



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA MRC DE CHARLEVOIX
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2023
AU 31 MARS 2024



LISTE DES ABRÉVIATIONS, DES SIGLES ET DES ACRONYMES

APPQ	Association des policières et policiers du Québec
ASRP	Approche stratégique en résolution de problèmes
AVVR	Avis de vérification d'un véhicule routier
Bimestre	Période de deux mois consécutifs
BCSO	Bureau de coordination et de soutien opérationnel
CGA	Centre de gestion des appels
CRC	Centre de réponse aux citoyens
CSMRC	Centre de services MRC
CSP	Comité de sécurité publique
DG	Directeur général
DGA	Directeur général adjoint
ÉMIPIC	Équipe mixte d'intervention - Policiers et intervenants communautaires
MRC	Municipalité régionale de comté
NSPP	Normes et standards en police de proximité
OPS	Opération spéciale
PARL	Plan d'activité régional et local
PIMS / PIJ	Programme d'intervention en milieu scolaire / Policier intervenant jeunesse (projet pilote)
PLI-Élus	Plan de lutte contre l'intimidation des élus et des gestionnaires municipaux
RACJ	Régie des alcools, des courses et des jeux
SIGMA	Système informatisé de la gestion des mobiles et des appels
SRAO	Système de répartition des appels par ordinateur
TAQ	Tableau d'activités quotidiennes
TBG	Tableau de bord de gestion

MOT DU RESPONSABLE DE POSTE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel d'activités du poste de la MRC de Charlevoix de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2023-2024. Conformément à nos engagements ainsi qu'aux priorités déterminées par le CSP, le déploiement de nos actions se poursuit sur l'ensemble du territoire couvert.

Vous retrouverez notamment dans ce rapport, les activités réalisées en lien avec les priorités locales ainsi que les statistiques relatives à la sécurité routière, aux règlements municipaux, aux événements criminels et finalement, celles au traitement des cartes d'appel.

Ce rapport et ses résultats vous permettront d'assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Martin Mérette'.

Sgt Martin Mérette
Responsable du poste de la MRC de Charlevoix

PRIORITÉS LOCALES²

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2023-2024 et le bilan des activités réalisées.

Priorité : Réaliser des opérations vitesse dans les villages sur la route principale

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Baie-Saint-Paul	Le moment et l'emplacement des opérations de surveillance de la vitesse au volant sont déterminés en fonction des sites accidentogènes et des périodes d'achalandage.	37 ¹
Les Éboulements		4 ¹
Iles-aux-Coudres		2 ¹
Petite-Rivière-Saint-François		15 ¹
Saint-Hilarion		6 ¹
Saint-Urbain		7 ¹

Priorité : Intervenir dans la lutte aux stupéfiants et l'alcool au volant

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Effectuer des barrages visant la capacité de conduire affaiblie (alcool et/ou drogue)	Les barrages ont lieu aux moments stratégiques, notamment pendant les longs congés, lors de festivités et en période estivale. Voir la section « La sécurité des réseaux de transport » à la page 9 du présent rapport pour le dossier de la conduite avec les capacités affaiblies.	n.a ¹
Assurer une présence policière dans les bars et autres lieux de consommation	Patrouilles aux quais, skateparks, parcs, centre-ville et visites d'établissements licenciés.	

Priorité : Accentuer la surveillance policière aux traverses piétonnières cyclistes

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Assurer une présence policière aux traverses piétonnières et cyclistes	Il s'agit d'opérations de surveillance et de sensibilisation au respect des traverses pour piétons.	13 ¹

² La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)	COMMENTAIRES	Nb REQUÊTES
Aucune demande		

*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

PRÉVENTION³

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Opération concernant le non-port de la ceinture de sécurité	Des feuillets de prévention ont été distribués aux automobilistes.	n.a ³
Opération IMPACT	Les opérations Impact impliquent au moins 3 véhicules de patrouille. Elles ont pour objectif d'augmenter la visibilité policière et conséquemment, l'impact sur le comportement des automobilistes.	
Opération dans les zones de travaux du Ministère des Transports et de la Mobilité durable	Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des opérations radar et assurent le respect du corridor de sécurité afin de protéger les travailleurs.	
Opération dans les zones de travaux routiers municipaux	Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des opérations radar et assurent le respect du corridor de sécurité afin de protéger les travailleurs.	
Opération nationale concertée	Durant les longs congés, les efforts en matière de surveillance du réseau routier sont intensifiés afin de sécuriser les usagers de la route et améliorer le bilan routier.	

³ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Opération dans les zones scolaires	Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des opérations radar et s'assurent du respect de la signalisation routière aux abords des traverses piétonnières dans les zones scolaires.	
Opération Transpec	Lors de ces opérations, les patrouilleurs suivent le parcours d'un autobus scolaire afin de s'assurer que les automobilistes rencontrés respectent le <i>Code de la sécurité routière</i> (CSR).	

POLICE DE PROXIMITÉ⁴

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière;
- La qualité du service aux citoyens;
- Le partenariat avec la population;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familière et parrainage

À la Sûreté du Québec, la présence familière s'exprime par le programme de parrainage des municipalités.

