

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA MRC DE CHARLEVOIX

DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020



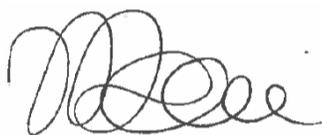
MOT DE LA RESPONSABLE DE POSTE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC de Charlevoix de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2019-2020. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités dégagées par le CSP, le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire couvert.

On y retrouve notamment les activités réalisées en lien avec les priorités locales, les statistiques reliées à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.



Sergente Nadia Lavoie
Responsable du poste de la MRC de Charlevoix

PRIORITÉS LOCALES¹

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2019-2020 et le bilan des activités réalisées :

Priorité : Maximiser la visibilité dans les municipalités visées

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Présence policière à l'Isle-aux-Coudres	Lors des présences, les policiers effectuent des patrouilles en voiture et à pied dans les villages en plus d'effectuer des opérations en sécurité routière.	18
Présence policière aux Éboulements		46
Présence policière à Petite-Rivière-Saint-François		72

Priorité : Intervenir dans la lutte aux stupéfiants

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Effectuer des barrages contre la consommation d'alcool et de drogue au volant	Les barrages ont lieu aux moments stratégiques, notamment pendant les longs congés, lors de festivités et en période estivale. Voir la section « La sécurité des réseaux de transport » à la page 9 du présent rapport pour le dossier de conduite avec les capacités affaiblies.	57
Assurer une présence policière dans les commerces et les bars	Lors de ces interventions, les policiers visitent les bars afin de faire de la prévention et effectuent des tests de dépistage.	31

Priorité : Accentuer la présence policière aux traverses piétonnières et cyclistes

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Assurer une présence policière aux traverses piétonnières et cyclistes	Il s'agit d'opérations de surveillance et de sensibilisation au respect des traverses pour piétons.	53

¹ Les moyens de sensibilisation des membres ayant pris fin, les alimentations des activités policières ont repris leur cours normal au mois de septembre 2017. Bien que, lors des moyens de sensibilisation, les activités policières aient été réalisées sur le terrain et colligées par une méthode alternative, la comparaison des statistiques de poste avec les rapports annuels des années 2016-2017 et 2017-2018 doit être faite avec prudence.

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année :

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)	COMMENTAIRES	NB REQUÊTES
Plainte d'un citoyen concernant les excès de vitesse sur le chemin des Coudriers à l'Isle-aux-Coudres.	C Des opérations en sécurité routière ont été réalisées dans le secteur. Un retour a été fait au citoyen. Celui-ci a constaté une diminution de la vitesse et était satisfait du suivi.	1
Plainte d'un citoyen concernant la vitesse sur la route 138 à Saint-Urbain.	C Des patrouilles ont été effectuées dans le secteur. Les agents ont constaté que la problématique n'était pas la vitesse, mais plutôt la configuration de la route et des entrées des résidences. Mme Claudette Simard, mairesse de Saint-Urbain, a discuté avec le <i>Ministère des Transports du Québec</i> à ce sujet.	1
Un commerçant de l'Isle-aux-Coudres a signalé la présence d'étudiants sur le terrain de son commerce pendant les heures d'école.	C Un policier a réalisé une rencontre préventive avec les étudiants impliqués. Ils ont été sensibilisés quant à leur comportement.	1
Requête concernant des méfaits commis par des jeunes sur un bâtiment public à l'Isle-aux-Coudres.	C Les jeunes ont été rencontrés et sensibilisés.	1
Requête en raison de flânage au <i>skate park</i> de Baie-Saint-Paul.	C Des surveillances ont été réalisées.	1

*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

PRÉVENTION

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Opération nationale concertée	Durant les longs congés, les efforts en matière de surveillance du réseau routier sont intensifiés afin de sécuriser les usagers de la route et améliorer le bilan routier.	11
Opération Impact	Les opérations Impact impliquent au moins 3 véhicules de patrouille. Leur objectif est d'augmenter la visibilité policière et conséquemment, l'impact sur le comportement des automobilistes.	39
Opération Zones scolaires	Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des opérations radar et s'assurent du respect des traverses piétonnières dans les zones scolaires.	88

