

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

---

POSTE DE LA MRC DE L'ÎLE-D'ORLÉANS  
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020



## MOT DU RESPONSABLE DE POSTE

---



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC de l'Île-d'Orléans de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2019-2020. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités dégagées par le CSP, le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire couvert.

On y retrouve notamment les activités réalisées en lien avec les priorités locales, les statistiques reliées à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

Sergent Claude Picard  
Responsable du poste de la MRC de l'Île-d'Orléans

## PRIORITÉS LOCALES<sup>2</sup>

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2019-2020 et le bilan des activités réalisées :

### Priorité : Contrer les incivilités dans les lieux publics

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Assurer une présence policière dans les lieux publics	Visibilité policière dans les parcs, écoles, marinas, maisons des jeunes, haltes routières et sur la rue Horatio-Walker.	636

### Priorité : Intervenir pour le partage de la route vélo/voiture

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Effectuer des opérations pour le partage de la route vélo/voiture	Opérations visant à s'assurer que les cyclistes traversent le pont de l'île à pied, qu'ils circulent un derrière l'autre sur le bord de la route et que les automobilistes respectent le partage de la route.	109

### Priorité : Intervenir dans la lutte aux stupéfiants

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Effectuer des barrages contre l'utilisation de l'alcool et de la drogue au volant	Des barrages ont lieu aux moments stratégiques, notamment pendant les longs congés, lors de festivités et en période estivale. Voir la section « La sécurité des réseaux de transport » à la page 9 du présent rapport pour le nombre d'arrestations pour conduite avec les capacités affaiblies.	110
Assurer une présence policière dans les commerces et les bars	Présences stratégiques dans les commerces. Prises de contact avec les commerçants et échanges avec les clients.	134

<sup>2</sup> Les moyens de sensibilisation des membres ayant pris fin, les alimentations des activités policières ont repris leur cours normal au mois de septembre 2017. Bien que, lors des moyens de sensibilisation, les activités policières aient été réalisées sur le terrain et colligées par une méthode alternative, la comparaison des statistiques de poste avec les rapports annuels des années 2016-2017 et 2017-2018 doit être faite avec prudence.

# DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année :

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)		COMMENTAIRES	Nb REQUÊTES
Requête municipale suite à des méfaits commis dans différents lieux publics de Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans.	C	Des patrouilles préventives ont été effectuées.	1
Requête d'un conducteur d'autobus. Plusieurs automobilistes ne respectent pas le panneau d'arrêt lorsque les élèves traversent la rue.	C	Des patrouilleurs ont suivi le parcours de l'autobus lors du trajet du matin et du soir.	1
Plainte concernant une problématique de vitesse dans le secteur du chemin Royal à Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans.	C	Des opérations cinémomètre ont été réalisées dans le secteur.	1

## \*LÉGENDE

**(V) En validation :** Requetes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

**(T) En traitement :** Requetes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

**(C) Clos :** Requetes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

## PRÉVENTION

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

### Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Opération Transpec	Lors de ces opérations, les patrouilleurs suivent le parcours d'un autobus scolaire afin de s'assurer que les automobilistes rencontrés respectent le <i>Code de la sécurité routière</i> .	158
Opération Zones scolaires	Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des opérations radar et s'assurent du respect des traverses piétonnières dans les zones scolaires.	112
Opération Impact	Les opérations Impact impliquent au moins 3 véhicules de patrouille. Elles ont pour objectif d'augmenter la visibilité policière et conséquemment, l'impact sur le comportement des automobilistes.	19
Opération dans les zones de travaux du <i>Ministère des Transports du Québec</i>	Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des opérations radar et assurent le respect du corridor de sécurité afin de protéger les travailleurs.	25
Opération dans les zones de travaux routiers municipaux		27
Opération nationale concertée	Durant les longs congés, les efforts en matière de surveillance du réseau routier sont intensifiés afin de sécuriser les usagers de la route et améliorer le bilan routier.	11

