

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

---

POSTE DE LA MRC D'ARTHABASKA  
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2021 AU 31 MARS 2022



## MOT DU RESPONSABLE DE POSTE

---



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC d'Arthabaska de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2021-2022. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités dégagées par les membres du comité de sécurité publique (CSP), le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire couvert.

On y retrouve, notamment, les activités réalisées en lien avec les priorités locales, les statistiques reliées à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et au traitement des cartes d'appel.

Au cours de la dernière année, nous avons mis en place plusieurs mécanismes pour accroître notre visibilité sur tout le territoire. Ces mesures resteront également en place pour l'année 2022-2023. Les efforts déployés pour assurer la sécurité routière dans la MRC ont permis, entre autres, de réduire le nombre de décès sur nos routes. Cependant, encore cette année, la pandémie de COVID-19 a, bien sûr, joué un rôle au niveau des différentes statistiques, dont la baisse des collisions, mais également du côté des interventions en matière de santé mentale, des infractions de nature sexuelle et de fraude, qui sont, pour leur part, en hausse.

Je tiens à mentionner que nous avons poursuivi, tout au long de l'année, la lutte contre les stupéfiants, ce qui nous a permis de procéder à l'arrestation de plusieurs individus. J'aimerais souligner le travail effectué par l'équipe de renseignements qui nous a aussi permis de continuer la lutte contre le crime organisé.

Nous maintenons le souci d'améliorer notre efficacité et d'augmenter notre visibilité. Nous gardons comme objectif d'être près de notre population. Notre implication dans la communauté et auprès des partenaires nous permet d'avoir le pouls des citoyens de la MRC et d'orienter nos efforts pour tenter de régler les différentes problématiques soulevées. C'est pour cette raison que pour la prochaine année, les priorités ont été dégagées suite à la rencontre des acteurs clés des différents milieux.

Ce rapport et ses résultats vous permettront de constater par vous-mêmes la performance des différents services de la Sûreté du Québec durant la dernière année.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Trottier'.

Lieutenant Marc Trottier, responsable du poste MRC Arthabaska



## PRIORITÉS LOCALES<sup>2</sup>

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2021-2022 et le bilan des activités réalisées.

### Priorité 1 : Augmenter la visibilité et diminuer la vitesse sur l'artère principale des municipalités

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Réaliser au moins une opération à plusieurs véhicules durant une heure par municipalité par cycle de 35 jours (ce qui représente 10 opérations par année par municipalité).	Nombre d'opérations réalisées durant l'année.	139

### Priorité 2 : Augmenter la visibilité et diminuer la vitesse dans les secteurs résidentiels de Victoriaville

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Effectuer 10 heures de présence par secteur résidentiel par cycle de 35 jours.	Nombre d'heures de présence policière effectuées dans les secteurs résidentiels de Victoriaville durant l'année.	817

### Priorité 3 : Combattre la criminalité

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Augmenter le nombre de plans d'enquêtes locales.	Nombre de plans d'enquêtes locales réalisées durant l'année.	30
Augmenter le nombre de visites d'établissements titulaires de permis (alcool).	Nombre de visites d'établissements titulaires de permis (alcool) réalisées durant l'année.	70
Augmenter le nombre de fiches reliées aux personnes interpellées.	Nombre de fiches reliées aux personnes interpellées réalisées durant l'année.	149

---

<sup>2</sup> Des moyens de sensibilisation des membres ont eu lieu dans le passé et ont pris fin en septembre 2017. Bien que lors des moyens de sensibilisation, les activités policières aient été réalisées sur le terrain et colligées par une méthode alternative, la comparaison des statistiques de poste avec le rapport annuel de l'année 2017-2018 doit être faite avec prudence.

## DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)	COMMENTAIRES	NB REQUÊTES
Vitesse	C Les requêtes relatives à la vitesse ont eu lieu à Victoriaville (60 requêtes), à St-Christophe-d'Arthabaska (2 requêtes), à St-Louis-de-Blandford (2 requêtes), à St-Valère (2 requêtes), à Ste-Élisabeth-de-Warwick (2 requêtes), à Ste-Séraphine (2 requêtes), à Chesterville (1 requête), à Daveluyville (1 requête), à Kingsey Falls (1 requête), à Ste-Clothilde-de-Horton (1 requête) et à Warwick (1 requête).	75
Signalisation	C Les requêtes relatives à la signalisation ont eu lieu à Victoriaville (23 requêtes), à Warwick (2 requêtes), à Kingsey Falls (1 requête) et à St-Christophe-d'Arthabaska (1 requête).	27
Nuisance	C L'ensemble des requêtes relatives à la nuisance a eu lieu à Victoriaville (11 requêtes).	11
Règlements municipaux	C La requête relative aux règlements municipaux a eu lieu à Victoriaville.	1

