# Plan de lutte contre l'intimidation (PLI)

La Sûreté du Québec, un partenaire en support à votre mission!







Dénoncez tout acte d'intimidation ou de violence auprès de votre service de police local

















# Le PLI: une histoire de collaboration

#### **Coordination provinciale SQ**

Julie Martel et Dominic Ricard, sergents gestionnaires en enquête Corps de police : fédéral, municipaux et autochtones

#### État québécois

(DPCP, MSP, MAMH, Secrétariat aux relations avec les Premières Nations et les Inuit)



en cybercriminalité, renseignement criminel, enquêtes criminelles, psychologie, renseignement et protection de l'État

#### **Coordination régionale**

16 coordonnateurs soutenant les Centres de services de la SQ

**Associations** professionnelles (UMQ, FQM, ADMQ, ADGMQ, COMAQ)

Vous êtes un partenaire aussi, et le plus important!

# **S**Q

### Le PLI: une histoire de collaboration

# Parmi les mécanismes d'amélioration continue du PLI : les Comités centraux!

L'équipe de coordination provinciale de la SQ convie l'ensemble des intervenants et partenaires du milieu policier et municipal pour avoir un portrait général de l'intimidation et amener des pistes de solution.

Sans compter le partenariat étroit entre corps de police à travers la province pour échanger du renseignement, partager des outils et des bonnes pratiques, et bien plus!



## Les origines du PLI

### Qu'ont en commun toutes ces *Unes* médiatiques?



# «C'est le système même qui est visé»

#### L'assassinat du chauffeur d'un fourgon cellulaire suscite inquiétude et colère

Encore ébranlés par le meurtre non résolu de leur consoeur Diane Lavigne, en juin, les 2000 gardiens de prison du Québec sont au bord de la panique à la suite de l'attentat qui a coûté la vie, hier, à un autre

« C'est sûr qu'on est inquiets. On est la cible de criminels et c'est difficile de se protéger contre des attaques aussi sauvages qu'inattendues. On a eu la preuve en Italie, où la mafia a tué des juges, des po-

correctionnel du Québec, Michel

ment de Rivière-des-Prairies, M. Lacoste a longuement entretenu les journalistes sur le climat de tension qui règne dans les centres de détention, mais il était peu disposé à parler des circonstances de l'assassinat de l'agent Pierre Rondeau. Et encore moins à fournir des détails sur la vie et la carrière de la victi-

liciers et des politiciens », a déclaré sa retraite (il avait 23 ans de servi- armé, les deux agents de la paix le directeur territorial du Service ce), M. Rondeau, 49 ans, et un autre gardien venaient de commencer leur travail, tôt hier matin, quand leur fourgon cellulaire a été la cible d'une rafale de coups de feu, à l'intersection du boulevard du Tricentenaire et de la rue Victoria, dans le

> Atteint de quatre balles tirées à travers le pare-brise du véhicule mort sur le coup, tandis que son collègue, épargné par les projectiles, souffre d'un violent choc ner-

n'ont pas eu le temps de répliquer.

C'est la deuxième fois en moins de trois mois qu'un gardien est victime d'un attentat meurtrier. Dans la soirée du 25 juin, Diane Lavigne, 42 ans, est également tombée sous les balles de tueurs qui l'ont surprise sur l'autoroute 15. Elle venait de terminer son travail au Centre de détention de Montréal (la prison de Bordeaux) et se dirigeait vers Saint-Eustache.

En dépit d'énormes efforts et même de la promesse d'une récom-

Québec n'a toujours pas éclairci ce crime. L'attentat d'hier n'a rien pour rassurer les gardiens des 18 prisons du Québec.

« La tension est à son maximum, surtout dans la région de Montréal », dit le président du syndicat, Réjean Lagarde. Comme ses membres, il trouve la situation d'autant plus inquiétante qu'il ne trouve aucune explication sûre à ces événements extrêmement troublants.



#### La mort violente d'une gardienne de prison jette la consternation parmi ses collègues

Diane Lavigne, 42 ans, a été abattue sur l'autoroute des Laurentides

Pour la deuxième fois ce mois-ci, un agent de la paix du Québec est mort de facon violente peu de temps après avoir quitté l'Établis Montréal (Bordeaux).

