Service de l'accès et de la proctection de l'information
600, rue Fullum, Suite 1.100, UO 3210
Montréal (Québec) H2K 3L6

Notre référence : 2112 111

Le 12 octobre 2022

OBJET : Votre demande en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (c. A-2.1)

Madame,

Nous avons effectué l'étude de votre demande, reçue le 6 décembre 2021, qui visait à obtenir les renseignements suivants :

1) **Tout document produit entre le 31 août 2021 et le 3 décembre 2021 faisant état de conclusions, compte-rendu, debriefing, minutes de debriefing, notes et suivis sur l'opération liée à l'opération menée à Sainte-Paule pour retrouver le petit Jake Côté et son père, incluant textos (SMS) et courriels.**
2) **Tout document produit entre le 14 mars 2017 et le 3 décembre 2021 faisant état de conclusions, compte-rendu, debriefing, minutes de debriefing, notes et suivis entourant le cafouillage sur l'autoroute 13, incluant textos (SMS) et courriels.**

Concernant les points 1 et de 2 de votre demande, vous trouverez ci-joint les documents repérés que la *Loi sur l'accès* nous permet de vous communiquer.

Cependant, nous ne pouvons vous communiquer tous les renseignements demandés sans le consentement des personnes impliquées, en raison des articles 53, 54 et 59 de cette loi. En effet, la *Loi sur l'accès* prévoit qu'un renseignement personnel est confidentiel, sauf si sa divulgation est autorisée par la personne concernée.

Également, certains renseignements personnels à caractère public ont été caviardés en vertu de l'exception prévue à l'article 57 de la *Loi sur l'accès*. Nous considérons que leur divulgation est de nature à nuire ou à entraver le travail d'un organisme qui en vertu de la loi, est chargé de prévenir, détecter ou réprimer le crime.

De même, certains renseignements ne peuvent vous être communiqués, car leur divulgation aurait pour effet de révéler un programme ou un plan d'action destiné à prévenir, détecter ou réprimer le crime ou les infractions aux lois (art. 28(3) de la *Loi sur l'accès*) ou encore de réduire l'efficacité d'un dispositif de sécurité destiné à la protection d'un bien ou d'une personne (art. 29 de la *Loi sur l'accès*).

Finalement, certains documents ne vous sont pas transmis en raison de l'article 14 de la *Loi sur l'accès* puisque les renseignements retirés en vertu des articles de la loi invoqués précédemment en formaient la substance.

Vous trouverez, ci-joint, les articles de loi mentionnés ainsi que l'avis relatif au recours en révision prévu à la section III du chapitre IV de la *Loi sur l'accès*.

Veuillez agréer, Madame, nos salutations distinguées.

ORIGINAL SIGNÉ

Sania Cantina
Responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels

Le 2022-05-24

[redacted]

Date: 2021-08-31

Objet : Alerte AMBER / Opération Filet II

A/S : Inspecteur Christian Michaud

Rédigé par : Lieutenant Jessie Houle

Dossier : [redacted]

Suspects : David CÔTÉ [redacted]

Victimes: [redacted]

Lieu : [redacted] Ste-Paule

Unités de support : DECM Rimouski, GTI, Technique (Filet et Drone), Cybersurveillance, DMU, SQL, Profileur, Structure Filet en place négociateurs, CIC, FAC, Module Disparition, Surveillance physique Est, SPT, Ministère de la Faune des Forêts et des Parcs (Protection de la Faune)

Description de l'évènement :

L'événement a débuté le 31 août suite à une intervention de la DPJ assistée de la SQ qui visait à s'enquérir de l'état de [redacted] Son père, David Côté, a réagi en se sauvant dans le bois avec l'enfant à bord d'un VTT et avec une arme à feu. [redacted] Ainsi, une Alerte AMBER a été déclenchée vers 19h45 afin de retrouver la jeune victime. Après plusieurs jours dans les bois avec l'enfant, le suspect est retourné à son domicile où il a été retrouvé par les policiers. Le 4 septembre, vers 16h05, une opération Filet II a été déclenchée. Après de longues négociations, David CÔTÉ s'est rendu aux policiers. La victime a pu être retrouvée en bonne santé. Il s'agit de la plus longue alerte AMBER active au Québec.

Actions Réalisées :

Le 5 septembre 2021, les policiers ont pu procéder à l'arrestation de David Côté pour les diverses infractions commises. Le lendemain, 6 septembre 2021, ce dernier a été accusé d'avoir déchargé une arme à feu. Cette même journée, un interdit de publication concernant [redacted] a été ordonné par le juge afin de protéger l'identité de la jeune victime.
Le 26 octobre 2021, d'autres accusations, dont enlèvement, ont été portées contre David Côté par le DPCP.
Finalement, le 10 février 2022, David Côté a plaidé coupable devant le juge Paradis à de nombreux chefs d'accusations qui pesaient contre lui et a alors été sentencié à un total de 10 ans de détention.
L'Interdit de publication a été maintenu tout au long des procédures

NOTES DÉBIREFING EXÉCUTIF — ALERTE AMBER DE SAINTE PAULE (2021-08-31)

POINTS À AMÉLIORER/DIFFICULTÉS RENCONTRÉES	PISTES DE SOLUTION EXPLORÉES OU À EXPLORER (MENTIONNÉES LORS DU DÉBRIEFING)	SUIVI (POST-DÉBRIEFING)
1. Au niveau des communications		
• Conférence [redacted] était cacophonique (faible qualité sonore).		• Un billet GLPI sera demandé par le capitaine Marc Lépine (SECP) afin de corriger la situation.
• Importance de joindre tous les intervenants clés sur la conférence téléphonique (centraliser les échanges). Complexité pour le commandant s'il doit répondre à des appels et des messages en plus de la conférence téléphonique.		• Un rappel sera fait sur la conférence crimes majeurs par l'inspecteur Michaud aux officiers qui eux auront la responsabilité de transmettre l'information aux ressources impliquées dans la structure. Un rappel sera également fait lors des prochaines rencontres du comité DSSE et du comité commandants.
• Communications très complexes [redacted].	[redacted]	• Évaluer la possibilité d'utiliser les CU lorsque possible ou requis.
• [redacted]		

CONFIDENTIEL

[redacted].		
• Rappeler aux patrouilleurs d'avoir leurs oreillettes avec eux (équipement disponible, mais pas toujours porté par les patrouilleurs) afin de garder les informations dites sur les ondes confidentielles.	• Un rappel sera fait le lundi 4 octobre par Benoît Dubé lors de la rencontre avec la GFST.	
• [redacted]		• [redacted]
2. Au niveau logistique		
• Les démarches pour réquisitionner une école ou un établissement municipal afin d'établir le poste de commandement (PC) n'ont pas rapidement été entreprises. [redacted]		• Cette commande avait été passée. Un rappel sera fait au comité des commandants afin de s'assurer que cette tâche soit exécutée rapidement.
• Beaucoup d'intervenants ont été déplacés sans qu'on ait tout le matériel requis pour eux [redacted]	• [redacted] • [redacted] o [redacted] o [redacted]	
• [redacted] Enjeux au niveau de la logistique pour loger et nourrir ces gens également.		• Un responsable (chef d'équipe) sera déployé rapidement lors d'une prochaine opération. Il y avait cependant un dénombrement des ressources de fait.
• # d'autorisation pour les demandes financières : inclure la notion d'autorisation pour les demandes financières [redacted]		• La DEC a développé un tableau de contrôle des dépenses comme à la DMU pendant l'opération et ce dernier sera utilisé lors de la prochaine opération.

