

**Service de l'accès et de la protection de l'information**

600, rue Fullum, Suite 1.100 UO 3210  
Montréal (Québec) H2K 3L6

Notre référence : 2501 044

**OBJET : Votre demande en vertu de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (c. A-2.1) concernant des données statistiques**

Monsieur,

Nous avons effectué l'étude de votre demande, reçue le 6 janvier 2025 et visant à obtenir diverses données statistiques concernant les employés de la Sûreté ainsi que les centres de gestion des appels.

À la suite d'une communication avec vous, vous nous aviez indiqué que vous désirez obtenir lesdites données pour les employés civils affiliés au SFPQ mais également pour les professionnels et autres personnels civils syndiqués.

Il s'agissait des points suivants :

- 1. Pour chacune des 5 dernières années, le nombre d'absences-maladie de plus d'une semaine, et ce, si possible décliné en fonction des corps d'emploi ou des catégories d'emploi;**
- 2. Pour chacune des 5 dernières années, le nombre total de départs, ainsi que le nombre de départs volontaires, et ce, décliné en fonction des motifs (retraite, mutation ou démission), si possible également décliné en fonction des corps d'emploi;**

En réponse aux deux points ci-dessus, nous ne pouvons pas vous fournir les informations demandées, car nos systèmes ne permettent pas d'extraire les données spécifiquement liées aux absences maladies qui tiennent compte de la ventilation demandée. Afin de produire un tel document, un exercice manuel de comparaison et de compilation serait nécessaire, et ce, au sens de l'article 15 de la *Loi sur l'accès*. Or, la loi n'impose aucune obligation à un organisme de faire un tel exercice pour répondre à une demande d'accès.

Par conséquent, la Sûreté du Québec ne détient pas de documents sous la forme demandée (article 1 de la *Loi sur l'accès*).

- 3. La cible d'heures rémunérées pour la dernière année financière, ainsi que pour l'année financière en cours, telle que fixée par le Conseil du Trésor (le cas échéant);**

La cible d'heure fixée par le Conseil du Trésor pour chaque période visée va comme suit :

- 2024 – 2025 : **16 834 755 heures** (au 13 janvier 2025);

- 2023 – 2024 : 17 316 412 heures.

**4. Les documents transmis au dirigeant principal de l'information en vertu de l'arrêté ministériel 2024-01 du MCN;**

Vous trouverez le document repéré et qui fait suite à ce quatrième point de votre demande à l'**annexe A** attachée à la réponse ci-jointe.

Des renseignements personnels à caractère public ont été caviardés en vertu de l'exception prévue à l'article 57 de la Loi sur l'accès. Nous considérons que leur divulgation est de nature à nuire ou entraver le travail d'un organisme qui, en vertu de la loi, est chargé de prévenir, détecter ou réprimer le crime.

**5. Pour chacune des trois dernières années complétées, pour chaque CGA ainsi que pour l'année courante, les tableaux de bord mensuels pour le service téléphonique, qui doivent comprendre notamment les données suivantes :**

**a) Nombre total d'appels;**

Vous trouverez ci-joints les tableaux à l'**annexe B** qui contiennent les renseignements demandés pour les années 2022, 2023 et 2024 en réponse au nombre total d'appels.

Toutefois, les données disponibles pour l'année 2024 s'échelonnent du 1<sup>er</sup> janvier au 31 octobre 2024.

**b) Nombre d'appels abandonnés par un.e appelant.e;**

Nous vous transmettons à l'**annexe C** les tableaux faisant état des renseignements demandés pour la période qui s'échelonne du 1<sup>er</sup> février 2023 au 31 octobre 2024.

Pour les périodes antérieures visées par votre demande, vous trouverez ces données dans une précédente demande d'accès qui est diffusée sur notre site internet et que vous pouvez consulter à partir du lien suivant :

- <https://www.sq.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2023/03/2023-03-28-appels-abandonnes-cga.pdf>

Nous souhaitons vous informer qu'un « appel abandonné » est un appel abandonné par l'appelant sur une ligne 911 ou 4141 (\*4141 ou 310-4141), c'est-à-dire un appel où l'appelant a raccroché avant que le préposé du CGA n'ait répondu.

De plus, les appels débordés vers un autre CGA après un nombre préprogrammé de secondes sans réponse dans le 1<sup>er</sup> CGA sont considérés comme des appels abandonnés dans le 1<sup>er</sup> CGA même si l'appel est répondu dans le second CGA. Lorsqu'un numéro de téléphone est disponible, tous les appels abandonnés sont rappelés.

**c) Nombre moyen de personnes affectées aux lignes téléphoniques;**

Nous vous transmettons à l'**annexe D**, les trois tableaux suivants, soit :

- Le nombre de préposé(e)s aux télécommunications en place versus le nombre de postes autorisés à doter;
- Le nombre de préposés aux télécommunications réguliers;
- Le nombre de préposés aux télécommunications occasionnels.

Pour les périodes antérieures visées par votre demande, vous trouverez ces données dans une précédente demande d'accès qui est diffusée sur notre site internet. Nous vous invitons à consulter le point deux de ladite réponse, accessible à partir du lien suivant :

- <https://www.sq.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2023/12/2023-12-21-stats-cga.pdf>

#### d) Temps moyen d'attente au téléphone;

Nous vous transmettons ci-dessous, en conformité avec la loi sur l'accès, deux (2) tableaux associés au temps moyen d'attente au téléphone soit : la moyenne annuelle du **temps de réponse** de chaque CGA ainsi que la moyenne annuelle du **temps en attente** de chaque CGA pour les périodes visées.

**Moyenne de temps de réponse aux Centres de gestion des appels (CGA) ventilée par année pour 2022, 2023 et 2024**

CGA	2022	2023	2024
	Moyenne du <i>temps de réponse</i> *		
Baie-Comeau	00:00:03	00:00:03	00:00:03
Boucherville	00:00:03	00:00:04	00:00:04
Chandler	00:00:03	00:00:03	00:00:03
Gatineau	00:00:03	00:00:03	00:00:03
Mascouche	00:00:04	00:00:05	00:00:05
Québec	00:00:04	00:00:05	00:00:04
Rimouski	00:00:03	00:00:03	00:00:03
Rouyn-Noranda	00:00:03	00:00:03	00:00:03
Saguenay	00:00:03	00:00:03	00:00:03
Sherbrooke	00:00:03	00:00:03	00:00:03
Trois-Rivières	00:00:04	00:00:04	00:00:04

\*Notes :

**Définition du temps de réponse** : correspond au temps écoulé (en secondes) depuis que l'appel a été présenté sur le PBX (Commutateur logiciel VIPER ou PBX externe) pour la file d'attente jusqu'à ce que ou bien l'appel est répondu par l'opérateur.