Toujours vêtue de son uniforme, Diane Lavigne, 42 ans, a été attein-te d'au moins deux projecties, jeu-di soit, alors qu'elle roulait sur l'autoroute des Laurentides en di-rection de son domicile de Saint-Eustache. Le 2 juin, André Tangusy a été mortellement blessé par deux auto-



Diane Lavigne, qui avait quitté Bordeaux après sa journée de travail, se dirigeait vers son do

#### Il aurait tiré sur la policière parce qu'il était «écœuré de se faire voler» par le gouvernement

Dans son interrogatoire vidéo présenté à son procès pour tentative de meurtre, Marco Rodrigue affirme qu'il n'aurait pas agi ainsi si la policière «n'avait pas voulu le voler» en l'interceptant pour lui donner une contravention pour vitesse excessive



Crédits et références: La Presse, 1997-09-09, Collections de BAnQ

Le Devoir, 2000-09-14, Collections de BAnQ La Presse, 1997-06-28, Collections de BAnQ. Journal de Québec, 2024-10-24, Journal de Québec

### L'évolution du PLI

### La création du PLI-Municipal (anciennement PLI-Élus) en 2011



#### Arrestation de Normand Dubé: soulagement à Sainte-Anne-des-Plaines

Christian Asselin casselin@groupejcl.ca

L'administration municipale de la Ville de Sainte-Anne-des-Plaines s'est dite soulagée que l'enquête sur les actes criminels visant l'intimidation des membres de son personnel aboutisse à des accusations en justice.

If X in Ø 🖶

Crédits et références :

Le Nord Info, 2015-06-04, NordInfo.com



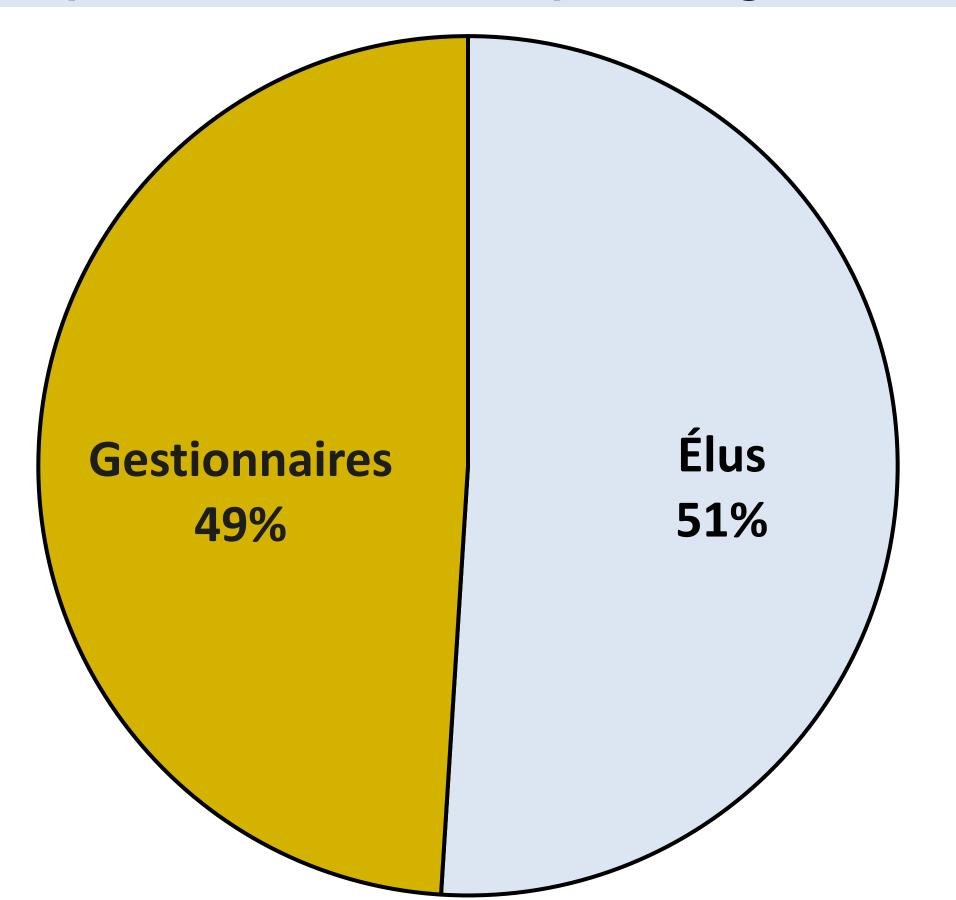
Les événements tragiques de Verchères inspirent une campagne zéro violence dans les municipalités Le 18 janvier 2013 – Modifié à 10 h 09 min le 2 janvier 2019 Par Daniel Bastin

