

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA MRC DE L'ISLET
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020



MOT DU RESPONSABLE DE POSTE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC de L'Islet de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2019-2020. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités dégagées par le CSP, le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire couvert.

On y retrouve notamment les activités réalisées en lien avec les priorités locales, les statistiques reliées à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'B. Gallagher' with the date '10/31' written below it.

Benoit Gallagher, Sergent
Responsable de poste

PRIORITÉS LOCALES²

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2019-2020 et le bilan des activités réalisées.

Priorité : Optimiser la visibilité policière et CSR pour les postes sur le territoire

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Assurer une présence policière dans les endroits publics	Visibilité policière et interventions préventives en lien avec des problématiques locales identifiées	55
Assurer une présence policière dans les commerces et les bars		35
Assurer une présence dans les endroits ciblés		23
Intervenir sur le respect des feux de circulation		1
Intervenir sur le respect des arrêts obligatoires		31
Intervenir dans les zones scolaires		237
Intervenir dans les causes de vitesse		1641
Intervenir dans la cause alcool/drogue		113
Intervention pour l'absence de port de la ceinture		158
Intervenir pour l'utilisation du cellulaire et texto en conduisant		94
Accentuer la surveillance policière aux traverses piétonnières cyclistes		3
Opération sur le partage de la route vélo/VA		1
Patrouille à pieds/vélo		4

Priorité : Opérations de surveillance en regard du volet récréotouristique

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Patrouille avec véhicule aux abords des sentiers de motoneige/quad	Visibilité policière et interventions préventives en lien avec des problématiques locales identifiées	21
Patrouille en quads/motoneiges/bateaux		14

² Les moyens de sensibilisation des membres ayant pris fin, les alimentations des activités policières ont repris leur cours normal au mois de septembre 2017. Bien que, lors des moyens de sensibilisation, les activités policières aient été réalisées sur le terrain et colligées par une méthode alternative, la comparaison des statistiques de poste avec les rapports annuels des années 2016-2017 et 2017-2018 doit être faite avec prudence.

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)	COMMENTAIRES	Nb REQUÊTES
Sécurité routière	C Surveillances CSR (vitesse) Ch. du Lac des Plaines	1

*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

PRÉVENTION

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Conférences/Ateliers	Réalisation et participation conjointe en prévention/sensibilisation	5
Tables/Comités	Participation de l'organisation sur divers sujets d'actualité	13
Communiqués	Transmission de communiqués aux municipalités	4
Échanges citoyens/commerces	Visibilité policière et transmission de renseignements	3

POLICE DE PROXIMITÉ

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière ;
- La qualité du service aux citoyens ;
- Le partenariat avec la population ;
- La consultation de la clientèle ;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s'exprime par le programme de parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (rencontres et échanges avec les acteurs-clés) réalisées par nos membres cette année. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par le CSP.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Communiquer avec les acteurs clés municipaux	Discussions avec les représentants	108
Assurer une présence et une participation dans les activités	Activités de visibilité	9

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Aucune ASRP au cours de la période de référence

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année.

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Découverte du milieu policier par le biais du volet « Journée de l' élu municipal ». Participation du maire de Sainte-Félicité à l'occasion de cette journée. Mise en lumière des facettes du milieu policier.
Tenue de deux journées « Café avec un policier » (Saint-Pamphile et Saint-Jean-Port-Joli). Des agents ont participé à ces activités afin de rencontrer la population et répondre aux questions des citoyens.
Remise de présents à l'organisme « Sourires d'enfants » pour la Fête de Noël.
Implication des cadets CS MRC à divers événements et festivals, en lien avec la réalisation d'activités communautaires en prévention ou pour de la visibilité/surveillance sur le territoire.
Présence à la randonnée des quadistes Saint-Cyrille-de-Lessard/Saint-Jean-Port-Joli/Tourville.
Présence au Grand McDon de Saint-Jean-Port-Joli.
Présence à la collecte de sang d'Héma-Québec à Saint-Jean-Port-Joli.
Présence de l'équipe équestre de la Sûreté du Québec à la parade du festival du Bûcheux de St-Pamphile.