Voici les principales activités de parrainage (qui visent la création de liens privilégiés avec les acteurs clés de la municipalité) ayant pour objectif la capacité d'être proactif dans la résolution de problématiques en matière de sécurité publique. Ces activités sont en lien avec les priorités locales identifiées par le CSP.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Communication avec un directeur général ou un élu	Chaque municipalité est jumelée à un parrain/marraine, soit un policier du poste de la MRC où elle se situe. Ce policier effectue au minimum une rencontre de parrainage tous les mois afin de vérifier si la municipalité présente des problématiques particulières et pour effectuer un suivi aux demandes en cours.	n.a ³
Communication avec un acteur clé des services municipaux	Contacts, échanges, identification, résolution et suivi de problématiques. Participation à des comités.	
Communication avec un acteur clé du milieu de la santé		
Communication avec un acteur clé du milieu de communautaire et des affaires (maison des jeunes, groupes d'entraide, leader communautaire, culturel et autochtone, commerçants, etc.)		
Communication avec un partenaire en sécurité publique (MTQ, SAAQ, contrôle routier, etc.)		

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

⁴ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Aucun incident traité

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Programme de cadets

Le Programme de cadets de la Sûreté existe depuis 2009. Au fil des années, le nombre de cadets, ainsi que le nombre de MRC intéressées à ce programme n'ont cessé d'augmenter. Les coûts liés au programme sont partagés entre la Sûreté et le partenaire municipal impliqué. De plus, depuis 2021, la Sûreté autorise la bonification du Programme de cadets avec l'ajout d'heures bonifiées, et ce, financées entièrement par les partenaires qui en font la demande.

À cet effet, la ville de Baie-Saint-Paul se prévaut des services de cadets depuis plusieurs années. L'été dernier, 2 cadets sont venus bonifier l'offre de la Sûreté du Québec sur notre territoire.

Le Programme de cadets permet d'accentuer la visibilité de l'organisation sur son territoire, de soutenir le modèle de police de proximité et de bonifier l'offre de service en prévention de la criminalité. Il représente donc un service à valeur ajoutée pour plusieurs types de clientèle, soit les citoyens et les MRC/municipalités (visibilité), les cadets (recrutement et développement), les policiers (soutien) et la Sûreté.

Récemment, la raison d'être du Programme de cadets a été précisée, en fonction de trois objectifs mesurables, soit :

- Élargir le nombre d'activités de prévention, de parrainage ou de rapprochement avec les communautés, en période estivale.
- Offrir une expérience de travail au sein d'un milieu policier pour les étudiants aspirants policiers.
- Maintenir le nombre potentiel de candidats-cadets pour le recrutement de policiers de la Sûreté.

Les responsables de poste et les coordonnateurs désignés, de concert avec les élus, participent à la planification des tâches des cadets en considérant l'ensemble des besoins des partenaires et de la clientèle.

Voici les principales activités qui ont été effectuées par les cadets au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES
Surveillance à pied et à vélos	Surveillances effectuées aux endroits suivants : <ul style="list-style-type: none">•Le Festif! de Baie-Saint-Paul;•Parc du Gouffre;•Camp de jour;•Parc de la Virevolte;•Parc Saint-Aubin;•Quai et plage de Baie-Saint-Paul;•Parc Boisé du Quai à Baie-Saint-Paul;•Rue Saint-Jean-Baptiste;•Marché public de Baie-Saint-Paul;•Commerces;•Pistes cyclables;•Chemins publics;•Quartiers résidentiels;•Maison des jeunes Le Forum.
Participation à des programmes de prévention	<ul style="list-style-type: none">•Remise de guides de prévention nautique à la Marina de Baie-Saint-Paul;•Remise de dépliants concernant les aires de vérification des freins;•Visite de la résidence pour aînés des Bâtisseurs afin d'informer les usagers au sujet de la maltraitance et de la fraude;•Prévention pour les aides à mobilité motorisée;•Prévention sur la distraction au volant, la fatigue et le port de la ceinture de sécurité;•Prévention sur l'importance de verrouiller les portières et sur les stationnements interdits;•Prévention sur le partage de la route/sécurité des piétons;•Présentation du programme Génivélo qui rappelle l'importance d'observer les règles de sécurité à vélo en tout temps.
Rencontres de partenaires	<ul style="list-style-type: none">•Employés de la ville;•Maison des jeunes;•Organisme Vison d'espoir;

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

- Service incendie;
- Service ambulancier;
- Centre communautaire;
- Résidence des Bâtisseurs;
- Camp de jour;
- Travailleurs de milieu;
- Contrôleurs routiers;
- Agent de la garde côtière canadienne.

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année.