Distribution de dépliants de prévention « Vieillir sans violence »	La distribution a eu lieu le 6 novembre 2019 dans une résidence pour personnes âgées de Sainte-Famille-de-l'Île-d'Orléans.	1
Activité de prévention à l'occasion de la rentrée scolaire	Les policiers ont a été présents aux abords des traverses piétonnières, à l'intérieur des autobus ainsi qu'à la sortie des classes. Ils ont discuté avec les enfants ainsi qu'avec les parents afin de prodiguer des conseils de sécurité et leur ont remis des dépliants de sensibilisation.	4
Conférence sur la cyberintimidation	Conférences réalisées à l'école primaire de Saint-Laurent, de Saint-Pierre et de Sainte-Famille. Discussion avec les élèves de la 3e à la 6e année concernant les inconnus, les réseaux sociaux et la cyberintimidation, etc. Dépliants remis à tous les élèves et à leurs parents	8

# POLICE DE PROXIMITÉ

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière ;
- La qualité du service aux citoyens ;
- Le partenariat avec la population ;
- La consultation de la clientèle ;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

## Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s'exprime par le programme de parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (rencontres et échanges avec les acteurs-clés) réalisées par nos membres cette année. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par le CSP :

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Rencontres ou échanges avec maire/mairesse ou préfet/préfète	Chaque municipalité est jumelée à un parrain/marraine, c'est-à-dire un policier du poste de la MRC où elle se situe. Ce policier effectue au minimum une rencontre de parrainage tous les mois afin de vérifier si la municipalité présente des problématiques particulières et pour effectuer un suivi aux demandes en cours.	67
Rencontres ou échanges avec directeur/directrice général(e)		97
Rencontres ou échanges avec intervenant(e)s municipaux		27
Journée de patrouille avec un(e) élu municipal(e)	Le 10 mai 2019, Mme Deborah Deslauriers, mairesse de Saint-Laurent-de-l'Île-d'Orléans, a participé à une journée de patrouille avec le parrain de sa municipalité. Elle a ainsi eu l'occasion de participer à une patrouille dans la MRC et de participer à une opération en sécurité routière. De plus, Mme Deslauriers a visité le poste de la MRC de l'Île-d'Orléans ainsi que le Centre de services Sainte-Anne-de-Beaupré, ce qui lui a permis de se familiariser avec le travail d'un policier.	1

## Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Aucun incident n'a été traité par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année.

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES		

## Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année :

	DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
18 mai 2019	Présence policière lors du barrage de la Croix-Rouge à l'intersection des chemins Prévost et Royal.
31 mai 2019	Présence policière lors d'une course à pied à l'école Saint-Pierre afin de sécuriser les lieux.
22 juin 2019	Présence policière lors du duathlon de Saint-François-de-l'Île-d'Orléans.
24 juin 2019	Présence policière lors du <i>Tour cycliste de l'Île-d'Orléans</i> . Les cadets de la Sûreté du Québec ont distribué des dépliants de sensibilisation pour les cyclistes. Des policiers ont effectué la circulation et escorté les pelotons.



7 au 24 août 2019	Présence policière à l'occasion des <i>Feux Loto-Québec</i> . Avertissements pour stationnements illégaux. Ralentissement de la circulation afin d'assurer le respect des limites de vitesse.
5 octobre 2019	Présence policière lors de la <i>Fête de la Terre et des Jardins fleuris</i> à Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans.
9 octobre 2019	Le responsable du poste a pris un café et échangé avec les citoyens à la chocolaterie de Sainte-Pétronille-de-l'Île-d'Orléans.
31 octobre 2019	Patrouilles préventives dans différentes municipalités à l'occasion de l'Halloween et remise de brassards réfléchissants.
7 mars 2020	Présence policière lors de la course de canot à glace entre Québec et Sainte-Pétronille-de-l'Île-d'Orléans.

# STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront tout particulièrement d'apprécier la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre en perspective ces données et d'en analyser l'évolution, vous pourrez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'écartent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de L'Île-d'Orléans. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

**À surveiller** : Depuis le mois de juin 2017, certains postes MRC ont été convertis en postes mixtes et gèrent désormais aussi le travail fait sur les autoroutes. Ce changement a pour conséquence d'ajouter les statistiques autoroutières à même celles de la MRC et donc d'affecter possiblement à la hausse les données statistiques (par exemple les constats provinciaux, les collisions, la criminalité et les cartes d'appel). Les données n'étant pas dissociables pour le moment, cette mise en garde sera valide jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2020-05-27

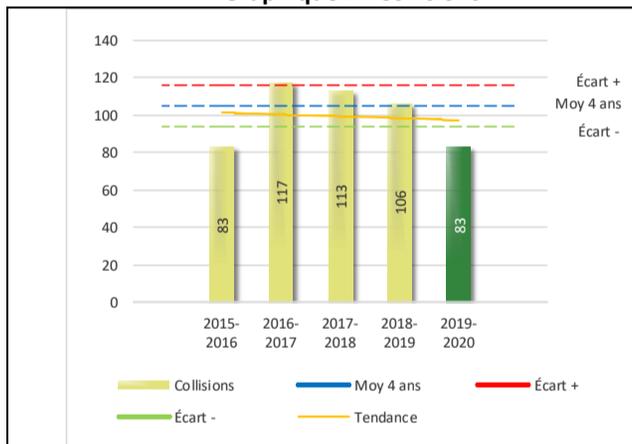
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire

		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
<b>Collisions</b>						
	Collisions mortelles	1	1	1	1	0
	Collisions avec blessés graves <sup>1</sup>	0	2	0	2	1
	Collisions avec blessés légers	22	26	25	24	21
	Autres collisions avec blessés <sup>2</sup>	1	2	2	2	0
	Collisions matérielles	59	86	85	77	61
	<b>Sous-total :</b>	<b>83</b>	<b>117</b>	<b>113</b>	<b>106</b>	<b>83</b>
<b>Interventions</b>						
	Avertissements nautiques	0	2	5	6	4
	Capacités affaiblies	19	21	17	16	9
	Autres crimes <sup>3</sup>	6	6	6	7	7
	Constats provinciaux	1 191	1 370	1 301	954	683
	Constats municipaux	55	84	99	79	90
	AVVR <sup>4</sup>	54	44	39	19	21
	Avertissements	240	267	416	322	261
	<b>Sous-total :</b>	<b>1 565</b>	<b>1 794</b>	<b>1 883</b>	<b>1 403</b>	<b>1 075</b>

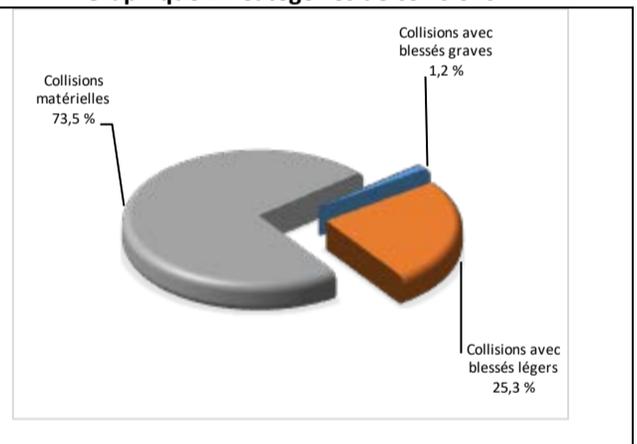
- 1 Pour les collisions avec blessés, la distinction entre « graves » et « légers » a débuté en janvier 2014.
- 2 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 3 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 4 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années depuis le 1<sup>er</sup> avril.

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collisions



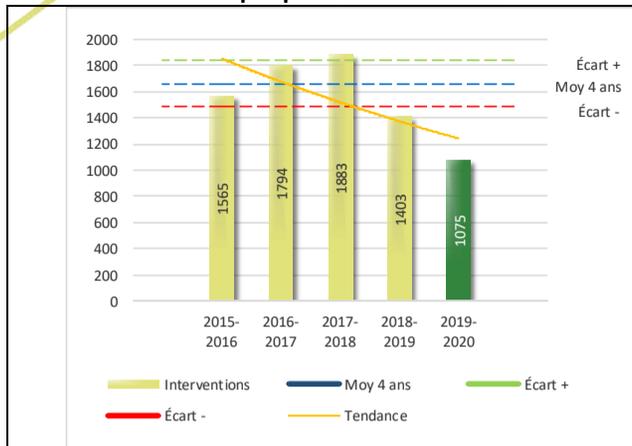
Collisions

Le graphique 1 permet de constater une amélioration du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 83, se situe en dessous de l'écart moyen inférieur. Le bilan des collisions de l'année courante démontre une amélioration significative par rapport aux années antérieures.