Les périodes annuelles présentés s'échelonnent du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre.

**Source** : Direction des services de proximité aux communautés. Sûreté du Québec  
**Mise à jour** : 10-01-2025

**Moyenne du temps en attente aux Centres de gestion des appels (CGA) ventilé par année pour 2022, 2023 et 2024**

CGA	2022	2023	2024
	Moyenne du <i>temps en attente</i> *		
Baie-Comeau	00:00:11	00:00:13	00:00:13
Boucherville	00:00:20	00:00:25	00:00:26
Chandler	00:00:12	00:00:13	00:00:14
Gatineau	00:00:18	00:00:24	00:00:28
Mascouche	00:00:09	00:00:11	00:00:11
Québec	00:00:11	00:00:14	00:00:12
Rimouski	00:00:11	00:00:11	00:00:12
Rouyn-Noranda	00:00:19	00:00:17	00:00:20
Saguenay	00:00:19	00:00:17	00:00:18
Sherbrooke	00:00:22	00:00:23	00:00:26
Trois-Rivières	00:00:27	00:00:31	00:00:31

\*Notes :

**Définition du temps d'attente** : correspond au temps total (en secondes) pendant lequel un appel a été mis en attente pendant le temps de traitement.

Les périodes annuelles présentées s'échelonnent du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre.

**Source** : Direction des services de proximité aux communautés. Sûreté du Québec

**Mise à jour** : 10-01-2025

#### e) Durée moyenne des appels;

Nous vous transmettons ci-dessous, en conformité avec la loi sur l'accès un tableau détaillant la durée moyenne des appels pour les périodes visées et ventilées annuellement.

**Durée moyenne des appels aux Centres de gestion des appels (CGA) ventilée par année pour 2022, 2023 et 2024**

CGA	2022	2023	2024
	Moyenne du <i>temps de traitement</i> *		
Baie-Comeau	00:02:02	00:02:06	00:02:08
Boucherville	00:02:12	00:02:22	00:02:22
Chandler	00:01:50	00:01:54	00:01:53
Gatineau	00:02:03	00:02:19	00:02:23
Mascouche	00:01:36	00:01:41	00:01:48
Québec	00:01:58	00:02:03	00:02:03
Rimouski	00:02:04	00:02:02	00:02:04
Rouyn-Noranda	00:02:07	00:02:05	00:02:12
Saguenay	00:02:06	00:02:02	00:02:06
Sherbrooke	00:02:14	00:02:21	00:02:26
Trois-Rivières	00:02:17	00:02:24	00:02:27

\*Note :

La durée des appels correspond dans le système d'information de la Sûreté du Québec au Temps de traitement, lequel inclut le **Temps de réponse**, le **Temps de conversation** et le **Temps en attente**.

Les périodes annuelles présentées s'échelonnent du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre

Source : Direction des services de proximité aux communautés. Sûreté du Québec

Mise à jour : 10-01-2025

**f) Le nombre d'appels redirigés, si possible par mois, sinon par année, et les endroits où ont été redirigés ces appels;**

Nos systèmes ne nous permettent pas de comptabiliser ces appels en assistance ni de déterminer par quel autre CGA ils ont été traités. Par conséquent nous ne pouvons pas donner suite à cette partie de votre demande (article 1 de la *Loi sur l'accès*).

À titre informatif, les appels peuvent être « redirigés » de trois façons :

- « Assistance » permet à un CGA qui reçoit un haut volume d'appels de faire sonner les appels qu'il reçoit dans son propre CGA et dans un second CGA en même temps. Ce second CGA est alors en « Assistance » au premier pour l'aider à traiter ses appels reçus.
- La seconde façon consiste à préprogrammer un débordement d'appel vers un autre CGA après un certain nombre de secondes.
- La troisième façon de rediriger un appel consiste en un transfert d'appel simplement. Ceci se produit lorsqu'un appel est transféré dans un autre CGA par le télécommunicateur d'urgence lorsqu'il se rend compte que l'événement se tient dans un autre territoire; ou encore l'appel est retransmis à un remorqueur, à un autre corps de police, à un organisme quelconque dans le cadre du traitement normal d'un appel.

**g) Le nombre d'heures supplémentaires effectuées par les préposés aux télécommunications, si possibles par mois, sinon par année.**

Vous trouverez ci-joint le tableau associé à l'**annexe E** qui contient les renseignements demandés pour les périodes visées par votre requête.

Enfin, en ce qui a trait aux données qui sont manquantes pour le dernier trimestre de l'année 2024 ainsi que pour l'année 2025 en cours et dont la compilation n'a pas été encore réalisée, nous vous suggérons de formuler une demande d'accès à une date ultérieure pour les obtenir.

Si vous avez besoin d'assistance pour comprendre la présente décision, nous vous invitons à contacter le soussigné en écrivant à l'adresse du Service de l'accès et de la protection de l'information : [accesdocuments@surete.qc.ca](mailto:accesdocuments@surete.qc.ca)

Vous trouverez, ci-joint, les articles de loi mentionnés ainsi que l'avis relatif au recours en révision prévu à la section III du chapitre IV de la *Loi sur l'accès*.

Veillez agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

ORIGINAL SIGNÉ

Zaki M. Grigahcine  
Responsable de l'accès aux documents  
et de la protection des renseignements personnels

# Annexe A

## Généralités du formulaire du Portrait DI

Un astérisque (\*) indique un champ obligatoire à saisir

Un formulaire altéré ou contenant des erreurs à corriger sera refusé par le ministère de la Cybersécurité et du Numérique (MCN)

Pour toutes questions concernant le formulaire, veuillez communiquer avec l'équipe de soutien à l'adresse [performanceri@mcn.gouv.qc.ca](mailto:performanceri@mcn.gouv.qc.ca)

### Onglet Identification

Une section concernant les coordonnées de l'organisme public (facultatif) ainsi que le portefeuille (obligatoire)

Une section concernant le répondant de l'organisme pour le présent formulaire

La section commentaire permet aux répondants de porter à l'attention du MCN de l'information supplémentaire

### Onglet Formulaire

Valider les informations de chacun de vos projets ou initiatives présentés à l'onglet Formulaire

Plus précisément, les colonnes suivantes de l'onglet « Formulaire » devraient faire l'objet d'une vérification de votre part:

Colonne **Cadre d'utilisation de l'IA** : vérifier l'information présente et indiquer la valeur la plus pertinente si différente. Seules les valeurs accessibles par la liste déroulante sont permises.