Opération Transpec	Lors de ces opérations, les patrouilleurs suivent le parcours d'un autobus scolaire afin de s'assurer que les automobilistes rencontrés respectent le <i>Code de la sécurité routière</i> .	63
Opération dans les zones de travaux du Ministère des Transports du Québec	Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des opérations radar et assurent le respect du corridor de sécurité afin de protéger les travailleurs.	19
Opération dans les zones de travaux routiers municipaux		4
Patrouille en motoneige	Les patrouilleurs effectuent des opérations de prévention et de répression, notamment en ce qui concerne la vitesse, le bruit et la conduite en dehors des sentiers.	11
Patrouille aux abords des sentiers de motoneige		10
Conférence « <i>Cyber-Sûreté</i> »	Conférences portant sur le respect sur internet et la prudence envers les inconnus.	6
Conférence « <i>La force de s'exprimer</i> »	Atelier de prévention contre la cyberintimidation chez les adolescents.	10
Conférence « <i>Mimi il faut sauver Duncan</i> »	Conférences sur la prévention des agressions.	5
Conférence « <i>Party sans dérapier</i> »	Atelier de sensibilisation aux dangers de la consommation d'alcool et de drogue au volant.	4
Activité de prévention contre la consommation d'alcool et de drogue au volant	Les 2 et 3 mai, une conférence de sensibilisation a été présentée à des élèves du secondaire de La Malbaie et de Baie-Saint-Paul, ainsi qu'à leurs parents. Intitulée « <i>EnVie de conduire</i> », cette activité a été organisée par la CTAQ (Coopérative des techniciens ambulanciers du Québec) et avait pour but de sensibiliser les participants aux conséquences de la conduite avec les capacités affaiblies. Deux policiers de la Sûreté du Québec ont expliqué le rôle des policiers lors d'un accident de la route, le tout appuyé par le témoignage d'un jeune homme qui a été victime d'un accident de la route à l'âge de 18 ans.	1
Distribution de dépliants de prévention contre la fraude	Une trentaine de commerces de la rue Saint-Jean-Baptiste à Baie-Saint-Paul ont été visités.	1

POLICE DE PROXIMITÉ

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière ;
- La qualité du service aux citoyens ;
- Le partenariat avec la population ;
- La consultation de la clientèle ;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s'exprime par le programme de parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (rencontres et échanges avec les acteurs-clés) réalisées par nos membres cette année :

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Rencontres ou échanges avec maire/mairesse ou préfet/préfète	Chaque municipalité est jumelée à un parrain/marraine, c'est-à-dire un policier du poste de la MRC où elle se situe. Ce policier effectue au minimum une rencontre de parrainage tous les mois afin de vérifier si la municipalité présente des problématiques particulières et pour effectuer un suivi aux demandes en cours.	38
Rencontres ou échanges avec directeur/directrice général(e)		44
Rencontres ou échanges avec intervenant(e)s municipaux		22
Journée de patrouille avec un élu	Le 20 juin, M. Jean Fortin, maire de Baie-Saint-Paul, a participé à une journée de patrouille avec le parrain de sa municipalité. Lors de cette journée, M. Fortin a eu l'occasion d'effectuer une patrouille de surveillance en lien avec une requête citoyenne concernant une problématique de véhicules lourds. Il a également participé à une opération radar et a visité le poste de la MRC de Charlevoix.	1
Journée porte ouverte pour les élus	Le 25 septembre 2019 a eu lieu une journée porte ouverte pour les élus municipaux au Quartier général de la Sûreté du Québec. Lors de cette journée, les élus ont pu rencontrer divers spécialistes et découvrir leur équipement.	1

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Aucun incident n'a été traité par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année.

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES	
22 avril 2019	Une marche pour la Terre a eu lieu à Baie-Saint-Paul. 200 personnes étaient présentes, dont plusieurs maires et représentants des municipalités. Trois voitures de patrouille ont encadré la marche et les policiers présents ont échangé avec les participants. La présence et la visibilité policières ont été grandement appréciées.
4 mai 2019	La Sûreté du Québec a assuré la sécurité des piétons lors de la <i>Marche des amis de Compostelle</i> , à l'Isle-aux-Coudres. Près de 1000 marcheurs étaient présents.
6 mai 2019	Un agent du poste de la MRC de Charlevoix a rencontré un groupe de 25 élèves de 3 ^e année à l'école primaire de Baie-Saint-Paul. Celui-ci a expliqué son expérience de travail lors des