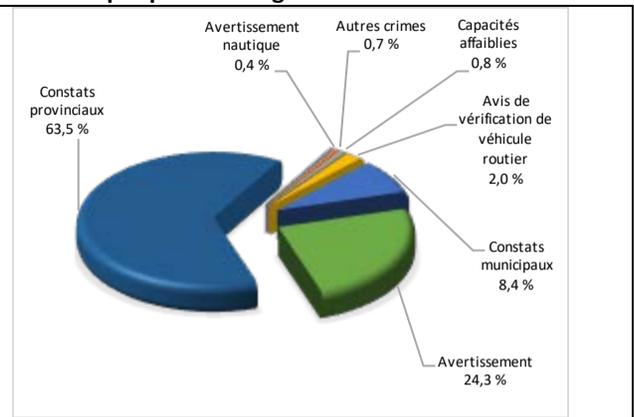
La variation la plus importante se situe au niveau des collisions matérielles qui affichent une baisse de 16 collisions par rapport à l'année précédente. Cette amélioration est en accord avec la tendance observée pour les quatre années précédentes de ce type de collision. Il est à prévoir, à long terme, que l'évolution de ce type de collision suivra la tendance actuelle qui est à la baisse.

## Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'interventions

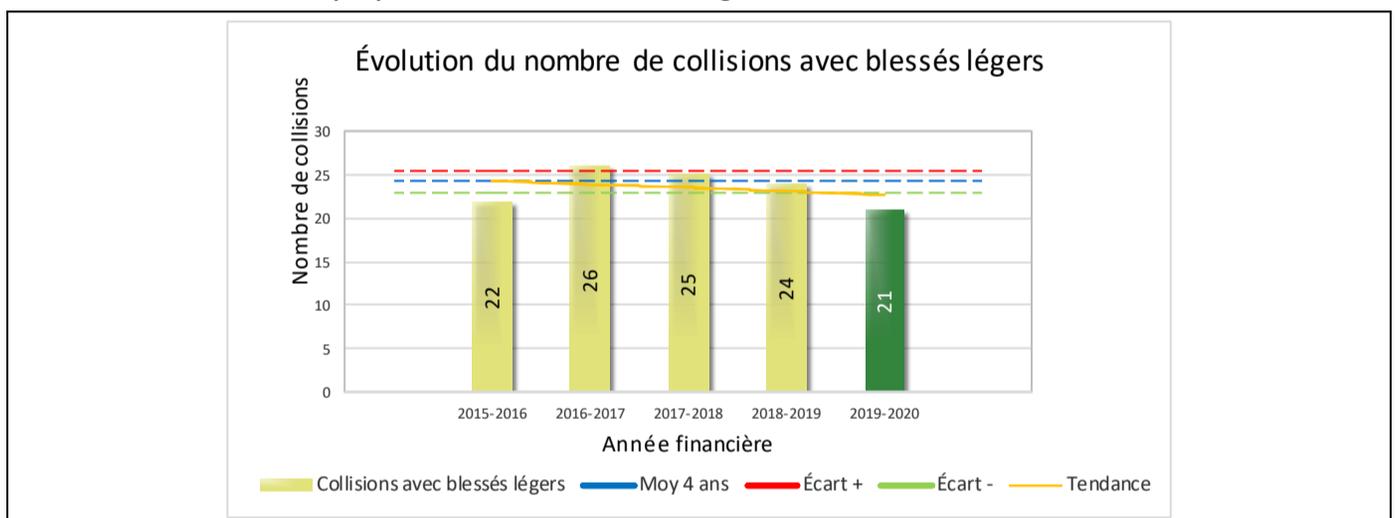


### Interventions

Le graphique 3 présente une diminution du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur ce qui signifie que les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des constats provinciaux qui affichent une diminution de 271 par rapport à l'année précédente. Cette variation est en contradiction avec la tendance observée pour les quatre années antérieures.