CONFIDENTIEL

3. Au niveau de l'opération (rôles et responsabilité/déroulement global/etc.)		
• [redacted]		• Un rappel sera fait sur l'importance de ce point au comité des commandants.
• Améliorer la collaboration et le partage d'information entre le coordonnateur en disparitions et enlèvements (CDE) et le coordonnateur en recherches (DMU) [redacted]		• Une sensibilisation sera faite avec la DMU et les CDE.
• Évaluer la pertinence/l'intérêt de former davantage de ressources [redacted] afin de supporter le groupe tactique d'intervention (GTI), [redacted]		• La DMU pourrait se doter d'une équipe [redacted] pour appuyer les ressources en recherches terrain. Le GTI demeurerait en appui pour les missions plus à risque.
• L'analyste du Bureau du renseignement stratégique (BRS) devrait être près du commandant. De plus, son rôle devrait être mieux expliqué, car au cours de l'opération, il n'avait pas toujours les informations requises pour la rédaction des topos.		• Cette méthode a été utilisée en cours de route, un rappel sera fait lors du comité des commandants.
• Évaluer, en fonction de la nature de l'événement, l'intérêt qu'un chef d'équipe du BRS soit présent sur place afin d'entendre les besoins et de diriger les analystes qui ne sont pas nécessairement dans le PC.		
• [redacted]	• [redacted]	
• [redacted]	• [redacted]	

CONFIDENTIEL

[redacted]		
• [redacted]	• [redacted]	
• Enjeux vécus au niveau notamment de la démobilisation des intervenants lorsque l'opération Filet a été déclenchée. Le canal de communication a été coupé et on se demandait quoi faire avec les ressources qui n'étaient pas impliquées dans l'opération Filet.	• Pour faciliter la coordination des nombreux intervenants impliqués dans une opération de cette envergure, un plan d'opération « général » recherche et enquête établissant la structure d'opération, sera rédigé. Les plans d'opérations plus spécifiques [redacted] pourront être utilisés au besoin en fonction de l'évolution de l'événement. Le plan pourrait notamment prévoir le rôle d'un agent de liaison (GFST) entre les volets recherches et enquête. • [redacted]	
• Plusieurs démarches effectuées en parallèle par différents intervenants, ce qui a amené des dédoublements et de la perte d'informations.	• Nécessité de rappeler aux gens sur le terrain qu'ils doivent respecter la ligne hiérarchique et se référer à leur responsable.	
• Importance d'inclure plus rapidement la DTA (soutien logistique) dans ce type d'opération afin qu'ils puissent être rapidement au fait des besoins en provenance du terrain.		
• Ambiguïté au niveau du rôle du commandant superviseur (Filet) qui intervient lors de prise d'otage ou d'opération d'envergure. [redacted]	• Évaluer la nécessité de prévoir le rôle du commandant superviseur [redacted]	
• [redacted]	• [redacted]	
• [redacted]		• [redacted]

• Acquérir de l'équipement [redacted]		
• [redacted]		• [redacted]
• [redacted]		• [redacted]
4. Au niveau juridique		
• [redacted]	• [redacted]	
• [redacted]		
5. Support aux familles/victimes		
• Prévoir que l'enquêteur au dossier assure le contact avec *Réseau Enfants-Retour* qui offre le support à la famille de l'enfant.		• Sera prévu dans l'éventualité de la mise en place d'un plan d'opération d'envergure.

POINTS FORTS

- Bonne capacité d'adaptation de tous les intervenants.
- Partenariat avec le GTI du SPVQ.
- Partenariat avec les Forces armées canadiennes (utilisation de l'hélicoptère avec capteurs infrarouges).
- L'investissement nécessaire au cours des dernières années pour l'acquisition des équipements du GTI a été bénéfique. Les équipements ont été très utiles.
- La finalité positive de l'événement.

CONFIDENTIEL

- Utilité et pertinence des débriefings opérationnels et exécutif.
- Bonne cohésion entre la gestion Filet (Service des enquêtes sur les crimes contre la personne — SECP) et la gestion Amber (Service des projets d'enquêtes spécialisées — SPES).
- Efficacité et apport des équipes de la Division des enquêtes sur les crimes majeurs (DECM) et de la DEMRC.
- Apport très utile des profileurs et des psychologues judiciaires du Service de la coordination des enquêtes en crimes majeurs (SCECM).
- Les mesures d'atténuation à la suite de l'événement ont été appréciées (rencontre citoyenne effectuée par le CS de Rimouski, ils ont pris le temps, avec des représentants du milieu de la santé, d'expliquer l'alerte Amber, le déploiement policier, etc.).
- Implication du Service des communications tôt dans l'opération et maintien du lien tout au long de l'opération. Les sorties médiatiques étaient efficaces (transparence avec la population).
- Diffusion la plus rapide de l'alerte AMBER par le COG à ce jour.
- L'ouverture d'esprit des commandants Filet a été appréciée (possibilité d'échanger et de brainstormer). Les rappels de revenir à la base de l'opération Filet qui est de sauver les vies ont été appréciés également.
-
- La liste de distribution pour transmettre les informations a été obtenue rapidement par la CIC.
- Les commandes émises par le commandant étaient claires.
-

CONFIDENTIEL

TOPO 1 (SU)

Événement : tempête de neige historique. Autoroute 13 sud entre la 40 et la 20 bloquée totalement
Dossier :cso
Assistance à :Montéal métro.
Disparu :
DPC-DPV :
S/R :
Température : - 8 C
Numéro d'autorisation :
Appel logé au Lt JS Monette à :05H50
Officier en dispo du D- :

Résumé. Trois membres de l'équipe de sauvetage ont participé à l'aide de motoneige .Vérifier chacune des autos immobilise dans la tempête sur l'autoroute 13 sud afin de fournir de l'eau et barre tendres et à vérifier l'état de santé des victimes. Nous sommes arrivé à la fin de l'évènement .Nous avons revérifié tous les véhicules immobilisé dans la neige. Personne à bord des véhicules. Le lt l,d pelletier fus avisé de nos intervention .Mission terminé vers 11hrs.

Profil et description physique

Stratégie et déploiement (UUSO)

Demandes à l'unité

Infos additionnelles

Prochain topo à : topo final

SGT.KARL SASSEVILLE.

TOPO OPS Dégivreur
Autoroute 13-SUD

Les mauvaises conditions climatiques et routières du 14 mars en fin de journée, ont engendré une série d'événements et d'incidents dans le secteur de l'autoroute 13 sud, entre l'autoroute 40 et l'autoroute 20.

À la suite de la vigie météorologique, la région autoroutière Grand Montréal a déclenché l'Opération Griffe à partir de 9h00 le mardi 14 mars. L'opération Dégivreur phase A est déclenchée à 15h21 et la phase B à 16h34, étant donné la détérioration des conditions climatiques.

Chronologie des événements

- Le 14 mars 2017, à 18 h 06, le Centre de gestion des appels (CGA) reçoit un appel pour camions et véhicules immobilisés dans la voie du centre sur l'autoroute 13.

- Peu après, le CGA contacte Remorquage Burstall qui mentionne avoir une remorque en direction. Mentionnons, qu'il s'agit de la compagnie de remorquage qui dessert en exclusivité ce secteur.

  Note : Autant les patrouilleurs de la Sûreté que le personnel du MTQ qui est avisé de l'événement sur la 13 éprouvent des difficultés à se rendre sur les lieux. Vers 19 h, la Sûreté avait son 1er agent sur les lieux. Il est arrivé en arrière d'un bouchon de quelque 200 à 300 véhicules.

- Vers 21 h 30, le CGA informe les patrouilleurs, via les ondes radio, que Burstall est sur les lieux mais que les deux camionneurs refusent de payer pour le remorquage et préfèrent attendre le déglaçage par le MTQ.

- Des délais importants ont été occasionnés par cet imbroglio entre les camionneurs et le remorqueur. En lien avec cette question, [redacted]

- Vers 22 h 15, les remorqueurs quittent les lieux considérant l'absence de collaboration des camionneurs et l'absence d'assistance policière immédiate (la Sûreté n'a encore sur place aucun patrouilleur qui a pu se rendre pour parler directement aux camionneurs). Le remorqueur doit répondre à d'autres appels.

- La Sûreté fait des appels pour faire revenir le remorqueur.

- Depuis le début de cet événement, la priorité de l'organisation est de faire ouvrir les voies. Dans cette optique, la Sûreté a multiplié les démarches au fil de la soirée ayant l'espoir que la situation soit réglée. Malheureusement, des citoyens ont pu se sentir négligé dans ce contexte.