Colonne **Catégorie** : vérifier l'information présente et indiquer la valeur la plus pertinente si différente. Seules les valeurs accessibles par la liste déroulante sont permises.

Colonne **Bénéfices** : vérifier si l'information présente est toujours conforme aux projets ou aux initiatives déclarés.

Colonne **Statut** : vérifier l'information présente et indiquer la valeur la plus pertinente si différente. Seules les valeurs accessibles par la liste déroulante sont permises.

**À noter que seules les valeurs de ces quatre colonnes peuvent faire l'objet d'une modification**

La section « Renseignements additionnels » permet au répondant de porter à l'attention du MCN de l'information supplémentaire

Champs	Description
<b>Les catégories sont :</b>	
Aide à la décision, planification et/ou prédiction	Système d'IA utilisé principalement comme outil d'aide à la décision, à la planification ou pour faire des prédictions
Analyse des comportements/sentiments	Système d'IA utilisé principalement pour faire de l'analyse de comportement ou pour l'analyse de sentiments
Assistant/agent conversationnel	Système d'IA utilisant la communication en langage naturel et principalement utilisé pour l'assistance à des tâches spécifiques ou pour maintenir une conversation avec un utilisateur
Automatisation	Système d'IA utilisé principalement pour l'automatisation de tâches et/ou de processus définis et ciblés
Expérience utilisateur - Personnalisation	Système d'IA utilisé principalement pour l'amélioration de l'expérience utilisateur sur des plateformes ou des sites web (ex. faciliter les recherches, personnaliser le contenu, etc.)
Formation et apprentissage assisté par l'IA	Système d'IA utilisé principalement dans le cadre de formation et dans l'assistance à l'apprentissage
Gestion géomatique et géospatiale	Système d'IA utilisé pour la gestion forestière, géologique, cartographique et la géomatique
Laboratoire et équipement	Initiative ou projet visant la mise en place d'un laboratoire d'expérimentation et/ou l'acquisition d'équipements informatiques dédiés au développement de l'IA
Cybersécurité et cyberdéfense*	Système d'IA utilisé principalement pour la cybersécurité et la cyberdéfense
Système électronique connecté et intelligence ambiante	Système d'IA intégré à des initiatives ou projet visant la mise en œuvre d'un système électronique intelligent, de l'intelligence ambiante ou d'objets connectés
Traitement d'image	Système d'IA utilisé principalement pour le traitement et l'analyse d'image
<b>Les statuts sont:</b>	
Analyse d'opportunité**	Ce statut englobe les projets ou initiatives qui sont au stade de veille, de découverte et de conception du cycle de développement d'un système d'IA
Développement de solution	Ce statut englobe les projets ou initiatives qui sont au stade de développement/acquisition ou en phase de test et validation du cycle de développement d'un système d'IA
Solution en production	Ce statut englobe les projets ou initiatives qui sont à l'étape de déploiement/intégration ou de maintien et support du cycle de développement d'un système d'IA
Abandonné**	Ce statut englobe les projets ou initiatives qui ont été arrêtés ou disqualifiés en cours de route/avant la fin normale du processus
En fin de cycle de vie**	Ce statut englobe les projets ou initiatives qui ont terminé leur cycle de vie normale et qui ont été démantelé/qui ont pris fin
<b>Les cadres d'utilisation sont:</b>	
Utilisation dans le cadre de services à la population	Le projet ou l'initiative vise à être déployé dans le cadre de service à la population
Utilisation dans le cadre de services aux entreprises	Le projet ou l'initiative vise à être déployé dans le cadre de service aux entreprises
Utilisation en support aux mandats d'organismes publics	Le projet ou l'initiative vise à être déployé en support aux mandats d'organismes publics
Utilisation par le personnel de l'État dans le cadre de son travail	Le projet ou l'initiative vise à être déployé pour une utilisation par le personnel de l'État en support aux tâches directement en lien avec leur travail

\* Les projets ou initiatives identifiés dans cette catégorie ne seront pas publiés.

\*\* Les projets ou initiatives ayant l'un ou l'autre de ces statuts ne seront pas publiés.

## Identification de l'organisme public

Répondant			
Nom du répondant *	Daniel Campagna	Courriel *	
Commentaire			

Renseignements additionnels

Portefeuille	Organismes publics	Numéro de référence	Nom de l'actif informationnel	Cadre d'utilisation de l'IA	Catégorie	Bénéfices	Statut
Sécurité publique	Sûreté du Québec	2024134	Système de gestion policière (SGP)	Utilisation par le personnel de l'État dans le cadre de son travail	Aide à la décision, planification et/ou prédiction	Rapidité de la disponibilité des données à l'ensemble de la communauté policière; Efficacité accrue dans l'application des lois par les policiers;	Analyse d'opportunité**
Sécurité publique	Sûreté du Québec	2024135	Traitement automatisé des factures des fo	Utilisation par le personnel de l'État dans le cadre de son travail	Automatisation	Augmentation du sentiment de sécurité des citoyen Réduction du délai de traitement des factures, fiabilité accrue de la production des demandes de paiement, amélioration des relations d'affaires de la SQ	Analyse d'opportunité**
Sécurité publique	Sûreté du Québec	2024136	M365 Copilot	Utilisation par le personnel de l'État dans le cadre de son travail	Assistant/agent conversationnel	Optimisation du rendement, augmentation de la performance, gain de temps, optimisation des processus, meilleure organisation du travail, etc.	Solution en production
Sécurité publique	Sûreté du Québec	2024137	GitHub Copilot	Utilisation par le personnel de l'État dans le cadre de son travail	Assistant/agent conversationnel	Augmentation de la rapidité de développement Augmentation de la performance du code généré	Solution en production