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Un policier s'est présenté à la maison des jeunes Le préDistrict de Saint-Urbain où il a rencontré une douzaine d'étudiants pour échanger sur le travail de policier. Il a présenté les équipements du véhicule patrouille tout en abordant divers sujets en lien avec le métier.
Les policiers se sont présentés au Restaurant chez Laurent à Saint-Urbain afin de rencontrer les citoyens dans le cadre de l'activité Café avec un policier . Plusieurs échanges intéressants ont alors eu lieu.
Le responsable de poste et le policier intervenant en milieu scolaire ont parcouru les secteurs sinistrés par les dernières inondations. Ils étaient accompagnés de la travailleuse sociale. Ils ont eu l'occasion de rencontrer des résidents sinistrés. Les échanges ont été appréciés de part et d'autre.
Les policiers ont rencontré tout le personnel du Centre Éducatif St-Aubin afin de les sensibiliser sur le Plan de Réponse pour les Établissements Sécuritaires (PRES). Cette séance d'informations vise à réviser les procédures d'urgence lorsqu'une menace est identifiée dans l'environnement scolaire.
Présence au Grand Prix Cycliste de Charlevoix.
Présence au demi-marathon l'Échappée de l'Isle-aux-Coudres.
Présence aux festivités des différentes municipalités pour la Fête de la Saint-Jean-Baptiste.
Présence aux festivités de la Fête du Canada.
Présence au festif de Baie-Saint-Paul.
Présence au Championnat provincial de hockey ball et dek hockey 2023 – Petite-Rivière-Saint-François
Avec la collaboration du programme Municipalité amie des aînés (MADA), le policier intervenant en milieu scolaire (PIMS) a participé à une activité de prévention de la fraude aux Éboulements. Lors de cette rencontre, il a diffusé la présentation <i>Prévenir la fraude, ça débute avec vous</i> . Les participants ont eu la possibilité d'échanger et poser des questions.
Plusieurs groupes d'élèves de l'école primaire Marie-Reine de Saint-Hilarion ont été rencontrés afin de recevoir des conseils de prévention en lien avec l'Halloween. Les règles de sécurité ont été passées en revue avec les élèves et du matériel en lien avec cette activité a été distribué.
Présence lors de la cueillette des bonbons d'Halloween.
Dans le cadre d'une opération nationale concertée (ONC), les agents ont tenu un kiosque au supermarché IGA de Baie-Saint-Paul ainsi qu'au Centre commercial Le Centre de La Malbaie afin de sensibiliser la population à la violence entre partenaires intimes. Ils étaient accompagnés d'intervenantes de la maison La Montée.
Participation du PIMS à la parade de Noël de L'Isle-aux-Coudres où il s'est joint aux pompiers et aux ambulanciers.
Le PIMS a participé à 4 ateliers intitulés « J'embarque pas ». Il a rencontré les élèves de secondaire 5 du centre Éducatif St-Aubin de Baie-Saint-Paul en lien avec la conduite avec les facultés affaiblies par l'alcool et / ou la drogue.
Un policier a rencontré trois classes de 5e année à l'école Forget afin de présenter l'atelier « La force de s'exprimer ». Cet atelier vise à prévenir les situations d'intimidation et de taxage chez les jeunes. On y aborde les bons comportements à adopter et on explique comment agir lorsqu'on est victime ou témoin de comportements inacceptables de la part des pairs.

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront d'apprécier tout particulièrement la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre ces données en perspective et d'en analyser l'évolution, vous pouvez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'éloignent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de Charlevoix. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

À surveiller : Depuis le mois de juin 2017, certains postes MRC ont été convertis en postes mixtes et gèrent désormais aussi le travail fait sur les autoroutes. Ce changement a pour conséquence d'ajouter les statistiques autoroutières à même celles de la MRC et donc d'affecter possiblement à la hausse les données statistiques (par exemple les constats provinciaux, les collisions, la criminalité et les cartes d'appel). Les données n'étant pas dissociables pour le moment, cette mise en garde sera valide jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2024-05-06

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La sécurité des réseaux de transport

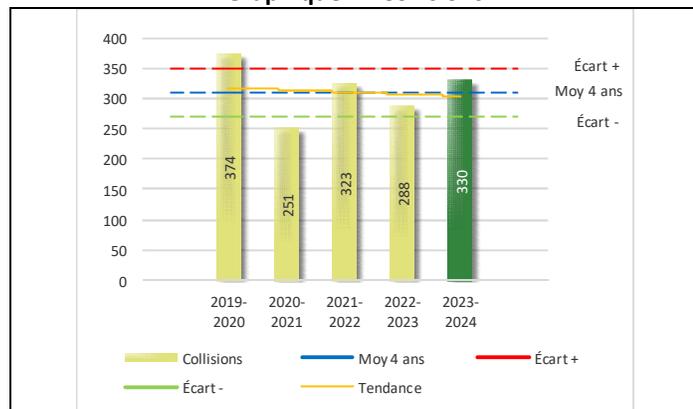
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire au cours des dernières années

		2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Collisions						
	Collisions mortelles	2	1	1	2	4
	Collisions avec blessés graves	7	0	4	9	5
	Collisions avec blessés légers	92	69	74	58	69
	Autres collisions avec blessés ¹	5	2	0	3	2
	Collisions matérielles	268	179	244	216	250
	Sous-total :	374	251	323	288	330
Interventions						
	Avertissements nautiques	0	0	0	0	0
	Capacités affaiblies	25	25	22	31	55
	Autres crimes ²	33	22	23	6	17
	Constats provinciaux	1 659	1 950	1 055	2 168	1 609
	Constats municipaux	1 015	1 245	2 443	944	1 524
	AVVR ³	9	20	9	27	32
	Avertissements	392	430	412	492	500
	Sous-total :	3 133	3 692	3 964	3 668	3 737

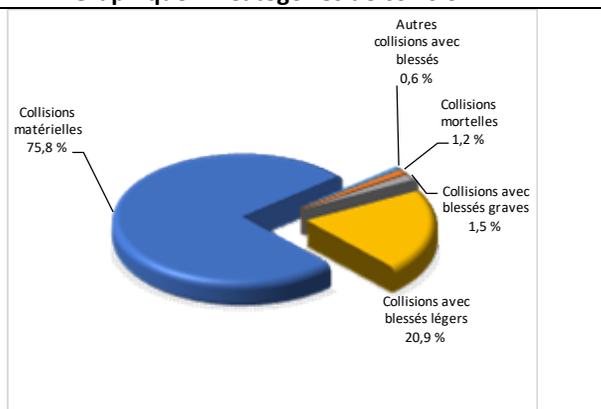
- 1 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 2 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 3 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années depuis le 1^{er} avril et portrait par catégories de collisions pour l'année courante