Graphique 5 : Collisions avec blessés légers au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution du nombre de collisions avec blessés légers. Une diminution de 3 collisions par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours. Cette amélioration correspond à la tendance observée sur les quatre années précédentes. Il est à prévoir, à long terme, que l'évolution de ce type d'interventions se stabilise pour la MRC.

## Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour infractions aux règlements municipaux sur le territoire

Domaine	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
1) Alarmes <sup>1</sup>	1	2	2	2	0
2) Vente	0	0	0	0	0
3) Circulation <sup>2</sup>	2	15	22	19	3
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	8	13	6	3	5
5) Nuisance	5	7	8	9	7
<b>Total :</b>	<b>16</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>15</b>

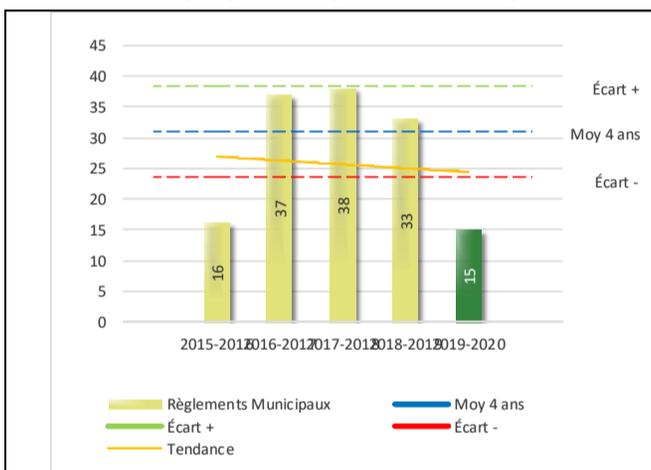
1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés ; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infractions de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

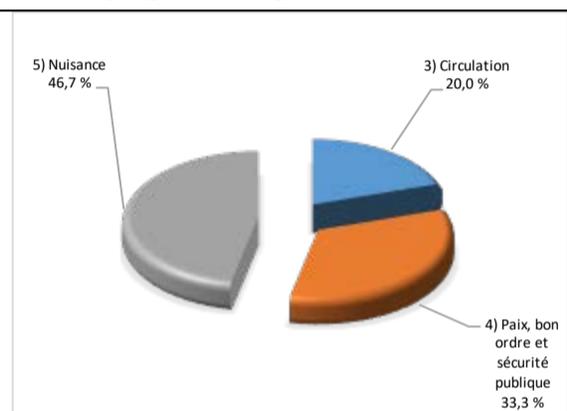
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une diminution au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 15 constats.

### Évolution du nombre de constats émis pour infraction aux règlements municipaux pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'interventions



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est inférieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours de l'année

	2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020	
Priorité 1	693		799		692		309		304	
Priorité 2	217		289		297		665		858	
Priorité 3	63		50		71		149		190	
<b>Total :</b>	<b>973</b>		<b>1 138</b>		<b>1 060</b>		<b>1 123</b>		<b>1 352</b>	
<b>Alarmes<sup>1</sup></b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>
	175	18%	163	14%	138	13%	143	13%	128	9%

Priorité 1 : Événement requérant l'assignation immédiate d'un policier.

Priorité 2 : Événement requérant l'assignation d'un policier sur rendez-vous, avec déplacement.