# Annexe B



## Nombre d'appels reçus (entrants) aux Centres de gestion des appels (CGA) pour l'année 2024 et ventilé par mois

### Janvier

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	17 707
Sherbrooke	17 810
Mascouche*	26 615
Gatineau	5 882
Trois-Rivières*	18 318
Rouyn-Noranda	7 185
Saguenay	5 981
Baie-Comeau	4 760
Québec	19 248
Rimouski	5 528
Chandler	4 820

### Février

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	17 710
Sherbrooke	16 331
Mascouche*	22 005
Gatineau	5 323
Trois-Rivières*	16 848
Rouyn-Noranda	6 501
Saguenay	5 796
Baie-Comeau	4 410
Québec	17 959
Rimouski	5 580
Chandler	4 549

### Mars

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	23 626
Sherbrooke	15 312
Mascouche*	24 096
Gatineau	5 987
Trois-Rivières*	18 059
Rouyn-Noranda	6 821
Saguenay	6 131
Baie-Comeau	5 391
Québec	19 793
Rimouski	6 566
Chandler	5 239

### Avril\*\*

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	24 096
Sherbrooke	15 053
Mascouche*	26 470
Gatineau	6 460
Trois-Rivières*	19 315
Rouyn-Noranda	7 148
Saguenay	6 055
Baie-Comeau	5 250
Québec	19 949
Rimouski	5 915
Chandler	5 215

### Mai

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	25 755
Sherbrooke	17 868
Mascouche*	30 614
Gatineau	7 356
Trois-Rivières*	22 370
Rouyn-Noranda	8 181
Saguenay	7 292
Baie-Comeau	5 451
Québec	22 213
Rimouski	7 107
Chandler	6 066

### Juin

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	22 786
Sherbrooke	21 027
Mascouche*	30 862
Gatineau	7 521
Trois-Rivières*	22 691
Rouyn-Noranda	8 307
Saguenay	7 778
Baie-Comeau	6 508
Québec	22 878
Rimouski	7 700
Chandler	6 585

### Juillet

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	23 715
Sherbrooke	21 670
Mascouche*	31 529
Gatineau	7 480
Trois-Rivières*	24 022
Rouyn-Noranda	8 660
Saguenay	7 636
Baie-Comeau	6 401
Québec	24 768
Rimouski	7 953
Chandler	7 027

### Août

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	24 088
Sherbrooke	21 552
Mascouche*	32 773
Gatineau	7 893
Trois-Rivières*	25 102
Rouyn-Noranda	8 604
Saguenay	7 357
Baie-Comeau	6 026
Québec	23 481
Rimouski	7 472
Chandler	6 821

### Septembre

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	23 463

### Octobre

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	23 579

**Nombre d'appels reçus (entrants) aux Centres de gestion des appels (CGA) pour l'année 2024 et ventilé par mois**

<b>Sherbrooke</b>	18 660	<b>Sherbrooke</b>	20 638
<b>Mascouche*</b>	27 268	<b>Mascouche*</b>	28 765
<b>Gatineau</b>	6 539	<b>Gatineau</b>	6 844
<b>Trois-Rivières*</b>	20 890	<b>Trois-Rivières*</b>	22 447
<b>Rouyn-Noranda</b>	7 424	<b>Rouyn-Noranda</b>	7 641
<b>Saguenay</b>	6 327	<b>Saguenay</b>	6 833
<b>Baie-Comeau</b>	5 208	<b>Baie-Comeau</b>	5 688
<b>Québec</b>	20 140	<b>Québec</b>	21 482
<b>Rimouski</b>	6 562	<b>Rimouski</b>	6 577
<b>Chandler</b>	5 847	<b>Chandler</b>	6 300

**\*Depuis le 12 janvier 2018, le CGA de Trois-Rivières répond aux appels du CGA de Mascouche en débordement (après 32 secondes).**

**Source :** Direction des services de proximité aux communautés - Sûreté du Québec

**Mise à jour :** 20 novembre 2024

**Note :** La période annuelle présentée s'échelonne du 1<sup>er</sup> janvier au 31 octobre.



**Nombre d'appels reçus (entrants) aux Centres de gestion des appels (CGA) pour l'année 2023 et ventilé par mois**

**Janvier**

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	18 658
Sherbrooke	17 236
Mascouche*	26 471
Gatineau	6 446
Trois-Rivières*	18 651
Rouyn-Noranda	7 286
Saguenay	6 642
Baie-Comeau	4 595
Québec	19 535
Rimouski	5 904
Chandler	5 215

**Février**

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	17 318
Sherbrooke	17 166
Mascouche*	26 825
Gatineau	5 894
Trois-Rivières*	17 019
Rouyn-Noranda	6 489
Saguenay	6 014
Baie-Comeau	3 900
Québec	19 813
Rimouski	5 529
Chandler	5 263

**Mars**

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	19 319
Sherbrooke	18 701
Mascouche*	26 279
Gatineau	6 183
Trois-Rivières*	18 214
Rouyn-Noranda	7 214
Saguenay	6 462
Baie-Comeau	4 617
Québec	20 022
Rimouski	5 914
Chandler	5 577

**Avril**

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	20 984
Sherbrooke	18 945
Mascouche*	26 318
Gatineau	7 031
Trois-Rivières*	19 518
Rouyn-Noranda	7 564
Saguenay	6 437
Baie-Comeau	4 332
Québec	20 625
Rimouski	6 117
Chandler	5 626

**Mai**

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	22 661
Sherbrooke	20 523
Mascouche*	30 765
Gatineau	7 989
Trois-Rivières*	22 456
Rouyn-Noranda	8 338
Saguenay	7 712
Baie-Comeau	4 987
Québec	22 688
Rimouski	7 022
Chandler	6 297

**Juin**

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	22 949
Sherbrooke	21 625
Mascouche*	31 923
Gatineau	9 030
Trois-Rivières*	24 483
Rouyn-Noranda	11 592
Saguenay	9 687
Baie-Comeau	6 725
Québec	23 533
Rimouski	7 349
Chandler	6 871

**Juillet**

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	23 689
Sherbrooke	22 050
Mascouche*	33 101
Gatineau	9 140
Trois-Rivières*	24 198
Rouyn-Noranda	9 063
Saguenay	9 392
Baie-Comeau	6 300
Québec	26 102
Rimouski	8 218
Chandler	7 388

