



# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA  
MRC DE CHARLEVOIX  
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2024  
AU 31 MARS 2025



## LISTE DES ABRÉVIATIONS, DES SIGLES ET DES ACRONYMES

APPQ	Association des policières et policiers du Québec
ASRP	Approche stratégique en résolution de problèmes
AVVR	Avis de vérification d'un véhicule routier
Bimestre	Période de deux mois consécutifs
BCSO	Bureau de coordination et de soutien opérationnel
CGA	Centre de gestion des appels
CRC	Centre de réponse aux citoyens
CSMRC	Centre de services MRC
CSP	Comité de sécurité publique
DG	Directeur général
DGA	Directeur général adjoint
ÉMIPIC	Équipe mixte d'intervention - Policiers et intervenants communautaires
MRC	Municipalité régionale de comté
NSPP	Normes et standards en police de proximité
OPS	Opération spéciale
PARL	Plan d'activité régional et local
PIMS	Programme d'intervention en milieu scolaire
PLI-Municipal	Plan de lutte contre l'intimidation des élus et des gestionnaires municipaux
RACJ	Régie des alcools, des courses et des jeux
SIGMA	Système informatisé de la gestion des mobiles et des appels
SRAO	Système de répartition des appels par ordinateur
TAQ	Tableau d'activités quotidiennes
TBG	Tableau de bord de gestion

## MOT DU RESPONSABLE DE POSTE

---



Mon équipe se joint à moi pour vous présenter le rapport annuel d'activité pour le poste de la MRC de Charlevoix. Chaque année, la demande en service policier se transforme et la Sûreté du Québec s'adapte aux nouveaux défis en matière de sécurité publique afin d'assurer un milieu de vie sécuritaire pour tous.

Les sections suivantes présentent les activités réalisées en lien avec les priorités locales, les activités de prévention et de police de proximité, ainsi que diverses statistiques sur la sécurité routière et la criminalité.

Ce rapport se veut un outil de suivi de la performance de la Sûreté du Québec – MRC de Charlevoix.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Martin Mérette'.

Sergent Martin Mérette  
Responsable du poste de la MRC de Charlevoix

## PRIORITÉS LOCALES<sup>2</sup>

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2024-2025 et le bilan des activités réalisées.

### ***Priorité : Réaliser des opérations vitesse dans les villages sur la route principale***

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Baie-Saint-Paul	Le moment et l'emplacement des opérations de surveillance de la vitesse au volant sont déterminés en fonction des sites accidentogènes et des périodes d'achalandage.	232
Les Éboulements		32
Iles-aux-Coudres		3
Petite-Rivière-Saint-François		49
Saint-Hilarion		40
Saint-Urbain		29

### ***Priorité : Intervenir dans la lutte aux stupéfiants et l'alcool au volant***

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Effectuer des barrages contre la consommation d'alcool et de drogue au volant	Les barrages ont lieu aux moments stratégiques, notamment pendant les longs congés, lors de festivités et en période estivale.  Voir la section « La sécurité des réseaux de transport » du présent rapport pour le dossier de conduite avec les capacités affaiblies.	105
Assurer une présence policière dans les bars et autres lieux de consommation	Patrouilles aux quais, « skateparks », parcs, centre-ville et visites d'établissements licenciés.	136

### ***Priorité : Accentuer la surveillance policière aux traverses piétonnières cyclistes***

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Assurer une présence policière aux traverses piétonnières et cyclistes	Il s'agit d'opérations de surveillance et de sensibilisation au respect des traverses pour piétons.	50

<sup>2</sup> La comparaison des statistiques de poste pour la période s'échelonnant d'avril 2022 à septembre 2024 doit être faite avec prudence. Compte tenu d'une méthode alternative de collecte de données lors de la tenue de moyens de sensibilisation des membres de l'APPQ, lesquels ont pris fin à la suite de la conclusion d'une entente de principe.

## DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)	COMMENTAIRES	Nb REQUÊTES
Requête citoyenne concernant la réglementation municipale non respectée par les motoneigistes depuis plusieurs années.	C Plusieurs patrouilles ont été effectuées dans le secteur problématique. Un suivi a été fait avec le responsable des travaux publics de la municipalité. Le citoyen est satisfait de nos démarches, mais déçu que la signalisation ne soit pas ajustée par la municipalité.	1

### \*LÉGENDE

**(V) En validation** : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

**(T) En traitement** : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

**(C) Clos** : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

## PRÉVENTION<sup>3</sup>

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

### Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Opération IMPACT	Les opérations impliquent au moins 2 véhicules de patrouille. Elles ont pour objectif d'augmenter la visibilité policière et conséquemment, l'impact sur le comportement des automobilistes.	31
Opération dans les zones de travaux	Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des opérations radar et assurent le respect du corridor de sécurité afin de protéger les travailleurs, tant sur le réseau routier du Ministère des Transports et de la Mobilité durable du Québec que dans les zones de travaux routiers municipaux.	12
Opération nationale concertée	Durant les longs congés, les efforts en matière de surveillance du réseau routier sont intensifiés afin de sécuriser les usagers de la route et améliorer le bilan routier.	9

<sup>3</sup> La comparaison des statistiques de poste pour la période s'échelonnant d'avril 2022 à septembre 2024 doit être faite avec prudence. Compte tenu d'une méthode alternative de collecte de données lors de la tenue de moyens de sensibilisation des membres de l'APPQ, lesquels ont pris fin à la suite de la conclusion d'une entente de principe.