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront tout particulièrement d'apprécier la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre en perspective ces données et d'en analyser l'évolution, vous pourrez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'écartent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de L'Islet. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

À surveiller : Depuis le mois de juin 2017, certains postes MRC ont été convertis en postes mixtes et gèrent désormais aussi le travail fait sur les autoroutes. Ce changement a pour conséquence d'ajouter les statistiques autoroutières à même celles de la MRC et donc d'affecter possiblement à la hausse les données statistiques (par exemple les constats provinciaux, les collisions, la criminalité et les cartes d'appel). Les données n'étant pas dissociables pour le moment, cette mise en garde sera valide jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2020-05-27

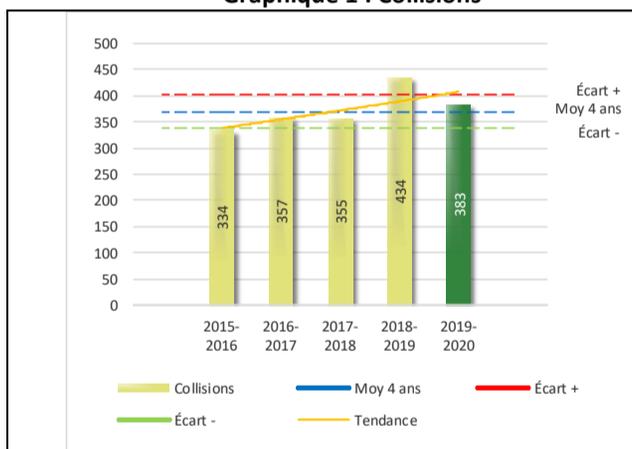
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire

		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Collisions						
	Collisions mortelles	3	5	3	3	3
	Collisions avec blessés graves ¹	8	7	4	3	4
	Collisions avec blessés légers	57	76	68	87	82
	Autres collisions avec blessés ²	4	9	5	6	10
	Collisions matérielles	262	260	275	335	284
	Sous-total :	334	357	355	434	383
Interventions						
	Avertissements nautiques	0	1	10	0	5
	Capacités affaiblies	17	23	21	16	30
	Autres crimes ³	39	40	32	42	39
	Constats provinciaux	1 449	1 648	1 960	2 233	2 155
	Constats municipaux	313	269	319	281	309
	AVVR ⁴	25	33	28	41	36
	Avertissements	819	914	785	780	636
	Sous-total :	2 662	2 928	3 155	3 393	3 210

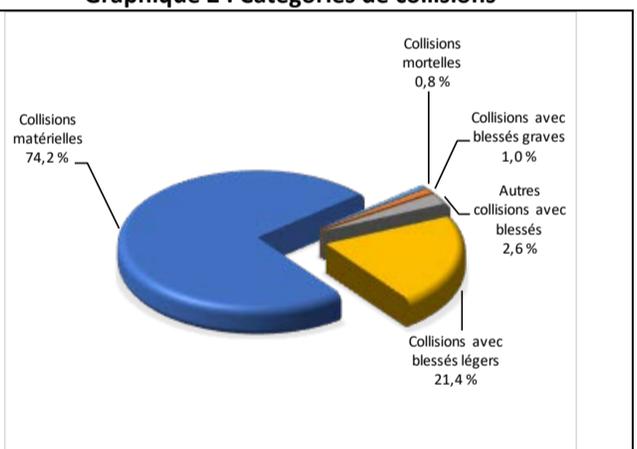
- 1 Pour les collisions avec blessés, la distinction entre « graves » et « légers » a débuté en janvier 2014.
- 2 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 3 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 4 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années depuis le 1^{er} avril.