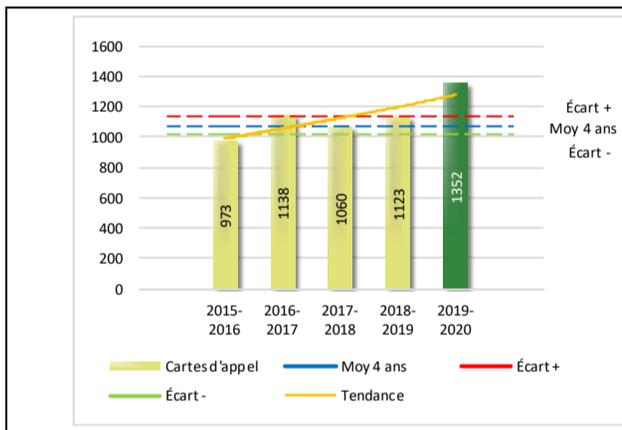
Priorité 3 : Événement requérant l'assignation d'un policier sur rendez-vous, sans déplacement.

1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante à la suite de déplacements non fondés ; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

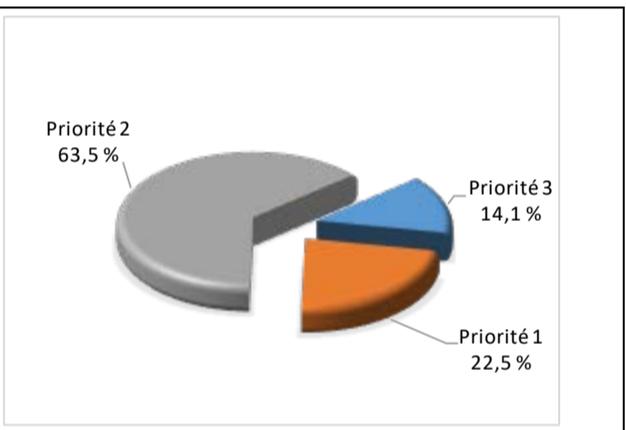
Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Le nombre de cartes d'appel pour les alarmes a diminué de 15 par rapport à l'année précédente. Quant aux appels de priorité 1, ils ont diminué de 5 par rapport à l'année précédente.

**Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années**

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. On constate que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette période se situe en au-dessus de la moyenne.

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

<sup>3</sup> La Sûreté du Québec a récemment modernisé ses centres de gestion des appels, notamment en remplaçant le système utilisé par les préposés aux télécommunications par un nouveau système de répartition assistée par ordinateur (SRAO). Ce changement entraîne une variation dans les types de priorité d'appel à compter de l'année 2015-2016.

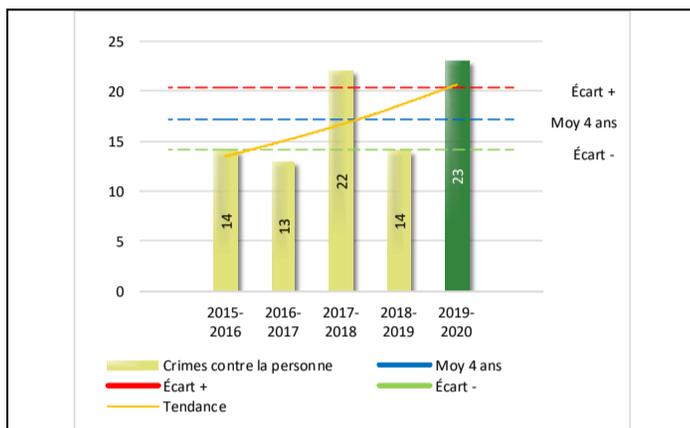
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours de l'année

1000- Crimes contre la personne <sup>1</sup>		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Infractions entraînant la mort		0	0	0	2	0
Agressions sexuelles		2	2	5	1	0
Voies de fait		5	6	11	6	14
Vols qualifiés		0	0	0	0	2
Autres crimes contre la personne <sup>2</sup>		7	5	6	5	7
<b>Crimes contre la personne :</b>		<b>14</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>23</b>

