

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA MRC DE
LA JACQUES-CARTIER
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2024
AU 31 MARS 2025



LISTE DES ABRÉVIATIONS, DES SIGLES ET DES ACRONYMES

APPQ	Association des policières et policiers du Québec
ASRP	Approche stratégique en résolution de problèmes
AVVR	Avis de vérification d'un véhicule routier
Bimestre	Période de deux mois consécutifs
BCSO	Bureau de coordination et de soutien opérationnel
CGA	Centre de gestion des appels
CRC	Centre de réponse aux citoyens
CSMRC	Centre de services MRC
CSP	Comité de sécurité publique
DG	Directeur général
DGA	Directeur général adjoint
ÉMIPIC	Équipe mixte d'intervention - Policiers et intervenants communautaires
MRC	Municipalité régionale de comté
NSPP	Normes et standards en police de proximité
OPS	Opération spéciale
PARL	Plan d'activité régional et local
PIMS	Programme d'intervention en milieu scolaire
PLI-Municipal	Plan de lutte contre l'intimidation des élus et des gestionnaires municipaux
RACJ	Régie des alcools, des courses et des jeux
SIGMA	Système informatisé de la gestion des mobiles et des appels
SRAO	Système de répartition des appels par ordinateur
TAQ	Tableau d'activités quotidiennes
TBG	Tableau de bord de gestion

MOT DU RESPONSABLE DE POSTE



Mon équipe se joint à moi pour vous présenter le rapport annuel d'activités pour le poste de la MRC de la Jacques-Cartier de la Sûreté du Québec pour l'année financière 2024-2025. Chaque année, la demande en service policier se transforme et la Sûreté du Québec s'adapte aux nouveaux défis en matière de sécurité publique afin d'assurer un milieu de vie sécuritaire pour tous.

Les sections suivantes présentent les activités réalisées en lien avec les priorités locales, les activités de prévention et de police de proximité, ainsi que diverses statistiques sur la sécurité routière et la criminalité. Ce rapport se veut un outil de suivi de la performance de la Sûreté du Québec – MRC de La Jacques-Cartier.

La collaboration avec l'ensemble des parties prenantes du Centre de services MRC - Pont-Rouge nous a permis de bonifier notre offre de services, notamment en ce qui a trait à la mise en place de l'Approche RELAIS et la réalisation de nombreux dossiers de drogue et la patrouille récréotouristique.

En terminant, je profite de cette tribune pour souligner la précieuse implication des membres de l'unité de La Jacques-Cartier dans la réalisation de notre mission. Leur contribution nous a permis non seulement de maintenir de hauts standards en matière de sécurité routière, mais également de relancer des projets de rapprochement avec la communauté, de réaliser des activités de prévention et de sensibilisation et de consolider notre couverture territoriale en matière de patrouille récréotouristique. Leur désir d'offrir un service de qualité supérieur et leur dévouement me rendent particulièrement fier.



Sergent Sébastien Simard
Responsable de poste
MRC de La Jacques-Cartier

PRIORITÉS LOCALES²

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2024-2025 et le bilan des activités réalisées.

Priorité 1 : Contribuer à l'amélioration du bilan routier par les interventions ciblées