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collisions



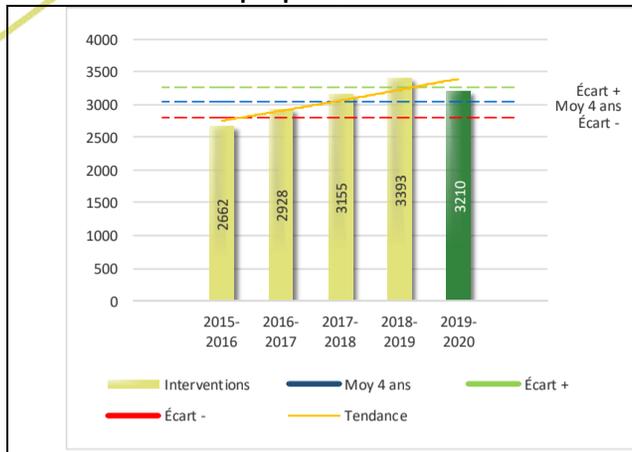
Collisions

Le graphique 1 permet de constater une tendance à la hausse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 383, se situe au milieu de la zone d'écart moyen. Le bilan des collisions de l'année courante démontre une amélioration significative par rapport à la dernière année.

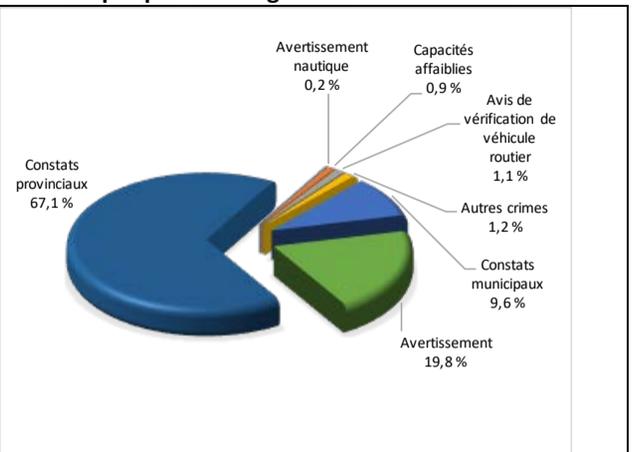
La variation la plus importante se situe au niveau des collisions matérielles qui affichent une baisse de 51 par rapport à l'année précédente. Cette amélioration est en opposition avec la tendance observée pour les quatre années précédentes de ce type de collision. Il est à prévoir, à long terme, que l'évolution de ce type de collision suivra la tendance actuelle qui est à la baisse.

Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'interventions

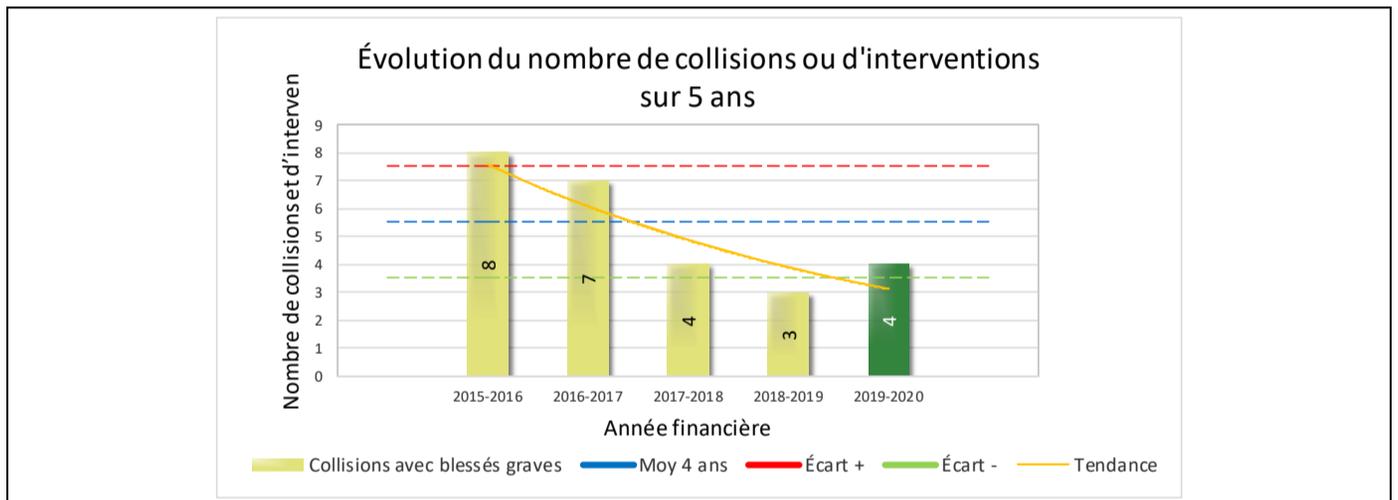


Interventions

Le graphique 3 présente une augmentation du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen, ce qui signifie que les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des capacités affaiblies qui affichent une augmentation de 14 interventions par rapport à l'année précédente. Cette variation est en accord avec la tendance observée pour les quatre années antérieures. Il est à prévoir, à long terme, que l'évolution de ce type d'interventions suivra la tendance actuelle qui est à la hausse.

