RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA MRC DE CHARLEVOIX-EST DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020



MOT DU RESPONSABLE DE POSTE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC de Charlevoix-Est de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2019-2020. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités dégagées par le CSP, le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire couvert.

On y retrouve notamment les activités réalisées en lien avec les priorités locales, les statistiques reliées à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

Sergent Dominic Gagnon Responsable du poste de la MRC de Charlevoix-Est



Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2019-2020 et le bilan des activités réalisées :

<u>Priorité</u>: Accentuer la surveillance policière relative à la vitesse dans les quartiers résidentiels, les zones scolaires et les traversées d'agglomération

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS	
Effectuer des opérations cinémomètre	Le moment et l'emplacement des opérations radar sont déterminés en fonction des sites accidentogènes et des périodes d'achalandage.		
	Voir la section « La sécurité des réseaux de transport » à la page 9 du présent rapport pour le nombre de constats émis dans le cadre de ces opérations.	1616	
Effectuer des opérations dans les zones scolaires	Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des opérations radar et s'assurent du respect des traverses piétonnières dans les zones scolaires.	268	

Priorité : Accentuer l'approche « Police de proximité »

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Effectuer des patrouilles à pied	Patrouilles à pied réalisées au centre-ville de La Malbaie	13
	Voir la section « Activités communautaires réalisées au cours de l'année » aux pages 6 à 8 du présent rapport pour connaître le détail des activités.	39

<u>Priorité</u>: Accentuer la surveillance policière dans les parcs et autres espaces publics afin de contrer le vandalisme et autres méfaits

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Assurer une présence policière dans les endroits publics	Présences dans les parcs, écoles, festivals, marinas, arénas, Maisons des jeunes et haltes routières.	155

Bureau Stratégie, Conseil et Relations avec les communautés Rapport annuel d'activités (version 2019)

² Les moyens de sensibilisation des membres ayant pris fin, les alimentations des activités policières ont repris leur cours normal au mois de septembre 2017. Bien que, lors des moyens de sensibilisation, les activités policières aient été réalisées sur le terrain et colligées par une méthode alternative, la comparaison des statistiques de poste avec les rapports annuels des années 2016-2017 et 2017-2018 doit être faite avec prudence.

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année :

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)		COMMENTAIRES	NB REQUÊTES
Plainte concernant les incivilités dans le secteur de la côte Terre Forte à La Malbaie	С	Plusieurs patrouilles ont été effectuées dans le secteur.	1

*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos: Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

PRÉVENTION

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Opération nationale concertée	Durant les longs congés, les efforts en matière de surveillance du réseau routier sont intensifiés afin de sécuriser les usagers de la route et améliorer le bilan routier.	11
Opération Transpec	Lors de ces opérations, les patrouilleurs suivent le parcours d'un autobus scolaire afin de s'assurer que les automobilistes respectent le <i>Code de la sécurité routière</i> .	124
Opération Impact	Les opérations Impact impliquent au moins 3 véhicules de patrouille. Elles ont pour objectif d'augmenter la visibilité policière et conséquemment, l'impact sur le comportement des automobilistes.	93
Opération dans les zones de travaux du Ministère des Transports du Québec	Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des	11
Opération dans les zones de travaux routiers municipaux	opérations radar et assurent le respect du corridor de sécurité afin de protéger les travailleurs.	13
Patrouille en motoneige	Les patrouilleurs effectuent des opérations de prévention et	12
Patrouille aux abords des sentiers de motoneige	de répression, notamment en ce qui concerne la vitesse, le bruit et la conduite en dehors des sentiers de motoneige.	8
Patrouille en quad	Patrouilles réalisées à la Zec au Sable à Clermont.	2
Patrouilles nautiques	Les patrouilles ont eu lieu sur le Lac Nairne à Saint-Aimé-des- Lacs.	4
Opération de surveillance aérienne	Opérations réalisées sur la route 138 dans le secteur de Baie-Sainte-Catherine. Une policière prenait place à bord d'un avion pour constater les infractions au <i>Code de la sécurité routière</i> tandis que 3 intercepteurs étaient sur la route.	2