**Août**

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	22 854
Sherbrooke	21 830
Mascouche*	29 694
Gatineau	7 777
Trois-Rivières*	22 534
Rouyn-Noranda	8 568
Saguenay	8 212
Baie-Comeau	5 720
Québec	23 585
Rimouski	7 248
Chandler	6 758

**Nombre d'appels reçus (entrants) aux Centres de gestion des appels (CGA) pour l'année 2023 et ventilé par mois**

Septembre		Octobre		Novembre		Décembre	
CGA	Appels (entrants)						
Boucherville	21 866	Boucherville	21 792	Boucherville	19 850	Boucherville	19 795
Sherbrooke	21 184	Sherbrooke	20 313	Sherbrooke	19 636	Sherbrooke	19 141
Mascouche*	29 633	Mascouche*	28 126	Mascouche*	25 477	Mascouche*	25 408
Gatineau	7 711	Gatineau	6 766	Gatineau	6 312	Gatineau	6 680
Trois-Rivières*	22 780	Trois-Rivières*	20 979	Trois-Rivières*	18 128	Trois-Rivières*	18 047
Rouyn-Noranda	8 566	Rouyn-Noranda	8 042	Rouyn-Noranda	7 692	Rouyn-Noranda	7 274
Saguenay	7 158	Saguenay	7 108	Saguenay	6 201	Saguenay	6 418
Baie-Comeau	5 829	Baie-Comeau	5 105	Baie-Comeau	4 959	Baie-Comeau	4 549
Québec	23 325	Québec	22 444	Québec	20 251	Québec	19 607
Rimouski	7 289	Rimouski	7 008	Rimouski	6 575	Rimouski	6 443
Chandler	6 710	Chandler	6 138	Chandler	5 418	Chandler	5 554

\* Depuis le 12 janvier 2018, le CGA de Trois-Rivières répond aux appels du CGA de Mascouche en débordement (après 32 secondes).

Source : Direction des services de proximité aux communautés - Sûreté du Québec

Mise à jour : 7 mars 2024

Note : La période annuelle présentée s'échelonne du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre.



**Nombre d'appels reçus (entrants) aux Centres de gestion des appels (CGA) pour l'année 2022 et ventilé par mois**

**Janvier**

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	18 768
Sherbrooke	17 555
Mascouche*	25 586
Gatineau	6 884
Trois-Rivières*	18 102
Rouyn-Noranda	7 212
Saguenay	6 612
Baie-Comeau	5 156
Québec	19 724
Rimouski	6 059
Chandler	5 367

**Février**

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	18 000
Sherbrooke	16 238
Mascouche*	26 331
Gatineau	6 547
Trois-Rivières*	17 951
Rouyn-Noranda	6 907
Saguenay	5 686
Baie-Comeau	4 430
Québec	18 934
Rimouski	5 729
Chandler	4 988

**Mars**

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	18 238
Sherbrooke	17 451
Mascouche*	25 061
Gatineau	6 527
Trois-Rivières*	18 938
Rouyn-Noranda	7 399
Saguenay	6 091
Baie-Comeau	5 016
Québec	20 833
Rimouski	6 563
Chandler	5 649

**Avril**

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	18 913
Sherbrooke	17 989
Mascouche*	25 564
Gatineau	6 764
Trois-Rivières*	19 977
Rouyn-Noranda	7 436
Saguenay	6 401
Baie-Comeau	4 780
Québec	19 496
Rimouski	6 097
Chandler	5 711

**Mai**

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	21 215
Sherbrooke	20 201
Mascouche*	31 946
Gatineau	8 030
Trois-Rivières*	23 537
Rouyn-Noranda	8 023
Saguenay	7 333
Baie-Comeau	5 424
Québec	22 587
Rimouski	6 787
Chandler	6 027

**Juin**

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	21 813
Sherbrooke	20 814
Mascouche*	30 923
Gatineau	8 346
Trois-Rivières*	22 340
Rouyn-Noranda	8 780
Saguenay	7 478
Baie-Comeau	5 826
Québec	23 387
Rimouski	6 953
Chandler	6 497

**Juillet**

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	22 605
Sherbrooke	21 371
Mascouche*	31 598
Gatineau	8 644
Trois-Rivières*	23 336
Rouyn-Noranda	9 325
Saguenay	8 608
Baie-Comeau	5 642
Québec	24 946
Rimouski	7 533
Chandler	7 663

**Août**

CGA	Appels (entrants)
Boucherville	22 187
Sherbrooke	20 349
Mascouche*	30 419
Gatineau	8 153
Trois-Rivières*	22 221
Rouyn-Noranda	9 080
Saguenay	8 157
Baie-Comeau	5 758
Québec	24 353
Rimouski	7 961
Chandler	7 929

**Nombre d'appels reçus (entrants) aux Centres de gestion des appels (CGA) pour l'année 2022 et ventilé par mois**

Septembre		Octobre		Novembre		Décembre	
CGA	Appels (entrants)						
Boucherville	20 213	Boucherville	21 535	Boucherville	16 158	Boucherville	20 365
Sherbrooke	19 550	Sherbrooke	20 282	Sherbrooke	15 763	Sherbrooke	18 230
Mascouche*	28 154	Mascouche*	27 972	Mascouche*	23 046	Mascouche*	27 988
Gatineau	7 797	Gatineau	7 200	Gatineau	6 137	Gatineau	7 169
Trois-Rivières*	21 619	Trois-Rivières*	21 153	Trois-Rivières*	17 151	Trois-Rivières*	21 198
Rouyn-Noranda	8 115	Rouyn-Noranda	8 143	Rouyn-Noranda	7 306	Rouyn-Noranda	8 074
Saguenay	7 308	Saguenay	6 766	Saguenay	6 453	Saguenay	7 127
Baie-Comeau	5 176	Baie-Comeau	5 121	Baie-Comeau	4 604	Baie-Comeau	5 527
Québec	21 845	Québec	22 198	Québec	20 891	Québec	21 706
Rimouski	6 855	Rimouski	6 280	Rimouski	6 188	Rimouski	6 698
Chandler	6 483	Chandler	6 315	Chandler	5 916	Chandler	6 126

\* Depuis le 12 janvier 2018, le CGA de Trois-Rivières répond aux appels du CGA de Mascouche en débordement (après 32 secondes).