	inondations en Beauce.
8 mai 2019	Les policiers de Charlevoix ont participé à la 26 ^e édition du <i>Grand McDon</i> , conjointement avec d'autres partenaires. Ils ont travaillé au service à la clientèle sur l'heure du dîner, le tout dans le but de ramasser des dons pour l'œuvre des manoirs Ronald McDonald et de l' <i>Association de la fibrose kystique de Charlevoix</i> .
21 mai 2019	Des policiers de la MRC de Charlevoix ont participé à la collecte de sang annuelle organisée par Héma-Québec à Baie-Saint-Paul.
6 juin 2019	Présence policière au terrain de soccer de Baie-Saint-Paul.
7 au 9 juin 2019	Présence policière lors du <i>Grand défi Pierre Lavoie</i> .
18 juin 2019	Présence policière lors d'une marche pour l'environnement des élèves de l'école primaire des Éboulements.
18 au 21 juin 2019	Présence policière pendant le <i>Festif</i> de Baie-Saint-Paul.
23 juillet 2019	Organisation d'une collecte de sang à Baie-Saint-Paul en collaboration avec les services d'urgence.
3 août 2019	Présence policière lors du demi-marathon de l'Isle-aux-Coudres.
10 août 2019	Présence policière au tournoi de soccer de Baie-Saint-Paul.
16-17 août 2019	Présence policière lors de l'événement <i>Grinduro</i> à Saint-Urbain.
6 au 15 septembre 2019	Présence policière lors du tournoi de deck-hockey à Petite-Rivière-Saint-François.
20 septembre 2019	Des policiers de la MRC de Charlevoix ont participé à la collecte de sang d'Héma-Québec qui avait lieu à Baie-Saint-Paul.
21 septembre 2019	Présence policière lors de l'événement <i>Everest en Charlevoix</i> à Baie-Saint-Paul.
1 ^{er} octobre 2019	Un policier a visité les jeunes d'un centre de la petite enfance de Baie-Saint-Paul afin de leur présenter le métier de policier ainsi que le véhicule de patrouille. Environ 80 enfants étaient présents.
6 octobre 2019	Un agent du poste de la MRC de Charlevoix a participé à l'activité <i>Défi tête rasée</i> au centre de ski le Massif de Petite-Rivière-Saint-François. Il a amassé des fonds pour la cause du cancer et a dépassé son objectif grâce à la générosité de ses proches et de ses collègues de travail.
11 au 14 octobre 2019	Présence policière lors de la grève des parcs nationaux.
24 octobre 2019	Une policière du poste de la MRC de Charlevoix a visité une garderie à Saint-Urbain. Elle a discuté avec les enfants au sujet du métier de policier et a présenté le véhicule de patrouille. De plus, elle a prodigué des conseils de sécurité en vue de l'Halloween et remis des brassards réfléchissants.
6 novembre 2019	Deux policiers étaient présents au café étudiant du Centre éducatif Saint-Aubin de Baie-Saint-Paul pour une activité de type « <i>Café avec un policier</i> ». Ils ont rencontré les jeunes de manière informelle, afin de discuter de divers sujets, dont le cannabis et l'âge du consentement aux relations sexuelles.
11 novembre 2019	Une étudiante de 5 ^e secondaire de la polyvalente du Plateau a participé à une journée « <i>Policrière d'un jour</i> ». Elle a eu l'occasion de visiter le poste et de discuter du travail de policier avec un patrouilleur, un enquêteur ainsi qu'avec un policier intervenant en milieu scolaire. Elle s'est familiarisée avec l'équipement d'un patrouilleur et a observé une opération en sécurité routière.
5 décembre 2019	La Sûreté du Québec a participé à la <i>Grande Guignolée des médias</i> de Baie-Saint-Paul en compagnie de collègues pompiers et ambulanciers. Les intervenants se sont assurés de la sécurité des participants.
18 janvier 2020	Les policiers ont accueilli une observatrice du Centre de santé et des services sociaux de Baie-Saint-Paul pour une visite du poste. Ils ont expliqué le métier et les équipements utilisés par les policiers.
21-22 février 2020	Les policiers de la MRC de Charlevoix ont assuré une présence policière lors du <i>Red Bull Ice Cross</i> à Petite-Rivière-Saint-François ainsi que pendant la <i>Grande Traversée</i> , une compétition de canot sur glace s'étant déroulée à l'Isle-aux-Coudres. Ils ont profité de l'occasion pour échanger avec la population.

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront tout particulièrement d'apprécier la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre en perspective ces données et d'en analyser l'évolution, vous pourrez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'écartent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de Charlevoix. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

À surveiller : Depuis le mois de juin 2017, certains postes MRC ont été convertis en postes mixtes et gèrent désormais aussi le travail fait sur les autoroutes. Ce changement a pour conséquence d'ajouter les statistiques autoroutières à même celles de la MRC et donc d'affecter possiblement à la hausse les données statistiques (par exemple les constats provinciaux, les collisions, la criminalité et les cartes d'appel). Les données n'étant pas dissociables pour le moment, cette mise en garde sera valide jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2020-05-27

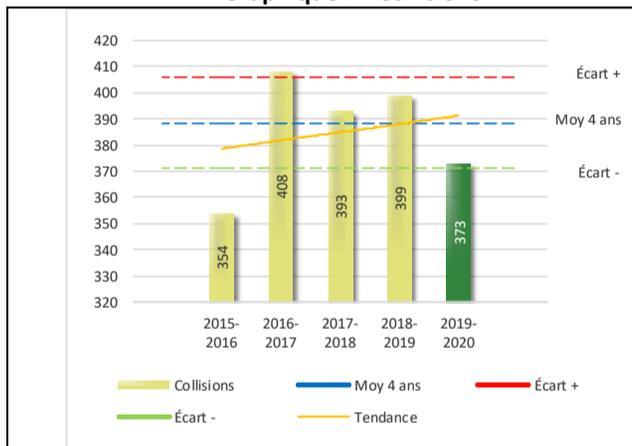
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire

		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Collisions						
	Collisions mortelles	2	3	2	3	2
	Collisions avec blessés graves ¹	0	3	2	4	7
	Collisions avec blessés légers	57	80	86	100	92
	Autres collisions avec blessés ²	0	9	7	4	5
	Collisions matérielles	295	313	296	288	267
	Sous-total :	354	408	393	399	373
Interventions						
	Avertissements nautiques	0	0	0	0	0
	Capacités affaiblies	26	20	25	19	23
	Autres crimes ³	38	46	42	29	33
	Constats provinciaux	257	1 759	1 559	2 131	1 658
	Constats municipaux	2 320	1 013	692	992	1 014
	AVVR ⁴	47	34	16	21	9
	Avertissements	528	740	431	504	392
	Sous-total :	3 216	3 612	2 765	3 696	3 129

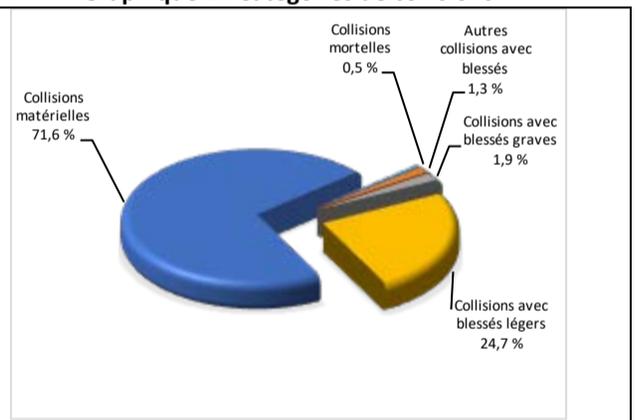
- 1 Pour les collisions avec blessés, la distinction entre « graves » et « légers » a débuté en janvier 2014.
- 2 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 3 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 4 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années depuis le 1^{er} avril.

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collisions



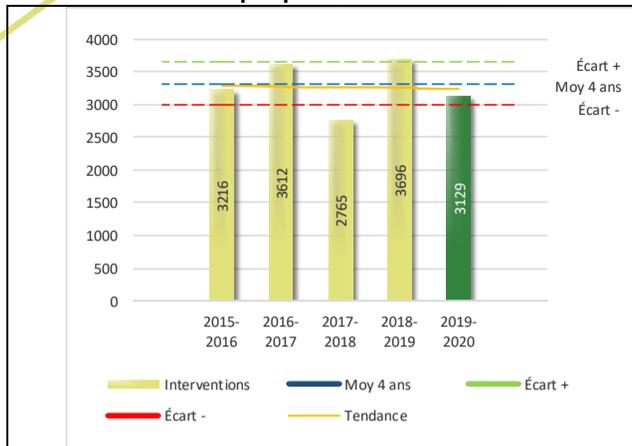
Collisions

Le graphique 1 permet de constater une tendance à la baisse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 373, se situe au milieu de la zone d'écart moyen. Le bilan des collisions de l'année courante démontre une amélioration par rapport aux années antérieures.

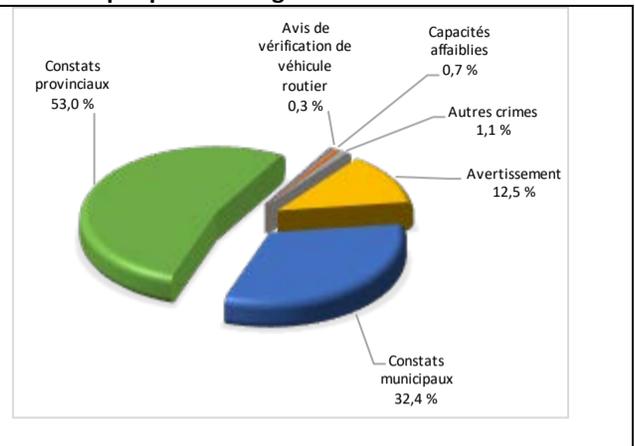
La variation la plus importante se situe au niveau des collisions matérielles qui affichent une baisse de 21 collisions par rapport à l'année précédente. Cette amélioration est en accord avec la tendance observée pour les quatre années précédentes de ce type de collision. Il est à prévoir, à long terme, que l'évolution de ce type de collision suivra la tendance actuelle.

Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'interventions

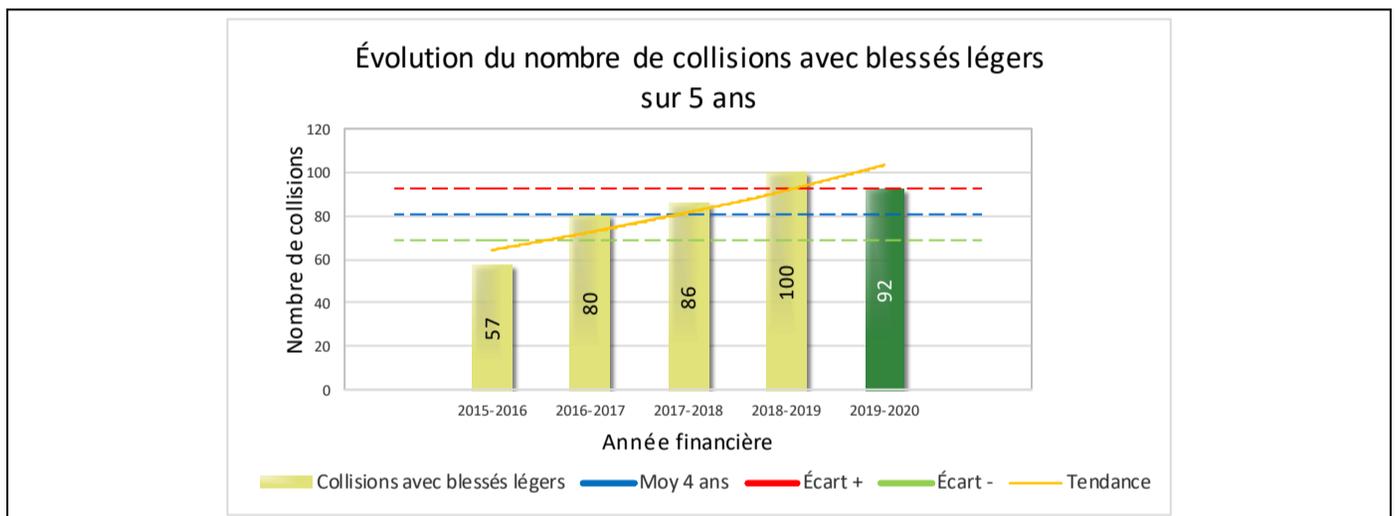


Interventions

Le graphique 3 présente une diminution du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen ce qui signifie que les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des constats provinciaux qui affichent une diminution de 473 interventions par rapport à l'année précédente. Cette variation est en accord avec la tendance observée pour les quatre années antérieures. Il est à prévoir, à long terme, que l'évolution de ce type d'interventions demeure statistiquement stable.

Graphique 5 : Collisions avec blessés légers au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution du nombre de collisions avec blessés légers. Une diminution de 8 collisions par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours. Cette amélioration contredit la tendance des quatre années précédentes. Il est à prévoir, à long terme, que l'évolution de ce type d'interventions devrait suivre la tendance actuelle qui est à la baisse pour la MRC.

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour infractions aux règlements municipaux sur le territoire

Domaine	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
1) Alarmes ¹	0	0	0	0	0
2) Vente	0	0	0	0	0
3) Circulation ²	0	0	0	0	1
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	29	29	18	21	10
5) Nuisance	9	17	12	12	7
Total :	38	46	30	33	18

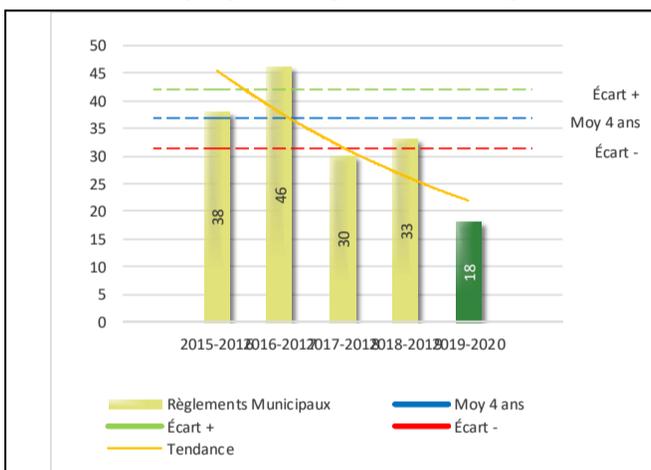
1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante à la suite de déplacements non fondés ; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par une centrale au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infractions de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

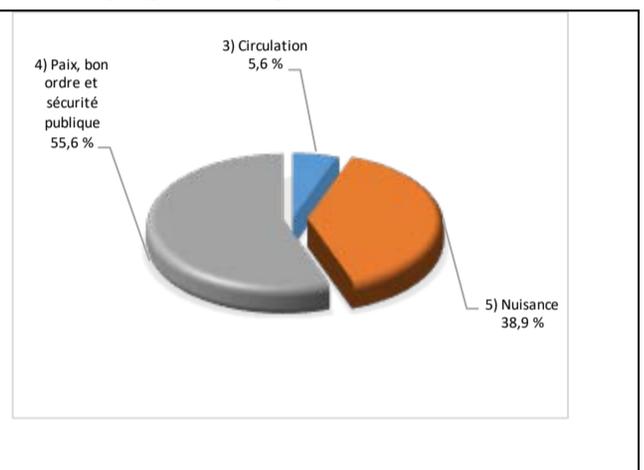
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une diminution au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 18 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour infraction aux règlements municipaux pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'interventions