Graphique 5 : Collisions avec blessés graves au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution des collisions avec blessés graves. Une augmentation de 1 par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours. Cette régression contredit la tendance des quatre années précédentes. Il est à prévoir, à long terme, que l'évolution de ce type d'interventions devrait s'ajuster à la tendance mathématique observée pour les années antérieures pour la MRC.

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour infractions aux règlements municipaux sur le territoire

Domaine	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
1) Alarmes ¹	0	4	2	7	3
2) Vente	1	0	0	0	0
3) Circulation ²	17	11	17	34	14
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	13	15	12	2	4
5) Nuisance	18	20	9	9	12
Total :	49	50	40	52	33

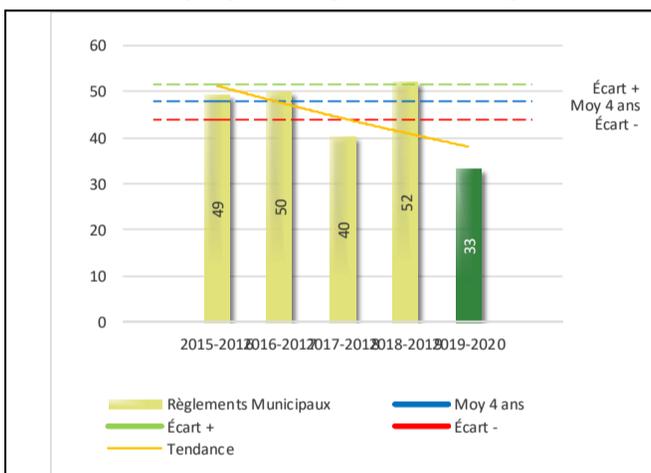
1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante à la suite de déplacements non fondés ; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par une centrale au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infractions de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

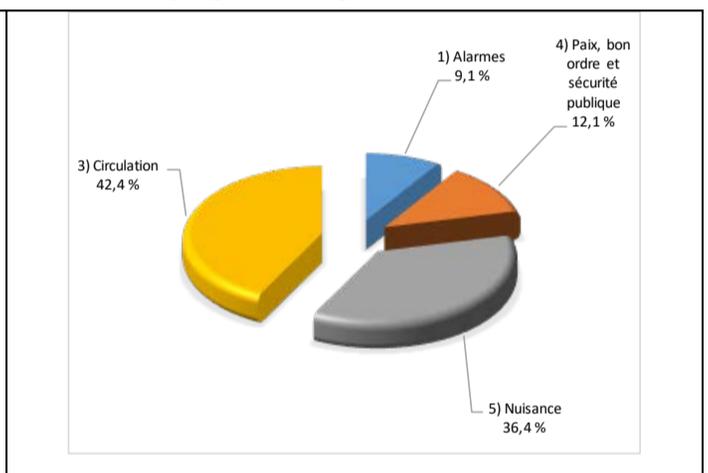
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une diminution au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 33 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour infraction aux règlements municipaux pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'interventions



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est inférieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours de l'année

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020				
Priorité 1	1 439	1 288	1 353	741	811				
Priorité 2	384	401	507	1 189	1 273				
Priorité 3	187	193	184	321	384				
Total :	2 010	1 882	2 044	2 251	2 468				
Alarmes¹	Nb	%	Nb	%	Nb	%			
	413	21%	341	18%	354	17%	336	15%	336

Priorité 1 : Événement requérant l'assignation immédiate d'un policier.

Priorité 2 : Événement requérant l'assignation d'un policier sur rendez-vous, avec déplacement.