### \*LÉGENDE

**(V) En validation** : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

**(T) En traitement** : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

**(C) Clos** : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

## PRÉVENTION

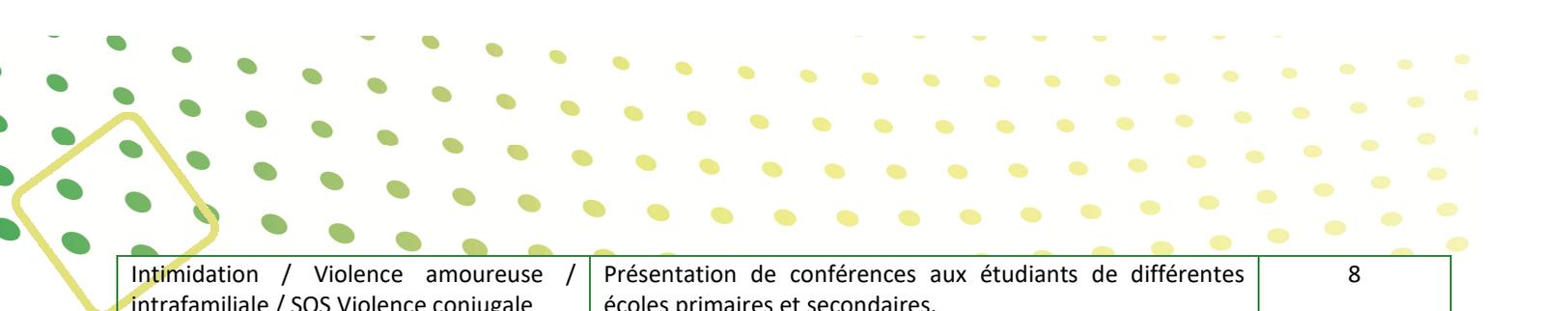
Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilles.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

### Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Cyber-Sûreté	Présentation de différentes activités en lien avec la Cyber aux élèves de différentes écoles primaires : Mission Technologique, Alerte Sextorsion, Mission Sécuri-T, Face à l'inconnu, je fais preuve de prudence.	44
Alcool et Drogue	Présentation de conférences aux étudiants de différentes écoles secondaires.	24
Sécurité des enfants	Présentation des règles de sécurité, présentation de l'activité « Sur la route des dragons », activité de prévention pour l'Halloween, informations au sujet du nouveau challenge qui consiste à voler ou à vandaliser son école, se filmer et publier la vidéo sur la plateforme TikTok et sensibilisation aux parents venant reconduire leurs enfants à l'école.	14



Intimidation / Violence amoureuse / intrafamiliale / SOS Violence conjugale	Présentation de conférences aux étudiants de différentes écoles primaires et secondaires.	8
Fraude	Envoi d'un communiqué, distribution de dépliants, signets et livrets dans les commerces, les résidences de personnes âgées et les municipalités de la MRC et partage des liens des capsules SQtv <sup>3</sup> .	5
Sécurité des commerces	Prévention des vols dans les stations-service.	3
Autres activités préventives	Diffusion des liens SQtv aux bulletins municipaux et aux municipalités de la MRC.	3
Prévention Code sécurité routière (CSR)	Rencontre avec les contrôleurs routiers pour la présentation des règlements CSR aux agriculteurs en collaboration avec l'UPA.	1

<sup>3</sup> Pour consulter les capsules SQ tv, notamment la capsule concernant la fraude : <https://www.youtube.com/watch?v=q9XIWU7kEzI>

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière;
- La qualité du service aux citoyens;
- Le partenariat avec la population;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

## Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s'exprime par le programme de parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (qui visent la création de liens privilégiés avec les acteurs clés de la municipalité) ayant pour objectif la capacité d'être proactif dans la résolution de problématiques en matière de sécurité publique. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par le CSP.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Rencontres et échanges avec les élus et les membres des municipalités.	Rencontres et échanges sur diverses problématiques.	166
Rencontres et échanges avec les acteurs-clés des services municipaux, du milieu scolaire, du milieu de la santé, du milieu communautaire et des affaires ou des partenaires en sécurité publiques.	Rencontres et échanges sur diverses problématiques.	161
Atténuation des impacts.	Activités, rencontres et échanges en lien avec la pandémie.	47
Découverte du métier de policier.	Rencontres d'enfants dans différents services de garde pour présenter le métier de policier.	4

## Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES		
Vélogare	Par le passé, il y a de nombreux rassemblements et de nombreux méfaits sur les équipements de la ville. Nombre de présences policières entre le 1 <sup>er</sup> avril et le 30 septembre 2021.	129
Parc du Boisé-des-Frères-du-Sacré-Cœur	Dans les années passées, beaucoup de gens faisaient des feux à cet endroit et plusieurs consommaient également de l'alcool. Nombre de présences policières entre le 1 <sup>er</sup> avril et le 30 septembre 2021.	64
Aucune requête de citoyens n'a été effectuée au cours de l'été concernant ces 2 endroits, contrairement aux années antérieures.		



## Programme de cadets

Le Programme de cadets fait partie intégrante de l'offre de services de la Sûreté. Basé sur le modèle de la police de proximité, il met de l'avant le rapprochement avec la population dans le développement et le maintien d'un milieu de vie sûr et paisible. Ceci permet d'assurer une présence supplémentaire de la Sûreté pendant la période estivale, tout en favorisant la proximité avec les citoyens.

Les responsables de poste, de concert avec les élus, participent à la planification des tâches des cadets en indiquant leurs besoins et en ciblant les endroits où la présence de ceux-ci serait la plus bénéfique.

Voici les principales activités qui ont été effectuées par les cadets au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Surveillances à pieds réalisées par les cadets.	Nombre de surveillances à pieds réalisées par les cadets au cours de la période estivale.	421
Surveillances à vélo réalisées par les cadets.	Nombre de surveillances à vélo réalisées par les cadets au cours de la période estivale.	348
Activités de visibilité de la Sûreté du Québec	Nombre d'activités de visibilité réalisées par les cadets au cours de la période estivale.	29
Observation du travail policier	Nombre d'activités où les cadets ont observé le travail policier au cours de la période estivale.	22
Participation à des programmes de prévention et de relations communautaires	Nombre d'activités de prévention et de relations communautaires auxquels les cadets ont participé au cours de la période estivale.	15
Rencontres de partenaires	Nombre rencontres de partenaires réalisées par les cadets au cours de la période estivale.	15
Participation à des événements particuliers	Nombre d'événements auxquels les cadets ont participé au cours de la période estivale.	4

## Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année.