Opération dans les zones scolaires	Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des opérations radar et s'assurent du respect des traverses piétonnières dans les zones scolaires.	40
Activité Mission Sécuri-T	Activité destinée à faire un bon usage d'internet et des médias sociaux et d'aider les élèves à adopter des comportements sécuritaires.	9
Présentation de l'atelier La force de s'exprimer	Activité qui a pour but de prévenir les comportements d'intimidation chez les élèves et à les aider s'ils en sont victimes.	5
Entrevue	Réalisation d'une entrevue à la télévision communautaire en prévention de la fraude destinée aux aînés.	4
Présentation de l'atelier Décrypter la fraude	Présentation s'adressant à la population générale et abordant l'évolution de la fraude, les situations à risque, les réflexes à adopter et l'importance de déclarer la fraude aux autorités.	4
Opération véhicules lourds	Opération en lien avec le transport lourd dans les secteurs plus à risque.	9
Opération aire de vérification des freins	Opération conjointe avec les Contrôleurs routiers du Québec (CRQ).	1
Opération Transpec	S'assure du transport sécuritaire des écoliers.	41
Atténuation des impacts	À la suite d'une collision grave ou mortelle, présence accrue dans le secteur.	2
Atelier La Force de s'exprimer et Clips intimidation	Présentations aux élèves de niveaux primaire et secondaire en lien avec la prévention de l'intimidation en milieu scolaire.	2
Conférence destinée aux nouveaux arrivants	Organisée par le Service d'Accueil des nouveaux arrivants de Charlevoix (SANA Charlevoix) en partenariat avec la SQ et la SAAQ. Conférence qui a permis de répondre à plusieurs questions concernant notamment les permis de conduire.	1

## POLICE DE PROXIMITÉ<sup>4</sup>

---

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière;
- La qualité du service aux citoyens;
- Le partenariat avec la population;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Communication avec un directeur général ou un élu	Chaque municipalité est jumelée à un agent RELAIS. Le membre effectue au minimum une rencontre tous les mois afin de vérifier si la municipalité présente des problématiques particulières et pour effectuer un suivi aux demandes en cours.	27
Communication avec un acteur clé des services municipaux	Contacts, échanges, identification, résolution et suivi de problématiques. Participation à des comités.	8
Communication avec un acteur clé du milieu scolaire		15
Communication avec un acteur clé du milieu de la santé		1
Communication avec un acteur clé du milieu de communautaire et des affaires		3
Communication avec un partenaire en sécurité publique		3

---

<sup>4</sup> La comparaison des statistiques de poste pour la période s'échelonnant d'avril 2022 à septembre 2024 doit être faite avec prudence. Compte tenu d'une méthode alternative de collecte de données lors de la tenue de moyens de sensibilisation des membres de l'APPQ, lesquels ont pris fin à la suite de la conclusion d'une entente de principe.

## Programme de cadets

Le Programme de cadets de la Sûreté existe depuis 2009. Au fil des années, le nombre de cadets, ainsi que le nombre de MRC intéressées à ce programme n'ont cessé d'augmenter. Les coûts liés au programme sont partagés entre la Sûreté et le partenaire municipal impliqué. De plus, depuis 2021, la Sûreté autorise la bonification du Programme de cadets avec l'ajout d'heures bonifiées, et ce, financées entièrement par les partenaires qui en font la demande.

À cet effet, la Ville de Baie-Saint-Paul se prévaut des services de cadets depuis plusieurs années. L'été dernier, 2 cadets sont venus bonifier l'offre de la Sûreté du Québec sur notre territoire.

Le Programme de cadets permet d'accentuer la visibilité de l'organisation sur son territoire, de soutenir le modèle de police de proximité et de bonifier l'offre de service en prévention de la criminalité. Il représente donc un service à valeur ajoutée pour plusieurs types de clientèle, soit les citoyens et les MRC/municipalités (visibilité), les cadets (recrutement et développement), les policiers (soutien) et la Sûreté.

Récemment, la raison d'être du Programme de cadets a été précisée, en fonction de trois objectifs mesurables, soit :

- Élargir le nombre d'activités de prévention, de parrainage ou de rapprochement avec les communautés, en période estivale.
- Offrir une expérience de travail au sein d'un milieu policier pour les étudiants aspirants policiers.
- Maintenir le nombre potentiel de candidats-cadets pour le recrutement de policiers de la Sûreté.

Les responsables de poste et les coordonnateurs désignés, de concert avec les élus, participent à la planification des tâches des cadets en considérant l'ensemble des besoins des partenaires et de la clientèle.