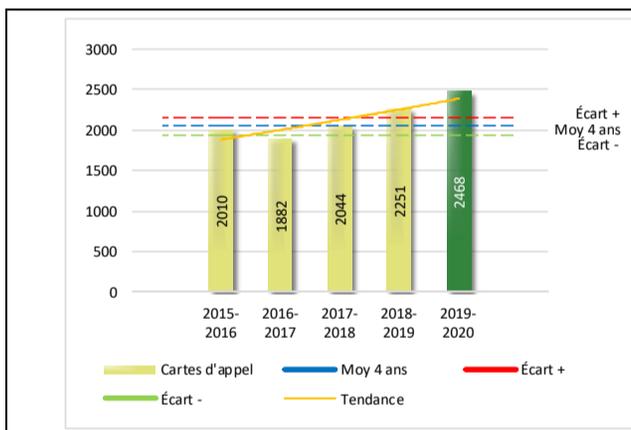
Priorité 3 : Événement requérant l'assignation d'un policier sur rendez-vous, sans déplacement.

1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante à la suite de déplacements non fondés ; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par une centrale au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

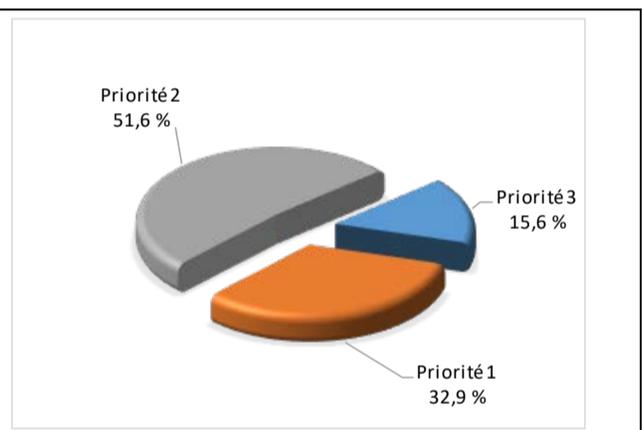
Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Le nombre de cartes d'appel pour les alarmes a augmenté de 217 par rapport à l'année précédente. Quant aux appels de priorité 1, ils ont augmenté de 70 par rapport à l'année précédente.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. On constate que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette période se situe au-dessus de la moyenne. Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

³ La Sûreté du Québec a récemment modernisé ses centres de gestion des appels, notamment en remplaçant le système utilisé par les préposés aux télécommunications par un nouveau système de répartition assistée par ordinateur (SRAO). Ce changement entraîne une variation dans les types de priorité d'appel à compter de l'année 2015-2016.

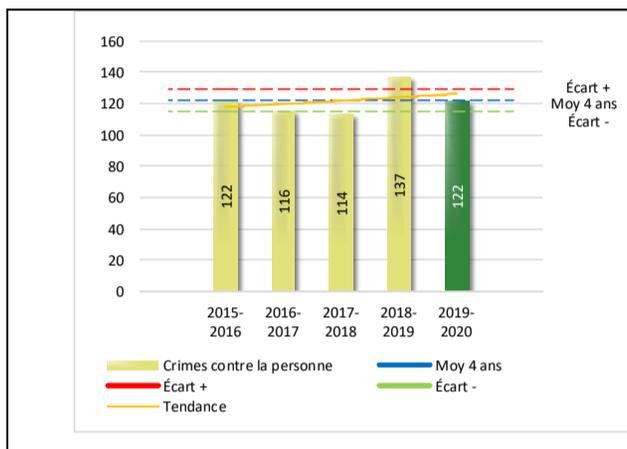
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours de l'année

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
1000- Crimes contre la personne¹					
Infractions entraînant la mort	0	0	0	0	2
Agressions sexuelles	10	25	13	21	13
Voies de fait	54	52	58	67	49
Vols qualifiés	1	0	0	0	2
Autres crimes contre la personne ²	57	39	43	49	56
Crimes contre la personne :	122	116	114	137	122