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
20 mai 2021 : Collecte de sang d'Héma-Québec à Victoriaville.
24 juin 2021 : Présence et visibilité dans différentes municipalités pour les festivités de la fête de la St-Jean-Baptiste.
11 septembre 2021 : Présence et visibilité à la fête familiale de St-Samuel. Distribution de tatouages temporaires et visites du véhicule de patrouille.
15 septembre 2021 : Participation et visibilité à la campagne des Biscuits Sourire au Tim Hortons de Victoriaville au profit du Centre de stimulation L'Envol.
18 décembre 2021 : Présence et visibilité à la parade du père Noël à Warwick.
13 mars 2022 : Présence et visibilité au Colisée Desjardins pour le match des Tigres LHJMQ à Victoriaville.
25 mars 2022 : Présence et visibilité policière à une soirée organisée par le Comité d'accueil international des Bois-Francs (CAIBF) sous le thème zéro discrimination pour échanger avec les gens de plusieurs communautés culturelles différentes à Victoriaville.



## STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

---

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront d'apprécier tout particulièrement la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre ces données en perspective et d'en analyser l'évolution, vous pouvez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'éloignent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC d'Arthabaska. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

À surveiller : Depuis le mois de juin 2017, certains postes MRC ont été convertis en postes mixtes et gèrent désormais aussi le travail fait sur les autoroutes. Ce changement a pour conséquence d'ajouter les statistiques autoroutières à même celles de la MRC et donc d'affecter possiblement à la hausse les données statistiques (par exemple les constats provinciaux, les collisions, la criminalité et les cartes d'appel). Les données n'étant pas dissociables pour le moment, cette mise en garde sera valide jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2022-05-04

## La sécurité des réseaux de transport

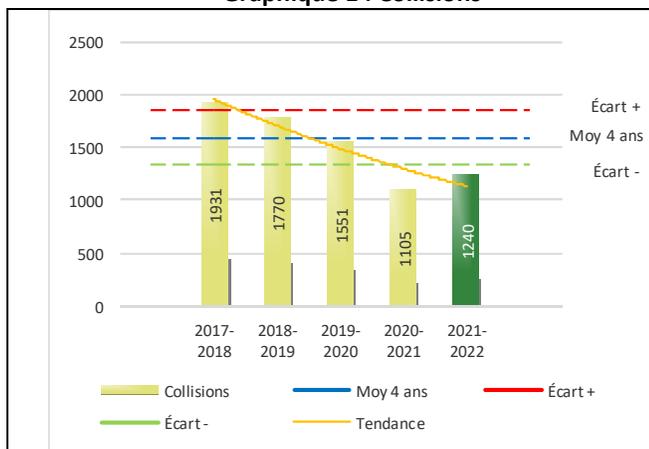
**Tableau 1** Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire au cours des dernières années

		2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
<b>Collisions</b>						
	Collisions mortelles	6	4	11	7	4
	Collisions avec blessés graves	3	7	5	3	5
	Collisions avec blessés légers	394	391	348	235	264
	Autres collisions avec blessés <sup>1</sup>	3	7	7	8	3
	Collisions matérielles	1 525	1 361	1 180	852	964
	<b>Sous-total :</b>	<b>1 931</b>	<b>1 770</b>	<b>1 551</b>	<b>1 105</b>	<b>1 240</b>
<b>Interventions</b>						
	Avertissements nautiques	4	0	0	6	45
	Capacités affaiblies	152	175	158	104	170
	Autres crimes <sup>2</sup>	341	278	237	140	152
	Constats provinciaux	2 092	1 894	2 773	2 981	2 444
	Constats municipaux	3 627	4 122	4 325	5 000	4 227
	AVVR <sup>3</sup>	126	136	273	152	120
	Avertissements	3 771	4 614	6 198	8 649	8 369
	<b>Sous-total :</b>	<b>10 113</b>	<b>11 219</b>	<b>13 964</b>	<b>17 032</b>	<b>15 527</b>

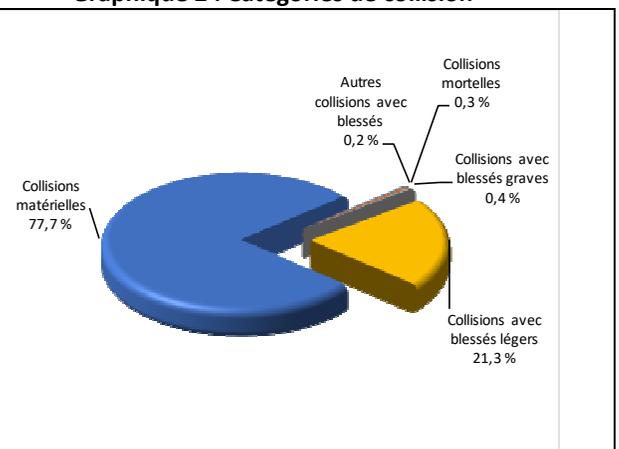
- 1 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 2 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 3 Avis de vérification d'un véhicule routier.

### Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années

**Graphique 1 : Collisions**



**Graphique 2 : Catégories de collision**



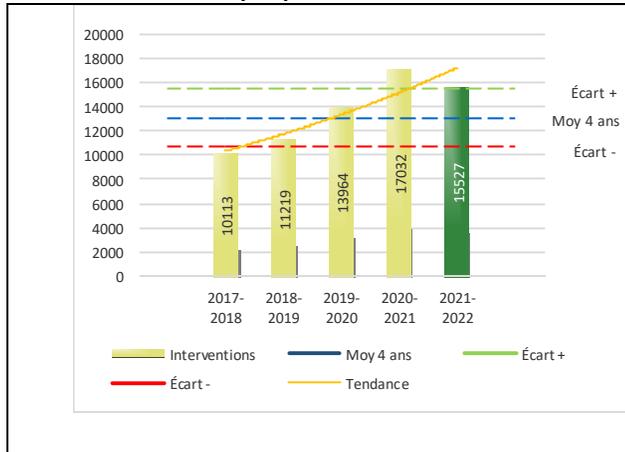
### Collisions

Le graphique 1 permet de constater une tendance à la baisse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 1 240, se situe en dessous de l'écart moyen inférieur. Le bilan des collisions de l'année courante démontre une amélioration significative par rapport aux années antérieures.

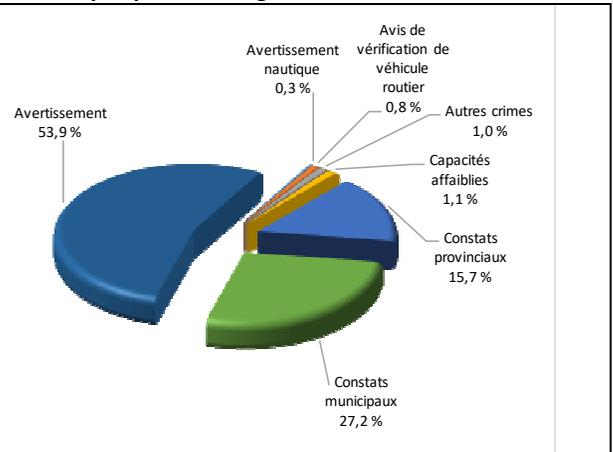
Une des variations importantes se situe au niveau des collisions mortelles qui affichent une baisse de 3 collisions (43%) par rapport à l'année précédente. Le lancement de la campagne de sensibilisation du Projet de la route 116 en 2016 peut être un élément qui a contribué à la baisse des collisions que nous connaissons dans les dernières années. Une conférence de presse a également permis de relancer cette campagne de sensibilisation au printemps 2019. La pandémie COVID-19 a, possiblement, contribué à la diminution du nombre de collisions, puisqu'il y a eu beaucoup moins de circulation sur nos routes durant cette période, et ce, particulièrement durant la période des Fêtes).

## Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'intervention

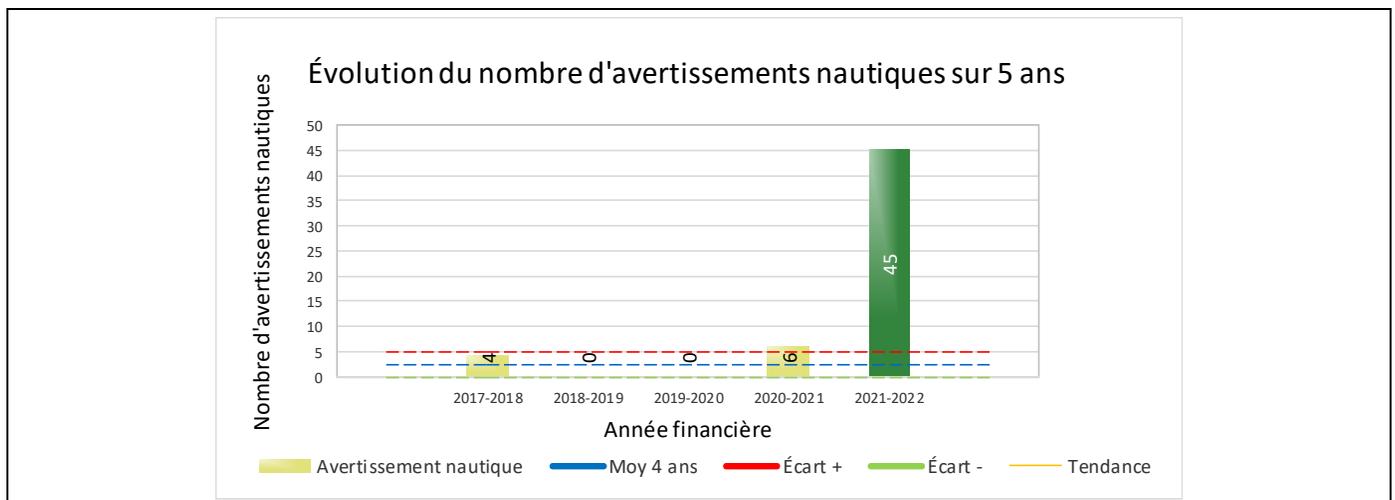


### Interventions

Le graphique 3 présente une augmentation du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen supérieure ce qui signifie que les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Une des variations importantes se situe au niveau des capacités affaiblies qui affichent une augmentation de 66 interventions (63%) par rapport à l'année précédente.

Graphique 5 : Nombre d'avertissements nautiques au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution du nombre d'avertissements nautiques. Une augmentation de 39 avertissements (650%) est observée pour l'année en cours par rapport aux dernières années où on ne comptait que très peu d'avertissements nautiques.

Cette tendance peut s'expliquer par l'augmentation de nos sorties nautiques, car avec la pandémie, nous avons également connu une augmentation du nombre d'embarcations sur nos plans d'eau l'année dernière. Par cette augmentation, nous contribuons à l'atteinte de nos objectifs organisationnels.