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collision



Collisions

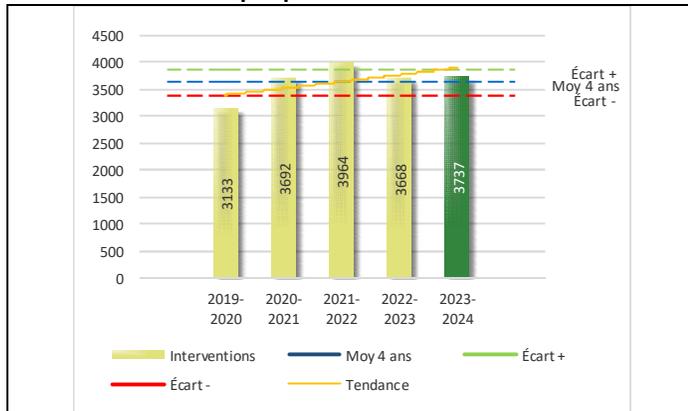
Le graphique 1 permet de constater une tendance à une faible baisse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 330 collisions, se situe au milieu de la zone d'écart moyen. Le bilan des collisions de l'année courante est statistiquement stable par rapport aux années antérieures.

La variation la plus importante se situe au niveau des collisions matérielles qui affichent une augmentation de 34 collisions par rapport à l'année précédente.

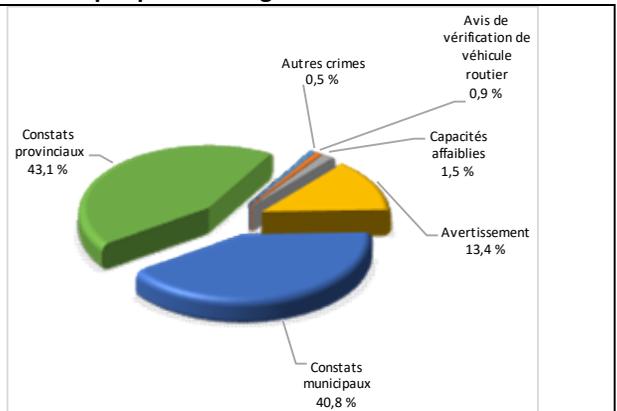
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'intervention

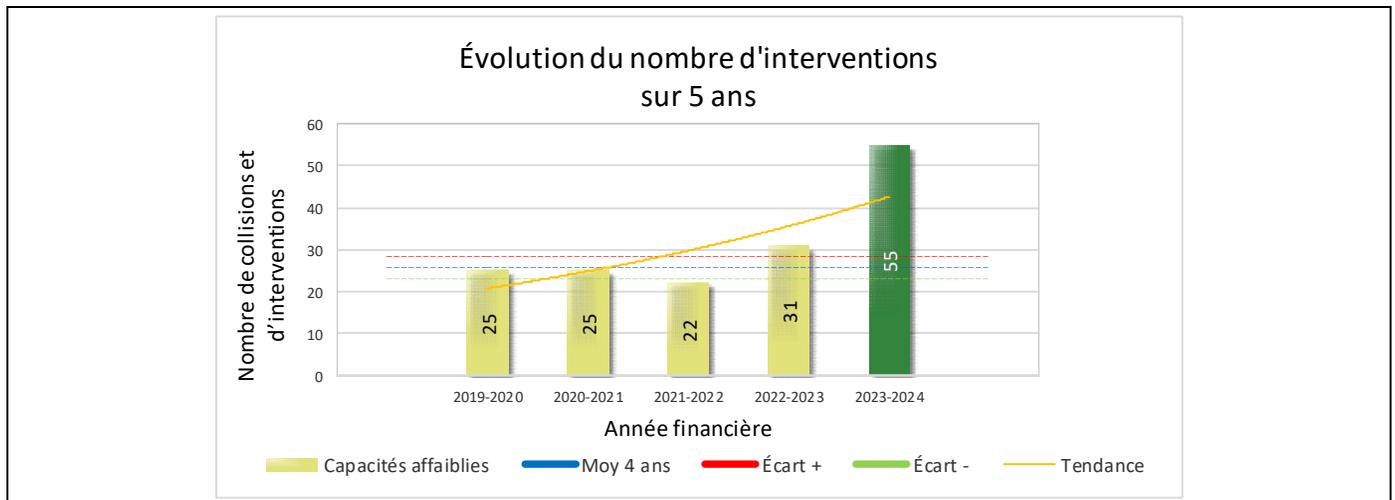


Interventions

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen, ce qui signifie que les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des constats municipaux qui affichent une augmentation de 580 interventions par rapport à l'année précédente.

Graphique 5 : Capacités affaiblies au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution des capacités affaiblies. Une augmentation de 24 interventions par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux sur le territoire au cours des dernières années

Domaine	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1) Alarmes ¹	0	1	0	0	0
2) Vente	0	0	0	0	0
3) Circulation ²	1	0	11	2	4
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	10	12	33	48	32
5) Nuisance	7	10	6	0	1
Total :	18	23	50	50	37

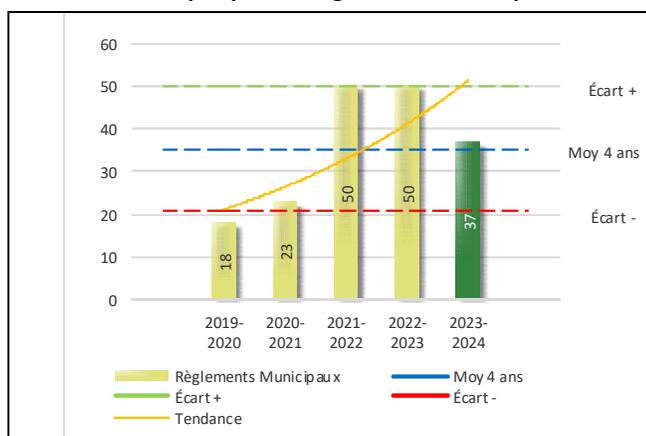
1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infraction de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