- Mentionnons que dans ce dossier d'entrave majeur (sans accident de la route), la responsabilité de rétablir la circulation relève du MTQ

  Note : jusqu'à 2 h du matin, nous avions un seul patrouilleur sur les lieux. À 2 h, deux autres policiers sont arrivées sur les lieux, soit un sergent et un agent. Nos autres patrouilleurs étant largement sollicité sur d'autres appels, qui mentionnons-le étaient exceptionnellement nombreux.

- À 2 h du matin, une agente de la Sûreté (qui est au poste) parle au MTQ. Elle demande la possibilité d'avoir un autobus de la Société de transport de Montréal (STM) sur l'A-13 Nord qui est dégagée.

- Vers 2 h également, le sergent arrivé sur les lieux se rend jusqu'aux deux camions, pour tenter de forcer le dégagement. Il réussit à faire remorquer un des 2 camions

- Vers 3 h 17, l'officier en disponibilité a parlé avec le responsable du MTQ qui lui est déjà en lien avec la sécurité civile de Montréal.

- Vers 3 h 20, le chef d'équipe du MTQ rappelle l'agente au poste pour l'informer que le Service d'incendie de Montréal (SIM) est avisé, que les camions se rendront sur l'A-13 N pour récupérer les usagers de l'A-13 S. Le MTQ demande à l'agente s'il est nécessaire d'aviser la sécurité civile de Montréal pour assistance. Elle répond que toute aide est nécessaire. Il l'informe que la sécurité civile sera demandée.

- À 3 h 27, à la demande de l'officier en dispo, le responsable du CGA Mascouche contacte le Service d'incendie de Montréal (SIM) pour demander assistance et évacuer les citoyens coincés sur l'autoroute 13, entre les autoroutes 40 et la 20. Cependant, l'appel est répondu par le centre de répartition des appels du SPVM. Le CGA demande à l'opérateur du SPVM de se mettre en lien avec l'officier en dispo de la SQ afin d'obtenir des autobus et procéder à l'évacuation des citoyens pris dans leur véhicule sur l'autoroute 13.

- À 3 h 50, l'officier en dispo discute avec le SIM afin de coordonner une façon de porter secours aux citoyens. Il demande une rencontre physique entre notre sergent sur place, le MTQ et le SIM.

- Vers 4 h 45, l'évacuation des citoyens par le SIM débute.

- Vers 7 h du matin :

    - le Service de l'urgence (motoneigistes et secouristes) est en route depuis 6h45 pour se diriger sur l'autoroute 13 pour être en support au directeur du poste autoroutier Nord.
    - effectifs du Module de soutien en sécurité routière et récréotouristique (Mascouche) sont déployés sur l'autoroute 13.
    - Le PC confirme avoir le contrôle sur le territoire du poste autoroutier Centre. Le directeur du poste autoroutier Nord s'occupe de faire dégager l'autoroute avec les remorques ainsi que le Service de l'urgence (motoneiges et secouristes).

- À 7 h 55, arrivée du Service de l'urgence (motoneiges et secouristes) sur les lieux.

- Vers 8 h, le dégagement des véhicules est amorcé. Les remorques sont sur place, ainsi qu'une souffleuse et 3 véhicules de déneigement du MTQ.

- À 11 h 42, les voies ont été réouvertes.

Note : Le cas échéant, les actions appropriées seront prises en temps opportun.

De : Arsenault,Paul
A : Lapointe,Michel (2); ..D00 Ser Communications - Urgence Média; CVCO (Centre de vigie et de coordination opérationnelle)
Cc : Pinard,Alexandre; Portugais,Richard
Objet : ENTRAVE MAJEUR 13 SUD
Date : 15 mars 2017 04:15:59
Pièces jointes : image001.jpg

Grande fonction de la surveillance du territoire		
Situation ou Événement		ENTRAVE MAJEUR À LA CIRCULATION
Date	**2017-03-15**	DANS CE DOSSIER IL S'AGIT D'UNE ENTRAVE MAJEUR À LA CIRCULATION SUR L'AUTOROUTE 13 SUD ENTRE LA 20 ET 40 . L'AUTOROUTE 13 SUD EST UN VÉRITABLE STATIONNEMENT SUITE À DES COLLIISIONS, DES CAMION 53 PIEDS IMMOBILISÉ PAR L'ACCUMULATION DE NEIGE DANS LES VOIES (Évaluation MTQ 300 véhicules). IL EST IMPOSSIBLE DE SE RENDRE SUR LES COLLISIONS ET VÉHICULES EN PANNE. NOUS AVONS FAIT APPEL AU SERVICE D'INCENDIE DE MONTRÉAL (Stéphanie Hamelin) POUR UNE EXERCICE DE SAUVETAGE DE PERSONNE COINCÉ DANS LEUR VÉHICULE EN COMPAGNIE DE LEUR AUTOBUS DE SECOURS. MTQ ASSISTANCE
Heure	**03H30**	
Endroit	**AUT 13 SUD**	
Contact	**SGT DE GRANDE**	
Téléphone	**514-910-4619**	

Paul Arsenault, Lieutenant
Directeur des postes autoroutiers
Montérégie-Est, Rouville et Maskoutains
Région Autoroutier grand Montréal – District Ouest
Bureau 450-632-1080
Cellulaire

« Notre engagement, votre sécurité »

Attention : Ce courriel, y compris les fichiers joints, est à l'usage exclusif de la personne ou des personnes à qui il a été envoyé, et peut contenir des informations confidentielles ou juridiquement protégées. Si vous n'êtes pas le destinataire prévu, sachez qu'il est strictement interdit de conserver, de divulguer ou de reproduire d'une manière quelconque son contenu. Veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer définitivement cet envoi. Nous vous remercions de votre collaboration.

Contribuez au respect de l'environnement, n'imprimez ce courriel que si nécessaire.

De: Caron,Sylvain
Envoyé: 15 mars 2017 08:33
À: Demers,Marie-Ève
Objet: TR : (RESTREINT) Sûreté du Québec – Rapport exécutif – Confidentiel

part de cela et je te transmet lea lignes que les comm medias ont utilises.

Envoyé de mon appareil Samsung de Bell via le réseau le plus vaste au pays.

-------- Message d'origine --------
De : "Pinard,Alexandre" [redacted]
Date : 17-03-15 08:31 (GMT-05:00)
À : "Caron,Sylvain" [redacted] "Cardinal,Patrice" [redacted]
Objet : TR : (RESTREINT) Sûreté du Québec – Rapport exécutif – Confidentiel

Envoyé de mon appareil Samsung de Bell via le réseau le plus vaste au pays.

-------- Message d'origine --------
De : "Lapointe,Michel (2)" [redacted]
Date : 17-03-15 8:30 AM (GMT-05:00)
À : "Pinard,Alexandre" [redacted]
Objet : (RESTREINT) Sûreté du Québec – Rapport exécutif – Confidentiel

Michel Lapointe,CPT
Officier d'opération
Région autoroutière du Grand Montréal
District ouest
Bureau [redacted]
Cellulaire [redacted]
www.sq.gouv.qc.ca

«

Sûreté du Québec – Rapport exécutif – Confidentiel

Grande fonction de la surveillance du territoire		
Situation ou Événement		
Date	2017-03-14	Vers 18h06 appel le chef d'équipe appel pour 2 camions remorques sur la 13 Sud. Beaucoup de difficulté pour les policiers de se rendre sur
Heure	18 :05 :52	