## Règlements municipaux

**Tableau 2 Nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux sur le territoire au cours des dernières années**

Domaine	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
1) Alarmes <sup>1</sup>	157	67	45	42	35
2) Vente	5	2	0	0	2
3) Circulation <sup>2</sup>	153	203	51	28	548
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	376	444	674	833	704
5) Nuisance	96	83	81	91	62
<b>Total :</b>	<b>787</b>	<b>799</b>	<b>851</b>	<b>994</b>	<b>1 351</b>

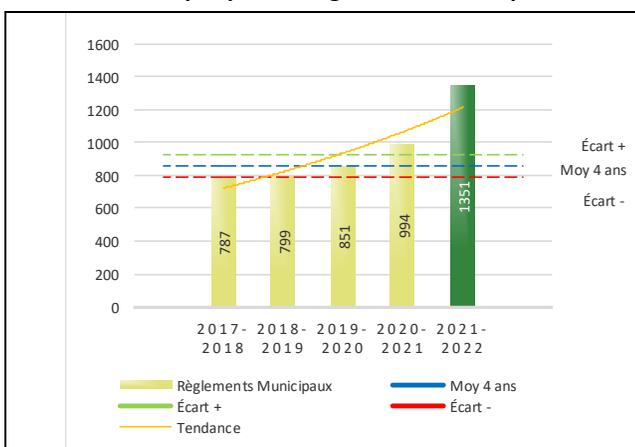
1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par une centrale au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infraction de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

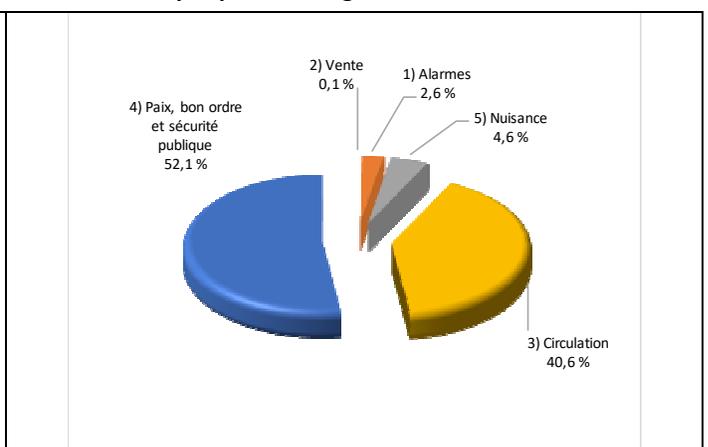
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une augmentation au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 1 351 constats, soit une augmentation de 357 constats (36%).

## Évolution du nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux au cours des dernières années

**Graphique 6 : Règlements municipaux**



**Graphique 7 : Catégories d'intervention**



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année (1 351 constats) est supérieur au nombre moyen de constats émis (858 constats) depuis les quatre dernières années, présentant une augmentation de 493 constats (57%). On remarque dans le graphique 7 que les infractions commises en lien avec la réglementation de paix, bon ordre et sécurité publique représentent une large part des constats émis pour des infractions aux règlements municipaux occupant ainsi 52,1% des interventions municipales totales.

## Cartes d'appel

Depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2021, une nouvelle priorité a été ajoutée, soit la priorité 0. Il est donc possible qu'une baisse du total des cartes d'appel de priorité 1 soit observée.

Les définitions des priorités sont les suivantes :

- **Priorité 0**  
Événement *critique à très haut risque* pour la sécurité des personnes et nécessitant une *intervention policière immédiate*.
- **Priorité 1**  
Événement *à risque* ou nécessitant une *intervention policière rapide*.
- **Priorité 2**  
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, avec déplacement* policier, sur rendez-vous ou après avoir répondu aux événements P0 ou P1 en cours.
- **Priorité 3**  
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, sans déplacement* policier, sur rendez-vous téléphonique avec un membre du Centre de réponse aux citoyens (CRC) ou avec un patrouilleur; ou bien par déplacement du citoyen au poste de la Sûreté.

**Tableau 3** Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours des dernières années

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022					
Priorité 0	0	0	0	0	144					
Priorité 1	3 983	4 108	4 171	4 140	3 713					
Priorité 2	7 594	7 372	7 411	7 619	7 250					
Priorité 3	2 078	2 069	2 050	2 187	2 406					
<b>Total :</b>	<b>13 655</b>	<b>13 549</b>	<b>13 632</b>	<b>13 946</b>	<b>13 513</b>					
<b>Alarmes<sup>1</sup></b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>
	1 455	11%	1 446	11%	1 382	10%	1 091	8%	1 074	8%

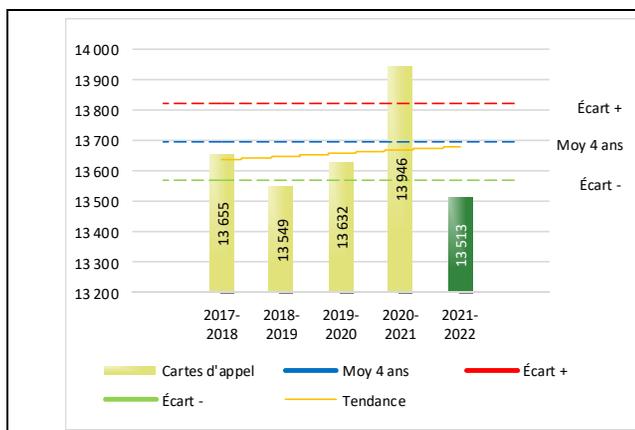
1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par une centrale au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Le nombre de cartes d'appel pour les alarmes a diminué de 270 (20%) par rapport à la moyenne des années précédentes. En ce qui concerne les cartes d'appel, on constate une légère diminution de 183 (1%) par rapport à la moyenne des quatre dernières années.