**Crédits et références :** *La Relève*, 2013-01-18, lareleve.qc.ca



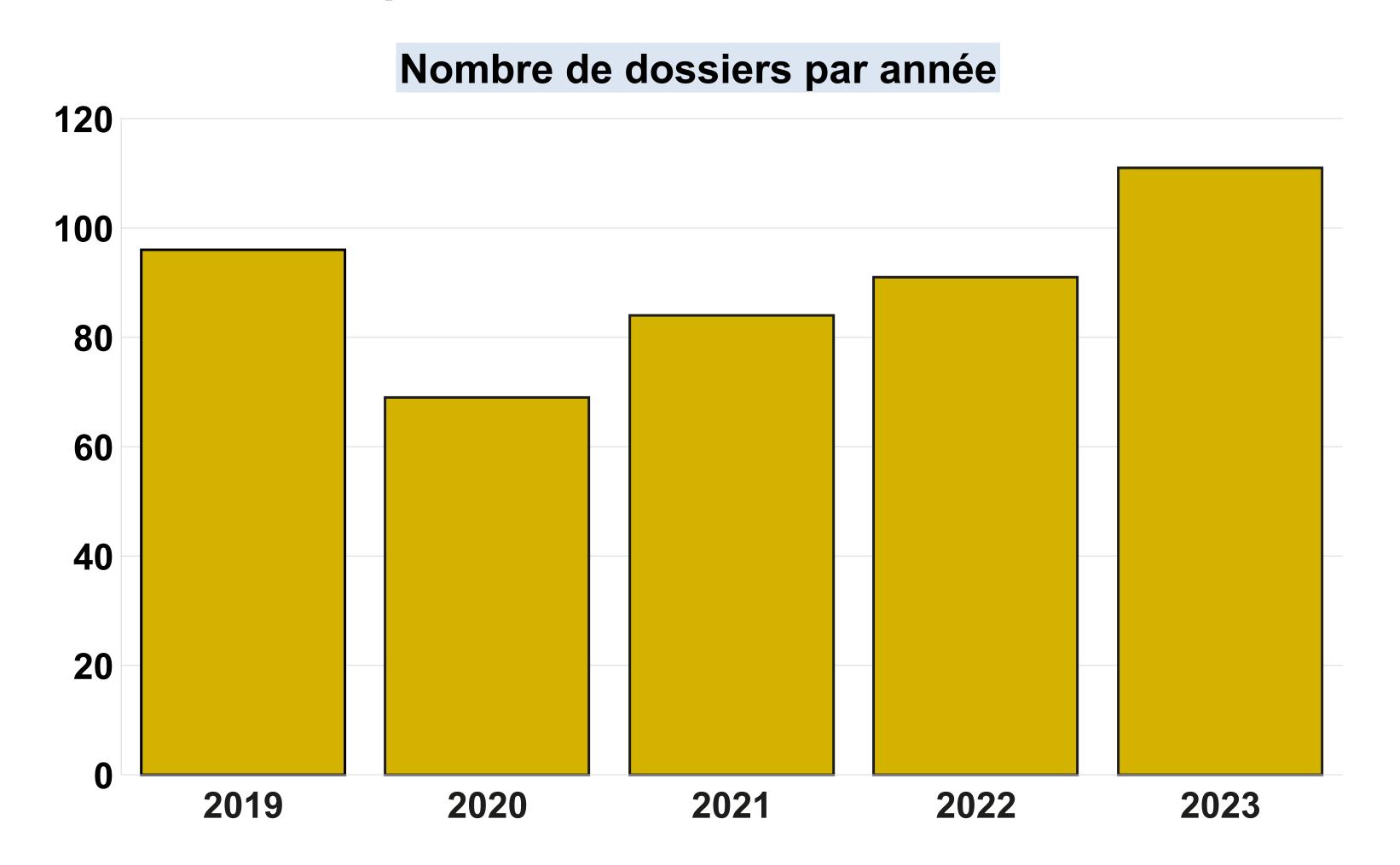
# Quelques chiffres du PLI-Municipal (municipalités desservies par la SQ)