Voici les principales activités qui ont été effectués par les cadets au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Surveillance à pied et à vélo	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Le Festif! de Baie-Saint-Paul;</li> <li>•Parc du Gouffre;</li> <li>•Camp de jour;</li> <li>•Camping Le Genevrier;</li> <li>•Camping du Gouffre;</li> <li>•Parc de la Virevolte;</li> <li>•Plage Cap-aux-Oies;</li> <li>•Plage Cran Lamant;</li> <li>•Parc Saint-Aubin;</li> <li>•Quai et plage de Baie-Saint-Paul;</li> <li>•Parc Boisé du Quai à Baie-Saint-Paul;</li> <li>•Rue Saint-Jean-Baptiste;</li> <li>•Marché public de Baie-Saint-Paul;</li> <li>•Commerces;</li> <li>•Pistes cyclables;</li> <li>•Skate parc;</li> <li>•Ferme à l'hôtel le Germain;</li> <li>•Chemins publics;</li> <li>•Quartiers résidentiels;</li> <li>•Maison des jeunes Le Forum;</li> <li>•Zone scolaire.</li> </ul>	72
Participation à un programme de prévention	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Conférence à la résidence des Bâisseurs concernant la fraude chez les aînés, grands-parents, amoureuse et faux conseiller;</li> <li>•Conférence aux Résidences des Bâisseurs concernant le consentement, le harcèlement sexuel et les abus sexuels chez les aînés;</li> <li>•Affiche de prévention à la Marina de Baie-Saint-Paul concernant les règlements et la sécurité nautique près des cours d'eaux. Remise de guides de prévention nautique;</li> <li>•Prévention sur le cellulaire au volant, arrêt obligatoire et le port de la ceinture de sécurité;</li> </ul>	12

	Présentation du programme GéniVélo qui rappelle l'importance d'observer les règles de sécurité à vélo en tout temps.	
Rencontre de partenaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Employés de la ville;</li> <li>•Maison des jeunes;</li> <li>•Service incendie;</li> <li>•Service ambulancier;</li> <li>•Camp de jour;</li> <li>•Comité de citoyens des Éboulements (Plage publique de Cap aux Oies)</li> <li>•Hôpital;</li> <li>•CLSC;</li> <li>•Centre communautaire - Pro-santé;</li> <li>•Organisateurs / responsables / bénévoles / agents de sécurité du Festif;</li> </ul> Centre communautaire.	39

### **Activités communautaires réalisées au cours de l'année**

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année.

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Kiosques dans les hôpitaux de Baie-Saint-Paul et de La Malbaie afin de faire de la prévention en lien avec la maltraitance, les abus et les fraudes envers les personnes âgées.
Plusieurs policiers ont participé à la commémoration des inondations du 1 <sup>er</sup> mai 2023 notamment pour le dévoilement du mémorial en souvenir des deux pompiers disparus lors des inondations à Saint-Urbain.
Présence policière lors de la marche du Tour de l'Isle-aux-Coudres.
Participation à la collecte de sang organisée par la Sûreté - MRC de Charlevoix, du Service d'incendie de Baie-Saint-Paul et de la Coopérative des techniciens ambulanciers du Québec (CTAQ).
Participation au Tour du Silence à Saint-Urbain, une activité organisée par un éducateur d'une école en souvenir à un jeune cycliste décédé lors d'un accident de la route.
Participation aux Courses du Rendez-vous de la Santé 2024 à Baie-Saint-Paul.
Présence lors du Demi-marathon de l'Isle-aux-Coudres.
Présence lors des festivités de la Saint-Jean-Baptiste.
Présence lors des festivités de la fête du Canada.
Présence au Québec Mega Trail.
Présence lors du Festif de Charlevoix.
Présence au Tournoi de Deck Hockey à Petite-Rivière-Saint-François.
Patrouille préventive dans les rues le soir de l'Halloween.
Deux policiers ont effectué une visite à la garderie Jaune Forêt située à Baie-Saint-Paul afin de présenter le métier de policier, les équipements ainsi que le véhicule de patrouille.
Activité de sensibilisation pour la lutte contre la violence entre partenaires intimes (VPI). Des points de sensibilisation ont été effectués sur des axes routiers afin de distribuer de l'information sur les ressources d'aide spécialisées en VPI, en collaboration avec les intervenantes de La Maison La Montée.
Participation à la Guignolée des médias, organisée par le Centre communautaire Pro-Santé de Baie-Saint-Paul.
Participation à une partie de hockey contre l'équipe des Rorquais de Charlevoix M18 dont l'objectif était de rapprochement avec la communauté.
Présence au Carnaval de l'Isle-aux-Coudres afin de veiller à la sécurité des participant. Échange avec la population sur différents enjeux.

# STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

---

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront d'apprécier tout particulièrement la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre ces données en perspective et d'en analyser l'évolution, vous pouvez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'éloignent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de Charlevoix. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2025-05-05

## La sécurité des réseaux de transport

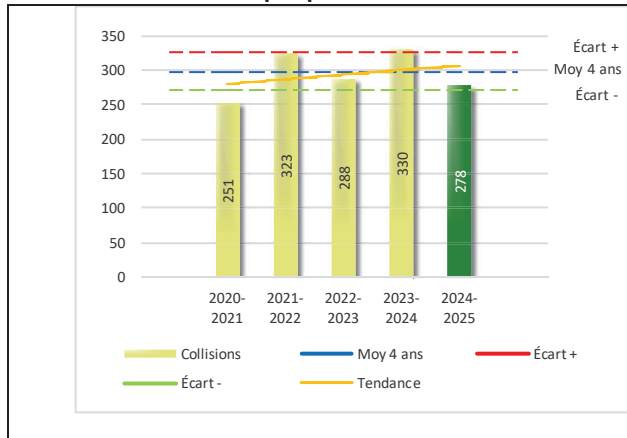
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire au cours des dernières années