Endroit	Autoroute 13 Sud	les lieux. Une fois sur place impossible de dégager les véhicules. Sur les lieux vers 19 h. Les policiers sont incapable de bouger. Vers 22h00, téléphone du Lt. Yannick Bélanger au poste autoroutier Centre au Sgt. Sauvé pour s'acquérir de la situation. Deux 53' seraient enlisés sur la 13. Les deux camions ont engendré la fermeture de l'autoroute 13. Vers 23h00, Lt. Bélanger recontacte le superviseur de relève de soir soit le Sgt. Sauvé et celui-ci lui mentionne que c'est toujours fermé – plusieurs véhicules impliqués. Le Lt. Bélanger lui mentionne qu'il peut le contacter en tout temps ainsi que l'officier en dispo. Vers minuit, j'ai discuté avec le Sgt. DeGrande sur son cellulaire personnel; il avait suffisamment de personnel pour le moment pour le territoire et pour dégager la 13. Vers 3h20, le Sgt. DeGrande téléphone le gestionnaire en disponibilité du RAGM. Au même moment, les pompiers de Montréal ont été appelés par le CGA Mascouche à la demande du Sgt. DeGrande. À 4h20, OMU Capitaine Michel Lapointe fait entrer le Lt. Bélanger au poste Centre pour ouverture du poste de commandement à cet endroit. 6h38, ouverture du PC par le Lt. Bélanger, validation des effectifs et confirmation de l'aide à l'officier Aldé Pelletier, gérant du site sur l'autoroute 13. 7H00 le PC confirme avoir le contrôle sur le territoire du poste Centre. Le lieutenant Pelletier s'occupe de faire dégager l'autoroute avec les remorques ainsi que le Service de l'Urgence motoneiges 7h55 Urgence motoneigistes sont en route depuis 6h45 pour se diriger sur la 13 pour être en support au Lt. Aldé Pelletier.
Contact	Yannick Bélanger	
Téléphone	[redacted]	

Cote de confidentialité : Restreint

Geneviève Deguire-Hébert
Technicienne en administration
Bureau du commandant
Région autoroutière du Grand Montréal
District Ouest
Téléphone : [redacted]
www.sq.gouv.qc.ca

« Notre engagement, votre sécurité »

CONFIDENTIALITÉ : Les informations contenues dans ce message, y compris les pièces jointes, sont privilégiées et confidentielles. Si vous n'êtes pas le destinataire prévu, sachez qu'il est strictement interdit de conserver, de divulguer ou de reproduire d'une manière quelconque son contenu. Veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer définitivement cet envoi.

Contribuez au respect de l'environnement, nimprimez ce courriel que si nécessaire.

REGISTRE D'OPÉRATIONS

☒ Poste de commandement A-13 et Côte de Liesse
☐ Centre d'opération – District
☐ Centre de contrôle – GQG

OPÉRATION Sauvetage

GENRE ☐ Conflit de travail ☐ Manifestation ☐ Désastre ☒ Autre (spécifiez) Tempête de neige

ITEM	DATE (a-m-j)	HEURE (h-min)	ORIGINE	INFORMATIONS ET ÉVÉNEMENTS	ACTIONS PRISES
1	20190315	4h30	Cpt Lapointe	Rappel en devoir Plusieurs événements et besoin d'un topo correspondant à la desserte Nord	
2		5h05	Lt. Pelletier	En route Poste autoroutier Nord (PAN) 179 : seulement un appel 190: Dans les circonstances, relativement tranquille mais présentement assigné au périmètre concernant l'événement PAC (Poste autoroutier Centre)	Appel les SR de 179 et 190 Informe le personnel des deux unités aucun démembrement, jusqu'à nouvel ordre
3		5h30	Lt. Pelletier	Arrivé au PAN Cpt Lapointe demande de contacter le SR Digandi afin d'obtenir un topo et idéalement agir comme Gérant de site	Faire un topo au CO pour le PAN Plusieurs tentatives pour rejoindre le SR Digrandi. Confirme que les pompiers ont visités tous les véhicules afin de s'assurer des besoins de ceux-ci. Le service d'incendie de Mtl ont mis à la disposition un autobus pour les occupants des véhicules dans le besoin.
4		06h05	Lt. Pelletier	Communique avec Lt. Bélanger Demande un état de situation au niveau des effectifs	N'est pas nécessairement au poste, doit me rappeler. Il me confirme plus tard [redacted] patrouilleurs de Cartier Champlain
5		06h45	Lt. Pelletier	Arrive sur les lieux Rencontre le SR Digrandi	Échange d'information et confirme les actions entreprises. Pas de décompte officielle, mais beaucoup de gens en attente dans leur véhicule. Demande d'attitrer les [redacted] policiers de CArtier Champlain dès leur arrivé à la visite des véhicules et ainsi s'assurer de leur besoin et état de santé.
6		7h	Lt. Pelletier	Visite des lieux Déplacement très difficile à cause de la neige et l'obstruction des véhicules.	Rencontre trois pompiers et ceux-ci me confirme que plusieurs occupants sont dans leur véhicule en sécurité.
7		7h15	Lt. Bélanger	PC PAC Informé de l'ouverture du poste de commandement au PAC	
8		7h20	Sgt Sassebille Urgence	Confirme des ressources humaines et matérielles de l'urgence dont motoneige.	

REGISTRE D'OPÉRATIONS

☒ Poste de commandement A-13 et Côte de Liesse
☐ Centre d'opération – District
☐ Centre de contrôle – GQG

OPÉRATION Sauvetage

GENRE ☐ Conflit de travail ☐ Manifestation ☐ Désastre ☒ Autre (spécifiez) Tempête de neige

ITEM	DATE (a-m-j)	HEURE (h-min)	ORIGINE	INFORMATIONS ET ÉVÉNEMENTS	ACTIONS PRISES
9		7h30	Lt. Pelletier	Demande des remorques supplémentaires	demander des remorques de la rive nord afin de faciliter l'accès au site. Burstall se trouven au sud de 520 alors que nous avons plusieurs véhicule entre la 520 et A-40.
10		08h20	Sgt. Sasseville	Arrive sur les lieux avec deux motoneiges	Lui demande de se diriger plus au sud en motoneige afin d'avoir un état de situation
11		8h49	Sgt Beaulieu	Considérant que nous avons complété le processus de remorquage à 90% et que ceux-ci se trouve sur A-15 à la hauteur de Mirabel, j'ai annulé ceux-ci.	
12		9h15	Lt. Pelletier	Visite des lieux	Constate encore 5 véhicules à remorquer A-15 et une dizaine de véhicule dans deux bretelles. Demande deux remorques de Perfecktow et un loader pour dégager une des bretelles pour donner accès aux remorqueurs.
13		9h30	Lt. Pelletier	Début du processus de déneigement officiellement (quatre véhicules de large. Le loader avait déjà commencé à des endroits stratégiques (entrées et sorties ainsi que les endroits avec beaucoup d'accumulations ex:neige durcie).	
14		10h	Roxboro	Bris au niveau de la pelle d'un des chasses neige. Le processus de déneigement est retardé le temps de faire venir un nouveau chasse neige.	

REGISTRE D'OPÉRATIONS

☒ Poste de commandement A-13 et Côte de Liesse

☐ Centre d'opération – District

☐ Centre de contrôle – GQG

OPÉRATION Sauvetage

GENRE ☐ Conflit de travail ☐ Manifestation ☐ Désastre ☒ Autre (spécifiez) Tempête de neige

ITEM	DATE (a-m-j)	HEURE (h-min)	ORIGINE	INFORMATIONS ET ÉVÉNEMENTS	ACTIONS PRISES
15		10h15	Lt. Pelletier	Demande une rencontre avec le représentant du MTQ afin d'évaluer le travail de Roxboro.	[redacted]. Je demande une nouvelle équipe de chasse neige étant donné le délai pour faire le détour et refaire une nouvelle passe. La compagnie de déneigement ne semblait pas avoir l'équipement pour former un nouveau convoie. Il estime entre 15 et 20 minutes pour repositionner le convoi actuel au point de départ.
16		11h20	Lt. Pelletier	Ouverture complète de l'A-13 avec un PACK PATROLL formé de trois véhicules de la SQ.	
17		11h40	Lt. Pelletier	Quitte les lieux	Nous estimons 274 remorquages par Burstall, Perfecktow et Speed

REGISTRE D'OPÉRATIONS

☒ Poste de commandement A-13 et Côte de Liesse

☐ Centre d'opération – District

☐ Centre de contrôle – GQG

OPÉRATION Sauvetage

GENRE ☐ Conflit de travail ☐ Manifestation ☐ Désastre ☒ Autre (spécifiez) Tempête de neige

ITEM	DATE (a-m-j)	HEURE (h-min)	ORIGINE	INFORMATIONS ET ÉVÉNEMENTS	ACTIONS PRISES

SQ-61[illegible]491 (2005-09-15)

REGISTRE D'OPÉRATIONS

☒ Poste de commandement: RAGM Centre
☐ Centre d'opération – District: Ouest
☐ Centre de contrôle – GQG:

OPÉRATION Dégivreur Phase C

GENRE ☐ Conflit de travail ☐ Manifestation ☐ Désastre ☒ Autre (spécifiez) Tempête de neige

ITEM	DATE (a-m-j)	HEURE (h-min)	ORIGINE	INFORMATIONS ET ÉVÉNEMENTS	ACTIONS PRISES
1	2017-03-15	6h38	PC	Ouverture du PC poste RAGM Centre LT. Bélanger 9704 chef de PC LT. Pelletier 13043 sur les lieux de l'autoroute 13 Agt. Landry 13502 au registre	Ouverture du PC au poste RAGM Centre
2	2017-03-15	6h38	PC	[redacted] agents de Cartier-Champlain en direction l'A-13 [redacted] agents de Montréal relève de jour sur l'A-13 et reste du réseau [redacted] agents de Montréal relève de nuit sur l'A-13 Assignation avec Sgt. Nicole (Cartier-Champlain) pour PC Cartier-Champlain Lt. Pelletier 13043 sur les lieux PC 13 sud sortie 520 est. Autoroute 13 SUD, fermée à l'autoroute 40. Autoroute 13 NORD, fermé à l'autoroute 20.	Validation des effectifs
3	2017-03-15	6h39	PC	Les agents ont restés SOLO jusqu'à 1h00 du matin. L'agent Sauvé a du restés SOLO toute la nuit. À 2h00, CGA est débordé, les appels ont été relayés aux agents au poste directement. 02h00, appel au MTQ pour faire venir des autobus, Chef d'équipe Patrick du CIGC avisé 03h20, Pompier avisé et en direction de l'autoroute 13 03h20, Sécurité civile avisé par le MTQ 03h20, appel de Roxboro, a 6 reprises, aucune réponse 03h45, 13 sud BARRÉ à la hauteur de l'autoroute 40. Appel aux remorqueurs Burstall et Perfek-Tow pour assistance. Selon l'agent Sauvé, des appels ont été fait 9 fois au Remorqueur Burstall pour un dégagement de l'autoroute 13, à 20h32, 21h32, 21h36, 22h16, 22h59, 23h37, 00h26, 00h45, 01h20. L'agent Sauvé a fait 5 appels au MTQ pour le déneigement, à 20h10, 21h44, 23h56, 00h19, 00h54.	Briefing avec agente Gerasimova 12374
4	2017-03-15	7h20	PC	Confirmation que les autobus du Service d'incendie (SIM) sur l'autoroute 13, direction NORD.	Appel responsable des incendies : [redacted]
5	2017-03-15	7h25	PC	CGA avisé de l'ouverture du PC	Appel du CGA

SQ-610-491 (2005-09-15)

Landry #9704
2017-03-15

13502

REGISTRE D'OPÉRATIONS

☒ Poste de commandement: RAGM Centre
☐ Centre d'opération – District: Ouest
☐ Centre de contrôle – GQG:

OPÉRATION Dégivreur Phase C

GENRE ☐ Conflit de travail ☐ Manifestation ☐ Désastre ☒ Autre (spécifiez) Tempête de neige

ITEM	DATE (a-m-j)	HEURE (h-min)	ORIGINE	INFORMATIONS ET ÉVÉNEMENTS	ACTIONS PRISES
6	2017-03-15	7h37	Agte. Luissier 8419	Refus de remorquage d'un 53pied 40 OUEST pour 13 SUD	Envoie des Controleurs Routiers, déjà sur l'autoroute 13.
7	2017-03-15	7h38	MTQ (CIGC)	Ouverture de la 13 SUD, jusqu'à l'A-520 Ouverture de la 13 NORD à partir l'A20, une voie	MTQ Avisé
8	2017-03-15	7h53	Lt. Pelletier 13043	Envoie de Perfek-Tow sur l'autoroute 13 pour aidé Burstall. 2 Grosses et 5 plateforme.	MTQ Avisé
9	2017-03-15	7h55	PC	Avisé Lt. Pelletier 13043 pour pompier, autobus sur place Autoroute 13 NORD.	Appel Lt. Pelletier 13043
10	2017-03-15	7h58	Lt. Pelletier 13043	Demande à l'Unité d'urgence pour motoneige et pick-up. En route depuis 6h45. Demande assistance au SPVM pour l'autoroute 520, véhicule du SPVM devra bloqué voie de droite.	
11	2017-03-15	8h22	Lt. Bélanger 9704		TOPO envoyé au CPT. Lapointe
12	2017-03-15	8h22	Lt. Pelletier 13043	Motoneige de l'Urgence arrivé autoroute 13 SUD et 520. Ils sont en direction vers l'autoroute 13 au SUD du Tunnel Dorval.	
13	2017-03-15	8h23	PC	SPVM avisé pour l'autoroute 520, en direction.	Appel 911
14	2017-03-15	8h29	SPVM	Confirmation d'un véhicule en direction sur la 520	
15	2017-03-15	8h34	PC	Ouverture de l'autoroute 13 NORD 3 voie ouvert. En convoie avec le MTQ et Roxboro	
16	2017-03-15	8h36	Agt. 11387	Ouverture dossier [redacted] 10-05 bretelle 40 ouest/25 sud.	
17	2017-03-15	8h45	Agt. 10168	Arrivée au poste, il a été pris sur l'autoroute 13 toute la nuit. Rédaction 411.	Lt. Bélanger 9704 avisé
18	2017-03-15	8h49	Lt. Pelletier 13043	Équipe Multi de St-Donas, annulé car opération va bien. Il reste 8 véhicules a remorqué. Demande d'une déneigeuse de Roxboro.	Appel MTQ, demande de Roxboro
19	2017-03-15	8h50	Agte. Brian	Dégagement d'un camion 13 NORD à la hauteur de l'autoroute 40. Burstall avisé.	
20	2017-03-15	9h31	Unité d'Urgence	Distribution depuis 8h23 de bouteille d'eau et de produit à manger. Ils ont fait le tour de tous les véhicules.	
21	2017-03-15	10h04	Lt. Pelletier 13043	Problème de déneigeuse par Roxboro pour ouveture de l'autoroute 13 Sud. Une souffleuse a été appelé sur les lieux.	

SQ-610-491 (2005-09-15)

Lt. Bélanger #9704

REGISTRE D'OPÉRATIONS

☒ Poste de commandement: RAGM Centre
☐ Centre d'opération – District: Ouest
☐ Centre de contrôle – GQG:

OPÉRATION Dégivreur Phase C

GENRE ☐ Conflit de travail ☐ Manifestation ☐ Désastre ☒ Autre (spécifiez) Tempête de neige

ITEM	DATE (a-m-j)	HEURE (h-min)	ORIGINE	INFORMATIONS ET ÉVÉNEMENTS	ACTIONS PRISES
22	2017-03-15	10h28	Lt. Pelletier 13043	Demande un chef d'équipe du MTQ sur l'autoroute 13 SUD, sortie 520 EST. Problème de déneigement.	Appel MTQ, Chef d'équipe en direction
23	2017-03-15	10h30	Agt. Landry 13502	Vérification de toutes les cartes d'appel de l'autoroute 13 et de la 520 depuis le 2017-03-14 à 15h. 25 appels répertorier. Aucun appel de détresse sauf pour la carte [redacted], envoie d'une ambulance. La victime a été rappelé par le Sgt. Tardivel.	
24	2017-03-15	10h48	Lt. Pelletier 13043	Bris mécanique du Déneigeure de l'Autoroute 13. L'opération de déneigement est retardé.	Appel MTQ, Avisé.
25	2017-03-15	10h50	Agt. Delamarre 12717	40 OUEST 13 sud, problème de déneigement, parle a un superviseur de Roxboro pour du déneigement dans la bretelle. Bretelle 55ieme avenue pour 520 EST fermée, Camion de pris. Agent sur place.	
26	2017-03-15	11h13	Agt. Delamarre 12717	Ouverture de la bretelle : 13 NORD pour 520 OUEST, 520 OUEST pour 13 NORD.	
27	2017-03-15	11h42	Lt. Pelletier 13043	Ouverture de l'autoroute 13 SUD. Le LT. Pelletier quitte les lieux.	
28	2017-03-15	12h43	Sgt. Couture 9222	Ouverture de la bretelle avenue 55ieme pour 520 EST.	
29	2017-03-15	12h22	MTQ	Confirmation que toutes les bretelles sont ouvertes sur l'autoroute 13 et l'autoroute 520.	
30	2017-03-15	12h27	PC	Libération des éffectifs : Agent Pinard 12488 relevé à 9h30 Agent Nicole 11392 & Agent El Fassi 13404 relevé à 10h00 Sergent Digrande 10248, Agent Viau 11185, Agent Arpin 12830 relevé à 12h00	
31	2017-03-15	12h39	MTQ	Appel de Pierre Charbonneau du CIGC MTQ, avise que tout les remorquages seront remboursé. Il demande qu'elle compagnie de Remorquage a été autorisé apart Burstall, je confirme Perfek-Tow.	
32	2017-03-15	13h01	PC	Confirmation de Pierre Charbonneau du MTQ, estimation de remorquage : 250 Burstall (secteur au complet de Montréal) 14 Perfek-Tow (4 lourd, 10 léger) (secteur 13/520) 10 Top-Speed (secteur 13/520)	