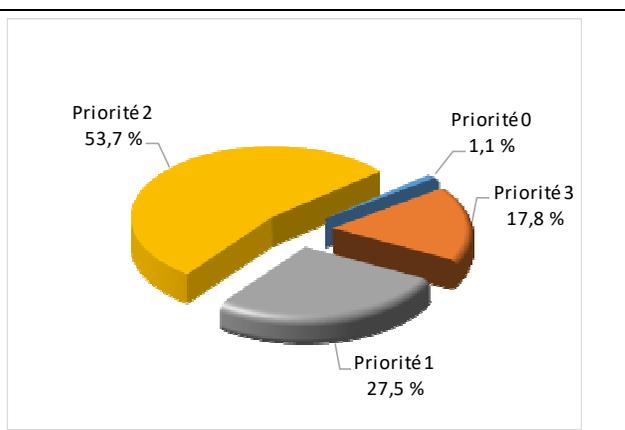
De plus, il est important de souligner le nombre d'appels et de dossiers traités par le *Centre de réponse aux citoyens* (CRC). Le CRC vise à offrir une alternative pour le citoyen qui communique avec la Sûreté via un centre de gestion des appels (CGA) et ce, pour les appels et/ou dossiers ne requérant pas le déplacement d'un policier. Pour l'année 2021 -2022, les policiers assignés au CRC ont répondu à 151 appels et ont ouvert 123 dossiers pour la MRC d'Arthabaska.

### Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années

**Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel**



**Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel**



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. Nous constatons que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette année se situe en dessous de l'écart inférieur.

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année, affichant 53,7% du nombre total des cartes d'appel.

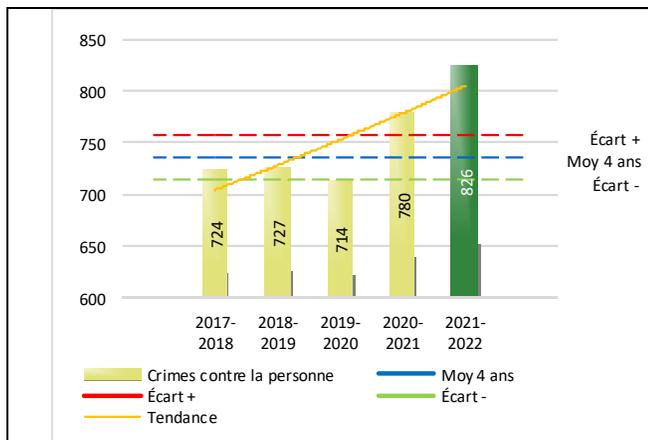
**Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours des dernières années**

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
<b>1000- Crimes contre la personne<sup>1</sup></b>					
Infractions entraînant la mort	0	0	0	1	3
Agressions sexuelles	63	76	95	119	122
Voies de fait	382	377	382	402	418
Vols qualifiés	3	4	8	9	1
Autres crimes contre la personne <sup>2</sup>	276	270	229	249	282
<b>Crimes contre la personne :</b>	<b>724</b>	<b>727</b>	<b>714</b>	<b>780</b>	<b>826</b>

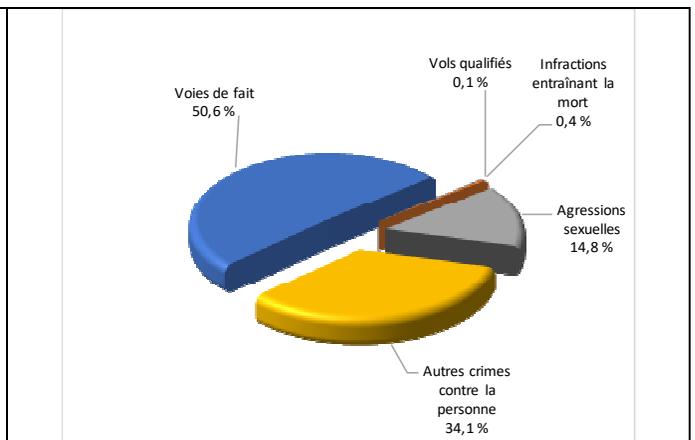
- 1 La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d’actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
- 2 À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d’enlèvement, de séquestration, d’extorsion, de profération de menaces, d’intimidation, etc.

**Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années**

**Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne**



**Graphique 11 : Catégories de crime contre la personne**



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. Nous constatons que la donnée de cette année se situe au-dessus de la moyenne.

Les résultats de l’année courante se situent au-dessus de l’écart supérieur. Les résultats présentent une augmentation de 12% par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC avec 90 crimes contre la personne en plus.

Le graphique 11 spécifie le nombre d’événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. Nous remarquons alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année, représentant 50,6% du nombre total de crimes contre la personne.

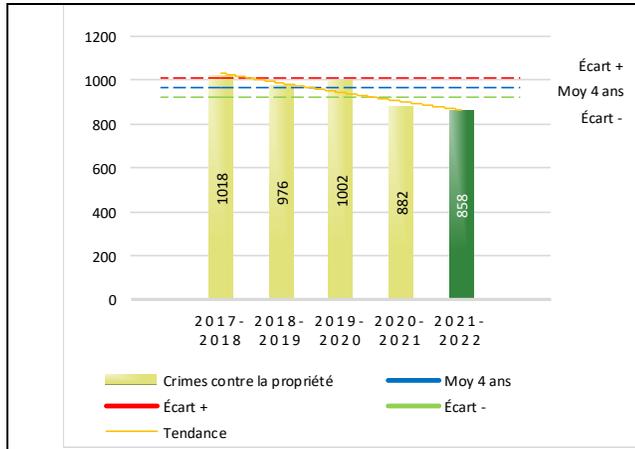
La hausse du nombre de cas de violences conjugales en province n’est pas différente dans notre MRC. La hausse des voies de fait en font partie et le démontre bien. Nous avons, par ailleurs, mis en place une priorité locale pour l’année 2022-2023 à cet effet. Nous accompagnerons toutes les victimes de violence conjugale par une ressource communautaire.

**Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours des dernières années**

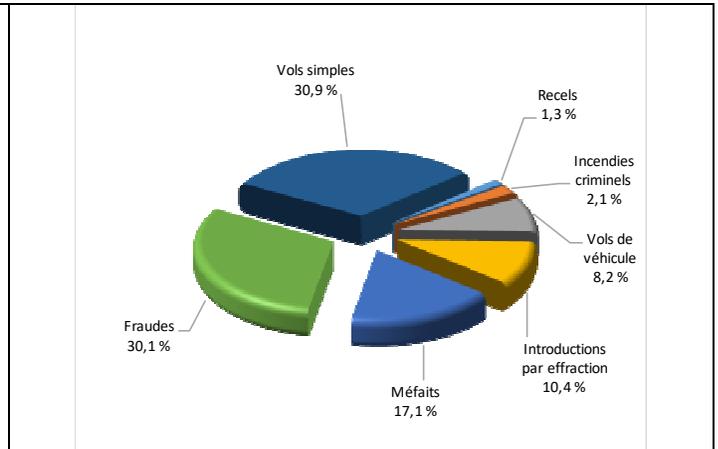
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
<b>2000- Crimes contre la propriété</b>					
Incendies criminels	24	8	14	21	18
Introductions par effraction	207	151	174	70	89
Vols simples	346	359	313	246	265
Vols de véhicule	78	105	82	75	70
Recels	27	23	12	12	11
Fraudes	107	147	176	306	258
Méfais	229	183	231	152	147
<b>Crimes contre la propriété :</b>	<b>1 018</b>	<b>976</b>	<b>1 002</b>	<b>882</b>	<b>858</b>

## Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crime contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur. Les résultats présentent une amélioration de 12% affichant 858 crimes contre la propriété par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC avec une moyenne de 970 crimes contre la propriété.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. Nous remarquons alors que les vols simples et les fraudes sont les types de crimes commis le plus fréquemment au cours de l'année, représentant respectivement 30,9% et 30,1% de l'ensemble des crimes contre la propriété. On peut expliquer cette situation par le fait que ce sont des crimes faciles à commettre et ce sont également des crimes pour lesquels les suspects obtiennent un gain rapidement.

Tableau 6 Autres criminalités et interventions sur le territoire au cours des dernières années

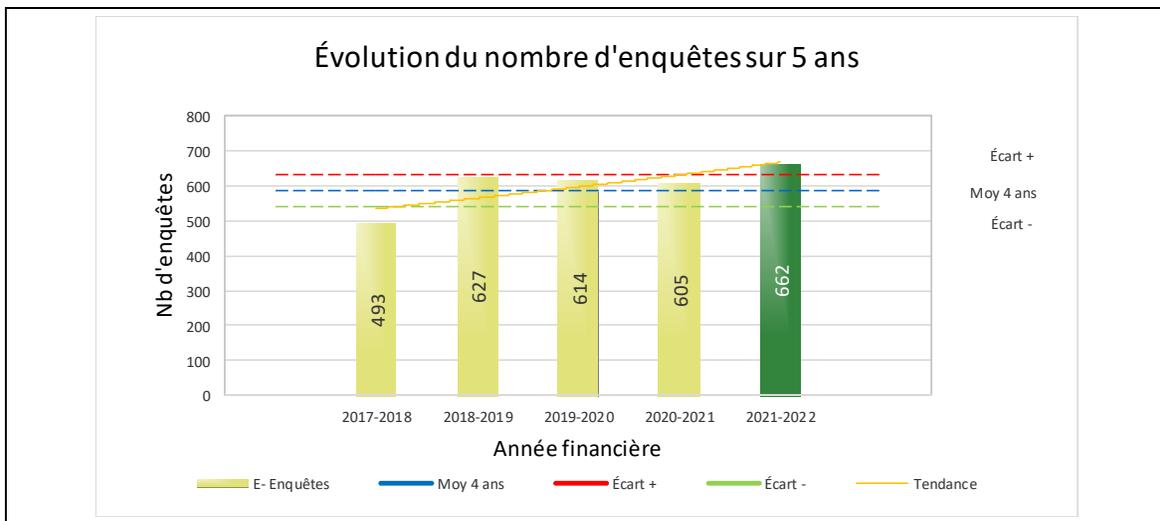
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
<b>Autres criminalités</b>					
3000- Autres infractions au Code criminel <sup>1</sup>	215	245	233	225	205
4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	352	265	110	119	97
6000- Infractions aux autres lois fédérales	0	0	0	101	1
7000- Infractions aux lois provinciales	65	88	97	180	195
<b>Autres criminalités :</b>	<b>632</b>	<b>598</b>	<b>440</b>	<b>625</b>	<b>498</b>
<b>Activités policières</b>					
A- Assistances	147	164	188	171	191
B- Permis	18	46	29	28	24
E- Enquêtes	493	627	614	605	662
F- Événements relatifs à la RACJ <sup>2</sup>	166	174	196	95	126
P- Objets perdus ou trouvés	54	44	35	39	30
R- Interventions policières <sup>3</sup>	810	923	832	861	1 034
V- Véhicules retrouvés ou remisés	72	78	81	59	52
X- Interpellation, observation et autre	82	310	251	232	161
<b>Activités :</b>	<b>1 842</b>	<b>2 366</b>	<b>2 226</b>	<b>2 090</b>	<b>2 280</b>
<b>Total criminalité et activités :</b>	<b>4 216</b>	<b>4 667</b>	<b>4 382</b>	<b>4 377</b>	<b>4 462</b>