Les 2 et 3 mai, une conférence de sensibilisation a été présentée à des élèves du secondaire de La Malbaie et de Baie-Saint-Paul, ainsi qu'à leurs parents. Intitulée « EnVie de conduire », cette activité a été organisée par la CTAQ (Coopérative des techniciens ambulanciers du Québec) et avait pour but de sensibiliser les participants aux conséquences de la conduite avec les capacités affaiblies. Deux agents de la Sûreté du Québec ont expliqué le rôle des policiers lors d'un accident de la route.	1
Atelier de sensibilisation lié aux dangers de la consommation d'alcool et de drogues, et ce, tout particulièrement au moment de conduire. Activité réalisée en collaboration avec Nez Rouge. Des jeux interactifs ont été organisés afin de susciter l'intérêt des jeunes.	3
Distribution réalisée en collaboration avec le brigadier scolaire à l'école des Trois-Montagnes et à l'école Laure-Gaudreault.	1
Activité réalisée en collaboration avec la Société de l'assurance automobile du Québec au Centre d'études collégiales de Charlevoix. Un véhicule tonneau était sur place afin de simuler un accident et sensibiliser les jeunes au port de la ceinture de sécurité.	1
Le 19 septembre a eu lieu une opération en sécurité routière aux abords de la polyvalente du Plateau, à La Malbaie. Les policiers étaient sur place pour procéder à des vérifications de cyclomoteurs et également pour faire de la sensibilisation auprès des jeunes étudiants.	1
Conseils de prévention prodigués aux élèves du primaire de l'école Notre-Dame-des-Monts.	1
Distribution réalisée au Service d'aide communautaire de Charlevoix.	1
Ateliers réalisés à l'école Laure-Gaudreault	2
Conférences sur la violence, l'intimidation et la cyberintimidation.	16
Ateliers réalisés aux écoles Laure-Gaudreault, Fernand Saindon et du Plateau.	7
	présentée à des élèves du secondaire de La Malbaie et de Baie-Saint-Paul, ainsi qu'à leurs parents. Intitulée « EnVie de conduire », cette activité a été organisée par la CTAQ (Coopérative des techniciens ambulanciers du Québec) et avait pour but de sensibiliser les participants aux conséquences de la conduite avec les capacités affaiblies. Deux agents de la Sûreté du Québec ont expliqué le rôle des policiers lors d'un accident de la route. Atelier de sensibilisation lié aux dangers de la consommation d'alcool et de drogues, et ce, tout particulièrement au moment de conduire. Activité réalisée en collaboration avec Nez Rouge. Des jeux interactifs ont été organisés afin de susciter l'intérêt des jeunes. Distribution réalisée en collaboration avec le brigadier scolaire à l'école des Trois-Montagnes et à l'école Laure-Gaudreault. Activité réalisée en collaboration avec la Société de l'assurance automobile du Québec au Centre d'études collégiales de Charlevoix. Un véhicule tonneau était sur place afin de simuler un accident et sensibiliser les jeunes au port de la ceinture de sécurité. Le 19 septembre a eu lieu une opération en sécurité routière aux abords de la polyvalente du Plateau, à La Malbaie. Les policiers étaient sur place pour procéder à des vérifications de cyclomoteurs et également pour faire de la sensibilisation auprès des jeunes étudiants. Conseils de prévention prodigués aux élèves du primaire de l'école Notre-Dame-des-Monts. Distribution réalisée au Service d'aide communautaire de Charlevoix. Ateliers réalisés à l'école Laure-Gaudreault Conférences sur la violence, l'intimidation et la cyberintimidation.

POLICE DE PROXIMITÉ

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière ;
- La qualité du service aux citoyens ;
- Le partenariat avec la population ;
- La consultation de la clientèle ;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s'exprime par le programme de parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (rencontres et échanges avec les acteurs-clés) réalisées par nos membres cette année :

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Rencontres ou échanges avec maire/mairesse ou préfet/préfète	Chaque municipalité est jumelée à un parrain/marraine, c'est-à-dire un policier du poste de la MRC où elle se situe. Ce policier effectue au	33
Rencontres ou échanges avec directeur/directrice général(e)	minimum une rencontre de parrainage tous les mois afin de vérifier si la municipalité présente des problématiques particulières et pour	45
Rencontres ou échanges avec intervenant(e)s municipaux	effectuer un suivi aux demandes en cours.	23
Journée de patrouille avec un(e) élu(e)	Le 22 mai, Mme Odile Comeau, mairesse de Saint-Irénée et présidente du Comité de sécurité publique de Charlevoix-Est, a participé à une journée de patrouille avec le parrain de sa municipalité. Ensemble, ils ont effectué une opération en sécurité routière sur la route 138. De plus, Mme Comeau a visité le poste de la MRC de Charlevoix-Est en compagnie du responsable de poste.	1

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Aucun incident n'a été traité par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année.