SQ-610-491 (2005-09-15)

Page 3 de 4

REGISTRE D'OPÉRATIONS

☒ Poste de commandement: RAGM Centre
☐ Centre d'opération – District: Ouest
☐ Centre de contrôle – GQG:

OPÉRATION: Dégivreur Phase C

GENRE: ☐ Conflit de travail ☐ Manifestation ☐ Désastre ☒ Autre (spécifiez): Tempête de neige

ITEM	DATE (a-m-j)	HEURE (h-min)	ORIGINE	INFORMATIONS ET ÉVÉNEMENTS	ACTIONS PRISES
33	2017-03-15	15h00	CO District	Fermeture du PC	Fermeture du PC

SQ-610-491 (2005-09-15)

Raoul #9704
2017-03-15

DATE	HEURE	ORIGINE	INFORMATIONS ET ÉVÉNEMENTS	ACTIONS PRISES
2017-03-14	15h00	Agt. Girard 8257	Dans le véhicule 6021, patrouille l'autoroute 20 et 720, la neige s'est	
2017-03-14	16h00	Agt. Girard 8257	Stanby 40 sortie Côte-Vertu.	
2017-03-14	16h11	Agt. Girard 8257	Appel pour un accident matériel, 4 véhicule sur l'autoroute 13 SUD sur le	Assigné et en direction. Congestion total
2017-03-14	17h30	Agt. Girard 8257	Arrivée sur le lieux de l'accident 2 voies/3 de bloquée	Rapport d'accident, [redacted]
2017-03-14	18h30	Agt. Girard 8257	Fin de l'accident, réouverture de l'autoroute 13.	
2017-03-14	18h30	Agt. Girard 8257	A-13 SUD/520 EST, la bretelle est bloqué par un camion 53 pied quoi ne	Sur les lieux, ferme la bretelle et fait reculé les automobilistes
2017-03-14	19h15	Agt. Girard 8257	Remplacé par le MTQ	Quitte les lieux
2017-03-14	19h15	Agt. Girard 8257	Véhicule embourbé sur l'autoroute 13 SUD/Louis-Amos	Doit dégager le véhicule avec sa pelle et "Aide à la traction"
2017-03-14	20h00	Agt. Girard 8257	Arrivée au poste	
2017-03-14	20h15	Agt. Girard 8257	Quitte le poste	
2017-03-14	15h21	Agt. Durocher 12642	Appel pour un véhicule en panne 40 EST / Aut. Des Laurentides	Assigné et en direction, Congestion total
2017-03-14	15h31	Agt. Durocher 12642	Appel pour un accident 2 véhicules 25 NORD / Sherbrooke	Assigné et en direction
2017-03-14	16h00	Agt. Durocher 12642	Véhicule remorqué 40 EST / Aut. Des Laurentides	Quitte les lieux en direction de la 25 NORD
2017-03-14	16h00	Agt. Durocher 12642	Appel annulé pour la 25 NORD	
2017-03-14	16h00	Agt. Durocher 12642	Patrouille préventive avec gyrophare ouvert jusqu'au SOS Papineau	
2017-03-14	17h26	Agt. Durocher 12642	Véhicule en panne Souligny/25 SUD	Assigné et en direction, Congestion total, doit dépanné deux véhicules en panne.
2017-03-14	18h30	Agt. Durocher 12642	Panne terminé, en direction du poste pour jumelage	
2017-03-14	19h21	Agt. Durocher 12642	Appel pour une femme [redacted] ayant immobilisée son véhicule dans la voie gauche l'autoroute 40 EST/Cavendish.	Assigné et en direction
2017-03-14	20h45	Agt. Durocher 12642	Autoroute 40 EST/Cavendish	Conductrice [redacted] dossier [redacted] ouvert pour assistance au
2017-03-14	15h00	Agt. Landry 13502		Sortie et vérification de toutes les cartes d'appels du 2017-03-14 de 11h00 au 2017
2017-03-14	15h45	Agt. Landry 13502		Sortie et vérification de tous les dossier opérationnels, rapport 411
2017-03-14	18h00	Agt. Landry 13502		Demande des caméras vidéo au MTQ pour analyse
2017-03-14		Agt. Pelletier 13240		L'agent rencontre l'impliqué qui n'est pas blessé. Le véhicule a été remorqué. Agt mentionne au Centre de gestion des appels (CGA) que l'accotement de gauche et la voie de gauche étaient entravés mais que l'autoroute 40 E était toujours ouverte. Agt n'a pas eu besoin de soutien pour cet appel qui s'est bien déroulé. Le délai de la remorque a été respecté. Les conditions routières étaient déjà difficiles. Les voies étaient complétement enneigées. La circulation était au ralenti et à l'arrêt. Les vents étaient déjà très forts et causaient de la poudrerie.
	15h00		Accident matériel Autoroute 40 E à la hauteur de Cavendish (voie de gauche)	

#9704
2017-03-15

2017-03-14				Agt en déplacement car je sais que cette bretelle est dangereuse par ses courbes et que la visibilité est réduite. Le véhicule est localisé et la demande de la remorque est effectuée. [redacted] Agt lui a offert de venir se réchauffer dans mon véhicule de patrouille mais elle a refusé. Par contre, Agt lui dit qu'elle pouvait venir me rejoindre en tout temps. Un patrouilleur MTQ est venu en assistance pour me libérer afin que je puisse me rendre sur l'appel #3. Agt quitte vers 16h30.
	15h27	Agt. Pelletier 13240	Carte d'appel [redacted], un véhicule en panne dans la bretelle d'accès de l'autoroute 13 N par l'autoroute 40 O est	
2017-03-14				Déplacement en urgence a été retardé par les conditions météorologiques. Il a été difficile de circuler entre les véhicules et sur l'accotement parce qu'ils n'avaient pas d'espace pour me laisser un tracé. Arrivée sur les lieux, à l'entrée du tunnel, le remorqueur était déjà présent. L'accident a été causé par les conditions météorologiques et les conditions routières exécrables. Les deux personnes impliquées ont été prises en charge par le remorqueur et ils n'avaient aucun besoin particulier.
	16h02	Agt. Pelletier 13240	Doosier [redacted] Accident sur l'autoroute 720 E à l'entrée du tunnel Ville-Marie	
2017-03-14				Agent porte assistance au seul occupant du véhicule. Son véhicule n'était pas fonctionnel et il avait froid. Il est venu dans le véhicule de patrouille pour se réchauffé et il m'a remercié de mon assistance. Le délai des remorqueurs étaient déjà hors-de-contrôle. Ceux-ci ne répondaient pas à la tâche. Le MTQ n'avait aucune disponibilité de soutien. J'ai passé environ une heure sur ce véhicule en panne. Les automobilistes profitaient de mon corridor de sécurité pour demande de s'immobiliser devant moi pour déblayer leur véhicule.
	Env. 18h00	Agt. Pelletier 13240	En patrouille, localisé un véhicule en panne sur les feux de détresse sur l'autoroute 20 O près de Angrignon.	
2017-03-14				Protection d'un véhicule en panne. Agent demande au seul occupant du véhicule s'il voulait prendre place dans le véhicule de patrouille car il ne pouvait pas se réchauffer. Il a décliné monl'offre et il a remercié l'agent. Des citoyens profitaient encore de son corridor de sécurité pour s'immobiliser en avant de moi pour nettoyer la neige qui était présence sur leur véhicule et qui nuisait à leur visibilité.
	Env. 19h00	Agt. Pelletier 13240	Autoroute 20 O près de la 138, véhicule en panne	
2017-03-14				Au moins huit tracteurs-routier etaient pris sous l'autoroute 520 sur la rue Mcarthur près de l'intersection Merizzi. Il s'agit du secteur du Service de police de la ville de Montréal. Par contre, il a du intervenir car plusieurs véhicules tentaient de passer et ils mettaient en péril la sécurité des citoyens qui étaient sur la chaussée. Impossible de se rendre au poste par les autoroutes et voie de services car les routes sont congestionnés.
	Env. 20h00	Agt. Pelletier 13240	Direction du poste pour jumelage, plusieurs interventions de l'agent	
2017-03-15	02h00	Agt. Pelletier 13240	Arrivée au poste, jumelage avec l'agte. Gerasimova	Prise d'appel au poste car CGA débordé. Appel au poste de Laval pour demande d'assistance. Quitte le poste pour fermé autoroute 13.
2017-03-15	03h00	Agt. Pelletier 13240	Quitte le poste vers l'autoroute 13 SUD pour fermé l'autoroute à la hauteur	
2017-03-15	03h45	Agt. Pelletier 13240	Arrivée sur l'autoroute 13 SUD à l'hauteur de l'autoroute 40, autoroute	
2017-03-15	06h30	Agt. Pelletier 13240	Quitte le lieux de bloquage, en direction du poste.	