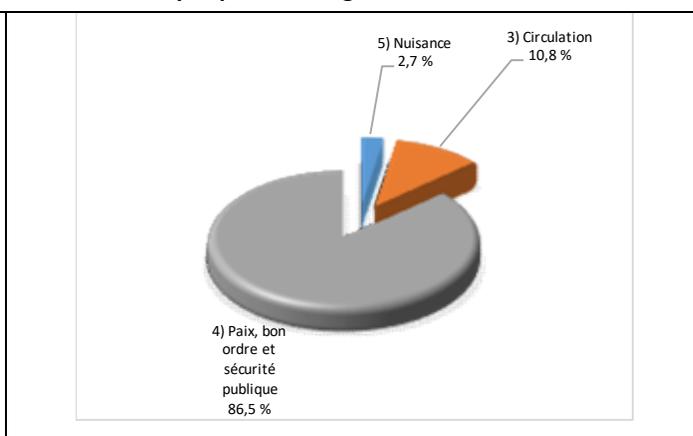
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une diminution au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 37 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'intervention



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est supérieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Ils demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Cartes d'appel

Depuis le 1^{er} décembre 2021, une nouvelle priorité a été ajoutée, soit la priorité 0. Il est donc possible qu'une baisse du total des cartes d'appel de priorité 1 soit observée.

Les définitions des priorités sont les suivantes :

- **Priorité 0**
Événement *critique à très haut risque* pour la sécurité des personnes et nécessitant une *intervention policière immédiate*.
- **Priorité 1**
Événement *à risque* ou nécessitant une *intervention policière rapide*.
- **Priorité 2**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, avec déplacement* policier, sur rendez-vous ou après avoir répondu aux événements P0 ou P1 en cours.
- **Priorité 3**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, sans déplacement* policier, sur rendez-vous téléphonique avec un membre du Centre de réponse aux citoyens (CRC) ou avec un patrouilleur; ou bien par déplacement du citoyen au poste de la Sûreté.

Ce rapport d'activités étant lié aux ententes de service pour la desserte en MRC, les cartes d'appel issues de communautés autochtones ne sont plus compilées depuis le 1^{er} février 2023. Celles-ci font l'objet d'une reddition de compte distincte. Les données antérieures sur les cartes d'appel ont été rétroactivement corrigées pour faciliter la comparaison avec les présentes données.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours des dernières années

	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
Priorité 0	0		0		39		111		135	
Priorité 1	511		608		514		420		596	
Priorité 2	1 450		1 490		1 531		1 457		1 422	
Priorité 3	385		420		434		419		422	
Total :	2 346		2 518		2 518		2 407		2 575	
Alarmes¹	Nb	%								
	188	8%	151	6%	169	7%	143	6%	168	7%

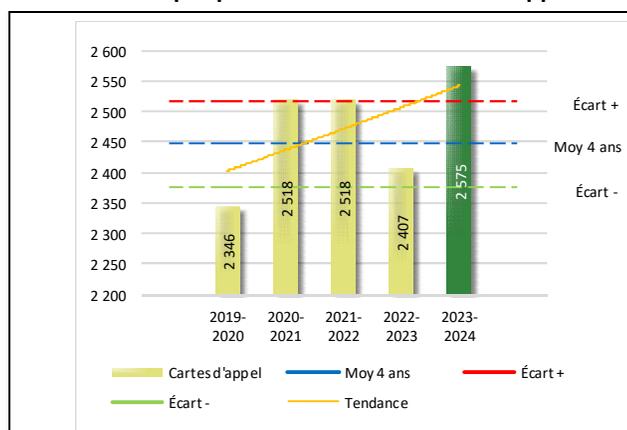
¹ Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Par rapport à l'année précédente, le nombre total de cartes d'appel a augmenté de 168.

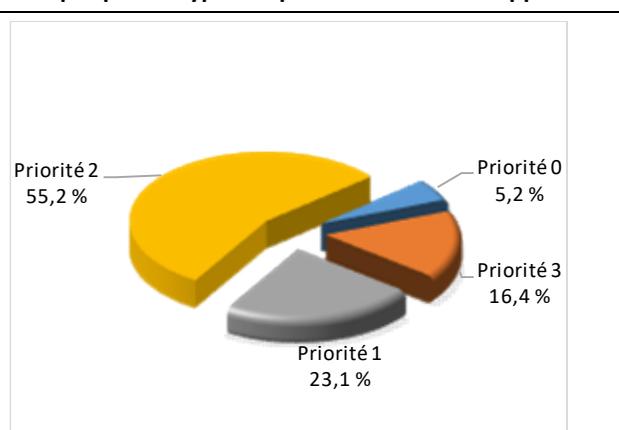
De plus, il est important de souligner le nombre d'appels et de dossiers traités par le *Centre de réponse aux citoyens* (CRC). Le CRC vise à offrir une alternative pour le citoyen qui communique avec la Sûreté via un centre de gestion des appels (CGA) et ce, pour les appels et/ou dossiers ne requérant pas le déplacement d'un policier. Pour l'année 2023 -2024, les policiers assignés au CRC ont répondu à 6 appels et ont ouvert 4 dossiers pour la MRC de Charlevoix.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années et portrait par types de priorité de cartes d'appel pour l'année courante

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. Nous constatons que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette année se situe au-dessus de la moyenne.