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est inférieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur. Les résultats accusent un recul par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours de l'année

	2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020	
Priorité 1	1 656		1 705		1 735		821		706	
Priorité 2	450		474		608		1 568		1 461	
Priorité 3	226		243		284		462		404	
Total :	2 332		2 422		2 627		2 851		2 571	
Alarmes¹	Nb	%								
	320	14%	331	14%	280	11%	275	10%	188	7%

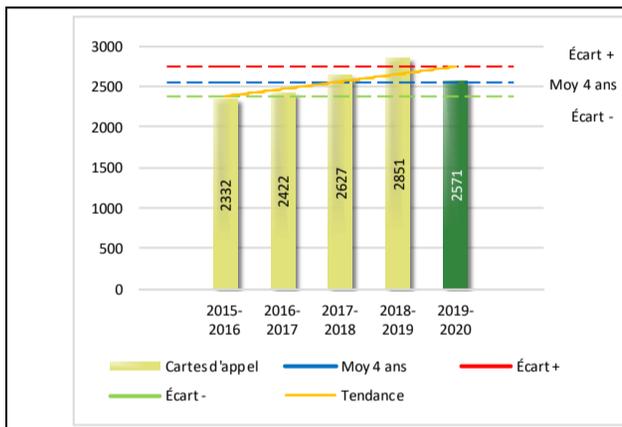
Priorité 1 : Événement requérant l'assignation immédiate d'un policier.
 Priorité 2 : Événement requérant l'assignation d'un policier sur rendez-vous, avec déplacement.
 Priorité 3 : Événement requérant l'assignation d'un policier sur rendez-vous, sans déplacement.

1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante à la suite de déplacements non fondés ; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par une centrale au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

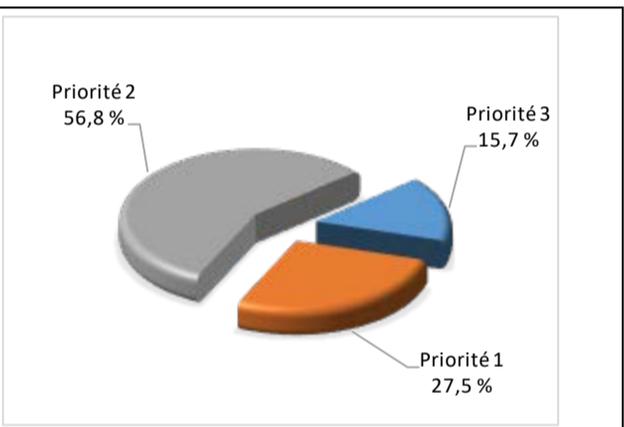
Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Le nombre de cartes d'appel pour les alarmes a diminué de 87 par rapport à l'année précédente. Quant aux appels de priorité 1, ils ont diminué de 115 par rapport à l'année précédente.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. On constate que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette période se situe dans la moyenne.

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

² La Sûreté du Québec a récemment modernisé ses centres de gestion des appels, notamment en remplaçant le système utilisé par les préposés aux télécommunications par un nouveau système de répartition assistée par ordinateur (SRAO). Ce changement entraîne une variation dans les types de priorité d'appel à compter de l'année 2015-2016.

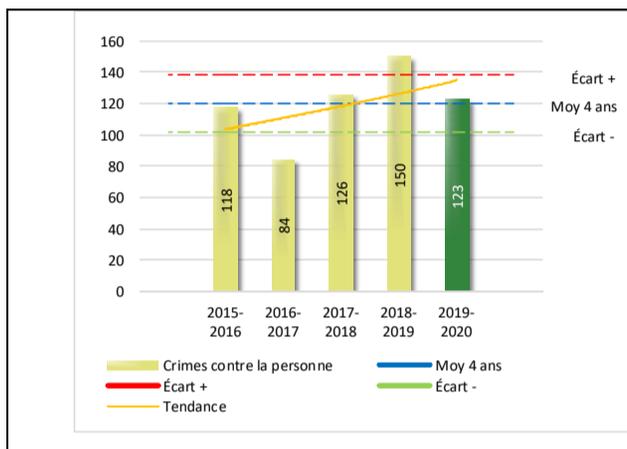
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours de l'année

1000- Crimes contre la personne ¹		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Infractions entraînant la mort		0	0	0	0	1
Agressions sexuelles		9	9	21	25	26
Voies de fait		58	43	59	87	55
Vols qualifiés		3	0	0	1	0
Autres crimes contre la personne ²		48	32	46	37	41
Crimes contre la personne :		118	84	126	150	123