### Proportion des dossiers par catégorie





# Quelques chiffres du PLI-Municipal (municipalités desservies par la SQ)



## Le PLI-Municipal: quoi, pourquoi, pour qui?

#### L'intimidation et la violence

Un acte d'intimidation et de violence est une atteinte (ou une tentative d'atteinte) à l'intégrité physique, morale ou matérielle d'un administrateur public (ou à celle de ses proches), dans le but d'influencer la prise de décisions ou l'application des règlements municipaux.

### Les objectifs

- Assurer l'intégrité du principe démocratique, le libre exercice de la démocratie et la prise de décisions à l'abri de pressions indues
- Déjouer les gestes d'intimidation liés à vos fonctions
- Renforcer votre sentiment de sécurité

## Le PLI-Municipal: quoi, pourquoi, pour qui?

### Les personnes visées

Élus municipaux	Gestionnaires municipaux*
Maire	Directeur général
Maire suppléant	Greffier-trésorier
Préfet	Greffier
Conseiller	Inspecteur municipal

<sup>\*</sup>Personnes dont le rôle est d'administrer les finances, d'appliquer la loi ou la règlementation et d'imposer les sanctions.

### **Important!**

Le PLI est déployé lorsque des gestes d'intimidation et de violence sont liés à vos fonctions.

Dans le doute, contactez vos policiers locaux pour être aiguillé.

## Le mécanisme d'application du PLI à la SQ

1

ACTE
D'INTIMIDATION
ET DE VIOLENCE
EN LIEN AVEC LES
FONCTIONS
EXERCÉES PAR
L'ÉLU(E) OU
GESTIONNAIRE
MUNICIPAL

Signalement auprès du service de police

Ouverture du dossier

Prise de mesures de sécurité immédiates, en cas d'urgence 3

Première analyse

Vérification de l'admissibilité au PLI

Attribution de la responsabilité du dossier

Traitement du dossier et suivi

Grille d'observation du risque et de la menace

Mesures de protection

Transfert du dossier aux enquêtes criminelles, si applicable

4

### **Important!**

En cas d'urgence, prenez immédiatement les moyens dont vous disposez pour assurer votre propre sécurité et composez le 911.

