapport annuel.

	Année courante
Nombre de dossiers d'enquête relatifs au PIMS	20
Nombre de dossiers d'enquête en collaboration	2
Total dossiers :	22
Nombre d'établissements où une intervention a eu lieu	8
Nombre d'élèves rencontrés	435
Nombre d'établissements visés (année)	9

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions.

- Démantèlement d'un réseau de trafiquants de stupéfiants par l'équipe nationale de répression du crime organisé;
- Présence des Forces armées canadiennes et support des techniciens en explosif de la SQ (récupération de deux obus);
- Support de l'équipe d'urgence secteur Est (hélicoptère et techniciens de recherche) lors d'une disparation à Val-D'Espoir en septembre.

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnés dans les sections précédentes.

- Modernisation du Centre de gestion des appels (CGA) - mise en fonction du nouveau système le 16 mai 2018;
- OPS Électra 13-14 novembre (pannes de courant).