Source : Direction des services de proximité aux communautés - Sûreté du Québec

Mise à jour : 7 février 2023

Note : La période annuelle présentée s'échelonne du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre.

# Annexe C



**Nombre d'appels aux Centres de gestion des appels (CGA) abandonnés par les appelants pour l'année 2024 et ventilé par mois**

**Janvier**

CGA	Appels (abandonnés) <sup>1</sup>
Boucherville	182
Sherbrooke	233
Mascouche*	607
Gatineau	55
Trois-Rivières*	134
Rouyn-Noranda	92
Saguenay	42
Baie-Comeau	38
Québec	178
Rimouski	42
Chandler	82

**Février**

CGA	Appels (abandonnés) <sup>1</sup>
Boucherville	152
Sherbrooke	186
Mascouche*	492
Gatineau	31
Trois-Rivières*	243
Rouyn-Noranda	76
Saguenay	35
Baie-Comeau	33
Québec	159
Rimouski	31
Chandler	94

**Mars**

CGA	Appels (abandonnés) <sup>1</sup>
Boucherville	247
Sherbrooke	150
Mascouche*	501
Gatineau	57
Trois-Rivières*	161
Rouyn-Noranda	84
Saguenay	58
Baie-Comeau	45
Québec	256
Rimouski	55
Chandler	98

**Avril\*\***

CGA	Appels (abandonnés) <sup>1</sup>
Boucherville	303
Sherbrooke	284
Mascouche*	1 509
Gatineau	54
Trois-Rivières*	237
Rouyn-Noranda	111
Saguenay	56
Baie-Comeau	34
Québec	193
Rimouski	43
Chandler	97

**Mai**

CGA	Appels (abandonnés) <sup>1</sup>
Boucherville	338
Sherbrooke	150
Mascouche*	966
Gatineau	73
Trois-Rivières*	305
Rouyn-Noranda	79
Saguenay	52
Baie-Comeau	44
Québec	201
Rimouski	45
Chandler	110

**Juin**

CGA	Appels (abandonnés) <sup>1</sup>
Boucherville	262
Sherbrooke	208
Mascouche*	1 107
Gatineau	52
Trois-Rivières*	172
Rouyn-Noranda	319
Saguenay	49
Baie-Comeau	55
Québec	245
Rimouski	86
Chandler	112

**Juillet\*\***

CGA	Appels (abandonnés) <sup>1</sup>
Boucherville	224
Sherbrooke	229
Mascouche*	1 493
Gatineau	83
Trois-Rivières*	210
Rouyn-Noranda	122
Saguenay	68
Baie-Comeau	40
Québec	238
Rimouski	71
Chandler	98

**Août\*\***

CGA	Appels (abandonnés) <sup>1</sup>
Boucherville	290
Sherbrooke	209
Mascouche*	1 447
Gatineau	85
Trois-Rivières*	411
Rouyn-Noranda	328
Saguenay	52
Baie-Comeau	47
Québec	209
Rimouski	45
Chandler	111

**Septembre\*\***

CGA	Appels (abandonnés) <sup>1</sup>
Boucherville	253
Sherbrooke	314

**Octobre\*\***

CGA	Appels (abandonnés) <sup>1</sup>
Boucherville	239
Sherbrooke	264

## Nombre d'appels aux Centres de gestion des appels (CGA) abandonnés par les appelants pour l'année 2024 et ventilé par mois

Mascouche*	766	Mascouche*	1 167
Gatineau	159	Gatineau	44
Trois-Rivières*	216	Trois-Rivières*	216
Rouyn-Noranda	98	Rouyn-Noranda	86
Saguenay	55	Saguenay	62
Baie-Comeau	49	Baie-Comeau	41
Québec	194	Québec	175
Rimouski	37	Rimouski	46
Chandler	76	Chandler	96

\*Note : Depuis le 12 janvier 2018, le CGA de Trois-Rivières répond aux appels du CGA de Mascouche en débordement (après 32 secondes).

\*\*Notes : La période annuelle présentée s'échelonne du 1<sup>er</sup> janvier au 31 octobre.

-Mois d'avril : Suite à un problème informatique intermittent au CGA de Mascouche, les appels entrants d'un poste de travail recevaient le statut « Abandonné ». Entre le 4 et le 12 avril, il y a eu plus de 400 faux appels abandonnés générés sur la position 7 du CGA, ce qui faussera grandement les chiffres.

-Mois de juillet : Suite à des travaux de changement de routeur au QG de Gatineau, cela a entraîné des appels entrants notifiés comme abandonnés. Il y a eu un oubli de la part des techniciens dans la configuration.

-Mois d'août : Les systèmes au CGA Gatineau sont encore instables et ils produisent de faux appels abandonnés.

-Mois de septembre : Les systèmes au CGA Gatineau sont encore instables et ils produisent de faux appels abandonnés

-Mois d'Octobre : Suite aux problématiques rencontrées lors mise-à-jour du RAO (23 octobre 2024), il se peut que les statistiques en souffrent.

<sup>1</sup> Appels (abandonnés) ne comptabilise que les appels abandonnés des lignes d'urgence (911 et 4141). Il s'agit d'appels abandonnés par l'appelant. Ce nombre inclut les appels débordés dans un autre CGA.

Source : Direction des services de proximité aux communautés - Sûreté du Québec

Mise à jour : 20 novembre 2024



## Nombre d'appels aux Centres de gestion des appels (CGA) abandonnés par les appelants pour l'année 2023 et ventilé par mois

### Février

CGA	Appels (abandonnés) <sup>1</sup>
Boucherville	134
Sherbrooke	154
Mascouche*	753
Gatineau	78
Trois-Rivières*	183
Rouyn-Noranda	71
Saguenay	42
Baie-Comeau	29
Québec	406
Rimouski	45
Chandler	84

### Mars

CGA	Appels (abandonnés) <sup>1</sup>
Boucherville	143
Sherbrooke	142
Mascouche*	464
Gatineau	60
Trois-Rivières*	166
Rouyn-Noranda	71
Saguenay	32
Baie-Comeau	41
Québec	240
Rimouski	41
Chandler	96

### Avril

CGA	Appels (abandonnés) <sup>1</sup>
Boucherville	233
Sherbrooke	99
Mascouche*	417
Gatineau	106
Trois-Rivières*	209
Rouyn-Noranda	82
Saguenay	55
Baie-Comeau	31
Québec	231
Rimouski	45
Chandler	90