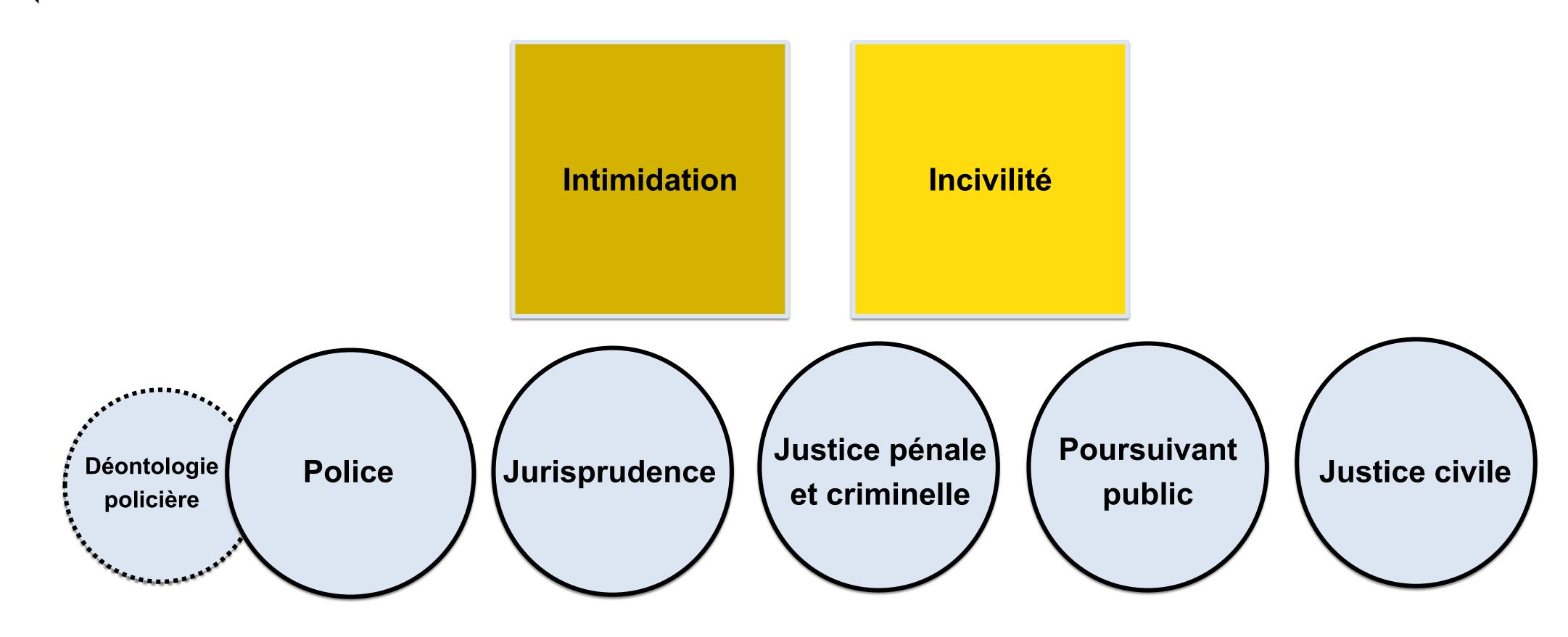
Suivez les consignes qui vous sont données.



L'équipe de coordination du PLI peut être consultée à tout moment durant ce processus afin de soutenir les policiers, si nécessaire.

### Un monde de nuances

- Quand est-ce que ça devient criminel et que ça devient l'affaire de la police?
- Si je dénonce, ça sera deux fois pire avec la personne qui intimide.
- Je ne crains pas pour ma sécurité, mais pour celle de mes proches.



# SO

## Se protéger au quotidien

## PLAN DE LUTTE CONTRE L'INTIMIDATION DES ÉLUS ET GESTIONNAIRES MUNICIPAUX (PLI-MUNICIPAL)

Au fil des ans, des élus (maires, maires suppléants, préfets, conseillers, etc.) et gestionnaires municipaux (directeurs généraux, greffiers, trésoriers, secrétaires-trésoriers, inspecteurs municipaux, etc.) ont été exposés à des tentatives et à des actes concrets d'intimidation et de violence de la part d'individus ou de groupes afin de tenter d'influencer la prise de décisions ou l'application de règlements municipaux.

Pour contrer cette menace, la Sûreté du Québec a développé le Plan de lutte contre l'intimidation (PLI) – Municipal. Celui-ci a pour objectif d'inciter les élus et les gestionnaires municipaux à dénoncer les actes de violence et d'intimidation dont ils peuvent être victimes dans l'exercice de leur fonction, et ce dans le but de les sécuriser dans leur travail et de les protéger.

L'équipe de coordination provinciale est responsable des modalités du PLI-Municipal. Elle veille à la sensibilisation et à la protection de cette clientèle, assure un rôle-conseil auprès de l'ensemble de la communauté policière en cette matière et recense les signalements pour maintenir un portrait à jour du phénomène.