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMME	DESCRIPTION ET COMMENTAIRES						
11 avril 2019	Visite du poste de police organisée en collaboration avec le groupe <i>Action Jeunesse</i> . Une vingtaine de jeunes du secondaire étaient présents.						
2 mai 2019	Conférence sur le métier policier dans une classe de maternelle de l'école Marie-Reine à Saint-Hilarion.						
8 mai 2019	Les policiers de la MRC de Charlevoix-Est ont participé à la 26 ^e édition du <i>Grand McDon</i> , conjointement avec d'autres partenaires. Ils ont travaillé au service à la clientèle sur l'heure du dîner, le tout dans le but de ramasser des dons pour l'œuvre des manoirs Ronald McDonald et l' <i>Association de la fibrose kystique de Charlevoix</i> .						
12 mai 2019	Présence policière lors d'une soirée dansante au centre communautaire de Sagard.						
14 mai 2019	Une policière intervenante en milieu scolaire et le responsable du poste de la MRC de Charlevoix-Est ont participé à une rencontre de type « <i>Café avec un policier</i> » dans une résidence pour personnes						

	âgées à Clermont. Ils ont discuté avec les résidents dans un cadre informel afin de répondre à des questionnements sur des sujets variés et de faire de la prévention, entre autres, sur les fraudes téléphoniques.
31 mai 2019	Présence policière à la 8 ^e édition de <i>Trioomph</i> , projet visant à reconnaître la persévérance scolaire à l'école secondaire du Plateau à La Malbaie.
7 juin 2019	Présence policière lors de la course annuelle de l'école secondaire du Plateau.
13 juin 2019	Conférence sur le métier de policier dans une classe de 5 ^e année à l'école Laure-Gaudreault à Clermont.
13 juin 2019	Présence policière pour le <i>Grand Défi Pierre Lavoie</i> .
15 juin 2019	Présence policière lors d'une marche pour le maintien des soins au centre hospitalier de La Malbaie.
20 juin 2019	Présence policière lors de la parade du rodéo à Pointe-au-Pic.
21 juin 2019	Patrouille à pied et patrouille équestre lors du rodéo de Saint-Aimé-des-Lacs.
24 juin 2019	Présence policière lors de la Fête de la Saint-Jean à La Malbaie.
1 ^{er} juillet 2019	Patrouille à pied et patrouille équestre lors de la Fête du Canada à La Malbaie.
6 juillet 2019	Présence policière lors de la course de motoneiges sur l'eau à Notre-Dame-des-Monts.
12 juillet 2019	Présence policière lors d'un spectacle aux berges de Clermont.
27 juillet 2019	Présence policière au Domaine Forget pendant un festival de musique.
27 juillet 2019	Présence policière pendant la <i>Fiesta Desjardins</i> à La Malbaie.
31 juillet 2019	Présence policière au triathlon de Saint-Aimé-des-Lacs.
31 juillet 2019	Rencontre avec les jeunes du camp de jour de Notre-Dame-des-Monts pour une présentation sur le métier de policier.
17 août 2019	Présence policière au tournoi de balle-molle de La Malbaie.
22 août 2019	Présence policière au <i>Show d'couvertes</i> à La Malbaie.
22 au 24 août 2019	Présence policière au <i>Festibière</i> de Charlevoix.
14 septembre 2019	Présence policière à la journée « Portes ouvertes » du service d'incendie de La Malbaie.
15 septembre 2019	Présence policière à la journée <i>Terry Fox</i> à La Malbaie.
27 septembre 2019	Présence policière lors du match de hockey senior à l'aréna de Clermont.
12 octobre 2019	Un agent a participé à une journée « Portes ouvertes » à la caserne du service des incendies de La Malbaie afin de fournir des explications sur le rôle et les équipements du patrouilleur quadiste à la Sûreté du Québec. De plus, il a remis aux participants des brassards réfléchissants en prévision de l'Halloween, tout en leur rappelant les consignes de sécurité.
19 octobre 2019	Présence policière lors du <i>Rallye de Charlevoix</i> à La Malbaie.
26 octobre 2019	Présence policière lors du <i>Carnaville</i> de La Malbaie.
15 novembre 2019	Les policiers de la MRC de Charlevoix-Est ont participé à une collecte de sang à La Malbaie, en collaboration avec les services ambulanciers.
29 novembre 2019	Présence policière lors de l' <i>Opération Nez Rouge</i> à la caserne de pompiers de La Malbaie.
30 novembre 2019	Présence policière lors du marché de Noël de Clermont.
14 décembre 2019	Deux policiers ont pris part à l'activité de Noël du Service d'aide communautaire de Charlevoix-Est à La Malbaie. Lors de l'activité, le Père Noël a distribué des cadeaux aux enfants de 125 familles dans le besoin. La mascotte Polixe était également présente, au grand plaisir des enfants.
19 décembre 2019	Deux policiers ont, dans le cadre d'une rencontre « <i>Café avec un policier</i> », discuté avec les occupants d'une résidence pour personnes âgées à La Malbaie. Ils ont discuté de divers sujets de prévention dans un cadre informel.
25 décembre 2019	Deux policiers ont rencontré les citoyens présents au restaurant <i>Le Manoir</i> à La Malbaie dans le cadre du brunch de Noël. Ils ont profité de l'occasion pour échanger avec les citoyens.
4 mars 2020	Un jeune étudiant de 15 ans a vécu une journée bien spéciale en participant à une journée de découverte du milieu policier au poste de la MRC de Charlevoix-Est. Il a visité le poste de police, ainsi que le palais de justice de La Malbaie, afin de se familiariser avec les différents volets du métier de policier. Par la suite, il a participé à une activité de burinage au Mont Grand-Fonds.
5 mars 2020	À l'occasion de la semaine de relâche, la bibliothèque Laure-Conan de La Malbaie a invité les jeunes à participer à une activité « <i>Deviens le détective de la biblio</i> ». Un agent de liaison judiciaire a participé à cette activité pour répondre aux questions des enfants et procéder à une prise d'empreintes symbolique. La visite-surprise de <i>Polixe</i> a clôturé l'activité, pour le grand plaisir de tous les jeunes présents.



STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront tout particulièrement d'apprécier la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre en perspective ces données et d'en analyser l'évolution, vous pourrez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « histogramme » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'écartent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « pointe de tarte », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de Charlevoix-Est. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

À surveiller: Depuis le mois de juin 2017, certains postes MRC ont été convertis en postes mixtes et gèrent désormais aussi le travail fait sur les autoroutes. Ce changement a pour conséquence d'ajouter les statistiques autoroutières à même celles de la MRC et donc d'affecter possiblement à la hausse les données statistiques (par exemple les constats provinciaux, les collisions, la criminalité et les cartes d'appel). Les données n'étant pas dissociables pour le moment, cette mise en garde sera valide jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2020-05-27

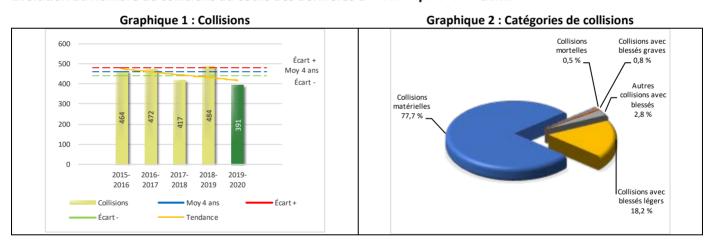
La sécurité des réseaux de transport

 Tableau 1
 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire

Collisions		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
	Collisions mortelles	2	0	2	0	2
	Collisions avec blessés graves 1	2	4	1	4	3
	Collisions avec blessés légers	77	61	74	71	71
	Autres collisions avec blessés ²	12	11	8	12	11
	Collisions matérielles	371	396	332	397	304
	Sous-total :	464	472	417	484	391
Interventions	•					
	Avertissements nautiques	16	8	0	0	10
	Capacités affaiblies	41	30	29	43	31
	Autres crimes ³	75	48	55	63	55
	Constats provinciaux	1 408	1 005	866	1 057	614
	Constats municipaux	1 410	1 477	1 423	1 694	1 683
	AVVR ⁴	76	85	34	39	22
	Avertissements	1 068	1 178	964	1 212	1 140
	Sous-total:	4 094	3 831	3 371	4 108	3 555