		2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
<b>Collisions</b>						
	Collisions mortelles	1	1	2	4	3
	Collisions avec blessés graves	0	4	9	5	4
	Collisions avec blessés légers	69	74	58	69	67
	Autres collisions avec blessés <sup>1</sup>	2	0	3	2	1
	Collisions matérielles	179	244	216	250	203
	<b>Sous-total :</b>	<b>251</b>	<b>323</b>	<b>288</b>	<b>330</b>	<b>278</b>
<b>Interventions</b>						
	Avertissements nautiques	0	0	0	0	0
	Capacités affaiblies	25	22	31	54	43
	Autres crimes <sup>2</sup>	22	23	6	17	11
	Constats provinciaux	1 950	1 055	2 168	1 610	1 089
	Constats municipaux	1 245	2 443	944	1 527	1 721
	AVVR <sup>3</sup>	20	9	27	32	28
	Avertissements	430	412	492	500	468
	<b>Sous-total :</b>	<b>3 692</b>	<b>3 964</b>	<b>3 668</b>	<b>3 740</b>	<b>3 360</b>

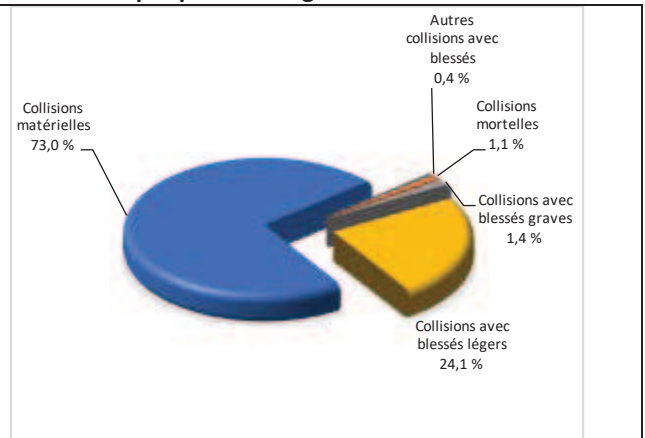
- 1 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 2 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 3 Avis de vérification d'un véhicule routier.

### Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années depuis le 1<sup>er</sup> avril et portrait par catégories de collisions pour l'année courante

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collision



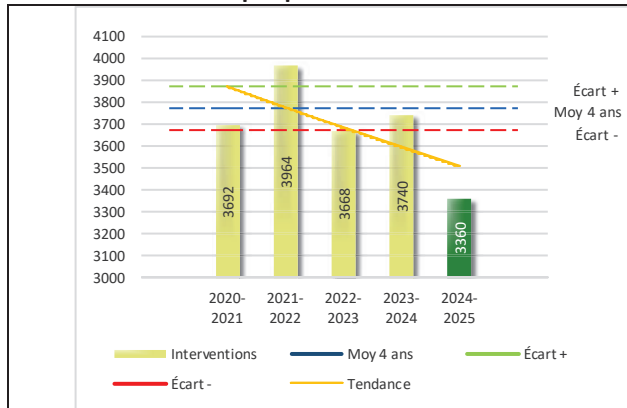
### Collisions

Le graphique 1 permet de constater une tendance à la hausse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 278, se situe en dessous de l'écart moyen. Le bilan des collisions de l'année courante démontre une amélioration significative par rapport aux années antérieures.

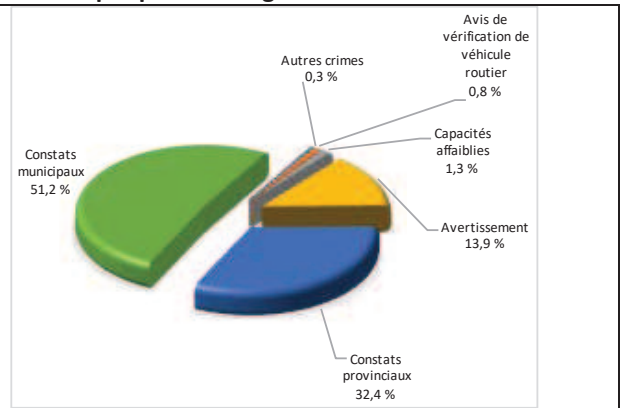
La variation la plus importante se situe au niveau des collisions matérielles qui affichent une baisse de 47 collisions par rapport à l'année précédente.

## Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'intervention

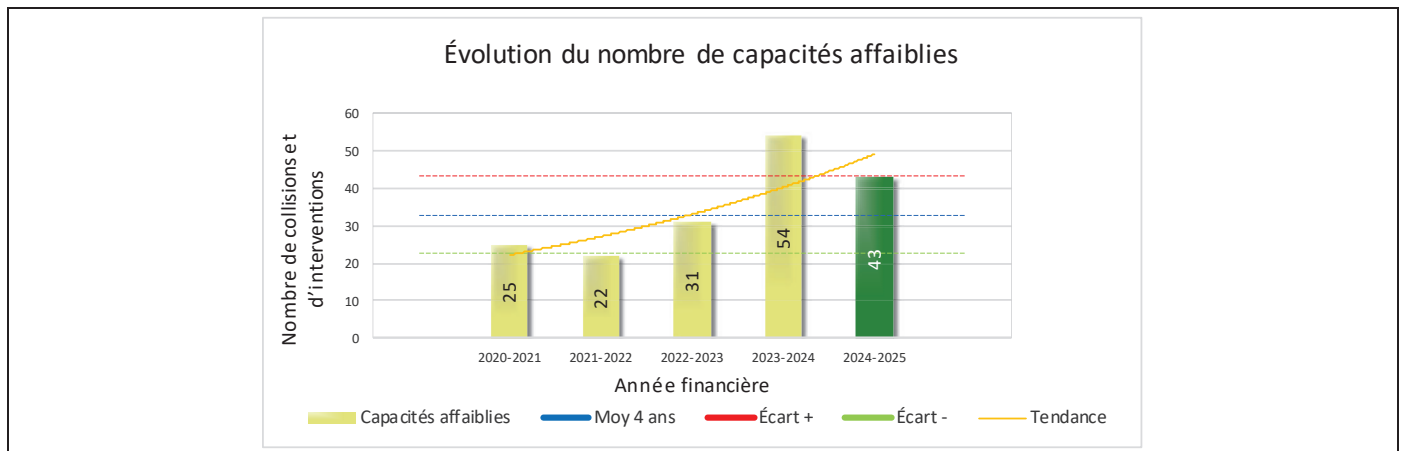


### Interventions

Le graphique 3 présente une diminution du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur ce qui signifie que les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des constats provinciaux qui affichent une diminution de 521 interventions par rapport à l'année précédente.

Graphique 5 : Capacités affaiblies au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution des capacités affaiblies. Une diminution de 11 interventions par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours.

## Règlements municipaux

**Tableau 2** Nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux sur le territoire au cours des dernières années

Domaine	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1) Alarmes <sup>1</sup>	1	0	0	0	0
2) Vente	0	0	0	0	0
3) Circulation <sup>2</sup>	0	11	2	4	0
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	12	33	48	32	93
5) Nuisance	10	6	0	1	1
<b>Total :</b>	<b>23</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>37</b>	<b>94</b>

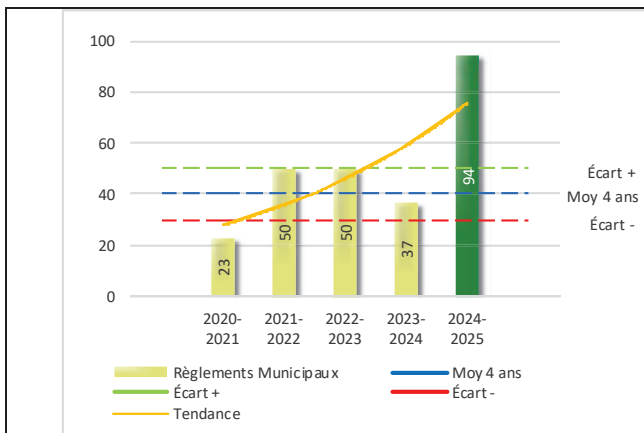
1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infraction de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

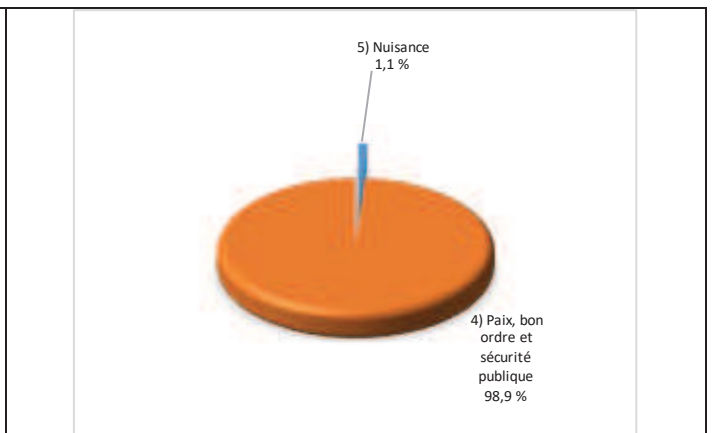
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une augmentation au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 94 constats.

### Évolution du nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

**Graphique 6 : Règlements municipaux**



**Graphique 7 : Catégories d'intervention**



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est supérieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

## Cartes d'appel

Depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2021, une nouvelle priorité a été ajoutée, soit la priorité 0. Il est donc possible qu'une baisse du total des cartes d'appel de priorité 1 soit observée.

Les définitions des priorités sont les suivantes :

- **Priorité 0**  
Événement *critique à très haut risque* pour la sécurité des personnes et nécessitant une *intervention policière immédiate*.
- **Priorité 1**  
Événement *à risque* ou nécessitant une *intervention policière rapide*.
- **Priorité 2**  
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, avec déplacement* policier, sur rendez-vous ou après avoir répondu aux événements P0 ou P1 en cours.
- **Priorité 3**  
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, sans déplacement* policier, sur rendez-vous téléphonique avec un membre du Centre de réponse aux citoyens (CRC) ou avec un patrouilleur; ou bien par déplacement du citoyen au poste de la Sûreté.

Ce rapport d'activités étant lié aux ententes de service pour la desserte en MRC, les cartes d'appel issues de communautés autochtones ne sont plus compilées depuis le 1<sup>er</sup> février 2023. Celles-ci font l'objet d'une reddition de compte distincte. Les données antérieures sur les cartes d'appel ont été rétroactivement corrigées pour faciliter la comparaison avec les présentes données.

**Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours des dernières années**

	2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		2024-2025	
Priorité 0	0		39		111		135		131	
Priorité 1	759		684		563		596		630	
Priorité 2	1 490		1 531		1 457		1 422		1 500	
Priorité 3	420		434		419		422		424	
<b>Total :</b>	<b>2 669</b>		<b>2 688</b>		<b>2 550</b>		<b>2 575</b>		<b>2 685</b>	
<b>Alarmes<sup>1</sup></b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>	<b>Nb</b>	<b>%</b>
	151	6%	169	6%	143	6%	168	7%	171	6%

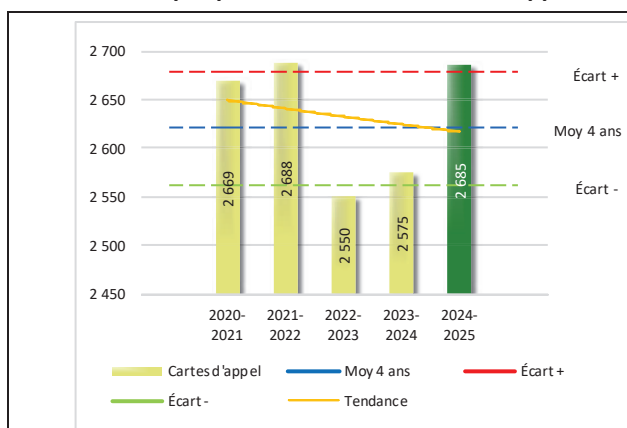
<sup>1</sup> Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Par rapport à l'année précédente, le nombre total de cartes d'appel a augmenté de 110.

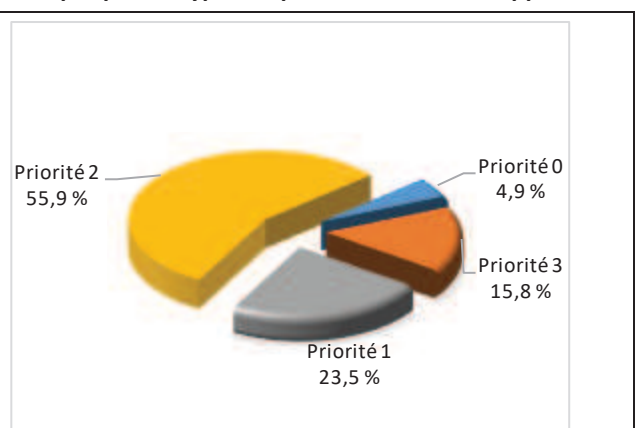
De plus, il est important de souligner le nombre d'appels et de dossiers traités par le *Centre de réponse aux citoyens* (CRC). Le CRC vise à offrir une alternative pour le citoyen qui communique avec la Sûreté via un centre de gestion des appels (CGA) et ce, pour les appels et/ou dossiers ne requérant pas le déplacement d'un policier. Pour l'année 2024-2025, les policiers assignés au CRC ont répondu à 5 appels et ont ouvert 5 dossiers pour la MRC de Charlevoix.

## Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années et portrait par types de priorité de cartes d'appel pour l'année courante

**Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel**



**Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel**



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. Nous constatons que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette année se situe au-dessus de la moyenne.

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

## La criminalité

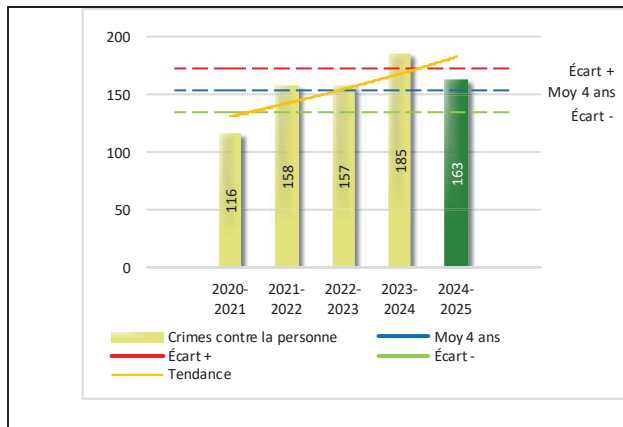
**Tableau 4** Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours des dernières années

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
<b>1000- Crimes contre la personne<sup>1</sup></b>					
Infractions entraînant la mort	0	1	0	0	0
Agressions sexuelles	16	20	29	35	15
Voies de fait	54	86	87	83	68
Vols qualifiés	0	0	0	0	0
Autres crimes contre la personne <sup>2</sup>	46	51	41	67	80
<b>Crimes contre la personne :</b>	<b>116</b>	<b>158</b>	<b>157</b>	<b>185</b>	<b>163</b>

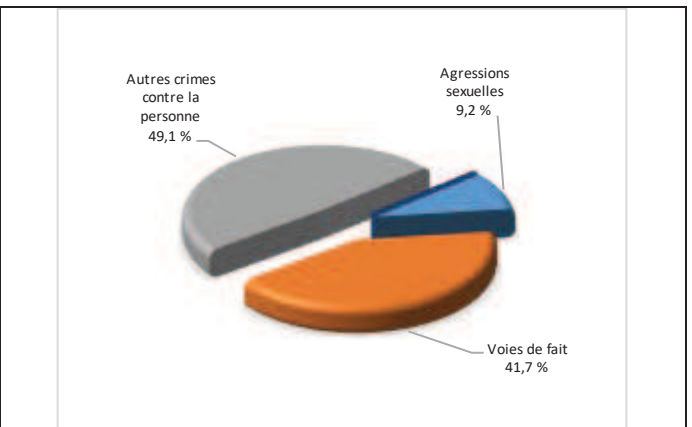
- 1 La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
- 2 À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

### Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la personne pour l'année courante

**Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne**



**Graphique 11 : Catégories de crime contre la personne**



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. Nous constatons que la donnée de cette année se situe dans la zone d'écart moyen. Les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

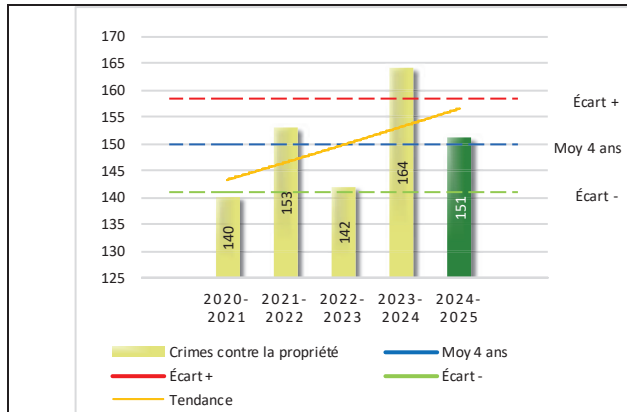
Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. Les autres crimes contre la personne sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

**Tableau 5** Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours des dernières années

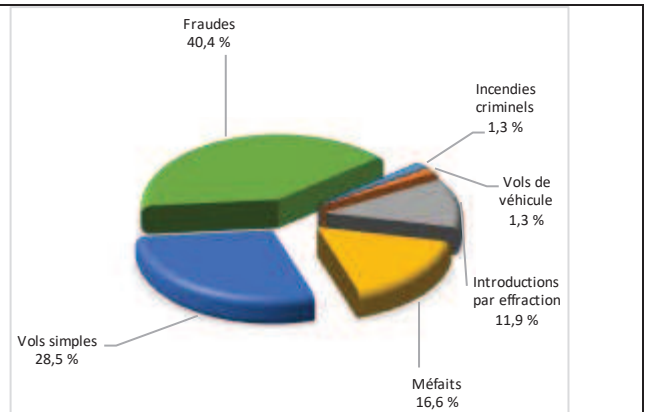
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
<b>2000- Crimes contre la propriété</b>					
Incendies criminels	6	3	1	5	2
Introductions par effraction	22	24	22	17	18
Vols simples	32	37	39	47	43
Vols de véhicule	14	2	9	11	2
Recels	0	0	3	0	0
Fraudes	37	46	50	44	61
Méfais	29	41	18	40	25
<b>Crimes contre la propriété :</b>	<b>140</b>	<b>153</b>	<b>142</b>	<b>164</b>	<b>151</b>

## Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la propriété pour l'année courante

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crime contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. Nous remarquons alors que les fraudes sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

Tableau 6 Autres criminalités et interventions sur le territoire au cours des dernières années

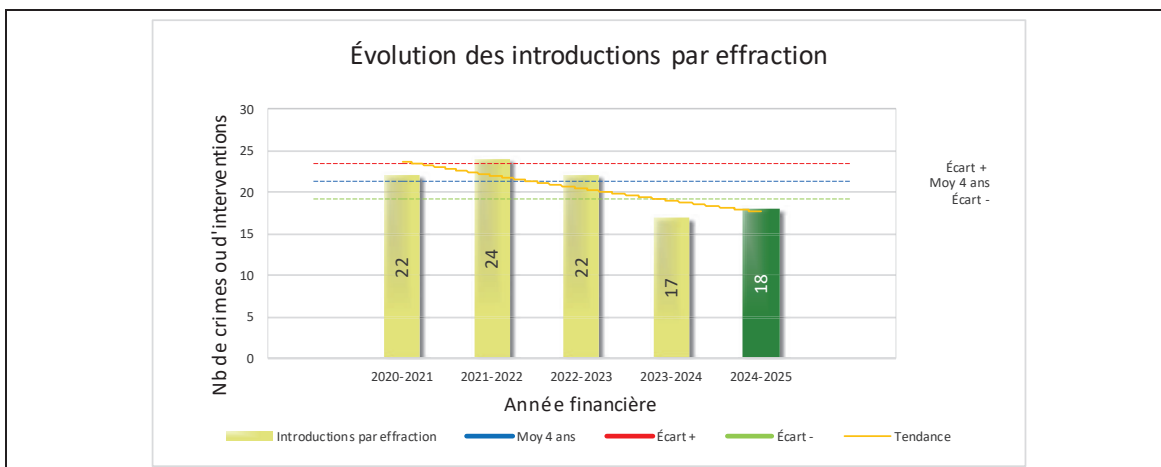
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
<b>Autres criminalités</b>					
3000- Autres infractions au Code criminel <sup>1</sup>	33	22	35	47	44
4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	14	8	9	27	16
6000- Infractions aux autres lois fédérales	5	0	0	0	1
7000- Infractions aux lois provinciales	4	18	20	39	29
<b>Autres criminalités :</b>	<b>56</b>	<b>48</b>	<b>64</b>	<b>113</b>	<b>90</b>
<b>Activités policières</b>					
A- Assistances	29	34	50	48	60
B- Permis	5	8	5	11	18
E- Enquêtes	123	135	146	130	143
F- Événements relatifs à la RACJ <sup>2</sup>	0	15	34	37	29
P- Objets perdus ou trouvés	2	5	13	14	16
R- Interventions policières <sup>3</sup>	93	130	264	227	270
V- Véhicules retrouvés ou remisés	2	7	11	20	20
X- Interpellation, observation et autre	14	31	38	52	51
<b>Activités :</b>	<b>268</b>	<b>365</b>	<b>561</b>	<b>539</b>	<b>607</b>
<b>Total criminalité et activités :</b>	<b>580</b>	<b>724</b>	<b>924</b>	<b>1 001</b>	<b>1 011</b>

1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

**GRAPHIQUE 14 : INTRODUCTIONS PAR EFFRACTION AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES**



Le graphique 14 démontre que le nombre 18 de cette année est inférieur à la moyenne des quatre dernières années.