#### Outils à l'intention des administrateurs municipaux

Trousse conçue par l'équipe de coordination provinciale du PLI

- Guide de sécurité
- Affiche de sensibilisation à imprimer
- Dépliant numérique
- Dépliant (version pour imprimeur)

Fiches de bonnes pratiques conçues par le ministère de la Sécurité publique (MSP)

- Cybersécurité
- Faire face aux cybermenaces
- Médias sociaux

### Des outils conçus par la SQ pour :

- vous guider dans la prise de mesures de sécurité personnelle au quotidien
- contribuer à la sensibilisation au phénomène de l'intimidation et de la violence

D'autres s'ajouteront!

### FACE À L'INTIMIDATION ENVERS LES ADMINISTRATEURS MUNICIPAUX



Dénoncez tout acte d'intimidation ou de violence auprès de votre service de police local

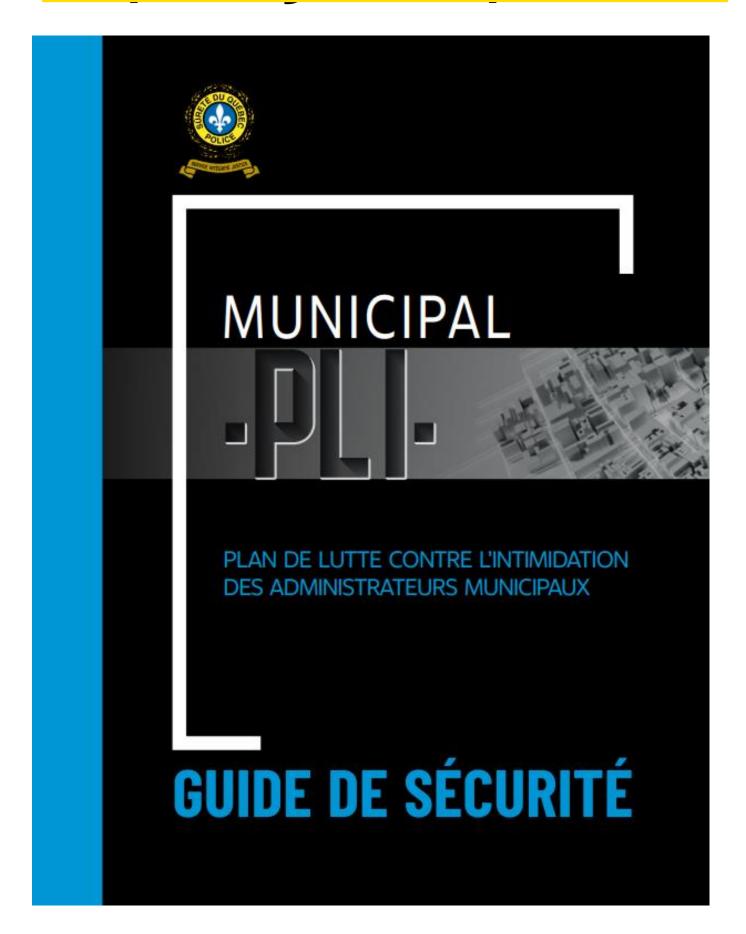






# **S**

### Se protéger au quotidien





#### SITUATIONS D'URGENCE



#### COURRIEL OU LETTRE DE MENACE

Si vous recevez une lettre de menace en version papier (par exemple, par la poste) :

- Évitez de manipuler l'enveloppe ou la lettre à mains nues afin d'éviter de compromettre un élément de preuve;
- Si vous disposez de gants de latex, déposez l'enveloppe ou la lettre dans un protège-feuille ou dans un sac de plastique;
- Tentez de prendre connaissance de la menace et avisez votre service de police local ou composez le 911.

Si vous recevez des menaces par courriel ou tout autre moyen électronique :

- N'effacez pas les messages pour que la preuve demeure accessible (des policiers communiqueront avec vous pour obtenir les en-têtes complets des messages);
- Prenez une capture d'écran du message reçu (les messages échangés par l'entremise de certaines applications peuvent s'effacer après quelques secondes, et la capture d'écran permet de préserver la preuve);
- Ne répondez pas aux messages intimidants et évitez d'échanger avec la personne qui les transmet.
- Si vous effacez le courriel par mégarde, prévenez votre fournisseur de services Internet ou de téléphonie cellulaire pour qu'il puisse le récupérer;
- Avisez votre service de police local ou composez le 911.