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La criminalité

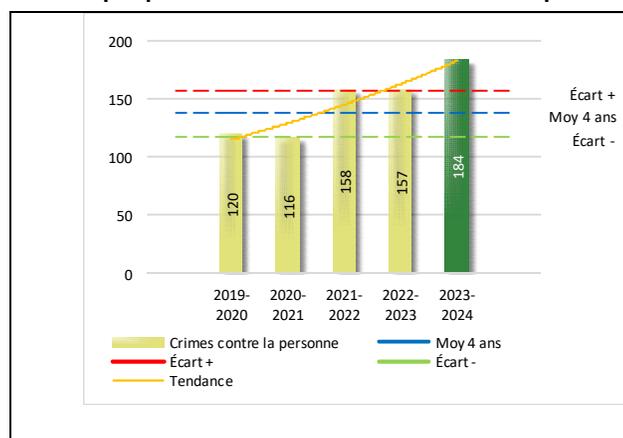
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours des dernières années

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1000- Crimes contre la personne¹					
Infractions entraînant la mort	1	0	1	0	0
Agressions sexuelles	24	16	20	31	34
Voies de fait	54	54	86	84	83
Vols qualifiés	0	0	0	0	0
Autres crimes contre la personne ²	41	46	51	42	67
Crimes contre la personne :	120	116	158	157	184

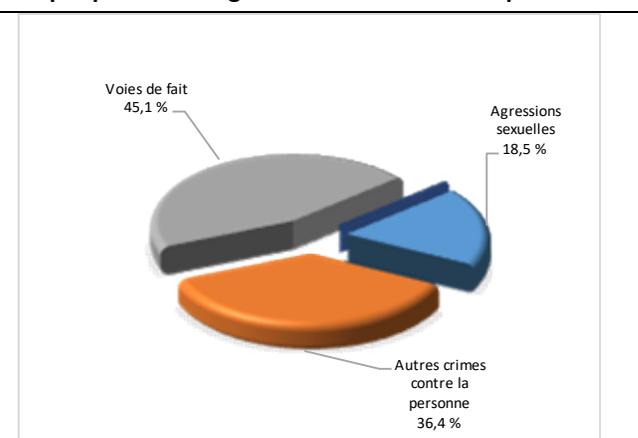
- 1 La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
- 2 À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la personne pour l'année courante

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crime contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. Nous constatons que la donnée de cette année se situe au-dessus de la moyenne et se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. Les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

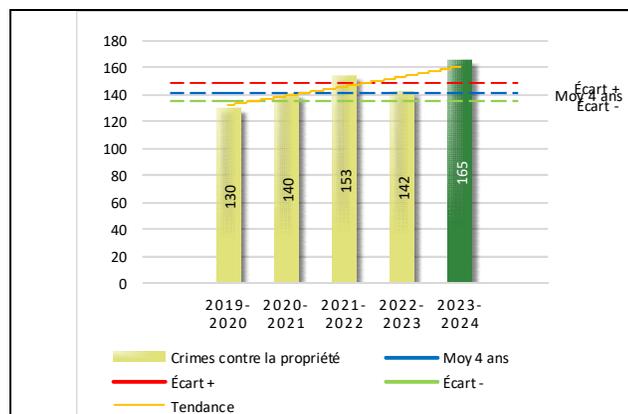
Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours des dernières années

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
2000- Crimes contre la propriété					
Incendies criminels	1	6	3	1	5
Introductions par effraction	27	22	24	22	17
Vols simples	45	32	37	39	48
Vols de véhicule	3	14	2	9	11
Recels	2	0	0	3	0
Fraudes	18	37	46	50	45
Méfaits	34	29	41	18	39
Crimes contre la propriété :	130	140	153	142	165

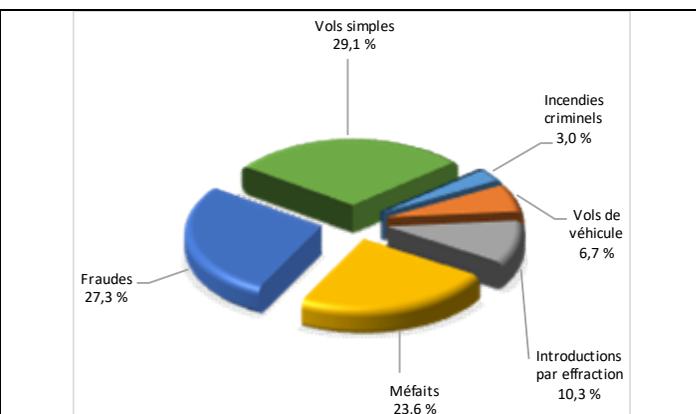
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la propriété pour l'année courante

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crime contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. Les vols simples sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

Tableau 6 Autres criminalités et interventions sur le territoire au cours des dernières années