### Mai

CGA	Appels (abandonnés) <sup>1</sup>
Boucherville	298
Sherbrooke	158
Mascouche*	876
Gatineau	87
Trois-Rivières*	227
Rouyn-Noranda	85
Saguenay	59
Baie-Comeau	33
Québec	269
Rimouski	57
Chandler	94

### Juin

CGA	Appels (abandonnés) <sup>1</sup>
Boucherville	262
Sherbrooke	186
Mascouche*	1 363
Gatineau	90
Trois-Rivières*	289
Rouyn-Noranda	109
Saguenay	67
Baie-Comeau	42
Québec	229
Rimouski	40
Chandler	116

### Juillet

CGA	Appels (abandonnés) <sup>1</sup>
Boucherville	264
Sherbrooke	202
Mascouche*	1 418
Gatineau	88
Trois-Rivières*	313
Rouyn-Noranda	78
Saguenay	61
Baie-Comeau	40
Québec	253
Rimouski	54
Chandler	123

### Août

CGA	Appels (abandonnés) <sup>1</sup>
Boucherville	329
Sherbrooke	201
Mascouche*	745
Gatineau	415
Trois-Rivières*	313
Rouyn-Noranda	83
Saguenay	59
Baie-Comeau	49
Québec	290
Rimouski	58
Chandler	106

### Septembre

CGA	Appels (abandonnés) <sup>1</sup>
Boucherville	199
Sherbrooke	179
Mascouche*	1 056
Gatineau	91
Trois-Rivières*	245
Rouyn-Noranda	82
Saguenay	49
Baie-Comeau	34
Québec	331
Rimouski	66
Chandler	109

**Nombre d'appels aux Centres de gestion des appels (CGA) abandonnés par les appelants pour l'année 2023 et ventilé par mois**

Octobre		Novembre		décembre	
CGA	Appels (abandonnés) <sup>1</sup>	CGA	Appels (abandonnés) <sup>1</sup>	CGA	Appels (abandonnés) <sup>1</sup>
Boucherville	235	Boucherville	213	Boucherville	188
Sherbrooke	147	Sherbrooke	191	Sherbrooke	286
Mascouche*	693	Mascouche*	446	Mascouche*	510
Gatineau	66	Gatineau	45	Gatineau	51
Trois-Rivières*	216	Trois-Rivières*	134	Trois-Rivières*	250
Rouyn-Noranda	81	Rouyn-Noranda	68	Rouyn-Noranda	67
Saguenay	70	Saguenay	37	Saguenay	34
Baie-Comeau	38	Baie-Comeau	31	Baie-Comeau	29
Québec	277	Québec	246	Québec	196
Rimouski	59	Rimouski	49	Rimouski	54
Chandler	101	Chandler	99	Chandler	83

\*Note : Depuis le 12 janvier 2018, le CGA de Trois-Rivières répond aux appels du CGA de Mascouche en débordement (après 32 secondes).

<sup>1</sup> Appels (abandonnés) ne comptabilise que les appels abandonnés des lignes d'urgence (911 et 4141). Il s'agit d'appels abandonnés par l'appelant. Ce nombre inclut les appels débordés dans un autre CGA.

Source : Direction des services de proximité aux communautés - Sûreté du Québec

Mise à jour : 7 mars 2024

Note : La période annuelle présentée s'échelonne du 1<sup>er</sup> février au 31 décembre.

# Annexe D



**Le nombre de préposé(e)s aux télécommunications en place versus le nombre de postes autorisés à doter, par année et pour chaque CGA;  
au 31 mars de chaque année**

Nom du CGA	2024-2025		2023-2024	
	(jusqu'au 31 janvier 2025)			
	Autorisés	En place	Autorisés	En place
Centre gestion appels Baie-Comeau	19	18	19	17
Centre gestion appels Boucherville	63	51	62	52
Centre gestion appels Chandler	19	15	19	17
Centre gestion appels Gatineau	21	14	24	13
Centre gestion appels Mascouche	81	71	78	60
Centre gestion appels Québec	57	53	58	48
Centre gestion appels Rimouski	25	19	25	21
Centre gestion appels Rouyn-Noranda	29	22	29	26
Centre gestion appels Saguenay	23	17	23	21
Centre gestion appels Sherbrooke	59	45	60	40
Centre gestion appels Trois-Rivières	64	56	64	59
Poste autoroutier Cartier-Champlain	6	7	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>466</b>	<b>388</b>	<b>467</b>	<b>380</b>

Source : Direction des ressources humaines , Sûreté du Québec

Mise à jour : 2025-04-03



**Nombre de préposés aux télécommunications réguliers, par année et pour  
chaque CGA;  
au 31 mars de chaque année**

Nom du CGA	2024-2025	2023-2024
	(jusqu'au 31 janvier 2025)	
Centre gestion appels Baie-Comeau	10	9
Centre gestion appels Boucherville	26	28
Centre gestion appels Chandler	7	8
Centre gestion appels Gatineau	7	6
Centre gestion appels Mascouche	31	33
Centre gestion appels Québec	20	20
Centre gestion appels Rimouski	9	10
Centre gestion appels Rouyn-Noranda	10	11
Centre gestion appels Saguenay	8	11
Centre gestion appels Sherbrooke	16	14
Centre gestion appels Trois-Rivières	27	28
Poste autoroutier Cartier-Champlain	2	3
<b>TOTAL</b>	<b>173</b>	<b>181</b>

**Source :** Direction des ressources humaines , Sûreté du Québec

**Mise à jour :** 2025-04-03



**Nombre de préposés aux télécommunications occasionnels, par année et pour  
chaque CGA;  
au 31 mars de chaque année**

Nom du CGA	2024-2025	2023-2024
	(jusqu'au 31 janvier 2025)	
Centre gestion appels Baie-Comeau	8	8
Centre gestion appels Boucherville	25	24
Centre gestion appels Chandler	8	9
Centre gestion appels Gatineau	7	7
Centre gestion appels Mascouche	40	27
Centre gestion appels Québec	33	28
Centre gestion appels Rimouski	10	11
Centre gestion appels Rouyn-Noranda	12	15
Centre gestion appels Saguenay	9	10
Centre gestion appels Sherbrooke	29	26
Centre gestion appels Trois-Rivières	29	31
Poste autoroutier Cartier-Champlain	5	3
<b>TOTAL</b>	<b>215</b>	<b>199</b>