#### MUNICIPAL



#### PRÉVENTION AU QUOTIDIEN



#### **USAGE SÉCURITAIRE DES MÉDIAS SOCIAUX**

#### Règles de sécurité

- Utilisez des mots de passe complexes et changez-les régulièrement.
- Désactivez les fonctions de géolocalisation des appareils et des fichiers (photos, vidéos, etc.).
- Assurez-vous de bien maîtriser les paramètres de sécurité qui sont mis à votre disposition.
- Bloquez l'accès au public à toutes vos listes personnelles (parents et amis Facebook, relations professionnelles).
- Limitez-vous à ce qui est nécessaire dans la diffusion des données biographiques (statut familial, parcours professionnel, formations, etc.).
- Assurez-vous que vos paramètres ne permettent pas à un tiers de rendre publiques des informations auxquelles vous restreignez l'accès.
- Vérifiez régulièrement l'information qui est visible pour les différents types d'utilisateurs (ami, ami d'un ami, etc.).
- Vérifiez les paramètres de sécurité des profils de vos proches afin d'empêcher la prise d'informations sur vous par ricochet.
- Assurez-vous qu'aucun profil personnel n'est relié à une page publique (ex.: page publique gérée à partir d'un profil personnel).
- Faites une capture d'écran lorsqu'un message abusif est détecté sur les médias sociaux et notez l'adresse URL qui mène vers cette page ou ce profil.
- Lorsque vous travaillez à partir de votre domicile, utilisez un arrière-plan ou la fonction « flouter » pour éviter de révéler la configuration des lieux.

#### Connaître la technique du doxing pour s'en prémunir

- Certains groupes ou individus utilisent cette méthode afin d'identifier des personnes sur les médias sociaux dans le but de les intimider, de leur nuire ou de les empêcher de faire certaines choses en divulguant des informations personnelles.
- La méthode consiste à cumuler, soit seul ou en groupe, plusieurs indices dispersés à travers Internet pour déterminer un portrait complet de la personne avec des éléments personnels.

.7.

# 50

### Se protéger au quotidien



#### Bulletin d'information destiné aux partenaires municipaux

Bonjour,

D'abord, je tiens à vous remercier pour l'accueil offert à l'occasion de différents échanges et rencontres au fil des derniers mois en lien avec le Plan de lutte contre l'intimidation des administrateurs municipaux (PLI-Municipal) de la Sûreté du Québec (SQ).

L'objectif de ce bulletin Info-PLI est double. Premièrement, je souhaite vous informer de la création imminente du Comité central du PLI-Municipal. Il s'agit d'un forum rassemblant des partenaires du milieu municipal et de la sécurité publique. Deux fois par année, les membres se réunissent notamment pour mettre en commun des pistes d'action et bonnes pratiques, dresser un portrait du phénomène de l'intimidation et de la violence envers les administrateurs municipaux et de réseauter. Votre organisation sera sollicitée pour désigner un(e) représentant(e). Les détails suivront.

# L'INFO-PLI, un complément au guide de sécurité :

- conseils et pistes d'action en lien avec des phénomènes ponctuels
- informations relatives aux travaux du Comité central

### Le rôle-conseil de l'équipe du PLI

### Être un administrateur municipal, c'est:

- devenir une personnalité publique sous les projecteurs
- un rythme de vie effréné
- côtoyer des personnes qui ne distinguent pas nécessairement vos fonctions publiques de votre vie personnelle
- prendre des décisions parfois difficiles, voire impopulaires

Quand un geste d'intimidation et de violence survient, la fatigue, l'émotivité, la peur peuvent entrer en jeu.

Les policiers sont vos alliés pour vous protéger, vous aider à voir clair dans la situation, valider les intentions de l'auteur du geste et contribuer à ce que vous retrouviez la sérénité.