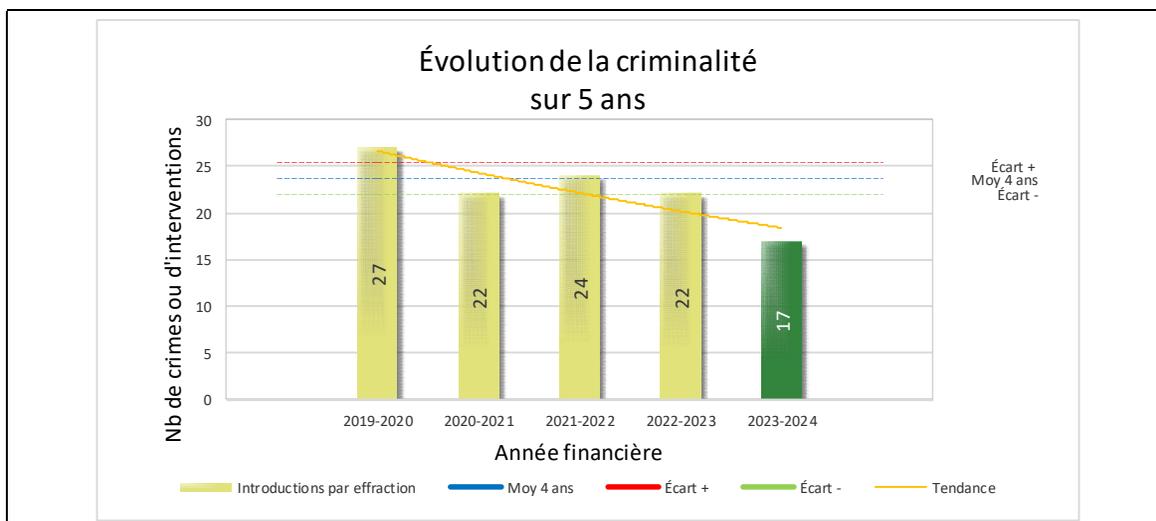
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Autres criminalités					
3000- Autres infractions au Code criminel ¹	30	33	22	35	47
4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	8	14	8	9	27
6000- Infractions aux autres lois fédérales	1	5	0	0	0
7000- Infractions aux lois provinciales	11	7	19	19	39
Autres criminalités :	50	59	49	63	113
Activités policières					
A- Assistances	61	32	35	50	48
B- Permis	4	5	9	5	11
E- Enquêtes	139	123	136	146	129
F- Événements relatifs à la RACJ ²	3	13	36	34	36
P- Objets perdus ou trouvés	9	7	15	13	14
R- Interventions policières ³	125	110	235	263	224
V- Véhicules retrouvés ou remisés	5	10	20	11	20
X- Interpellation, observation et autre	11	15	32	38	52
Activités :	357	315	518	560	534
Total criminalité et activités :	657	630	878	922	996

1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : INTRODUCTIONS PAR EFFRACTION AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES



Le graphique 14 démontre que le nombre de cette année est inférieur à la moyenne des quatre dernières années.

Ce type de crime présente une amélioration statistiquement significative par rapport aux années antérieures.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE⁵

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire. Elles doivent donc être distinctes des informations insérées dans la section « Prévention » au début du rapport annuel.

Le nombre d'élèves rencontrés dans le tableau suivant est en lien avec les dossiers d'enquête ou de tous types de rencontres.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE / JEUNESSE	Année courante
Nombre d'enquêtes relatives au PIMS	55
Nombre d'élèves rencontrés	889
Nombre d'établissements scolaires où une enquête a eu lieu	2

Nombre d'établissements scolaires sur le territoire	7
---	---

⁵ La Sûreté est actuellement en négociation depuis le 1^{er} avril 2022 avec l'Association des policières et policiers provinciaux du Québec (APPQ) relativement au renouvellement du contrat de travail de ses membres. Pendant la durée de ces négociations, le personnel d'encadrement des postes de la Sûreté a mis en place une méthode alternative de collecte d'information des activités policières. Conséquemment et bien que les activités continuent d'être réalisées sur le terrain, il sera difficile de comparer les statistiques antérieures des postes avec celles qui sont et seront collectées et analysées pendant l'application des moyens de sensibilisation par les membres de l'APPQ.

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions.

INTERVENTIONS DE LA DIVISION MODULE D'URGENCE (DMU)			
MISSION / TYPE DE SUPPORT	NOMBRE DE MISSION/SUPPORT	NOMBRE DE POLICIERS	DURÉE TOTALE - HEURES
Cavalerie	3	3	61
Maître-chien	3	3	16
Module d'intervention	9	35	496
Plongée sous-marine	2	8	116
Sauveteur	1	3	23
Technicien en scène de crime (TSC)	9	-	-
Technicien en scène d'incendie	1	-	-
TOTAL	28	52	712

4 dossiers traités par le Centre de réponse aux citoyens (CRC) tels que :

- Délit de fuite;
- Collision avec un animal;
- Vol.

Interventions effectuées par le Bureau de coordination et du soutien opérationnel – District-Est (BCSO) au cours de la dernière année :

- Présence lors des inondations (OPS Éphémère);
- Assistance sur le territoire, service d'ordre et personne en crise;
- Cinq opérations en sécurité routière (OPS IMPACT).

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Le bulletin d'information policière CSMRC Sainte-Anne-de-Beaupré vous présente les réalisations entreprises localement par la Sûreté en matière de sécurité routière et récréotouristique, enquêtes criminelles et prévention. Vous y trouverez des actions concrètes en réponse aux enjeux et préoccupations soulevés par vos élus en matière de sécurité publique. Ces bulletins sont disponibles au sq.gouv.qc.ca/bulletins/.

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnés dans les sections précédentes.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

- Le 1er mai 2023, une catastrophe naturelle s'est abattue dans la région de Charlevoix. Des quantités de pluie importantes sont tombées dans le massif montagneux. Le ruissèlement sur un sol toujours gelé a fait gonfler les rivières, de façon soudaine à des niveaux hors du commun. En quelques heures, la région de Charlevoix était aux prises avec des inondations majeures. Des routes étaient emportées, des quartiers étaient menacés et deux pompiers ont été emportés par les eaux de la rivière du Gouffre.