**Source :** Direction des ressources humaines , Sûreté du Québec

**Mise à jour :** 2025-04-03

# Annexe E



**Nombre d'heures en temps supplémentaire rémunéré par CGA à la Sûreté du Québec**  
**Du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2024**  
**Exécuté le 2025-02-21**

Centre gestion des appels	MOIS												Total TS rémunérée dans l'année	
	Année	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE		DECEMBRE
<b>CGA Baie-Comeau</b>														
2022	44,00	52,50	75,00	140,27	82,50	72,00	25,00	-	75,50	16,00	14,50	30,50	627,77	
2023	63,50	52,50	41,50	25,00	45,50	36,50	40,50	179,00	149,00	73,00	87,00	35,00	828,00	
2024	65,00	90,50	56,50	86,73	41,00	40,50	3,50	19,50	61,00	62,00	15,25	20,25	561,73	
<b>CGA Rouyn-Noranda</b>														
2022	16,00	42,50	39,00	95,83	79,50	51,50	22,50	1,50	17,00	33,00	28,00	73,50	499,83	
2023	36,00	16,00	-	205,10	38,50	51,50	8,00	7,50	4,50	5,50	12,50	47,00	432,10	
2024	10,00	43,00	48,00	117,52	58,00	-	7,50	12,00	0,50	26,25	75,00	12,00	409,77	
<b>CGA Sherbrooke</b>														
2022	626,80	792,38	777,65	599,97	527,98	771,10	478,75	720,58	756,67	573,83	650,57	479,98	7 756,27	
2023	262,83	331,50	356,97	593,15	540,58	218,92	179,58	468,50	502,75	418,58	443,25	211,38	4 528,00	
2024	187,00	209,50	257,00	225,50	253,25	267,13	172,75	237,00	288,50	293,67	288,00	125,67	2 804,97	
<b>CGA Trois-Rivières</b>														
2022	283,08	390,42	408,28	351,05	424,42	296,75	310,65	334,30	319,17	290,75	251,32	205,57	3 865,75	
2023	208,65	309,33	296,25	342,52	278,50	294,42	296,33	250,22	332,42	403,75	404,38	246,67	3 663,43	
2024	251,07	247,25	253,20	248,58	229,32	173,42	215,50	238,37	395,70	252,17	264,55	179,98	2 949,10	
<b>CGA Boucherville</b>														
2022	256,83	206,95	341,17	875,15	584,50	462,75	600,25	730,82	835,73	806,92	741,02	836,17	7 278,25	
2023	511,77	584,50	775,10	881,68	709,00	855,60	488,50	598,00	770,53	589,20	658,37	437,50	7 859,75	
2024	325,40	632,82	635,50	717,00	605,67	474,08	480,00	497,25	802,75	937,25	792,25	675,33	7 575,30	
<b>CGA Chandler</b>														
2022	31,00	47,00	225,50	159,92	24,00	49,00	59,00	75,50	34,00	53,00	41,00	-	798,92	
2023	-	24,75	-	32,02	12,00	11,50	51,00	58,50	8,00	66,00	81,50	68,00	413,27	
2024	34,50	16,50	44,25	22,32	18,00	37,50	20,00	14,00	19,00	58,00	61,00	64,50	409,57	
<b>CGA Gatineau</b>														
2022	207,50	100,08	111,75	212,82	165,25	140,50	78,50	33,50	167,25	129,00	161,00	114,00	1 621,15	
2023	131,00	108,00	226,00	166,50	141,92	264,50	199,42	194,00	290,50	191,00	187,50	219,33	2 319,67	
2024	149,00	231,00	352,53	189,00	188,95	173,00	110,50	85,00	181,50	147,50	205,67	110,00	2 123,65	
<b>CGA Mascouche</b>														
2022	763,50	927,50	761,25	1 115,70	684,35	791,00	792,50	603,92	641,15	761,25	696,57	519,47	9 058,15	
2023	402,42	473,18	620,08	486,53	381,52	326,97	344,77	539,75	474,77	396,20	682,85	524,93	5 653,97	
2024	461,18	552,20	453,50	524,58	587,23	599,08	422,28	388,30	372,15	360,67	299,43	258,70	5 279,32	
<b>CGA Québec</b>														
2022	233,00	345,50	406,75	442,67	436,25	619,75	622,83	479,50	365,75	98,25	192,25	272,50	4 515,00	
2023	418,00	438,50	301,75	506,08	385,75	456,50	289,50	322,50	679,58	671,75	581,92	244,00	5 295,83	
2024	225,83	274,75	176,00	195,40	321,17	296,00	358,75	389,00	480,50	403,75	255,67	139,50	3 516,32	
<b>CGA Rimouski</b>														
2022	37,25	26,50	6,50	170,22	175,55	109,50	92,50	323,50	172,50	140,25	155,50	117,00	1 526,77	
2023	103,50	164,25	145,00	225,57	108,50	84,50	59,00	33,92	194,00	130,00	100,25	106,75	1 455,23	
2024	103,00	297,50	166,50	297,73	122,50	108,75	95,25	55,25	57,00	68,67	76,00	61,50	1 509,65	
<b>CGA Saguenay</b>														
2022	13,75	47,00	91,75	67,50	92,00	20,50	27,50	80,25	56,25	79,00	60,00	58,63	694,13	
2023	30,25	36,50	82,50	85,75	69,05	101,00	78,00	185,00	65,50	93,50	24,00	57,50	908,55	
2024	48,50	67,50	20,50	80,17	67,00	45,25	49,00	70,00	34,00	27,25	52,50	130,83	692,50	

Source : Direction des ressources humaines, Sûreté du Québec  
 Mise à jour : 2025-02-21



## **Notes pour les tableaux présentés aux annexes B à E :**

Afin de vous permettre d'apprécier les tableaux ci-joints aux annexes B à E à leur juste valeur, nous désirons émettre certaines mises en garde selon lesquelles ces données ne sont pas exhaustives puisque nos systèmes d'information sont conçus à des fins opérationnelles et non à des fins d'analyse statistique. Ces données doivent donc être interprétées avec prudence.