- 1 Pour les collisions avec blessés, la distinction entre « graves » et « légers » a débuté en janvier 2014.
- 2 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 3 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 4 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années depuis le 1er avril.

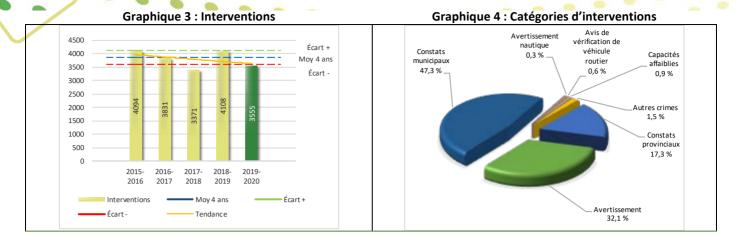


Collisions

Le graphique 1 permet de constater une tendance à la baisse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 391, se situe en dessous de l'écart moyen inférieur. Le bilan des collisions de l'année courante démontre une amélioration significative par rapport aux années antérieures.

La variation la plus importante se situe au niveau des collisions matérielles qui affichent une baisse de 93 par rapport à l'année précédente. Cette amélioration est en accord avec la tendance observée pour les quatre années précédentes de ce type de collision. Il est à prévoir, à long terme, que l'évolution de ce type de collision demeure constante.

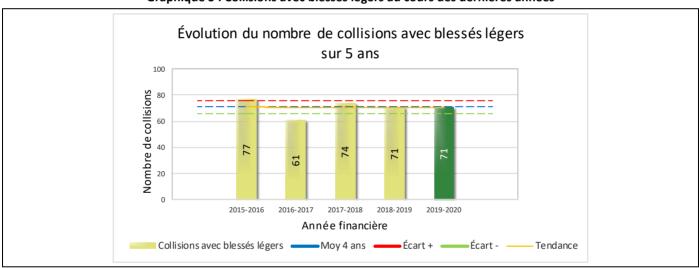
Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années



Interventions

Le graphique 3 présente une diminution du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur ce qui signifie que les résultats accusent un recul par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des constats provinciaux qui affichent une diminution de 443 interventions par rapport à l'année précédente. Il est à prévoir, à long terme, que l'évolution de ce type d'interventions augmente de nouveau.



Graphique 5 : Collisions avec blessés légers au cours des dernières années

Le graphique 5 présente l'évolution du nombre de collisions avec blessés légers. Le résultat de l'année en cours est identique au résultat de l'année précédente. Cette stabilité correspond à la tendance observée sur les quatre années précédentes. Il est à prévoir, à long terme, que l'évolution de ce type d'interventions demeure stable pour la MRC.

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour infractions aux règlements municipaux sur le territoire

Domaine	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
1) Alarmes ¹	11	10	4	5	0
2) Vente	0	1	2	1	0
3) Circulation ²	18	42	28	54	51
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	34	50	38	42	28
5) Nuisance	16	15	14	16	15
Total :	79	118	86	118	94

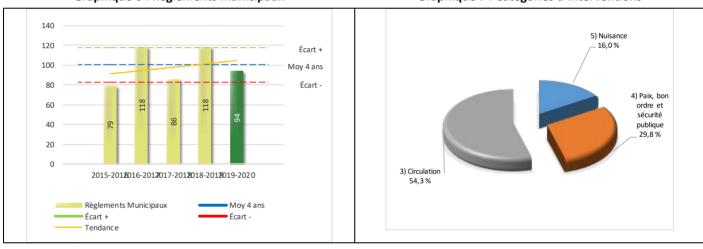
- 1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante à la suite de déplacements non fondés ; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par une centrale au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.
- 2 Types d'infractions de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une diminution au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 94 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour infraction aux règlements municipaux pour l'année courante

Graphique 6: Règlements municipaux

Graphique 7 : Catégories d'interventions



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est inférieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.



Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours de l'année

	2015	-2016	2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020	
Priorité 1	2 000		2 273		1 948		865		8	09
Priorité 2	538		615		663		1 992		1 6	583
Priorité 3	3	13	3:	19	33	24	601		544	
Total :	2 8	351	3 2	207	2.9	2 935		158	3 ()36
1	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
Alarmes ¹	299	10%	299	9%	228	8%	240	7%	162	5%

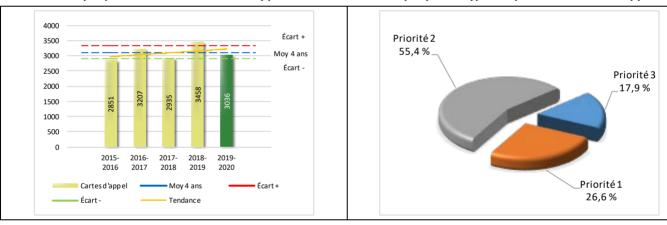
Priorité 1 : Événement requérant l'assignation immédiate d'un policier.

Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Le nombre de cartes d'appel pour les alarmes a diminué de 78 par rapport à l'année précédente. Quant aux appels de priorité 1, ils ont diminué de 56 par rapport à l'année précédente.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel





Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. On constate que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette période se situe en dessous de la moyenne. Cependant, cet écart demeure dans la zone d'écart moyen.

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

Bureau Stratégie, Conseil et Relations avec les communautés Rapport annuel d'activités (version 2019)

Priorité 2 : Événement requérant l'assignation d'un policier sur rendez-vous, avec déplacement.

Priorité 3 : Événement requérant l'assignation d'un policier sur rendez-vous, sans déplacement.

¹ Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante à la suite de déplacements non fondés ; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par une centrale au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

³ La Sûreté du Québec a récemment modernisé ses centres de gestion des appels, notamment en remplaçant le système utilisé par les préposés aux télécommunications par un nouveau système de répartition assistée par ordinateur (SRAO). Ce changement entraîne une variation dans les types de priorité d'appel à compter de l'année 2015-2016.

La criminalité

Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours de l'année

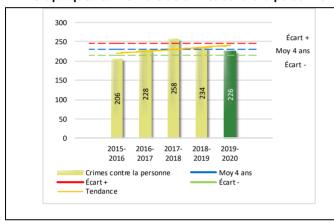
1000-	1000- Crimes contre la personne ¹		2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
	Infractions entraînant la mort	1	0	0	0	0
	Agressions sexuelles	18	18	28	29	26
	Voies de fait	111	109	125	107	103
	Vols qualifiés	0	0	0	0	0
	Autres crimes contre la personne ²	76	101	105	98	97
	Crimes contre la personne :	206	228	258	234	226

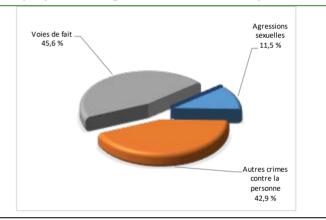
- 1. La section « **Crimes contre la personne** » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
- 2. À titre informatif, les « **Autres crimes contre la personne** » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne

Graphique 11 : Catégories de crimes contre la personne





Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. On constate que la donnée de cette année se situe dans la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

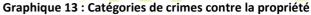
Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. On remarque alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

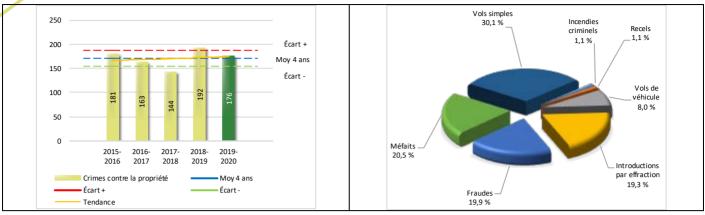
Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours de l'année

2000- Crimes contre la propriété	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Incendies criminels	1	2	2	2	2
Introductions par effraction	27	35	33	40	34
Vols simples	72	48	45	55	53
Vols de véhicule	7	1	4	19	14
Recels	0	2	0	1	2
Fraudes	15	28	25	35	35
Méfaits	59	47	35	40	36
Crimes contre la propriété :	181	163	144	192	176