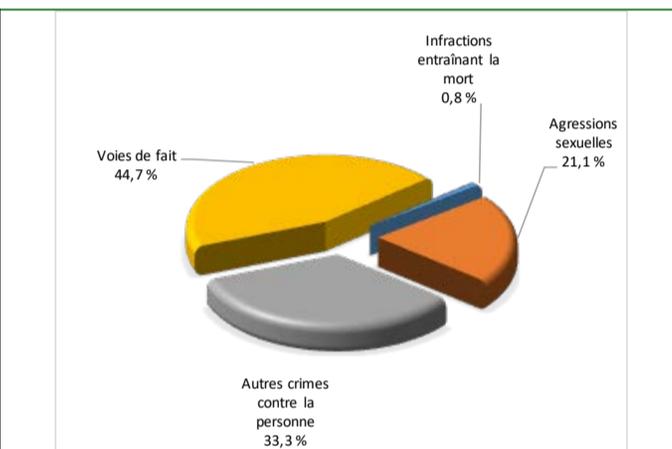
1. La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
2. À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crimes contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. On constate que la donnée de cette année se situe légèrement au-dessus de la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

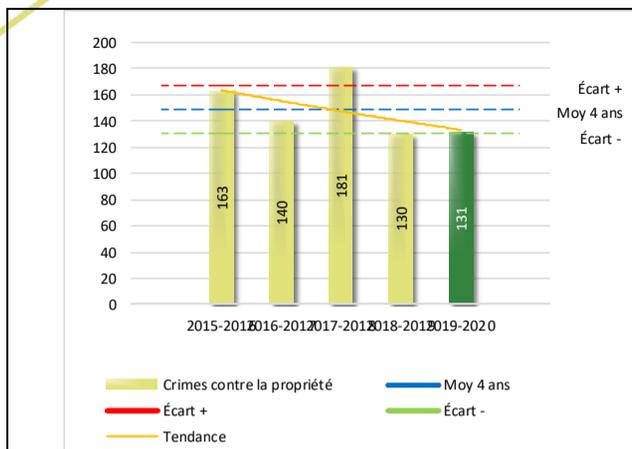
Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. On remarque alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours de l'année

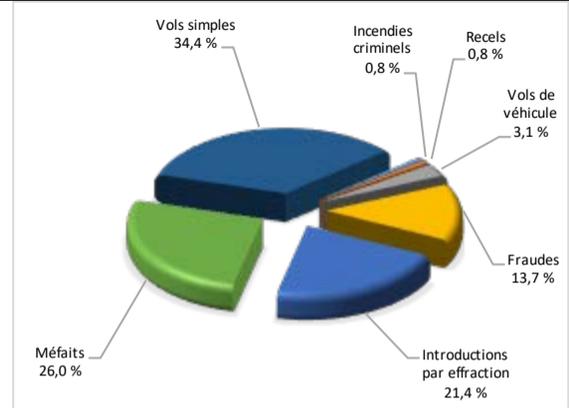
2000- Crimes contre la propriété		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Incendies criminels		1	7	3	1	1
Introductions par effraction		33	27	46	24	28
Vols simples		59	61	61	47	45
Vols de véhicule		8	6	8	12	4
Recels		0	0	1	0	1
Fraudes		18	15	20	20	18
Méfais		44	24	42	26	34
Crimes contre la propriété :		163	140	181	130	131

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crimes contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats présentent une amélioration par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. On remarque alors que les vols simples sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

Tableau 6 Autre criminalité et interventions sur le territoire au cours de l'année