Ce type de crime présente une amélioration statistiquement significative par rapport aux années antérieures.

## INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE<sup>5</sup>

---

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire. Elles sont distinctes des informations insérées dans la section « Prévention » au début du rapport annuel.

Le nombre d'élèves rencontrés dans le tableau suivant est en lien avec les dossiers d'enquête ou de tous types de rencontres.

<b>INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE</b>	Année courante
Nombre d'enquêtes relatives au PIMS	56
Nombre d'élèves rencontrés	545
Nombre d'établissements scolaires où une enquête a eu lieu	2

Nombre d'établissements scolaires sur le territoire	7
---	---

---

<sup>5</sup> La comparaison des statistiques de poste pour la période s'échelonnant d'avril 2022 à septembre 2024 doit être faite avec prudence. Compte tenu d'une méthode alternative de collecte de données lors de la tenue de moyens de sensibilisation des membres de l'APPQ, lesquels ont pris fin à la suite de la conclusion d'une entente de principe.

# INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions.

INTERVENTIONS DE LA DIVISION MODULE D'URGENCE (DMU)			
MISSION / TYPE DE SUPPORT	NOMBRE DE MISSION/SUPPORT	NOMBRE DE POLICIERS	DURÉE TOTALE - HEURES
Maître-chien	6	8	40h30
Sauveteur	3	6	27h30
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>68 h</b>

Interventions effectuées par le Bureau de la coordination et du soutien opérationnel – District Est (BCSO):

- 13 opérations en sécurité routière (IMPACT);
- Bonification de patrouille.

Interventions effectuées sur le territoire par la Division de l'identité judiciaire – Secteur Est:

- Technicien en scène de crime (TSC) / 3 interventions
- Technicien en scène d'incendie / 1 intervention

## ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Le bulletin d'informations policières CSMRC Sainte-Anne-de-Beaupré vous présente les réalisations entreprises localement par la Sûreté en matière de sécurité routière et récréotouristique, enquêtes criminelles et prévention. Vous y trouverez des actions concrètes en réponse aux enjeux et préoccupations soulevés par vos élus en matière de sécurité publique. Ces bulletins sont disponibles au [sq.gouv.qc.ca/bulletins/](http://sq.gouv.qc.ca/bulletins/)

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnés dans les sections précédentes.

- Du 31 mai au 2 juin, les policiers ont été présents lors du Grand Prix cycliste de Charlevoix. Le 1<sup>er</sup> juin, ils ont assuré la sécurité des cyclistes à l'intersection du Chemin Saint-Laurent et Saint-Pamphile en plus d'escorter les différents pelotons dans l'épreuve de l'ascension. Le lendemain, lors de l'épreuve *Le Routier*, un total de 19 policiers dont 10 motards ont assuré la sécurité des cyclistes lors des différents départs. Certains policiers escortaient les pelotons tandis que d'autres assuraient la sécurité des participants lors de leurs passages aux diverses intersections. Aucun incident ne fut rapporté lors de cette activité.
- Le 17 août, les policiers ont été interpellés pour une randonneuse incommodée par une blessure à la jambe l'empêchant de se déplacer dans un sentier au Mont des Morios. Le sentier étant accessible seulement à pied, la victime a été secourue par hélicoptère.
- Le 11 octobre, un touriste originaire de la France en vacances au Club Med Québec-Charlevoix a été porté disparu suite à une randonnée dans le sentier les Crêtes. Plusieurs ressources (pompier, équipe de patrouilleur du Massif, policiers, 4 quadistes SQ, Maître-chien, 6 membres Module d'intervention SQ) ont participé aux recherches afin de retrouver le sexagénaire rapidement.
- Le 19 octobre, les policiers ont ouvert leurs portes à la population. Plusieurs familles et dignitaires ont pu en apprendre davantage sur leur métier ainsi que leurs réalités. Les gens ont pu visiter les installations modernes où prend place la SQ,

la salle de prise d'empreintes en passant par les blocs cellulaires. Des techniciens en engins explosifs, un motard de la SQ et un maître-chien se sont aussi déplacés spécialement pour l'occasion. Un atelier en science judiciaire a également été proposé. L'activité s'est tenue en collaboration avec la Ville de Baie-Saint-Paul, ainsi que le Centr'Hommes Charlevoix. Près de 550 personnes étaient présentes lors de cette journée.

- Le 23 octobre vers 18h30, une personne en détresse physique a demandé de l'aide afin d'être secouru au Mont du Gros Castor. Le sauvetage a été transféré à la Sûreté. Les secouristes hélicoptés ont été demandés afin de secourir la personne. Les communications étaient difficiles. Les 4 jeunes adultes ont finalement retrouvé la sortie au pied des monts dans le secteur du Mont des Morios avec la personne en détresse.

La Sûreté effectue une révision de courtoisie pour ce rapport.