1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : NOMBRE D'ENQUÊTES AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES



Le graphique 14 démontre que le nombre d'enquêtes a subi une augmentation de 77 enquêtes (13%) en 2021-2022 affichant 662 enquêtes comparativement à la moyenne des quatre dernières années qui s'élève à 585 enquêtes. Elles représentent majoritairement des dossiers de santé mentale et de mort humaine. Nous avons mis en place une priorité pour les dossiers de santé mentale qui sont aussi en augmentation partout en province. Pour l'année 2022-2023, nous maximiserons les échanges avec les ressources en santé mentale en participant aux tables de concertation en santé mentale.



## OPS VULCAIN – COVID-19

---

Encore cette année, les organisations policières ont fait face à de nombreux défis. Malgré que l'ensemble des unités de la Sûreté a été touché par un taux d'absentéisme plus élevé dû à la pandémie, la qualité du service a été maintenue. Les policiers ont joué un rôle important de par leur mandat d'assistance au ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre de l'application de la *Loi sur la santé publique* et, notamment, avec l'état d'urgence sanitaire décrété par le gouvernement québécois. Quotidiennement, ils ont été confrontés aux impacts sociaux, psychologiques et économiques engendrés par les différentes mesures mises en place suite aux décrets.

La Sûreté a poursuivi le déploiement de l'opération Vulcain, d'une part afin d'informer et protéger son personnel et d'autre part afin d'assurer le maintien des services aux citoyens à la fois de qualité et sécuritaire pour tous. L'opération visait également à soutenir les ministères et organismes ainsi que les autres services de police.

Plus spécifiquement, dans le cadre de l'assistance de la Sûreté du Québec à la Santé publique, plusieurs interventions ciblées ont été déployées concernant le respect des mesures sanitaires en vigueur au cours de l'année sur le territoire de la MRC d'Arthabaska. À titre d'exemple :

- Plusieurs activités d'atténuation des impacts ont été effectuées, incluant, entre autres :
  - des patrouilles préventives dans les secteurs ciblés (par exemple : aux abords des établissements scolaires);
  - des conférences téléphoniques avec les élus ainsi que des communications avec les directions d'écoles et les résidences pour personnes âgées;
  - la vérification au domicile des gens en quarantaine obligatoire.
- Pour la MRC, nous avons eu 306 cartes d'appels en lien avec la pandémie de la COVID-19. À noter que ces données sont incluses dans le Tableau 3.

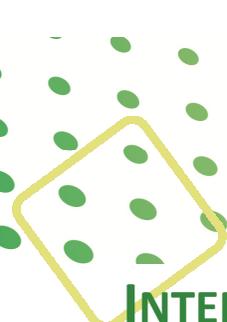
## INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE

---

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire. Elles sont donc distinctes des informations insérées dans la section « Prévention » au début du rapport annuel.

Le nombre d'élèves rencontrés dans le tableau suivant est en lien avec les dossiers d'enquête ou de tous types de rencontres.

	Année courante
Nombre de dossiers d'enquête relatifs au PIMS	81
Nombre de dossiers d'enquête en collaboration	0
<b>Total dossiers :</b>	<b>81</b>
Nombre d'établissements où une intervention a eu lieu	13
Nombre d'élèves rencontrés	210
Nombre d'établissements visés (année)	45



## INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions.

MISSION / TYPE DE SUPPORT	NOMBRE DE MISSION/SUPPORT	NOMBRE DE POLICIERS	DURÉE TOTALE - HEURES
Chargé de mission	1	1	8
Maître-chien	31	32	123
Interventions spécifiques : sauveteurs, modules interventions, plongée sous-marine, hélicoptère	9	34	440,5
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>67</b>	<b>571,5</b>

- En collaboration avec ses partenaires, la Division de l'intervention sur le crime organisé (DICO) effectue des opérations afin de se présenter dans les établissements et les événements fréquentés par les acteurs du crime organisé. Les objectifs de la DICO sont de démontrer l'union des corps policiers face au crime organisé, de colliger le renseignement criminel qui servira la communauté policière, d'échanger sur les meilleures pratiques d'interventions sur le crime organisé et de rassurer la population. Pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2021 au 31 mars 2022, les membres de la DICO se sont présentés à 28 reprises dans les établissements de la MRC d'Arthabaska.
- En collaboration avec le bureau de coordination et du soutien opérationnel (BCSO) du district Sud, les patrouilleurs de soutien MRC ont été assignés à 112 opérations en sécurité routière. Lors de ces opérations, ils ont intercepté 302 véhicules en plus d'émettre 512 constats. De plus, ils ont été présents plus de 862 heures sur le territoire de la MRC. À noter que le nombre de constats et d'avertissements est inclus dans le nombre total présenté au Tableau 1.
- Les patrouilles de soutien MRC ont également effectué 2 patrouilles à pied pour une durée de près de 14 heures et ont effectué 46 activités en lien avec l'atténuation des impacts pour une durée de 862 heures.
- Au cours de l'année 2021-2022, trois patrouilles équestres ont été réalisées au poste de la MRC d'Arthabaska pour une durée totale de plus de 33 heures de présence policière.

## ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnés dans les sections précédentes.

- Dans le cadre de l'opération Accès Cannabis, 565 plants de cannabis ont été éradiqués en 2021 pour le poste de la MRC d'Arthabaska.

La Sûreté effectue une révision de courtoisie pour ce rapport.