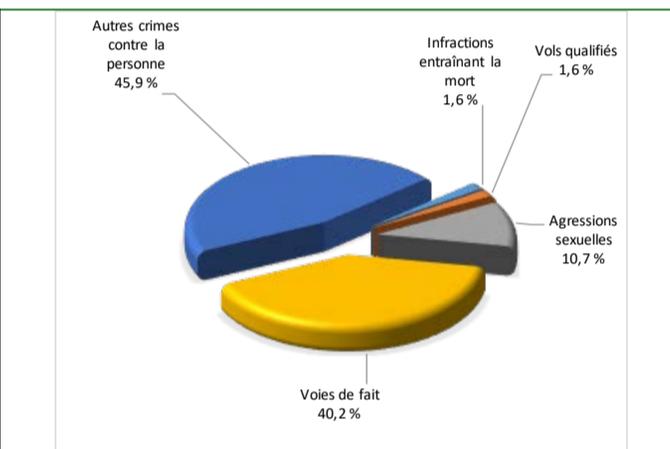
1. La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
2. À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crimes contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. On constate que la donnée de cette année se situe en dessous de la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

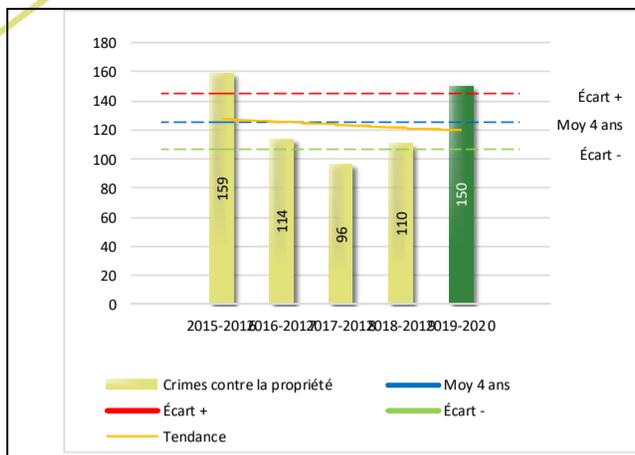
Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. On remarque alors que les autres crimes contre la personne sont les types de crimes les plus fréquents pour cette année.

Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours de l'année

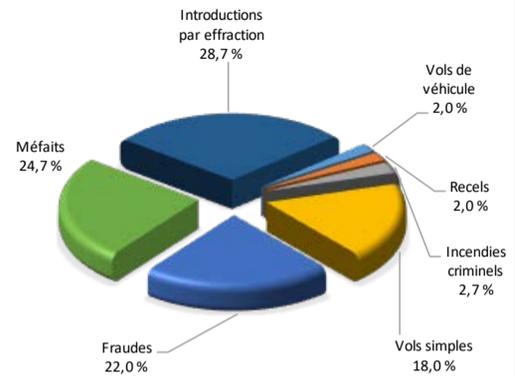
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
2000- Crimes contre la propriété					
Incendies criminels	0	0	0	1	4
Introductions par effraction	42	25	25	40	43
Vols simples	47	33	25	24	27
Vols de véhicule	7	9	5	9	3
Recels	1	2	3	2	3
Fraudes	17	13	11	12	33
Méfais	45	32	27	22	37
Crimes contre la propriété :	159	114	96	110	150

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crimes contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. On remarque alors que les introductions par effraction sont les types de crimes les plus fréquents au cours de l'année.

Tableau 6 Autre criminalité et interventions sur le territoire au cours de l'année