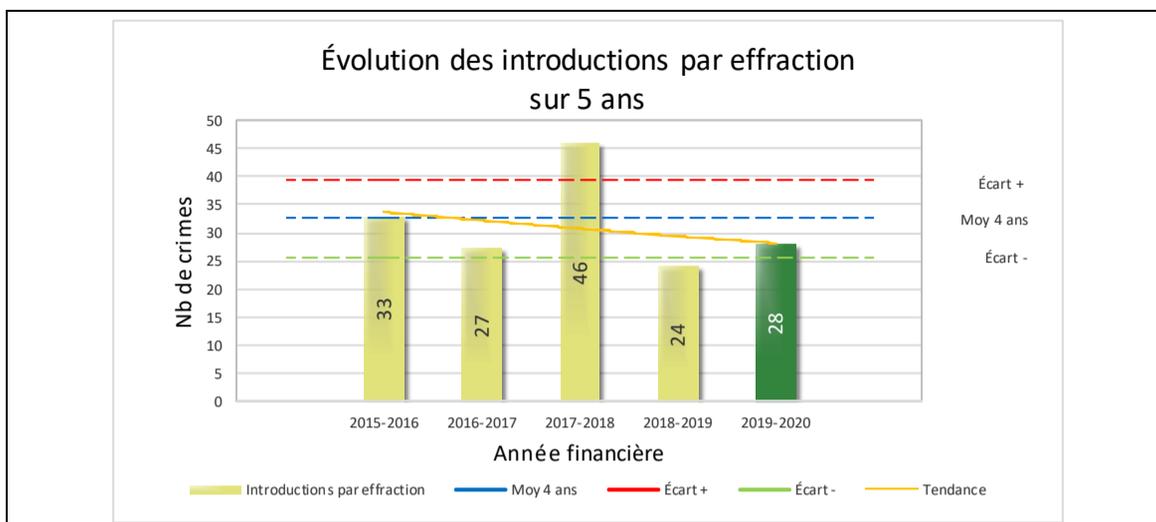
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Autres criminalités					
3000- Autres infractions au Code criminel ¹	35	28	45	30	30
4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	17	31	28	25	8
6000- Infractions aux autres lois fédérales	0	0	0	0	1
7000- Infractions aux lois provinciales	11	11	4	14	22
Autres criminalités :	63	70	77	69	61
Activités policières					
A- Assistances	37	44	45	49	68
B- Permis	8	6	6	11	4
E- Enquêtes	93	95	111	130	141
F- Événements relatifs à la RACJ ²	30	37	49	21	32
P- Objets perdus ou trouvés	18	13	18	20	16
R- Interventions policières ³	167	150	168	190	203
V- Véhicules retrouvés ou remisés	15	20	14	15	14
X- Interpellation, observation et autre	6	13	10	32	12
Activités :	374	378	421	468	490
Total criminalité et activités :	718	672	805	817	805

1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, trouble de la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : INTRODUCTIONS PAR EFFRACTION AU COURS DE L'ANNÉE



Le graphique 14 démontre que le nombre d'introductions par effraction de cette année est inférieur à la moyenne des quatre dernières années.

Ce type de crime est statistiquement stable depuis 5 ans, à l'exclusion de l'année 2017-2018, année marquée par une hausse des introductions par effraction.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire. Elles doivent donc être distinctes des informations insérées dans la section « Prévention » au début du rapport annuel.

	Année courante
Nombre de dossiers d'enquête relatifs au PIMS	49
Nombre de dossiers d'enquête en collaboration	20
Total dossiers :	69
Nombre d'établissements où une intervention a eu lieu	20
Nombre d'élèves rencontrés	2110
Nombre d'établissements visés (année)	7

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions.

- Le 22 juillet 2019, un employé du Massif de Petite-Rivière-Saint-François a trouvé une voiture abandonnée dans une piste de ski. Après vérification, il s'agissait de la voiture d'une dame de 78 ans, portée disparue de sa résidence pour personnes âgées de Québec depuis une dizaine de jours. Un poste de commandant fut installé au Massif, une équipe de recherche terrestre - comprenant deux maîtres-chiens et plusieurs patrouilleurs en VTT - été déployée sur le terrain. La dame fut rapidement localisée et son décès fut constaté.
- Du 20 avril au 1^{er} mai 2020, l'ensemble de la Sûreté du Québec a déclenché une opération de mesures d'urgence en raison des inondations qui ont touché plusieurs régions du Québec. Les policiers ont travaillé sur un horaire de 12 heures afin de pouvoir libérer le plus de membres possible. Ainsi, plusieurs policiers de la MRC de Charlevoix sont allés travailler en Beauce ainsi qu'à Sainte-Marthe-sur-le-Lac. Ils ont apporté de l'aide aux sinistrés et ont veillé au maintien des points de contrôle.
- Le 21 janvier 2020, l'équipe de sauvetage hélicoptérée de la Sûreté du Québec a tenu une rencontre d'information avec l'ensemble des services d'incendie de la MRC pour échanger sur les outils dont dispose la Sûreté du Québec et les bonnes pratiques lors des sauvetages en milieux isolés.

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnées dans les sections précédentes :

- Un comité de sauvetage en territoires non organisés a été créé. Ce comité réunit le Service de Sécurité Incendie (SSI), les services ambulanciers et la Sûreté du Québec. Le but est d'améliorer les pratiques et d'assurer une bonne gestion en cas d'intervention. Deux rencontres auront lieu chaque année.
- La fin de l'année financière a été marquée par une crise d'urgence sanitaire provoquée par la pandémie de la Covid-19. À partir du 13 mars 2020, le gouvernement a successivement fermé les lieux publics ainsi que les écoles, en plus d'imposer des règles de distanciation sociale. Les corps policiers ont été mandatés pour veiller à l'application de divers décrets. Les policiers de la MRC de la Côte-de-Beaupré ont ainsi effectué de nombreuses patrouilles de prévention sur le territoire, ont fait de la sensibilisation auprès des citoyens et sont intervenus lorsque nécessaire. De plus, les commerçants ont été contactés pour connaître leur situation et leurs besoins dans les circonstances.