CP #9704
2017-03-15

2017-03-14	19h21	Agt. Sauvé 10168	En direction d'un appel pour une femme [redacted] ayant immobilisée son véhicule dans la voie gauche l'autoroute 40 EST/Cavendish.	Sur l'autoroute 13, impossible de circuler car congestion monstre. Impossible de se rendre sur l'appel. L'agent active ses gyrophares, débarque de son véhicule et
2017-03-14	20h32	Agt. Sauvé 10168		À partir de 20h32, contact directement la compagnie de remorquage Burstall afin de connaître en temps réel les démarches entreprises pour libérer la 13. On
2017-03-14	22h00	Agt. Sauvé 10168		Demande d'assistance au SPVM pour l'autoroute
2017-03-14	22h00	Agt. Sauvé 10168		Demande au MTQ pour ses surveillants pour l'autoroute 13
2017-03-14	23h00 à 05h00	Agt. Sauvé 10168	Incapable de circulé, véhicule pris	Agent discute avec un très grand nombre de personnes durant cette soirée et cette nuit passée sur l'autoroute 13. Jamais en aucun cas il a senti d'agressivité, de détresse psychologique ou physique chez les citoyens rencontrés; à part un seul d'entre eux très tard (min 5h00am) à qui j'ai conseillé de laisser don véhicule et de quitter à bord de l'autobus qui arrivait dans les minutes suivantes. Les gens comprenaient que c'était une situation extraordinaire et semblaient tout de même
2017-03-14	14h01	Agt. GERASIMOVA 12375	Carte [redacted] - 20 est/720 est – 10-05	Dossier [redacted]
2017-03-14	15h21	Agt. GERASIMOVA 12375	Carte [redacted] - 20 est/Ste-Anne-de-Bellevue	Non localisé
2017-03-14	16h10	Agt. GERASIMOVA 12375	Carte [redacted] – 20 est/Saint-Jean – 10-06	Blizzard – très venteux, accumulation neige dans les bretelles d'accès, visibilité réduite à nulle, problème avec essuie-glaces, accumulation neige durcie sur les
2017-03-14	17h51	Agt. GERASIMOVA 12375	carte [redacted] - 13 sud / 520 – pick up voie de gauche en panne depuis 1h30	Difficulté d'accéder à l'endroit car voie service 520 complètement congestionnée, visibilité réduite
2017-03-14	18h15	Agt. GERASIMOVA 12375		520 est pour 13 sud, tracteur routier pris dans la bretelle de 13 sud pour la 520 est / chaussée trop glacée, remorque allège, pas capable de bouger / demande d'assistance de l'agt. Bruno Girard pour fermer bretelle 13 sud pour la 520 est / à
2017-03-14	19h10	Agt. GERASIMOVA 12375		Départ des lieux en direction du poste par l'autoroute 13 sud, importante accumulation de neige, sortie à Hickmore, visibilité presque nulle, tracteurs routiers en panne sur McArthur dans le trou, sous le viaduc de la 520, à droite, ne peuvent
2017-03-14	20h17	Agt. GERASIMOVA 12375	Recevons appel pour un poids lourd renverse sur le cote, non localise par les caméras, pas d'agents disponibles Demande faite pour le déneigement au poste car impossible de sortir de la cour Appel reçu au poste, sur la deuxième ligne d'un citoyen pris sur la 13 sud, dis être en panne dans la congestion, avisé que les remorques ne peuvent se rendre pour le moment, m'avise que rien ne bouge autour de lui, il est à bord d'un Chrysler [redacted] Appel reçu au poste, sur la deuxième ligne d'un citoyen, [redacted] qui veut se rendre en motoneige pour amener de l'essence à une amie sur la 520 est près de la 40, elle serait coincée là depuis plusieurs heures, la montée pour la 40 fermée à cause d'un poids lourd en panne, le citoyen nous offre son aide pour évacuer des	J'avise agt. Sauvé de cet appel, je rappelle le citoyen à 2h16 pour lui dire que s'il veut aller dépanner son amie, nous n'allons pas l'empêcher, mise en garde de faire preuve de prudence car des automobilistes empruntent des rue en sens inverse dans Montréal

#9704
2017-03-15

2017-03-15	2h20	Agt. GERASIMOVA 12375	Appel reçu du CGA, le répartiteur m'informe qu'ils sont débordés par les appels des usagers coincés sur l'autoroute 13 sud (aux 30 secondes), je l'informe qu'il peut en transférer au poste	Je réponds à un appel de [redacted] qui est sur la 13 sud. Il m'informe que la situation est grave, qu'il va bientôt manquer d'essence. Je lui demande s'ils peuvent quitter leur véhicule et marcher vers la 32 ieme avenue car il y a un dépanneur. Ils ne sont pas habillés pour la température et que c'est trop loin. Je prends ses coordonnées et je l'avise que je vais le rappeler pour un suivi
2017-03-15	2h45	Agt. GERASIMOVA 12375		J'appelle le CGA pour être transféré au MTQ/caméras, je parle avec Patrick. Il me transfert à son chef d'équipe, Patrick. Je demandé le topo de la situation sur la 13 sud. Je veux savoir si la congestion dépasse l'autoroute 40. Il m'avise que la congestion est environ à la 40. Il m'avise que la 13 nord circule bien. La problématique est à la 20 est avec des poids lourd enlisés, même situation pour la 20 ouest, lorsque un camion est dégagé un autre reste pris. Je lui demande la possibilité d'envoyer des autobus de la STM sur la 13 nord qui est dégagé. Je l'avise que le tout doit être coordonné avec ses supérieurs car la situation est rendue très grave et qu'il y a des usagers coincés dans leurs véhicules depuis plus de 6 heures, qu'il y a des pannes d'essence et que les usagers ont froid.
2017-03-15	2h45	Agt. GERASIMOVA 12375		Chef d'équipe du MTQ, Patrick, me rappelle : m'avise que le service d'incendie de la ville de Montréal est avisé, les camions de pompiers se rendront sur la 13 nord pour récupérer les usagers de la 13 sud. MTQ me demande si nécessaire d'aviser la sécurité civile pour assistance, je lui dis qu'on a besoin de tout le monde qui peut nous aider. M'informe que la sécurité civile va être demandée.
2017-03-15	3h20	Agt. GERASIMOVA 12375		Je rappelle [redacted] pour l'aviser que des camions de pompiers se présenterons sous peu sur la 13 nord pour leur porter assistance.
2017-03-15	3h20	Agt. GERASIMOVA 12375		Demande au MTQ via les ondes radios de fermer l'autoroute 13 sud à la hauteur de la 40. Aucun patrouilleur du MTQ disponible pour la fermeture.
2017-03-15	3h20	Agt. GERASIMOVA 12375		Briefing avec l'équipe de nuit – décision de fermer l'autoroute 13 sud pour empêcher l'affluence des usagers vers la congestion. Agt. Viau se rendra à la 20 près de la 13 afin de coordonner le remorquage des camions et faire une évaluation de la situation sur les lieux, régler le refus de remorquage des poids lourds
2017-03-15	3h45	Agt. GERASIMOVA 12375	Arrivée sur l'autoroute 13 sud et la 40 à deux véhicules de patrouille, vr 6200 – agt. Pelletier et agte. Gerasimova et vr. 6134 – agte. Lussier	
2017-03-15	3h45	Agt. GERASIMOVA 12375	Carte [redacted] CGA avisé de la fermeture de l'autoroute 13 sud à la hauteur de la 40 – redirection de la circulation vers la 40	