L'état d'urgence municipal a été déclenché dans les municipalités de Saint-Urbain et de Baie-Saint-Paul. La structure des mesures d'urgence de la SQ a été activée et l'opération spéciale Éphémère a été déclenchée. Dans les premières heures, un poste de commandement a été érigé avec la présence d'officiers et de sous-officiers. Des ressources supplémentaires ont été mobilisées afin de répondre à la mission de sécurité publique. Dès le lendemain matin, ce n'était pas moins de 40 policiers de différentes spécialités qui étaient déployés sur le territoire touché. On pouvait compter entre autres sur la présence des sauveteurs hélicoptérés, maître-chien, plongeurs, marcheur du module d'urgence, quadistes, équipe équestre, enquêteurs et patrouilleurs MRC.

Suite à la localisation des deux disparus, la mission de sécurisation et de réintégration s'est poursuivie avec une démobilisation graduelle et ce, jusqu'à ce que la situation revienne à la normale. Le poste de commandement aura été maintenu pendant huit jours dont 10 jours supplémentaires pour bonification policière.

Cet évènement a démontré la capacité de mobilisation exceptionnelle de l'organisation qui a pour seul but d'assurer un service de qualité et professionnel à l'ensemble des municipalités qu'elle dessert.

- Collision entre un voilier et le traversier Le Svanoy de la Société des traversiers du Québec à une centaine de pieds de la rive de Saint-Joseph-de-la-Rive le 2 juillet dernier. Lors de la collision, un épais brouillard recouvrait le fleuve. Les quatre passagers du bateau de plaisance originaire de l'Ontario ont tous été secourus. Le dossier a été transféré au Bureau de la sécurité des transports du Canada (BST) pour enquête.
- Du 25 au 27 août, couverture d'un rassemblement de Bandes de motards hors-la-loi à Saint-Urbain. Plusieurs policiers du renseignement criminel ainsi que des patrouilleurs de la Division des interventions sur le crime organisé étaient présents.
- Le 9 septembre le responsable de poste a accompagné la directrice du centre de Prévention du suicide de Charlevoix lors d'une collecte de fonds organisée par Charlevoix Mazda. L'équipe du concessionnaire Mazda offrait gratuitement un lavage d'autos. Les contributions volontaires ont été remises à l'organisme de Prévention du suicide.
- Le Centre de Services de Sainte-Anne-De-Beaupré s'est récemment doté d'un jeton de collection le représentant et dont sa vente avait pour objectif premier de redonner à sa population.

Le logo utilisé pour le représenter est issu d'un concours de dessin lancé aux jeunes des 4 Municipalités régionales de comptés RC) de notre Centre de services. Sur une soixantaine de dessins reçus, un vote a été effectué à l'issue duquel l'œuvre gagnante a été choisie. Le gagnant est un étudiant à la Polyvalente Saint-Aubin de Baie-St-Paul.

Offerts à la communauté policière et ses partenaires, 257 jetons ont été vendus pour une somme totale de 3 320\$. La totalité des profits de la vente a été répartie équitablement entre les organismes ayant participé au concours soit : la maison des jeunes de la MRC de L'Île-d'Orléans, la maison des jeunes La Zone de Saint-Tite-des-Caps, les maisons des jeunes de Charlevoix-Est et la concentration Art Plastique de l'école secondaire Saint-Aubin.



- Le 2 octobre, de 18h à 8h, suite à une panne des services téléphoniques fixes et d'internet pour l'ensemble des résidents de L'Isle-aux-Coudres, une patrouille duo a été assignée sur place afin d'assurer la sécurité des résidents. Aucun incident n'a été rapporté.
- Le 8 octobre vers 08h30, l'opération spéciale Éphémère fut à nouveau déclenchée en raison des pluies abondantes dans le secteur de Charlevoix. Des effectifs supplémentaires ont été rappelés au travail afin d'assurer une vigie. La rivière du Gouffre a débordé et certaines routes ont été endommagées dont le chemin Léo-Cauchon ainsi que le camping Le Genévrier qui fut inondé. Un poste de commandement a été érigé dans les locaux du poste de police afin d'assurer le suivi avec les municipalités de Saint-Urbain et Baie-Saint-Paul. L'opération a pris fin en milieu d'après-midi.
- Le 2 novembre, dans le cadre du programme ACCES, les policiers ont effectué la visite de sept établissements licenciés sur le territoire dont trois visites positives et quatre négatives. Un total de 27 litres de bière a été saisi en lien avec la non-perception de la taxe de vente, la présence d'insecte dans une bouteille et de spiritueux non timbré.
- Le 7 décembre les policiers ont assisté les services d'urgence afin de sécuriser les intersections lors de la grande Guignolés des médias à Baie-Saint-Paul. L'évènement a été organisé pour le Centre communautaire - PRO-Santé.
- Le 17 mars, des policiers ont été appelés en assistance aux ambulanciers pour un septuagénaire en difficulté respiratoire dans une résidence de Baie-St-Paul. Arrivés sur place, l'homme étant inconscient, les policiers ont rapidement pratiqué les manœuvres de réanimation cardiorespiratoire. Les ambulanciers ont par la suite pris le relais. Dû aux conditions météorologiques, le service incendie a assisté les ambulanciers quant au déplacement de l'individu vers le transport.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

ambulancier. Heureusement, le septuagénaire a par la suite repris conscience pour être transporté au centre hospitalier où on ne craindrait pas pour sa vie. Un travail d'équipe qui a mobilisé les différents services d'urgence.

La Sûreté effectue une révision de courtoisie pour ce rapport.