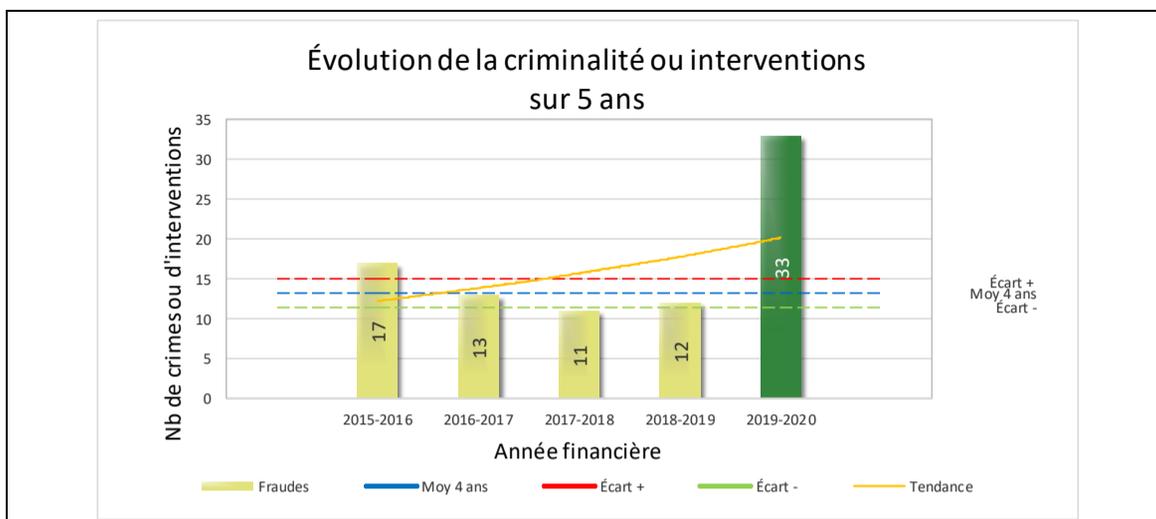
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Autres criminalités					
3000- Autres infractions au Code criminel ¹	32	29	20	27	40
4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	29	28	23	20	7
6000- Infractions aux autres lois fédérales	1	0	0	0	1
7000- Infractions aux lois provinciales	11	5	8	12	28
Autres criminalités :	73	62	51	59	76
Activités policières					
A- Assistances	18	18	29	28	27
B- Permis	8	5	9	23	17
E- Enquêtes	124	101	119	130	140
F- Événements relatifs à la RACJ ²	29	27	21	31	20
P- Objets perdus ou trouvés	7	7	3	13	14
R- Interventions policières ³	178	178	201	228	217
V- Véhicules retrouvés ou remisés	8	13	15	20	9
X- Interpellation, observation et autre	12	8	46	34	35
Activités :	384	357	443	507	479
Total criminalité et activités :	738	649	704	813	827

1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, trouble de la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : FRAUDE AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES



Le graphique 14 démontre que le nombre de fraudes de cette année est supérieur au nombre moyen depuis les quatre dernières années. Ce type de crime présente une augmentation par rapport aux années antérieures.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire.

	Année courante
Nombre de dossiers d'enquête relatifs au PIMS	65
Nombre de dossiers d'enquête en collaboration	0
Total dossiers :	65
Nombre d'établissements où une intervention a eu lieu	13
Nombre d'élèves rencontrés	1902
Nombre d'établissements visés (année)	13

Au cours la période de référence, plusieurs patrouilles préventives ont eu lieu de façon à accroître la visibilité policière dans les zones scolaires. De nombreuses activités ont été réalisées en prévention dans les établissements d'enseignement de la région (ex. fête de l'Halloween, bal de finissants, prévention de la fraude, consommation de drogues, conduite automobile, etc.). Diverses rencontres ont été tenues avec les directions d'écoles. Sans oublier la présentation de divers ateliers contemporains aux élèves de plusieurs niveaux. S'ajoutent à ce portrait les activités suivantes :

- Accueil et rencontre des jeunes pour la découverte du milieu policier et journée carrière.
- Mise en place et exécution du Plan de réponse pour des établissements sécuritaires (PRES) dans des établissements scolaires et service de garde.

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions.

- Division des enquêtes sur la cybercriminalité.
- Division des enquêtes sur les crimes majeurs.
- Service d'identité judiciaire.
- Le Service des enquêtes sur la contrebande.
- Escouade nationale de répression du crime organisé (ENRCO).
- Bureau de coordination et de soutien opérationnel (BCSO).
- Enquêteurs en CS MRC.
- La Gendarmerie royale du Canada.
- Les Forces armées canadiennes.

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnées dans les sections précédentes.

- Implication et visibilité des patrouilleurs en regard de la tenue de diverses opérations policières (ex. : problématiques locales identifiées, conditions routières, conduite avec capacités affaiblies, agents de la faune, contrôleurs routiers, chantiers de construction, rentrée scolaire, etc.).