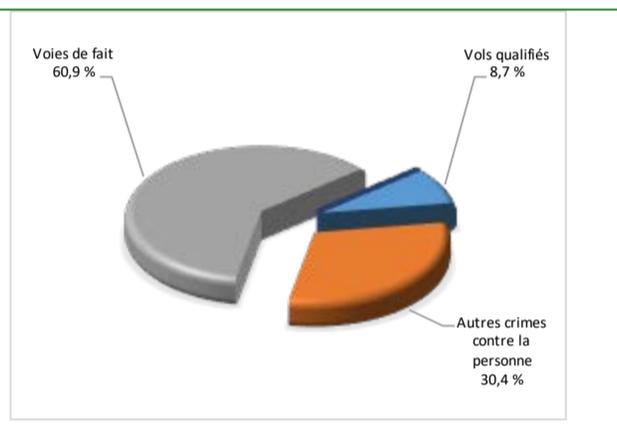
1. La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
2. À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crimes contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. On constate que la donnée de cette année se situe au-dessus de la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

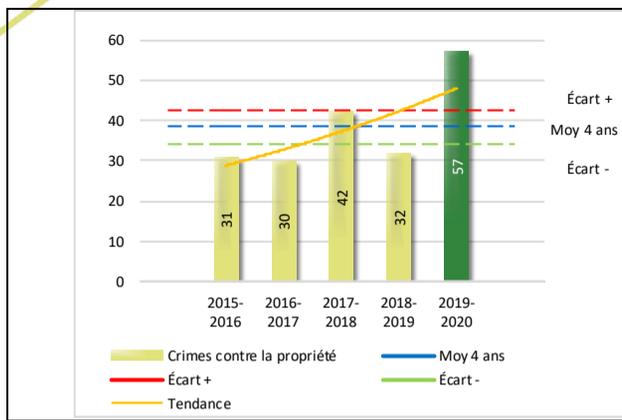
Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. On remarque alors que les voies de fait sont les types de crimes les plus fréquents pour cette année.

Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours de l'année

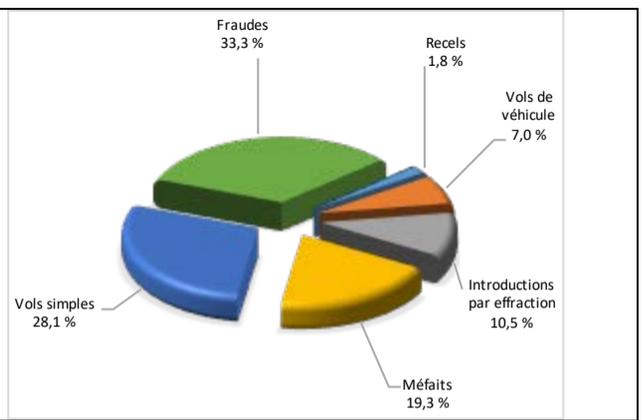
2000- Crimes contre la propriété		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Incendies criminels		0	1	0	0	0
Introductions par effraction		4	8	8	5	6
Vols simples		11	9	14	10	16
Vols de véhicule		2	2	5	3	4
Recels		3	1	0	1	1
Fraudes		6	2	4	5	19
Méfais		5	7	11	8	11
<b>Crimes contre la propriété :</b>		<b>31</b>	<b>30</b>	<b>42</b>	<b>32</b>	<b>57</b>

## Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crimes contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. On remarque alors que la fraude est le type de crime le plus fréquent au cours de l'année.

Tableau 6 Autre criminalité et interventions sur le territoire au cours de l'année