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété





Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. On remarque alors que les vols simples sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

Tableau 6 Autre criminalité et interventions sur le territoire au cours de l'année

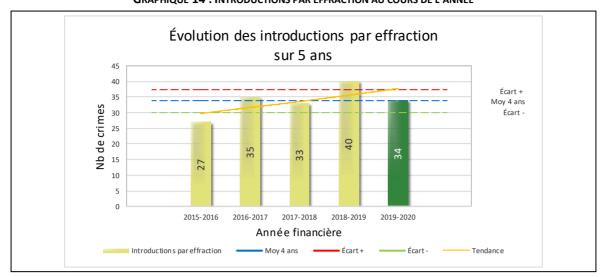
		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	
Autre	es criminalités						
	3000- Autres infractions au Code criminel ¹	51	53	53	66	47	
	4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	47	31	34	31	22	
	6000- Infractions aux autres lois fédérales	0	0	0	0	0	
	7000- Infractions aux lois provinciales	4	12	9	10	28	
	Autres criminalités :	102	96	96	107	97	
Activ	Activités policières						
	A- Assistances	49	81	85	84	73	
	B- Permis	13	11	16	19	10	
	E- Enquêtes	131	155	162	172	171	
	F- Événements relatifs à la RACJ ²	67	61	47	41	39	
	P- Objets perdus ou trouvés	22	11	14	21	14	
	R- Interventions policières ³	196	285	242	257	243	
	V- Véhicules retrouvés ou remisés	19	24	19	15	17	
	X- Interpellation, observation et autre	10	10	15	57	17	
	Activités :	507	638	600	666	584	
	Total criminalité et activités :	996	1 125	1 098	1 199	1 083	

¹ La catégorie « Autres infractions au *Code criminel* » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, trouble de la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

² La Régie des alcools, des courses et des jeux.

³ La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : INTRODUCTIONS PAR EFFRACTION AU COURS DE L'ANNÉE



Le graphique 14 démontre que le nombre d'introductions par effraction de cette année est inférieur se situe dans la moyenne des quatre dernières années.

Ce type de crime présente une diminution de 6 événements par rapport à l'année antérieure.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire :

	Année courante
Nombre de dossiers d'enquête relatifs au PIMS	60
Nombre de dossiers d'enquête en collaboration	13
Total dossiers :	73
Nombre d'établissements où une intervention a eu lieu	21
Nombre d'élèves rencontrés	3442
Nombre d'établissements visés (année)	9

Interventions par des unités de soutien et mesures d'urgence

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions :

- Du 20 avril au 1^{er} mai, l'ensemble de la Sûreté du Québec a déclaré une opération de mesures d'urgence en raison des inondations qui ont touché plusieurs régions du Québec. Les policiers ont travaillé sur un horaire de 12 heures afin de pouvoir libérer le plus de membres possible. Ainsi, plusieurs policiers de la MRC de Charlevoix-Est sont allés travailler en Beauce ainsi qu'à Sainte-Marthe-sur-le-Lac. Ils ont apporté de l'aide aux sinistrés et ont veillé au maintien des points de contrôle.
- Le 16 juin 2019, trois jeunes dans la vingtaine sont allés se baigner au Cran Martel à Clermont. Un des individus a sauté dans la rivière, mais étant pris dans un courant, n'a pas réussi à refaire surface. Les plongeurs de la Sûreté du Québec ont repêché le corps quelques heures plus tard.

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnées dans les sections précédentes :

La fin de l'année financière a été marquée par une crise d'urgence sanitaire provoquée par la pandémie de la Covid-19. À partir du 13 mars 2020, le gouvernement a successivement fermé les lieux publics ainsi que les écoles, en plus d'imposer des règles de distanciation sociale. Les corps policiers ont été mandatés pour veiller à l'application de divers décrets. Les policiers de la MRC de Charlevoix-Est ont ainsi effectué de nombreuses patrouilles de prévention sur le territoire, fait de la sensibilisation auprès des citoyens et sont intervenus lorsque nécessaire. De plus, les commerçants ont été contactés pour connaître leur situation et leurs besoins dans les circonstances.