#9704
2017-03-15

2017-03-15	4h11	Agt. GERASIMOVA 12375		Appel au remorquage Perfek-Tow, demande d'assistance pour remorquer les véhicules abandonnés sur la 13 sud dans la voie du centre
2017-03-15	6h08	Agt. GERASIMOVA 12375	Demande faite à sgt. Di Grande de nous remplacer dès que possible de notre point de blocage par la relève de jour	
2017-03-15	18h00	Agt. GERASIMOVA 12375	Rappel à [redacted] demande de retour sur l'événement, il m'avise qu'il s'est rendu mais son amies l'a appelé vers 2h45 – 3h00 pour l'aviser	
2017-03-14	19h30	Sgt. Digrande 10248	Arrivé au poste. Appel pour camion un camion sur le côté sur l'autoroute 520 à la hauteur Aéroport Dorval. Lui et agent Arpin en direction	
2017-03-14	20h00	Sgt. Digrande 10248	Sur place au rond point Dorval, impossible de circulé en véhicule, marche le rond point pour faire le tour. Non localisé aucun citoyen en détresse	
2017-03-14	22h00	Sgt. Digrande 10248	Dégagement de plusieurs véhicules et d'un autobus sur l'autoroute 520	
2017-03-15	01h00	Sgt. Digrande 10248	Plusieurs véhicule poussé vers l'aéroport, usagé dirigé et mis dans le véhicule de patrouille en direction de l'aréoport.	
2017-03-15	02h00	Sgt. Digrande 10248	Direction de l'autoroute 13/20 pour un camion mise en portefeuille qui bloque l'autoroute 13 SUD.	En direction, en sens inverse arrive sur les lieux. Le conducteur refuse de se faire remorqué. Les agents ordonnes a Burstall de faire le remorquage.
2017-03-15	02h30	Sgt. Digrande 10248		Aide un citoyen pour l'escorté pour aller porter un bidon d'essence a un véhicule.
2017-03-15	02h50	Sgt. Digrande 10248		Contacte CGA pour parler à l'officier en disponibilité
2017-03-15	03h10	Sgt. Digrande 10248		Parle au Lt. Arseneault, TOPO de fait.
2017-03-15	04h00	Sgt. Digrande 10248		Contacte service d'incendie de Montréal, Stéphanie Hamelin, Demande des pompiers assistance pour l'autoroute 13. Elle demande un point de rencontre pour une escorte des pompiers. Aucun SQ de disponible. Appel SPVM PDQ8, confirme
2017-03-15	04h30	Sgt. Digrande 10248		Appel de Stéphanie Hamelie du SIM, elle veut que l'autoroute 13 NORD soit déblayer pour que les autobus puissent y'aller. Je l'autorise a y'aller
2017-03-15	04h45	Sgt. Digrande 10248		Appel le CGA pour un convoie de déneigement sur l'autoroute 13
2017-03-15	05h30	Sgt. Digrande 10248		Rencontre avec le chef Pompier sur l'autoroute 13. Ils sont en direction vers les
2017-03-15	06h00	Sgt. Digrande 10248		Lt. Bélanger et Lt. Pelletier avisé
2017-03-15	06h20	Sgt. Digrande 10248		CSO avisé
2017-03-15	07h00	Sgt. Digrande 10248		Demande pour plusieurs remorques Burstall et Perfek-Tow

C# 9704.
2017-03-15

TOPO

Fermeture de l'autoroute 13 à la suite d'une tempête de neige

2017-03-15

DESCRIPTION / CONTEXTE

- La Sûreté du Québec a arrivé sur les lieux vers 19h00 le 14 mars à intervenir à la suite d'un appel concernant des véhicules et camions immobilisés dans la voie du centre sur l'autoroute 13 sud près de Hickmore.
- Les conditions routières à ce moment étaient exceptionnelles, dû aux conditions climatiques et la poudrerie, qui a rendu la route impraticable.
- Les médias rapportent qu'environ 300 véhicules sont restés coincés à cet endroit ainsi que les occupants, jusqu'au lendemain matin.

RAPPEL DES FAITS / ACTIONS POSÉES

- Mise en place de l'opération préventive « Griffe » (opération qui consiste à travailler en amont de certains événements anticipés dont les tempêtes) dès 9h le mardi 14 mars sur l'ensemble de la région autoroutière Grand Montréal. Lors de cette activité de planification/préparation, la SQ s'est assurée d'avoir du personnel disponible en nombre suffisant pour être à même d'intervenir.
- Au total, [redacted] policiers ont été déployés :
  - o [redacted] policiers sur le territoire de la région autoroutière Grand Montréal en temps régulier
  - o [redacted] policiers sur le territoire de la région autoroutière Grand Montréal en temps supplémentaire
  - o [redacted] policiers en motoneige
  - o [redacted] (véhicule tout usage)
- Les effectifs policiers étaient suffisants sur le territoire. Trois policiers sont arrivés sur les lieux dès 19 heures. Les renforts ont toutefois éprouvé des difficultés à se rendre sur les lieux.
- Dès l'arrivée du premier policier sur les lieux, le ministère des Transports (MTQ) a été avisé de la situation puisque l'entretien et le déneigement de la chaussée est sous sa responsabilité.
- Plusieurs démarches ont été entreprises pour tenter de déloger les véhicules impliqués, dont les poids lourds causant la congestion. Toutefois, la poudrerie a rendu la route impraticable pendant ces démarches.
- Puisque la situation perdurait et que les citoyens avaient besoin de service de base, la Sûreté a demandé assistance au Service de sécurité incendie de Montréal, vers 2 h 00.
- L'officier responsable a communiqué avec le Service de sécurité incendie de Montréal et le ministère des Transports afin de coordonner les actions pour secourir les citoyens coincés dans leur véhicule. Il est convenu que le ministère des Transports contacte la sécurité civile.
- Rappelons qu'un certain nombre d'automobilistes ont refusés de quitter leur véhicule. Considérant que ces derniers étaient en sécurité, la SQ ne pouvait les contraindre à quitter.
- Tout au long de la nuit, les patrouilleurs de la Sûreté du Québec ont assuré la sécurité des usagers en vérifiant les véhicules sur place. Cette démarche a été faite plusieurs fois au cours de la nuit. Certains automobilistes se sont même réfugiés dans les véhicules de police.
- Les manœuvres pour dégager les véhicules ont débuté vers 8h00.
- En ce qui a trait aux véhicules qui ont été remorqués, la responsabilité complète de l'opération de remorquage relève du MTQ.
- Aucune personne n'a été blessée.
- La route est réouverte depuis 11 h 54.

ENJEUX

- Sécurité des citoyens
- Fluidité de la circulation
- Difficulté des équipes d'urgence de se rendre sur les lieux et accéder au site de congestion.

ACTIONS À VENIR

- Débriefing opérationnel interne et avec partenaires.
- Rappel aux superviseurs de relève RAGM des phases de l'opération Dégivreur.

Rédigé par : Marie-Eve Demers
Direction ou service : BDGA GFST
Approuvé par :
Grande fonction de : Surveillance du territoire
Date de transmission : 2017-03-17