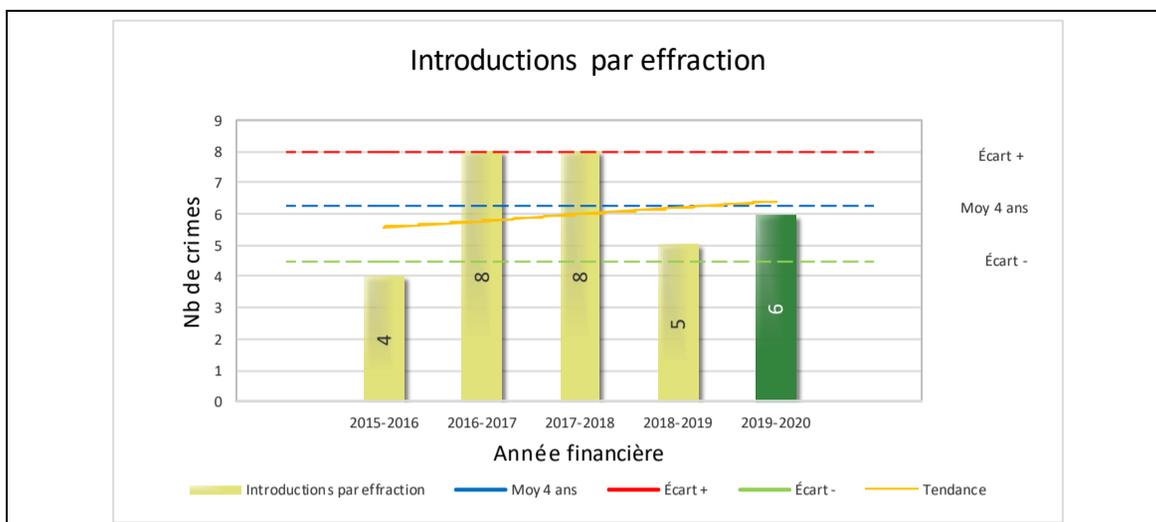
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
<b>Autres criminalités</b>					
3000- Autres infractions au Code criminel <sup>1</sup>	6	7	10	8	4
4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	15	16	16	11	1
6000- Infractions aux autres lois fédérales	0	0	1	0	0
7000- Infractions aux lois provinciales	0	0	5	3	6
<b>Autres criminalités :</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>32</b>	<b>22</b>	<b>11</b>
<b>Activités policières</b>					
A- Assistances	8	15	20	16	15
B- Permis	2	1	7	10	4
E- Enquêtes	16	31	27	23	38
F- Événements relatifs à la RACJ <sup>2</sup>	9	3	6	4	3
P- Objets perdus ou trouvés	6	1	4	4	6
R- Interventions policières <sup>3</sup>	55	48	45	42	65
V- Véhicules retrouvés ou remisés	15	13	12	7	7
X- Interpellation, observation et autre	1	6	14	12	8
<b>Activités :</b>	<b>112</b>	<b>118</b>	<b>135</b>	<b>118</b>	<b>146</b>
<b>Total criminalité et activités :</b>	<b>178</b>	<b>184</b>	<b>231</b>	<b>186</b>	<b>237</b>

1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, trouble de la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : INTRODUCTIONS PAR EFFRACTION



Le graphique 14 démontre que le nombre d'introductions par effraction de cette année est légèrement inférieur à la moyenne des quatre dernières années.

Ce type de crime présente une constance par rapport aux années antérieures.



## INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

---

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions :

- Du 20 avril au 1<sup>er</sup> mai, l'ensemble de la Sûreté du Québec a déclenché une opération de mesures d'urgence en raison des inondations qui ont touché plusieurs régions du Québec. Les policiers ont travaillé sur un horaire de 12 heures afin de pouvoir libérer le plus de membres possible. Ainsi, plusieurs policiers de la MRC de l'île d'Orléans sont allés travailler en Beauce ainsi qu'à Sainte-Marthe-sur-le-Lac. Ils ont apporté de l'aide aux sinistrés et ont veillé au maintien des points de contrôle.
- Des patrouilles nautiques ont été réalisées par les patrouilleurs du service d'urgence.

## ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

---

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnées dans les sections précédentes :

- La fin de l'année financière a été marquée par une crise d'urgence sanitaire provoquée par la pandémie de la Covid-19. À partir du 13 mars 2020, le gouvernement a successivement fermé les lieux publics ainsi que les écoles, en plus d'imposer des règles de distanciation sociale. Les corps policiers ont été mandatés pour veiller à l'application de divers décrets. Les policiers de la MRC de l'île-d'Orléans ont ainsi effectué de nombreuses patrouilles de prévention sur le territoire, fait de la sensibilisation auprès des citoyens et sont intervenus lorsque nécessaire. De plus, les commerçants ont été contactés pour connaître leur situation et leurs besoins dans les circonstances.