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
<u>Opérations nationales concertées (ONC)</u> <u>Sécurité routière</u>	<ul style="list-style-type: none">• Partage de la route en avril-mai 2024;• Vitesse en mai-juin 2024;• Distraction et comportements imprudents en octobre 2024;• ONC Alcool-Drogue au volant en novembre 2024 - janvier 2025. Partenariat avec d'autres unités de la Sûreté du Québec pour la desserte de la réserve faunique des Laurentides.	253
Intervenir face à la vitesse au volant	Le moment et l'emplacement des opérations vitesse sont déterminés en fonction des sites accidentogènes et des périodes d'achalandage.	1 723
Intervenir face au non-port de la ceinture de sécurité	Des interventions ciblées ont eu lieu au cours de l'année dans différentes municipalités de la MRC.	99
Intervenir afin de contrer la capacité de conduire affaiblie	Contrôle alcool-drogue sur l'Autoroute 573 en compagnie du Service de Police de la Ville de Québec (SPVQ), Contrôleurs Routier du Québec (CRQ) et le poste autoroutier Capitale-Nationale	76
Intervenir dans les zones scolaires	Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des opérations cinémomètre et s'assurent du respect des traverses piétonnières dans les zones scolaires. Opérations de prévention et de sensibilisation aux abords de l'ensemble des écoles de la MRC durant les 2 premières semaines d'école. Opération cinémomètre vivant près des écoles du territoire à l'automne 2024. (Des étudiants portent des cinémomètres sous forme de sacs à dos, affichant la vitesse des automobilistes qu'ils croisent au passage)	115
Opérations Transpec	Opérations afin d'assurer la sécurité des usagers du transport scolaire.	17
Réaliser des opérations concertées Impact	Opérations en sécurité routière impliquant au minimum deux véhicules de patrouille.	56
Réaliser le mandat national de surveillance des sites de construction	Opérations effectuées aux abords des zones de construction sur les routes municipales et provinciales, notamment à Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier.	10
Véhicules lourds	En collaboration avec le CRQ. Lors d'une opération Influence durant l'ONC Alcool-Drogue au volant à Shannon.	2
Patrouille à pied	Dans les parcs et autres endroits publics et près des zones scolaires, résidentielles et commerciales. Lors des festivals et activités tenus dans la MRC.	3
Patrouille à vélo	Relance de l'escouade vélo pour la saison estivale 2024. Patrouille du réseau cyclable et routier.	5
Patrouille équestre	Au festival western de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier	1

Priorité 2 : Réaliser des opérations de surveillance en regard des véhicules récréotouristiques (quad, motoneige et bateau)

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Patrouille en motoneige	Entente de collaboration avec le poste de la MRC de Portneuf, le Bureau de coordination de soutien opérationnel de Québec et l'Unité de soutien en sécurité routière de Québec pour de la patrouille conjointe. <ul style="list-style-type: none"> - ONC Motoneige ciblant les motoneigistes ayant un comportement pouvant compromettre leur sécurité et celle des autres usagers : 25 et 26 janvier 2025. - Semaine Internationale de la sécurité à motoneige 2025 (11 au 19 janvier 2025) - Patrouille avec les agents de protection de la faune les 24 et 25 février 2024. 	9
Patrouille avec véhicules aux abords des sentiers de motoneige	Opérations en véhicule patrouille aux intersections entre le réseau routier et les sentiers de motoneiges.	6
Patrouille nautique	Partenariat avec le poste de la MRC de Portneuf pour effectuer des patrouilles nautiques sur les plans d'eau de la MRC. <ul style="list-style-type: none"> - Opération Influence le 26 juillet au Lac-Saint-Joseph - ONC en matière de sécurité nautique les 27 & 28 juillet 2024. La vitesse excessive, les comportements imprudents et la conduite avec les facultés affaiblies par l'alcool ou la drogue étaient ciblés. 	24
Patrouille avec véhicules aux abords des plans d'eau	Opérations en véhicule patrouille près des débarcadères et des quais.	1
Patrouille en quad	<ul style="list-style-type: none"> - ONC à l'égard des véhicules récréatifs quad (7-8 septembre 2024). - 27 octobre : En collaboration avec les gardes-chasse dans la Zone 27 (Terres du Séminaire - Sainte-Brigitte-de-Laval) 	2

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)		COMMENTAIRES	Nb REQUÊTES
Problématiques associées à la sécurité routière (Vitesse, non-respect de la signalisation, conduite dangereuse, alcool au volant, camionnage, bruits, sécurité aux abords des chantiers de construction, etc.)	T	Dans les municipalités de Sainte-Brigitte-de-Laval (4), Stoneham-et-Tewkesbury (2), Saint-Gabriel-de-Valcartier, Shannon (2), Saint-Gabriel-de-Valcartier et Fossambault-sur-le-Lac.	10
Requêtes en matière de réglementation municipale (nuisance et incivilité)	C	Dans les municipalités de Fossambault-sur-le-Lac (2) et Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier.	3
Problématiques associées à la sécurité hors route (Vitesse, conduite dangereuse, alcool au volant, bruits, non port du casque, etc.)	C	Dans les municipalités de Fossambault-sur-le-Lac et Sainte-Brigitte-de-Laval.	1
Problématique de vols dans les véhicules	C	Dans la municipalité de Stoneham-et-Tewkesbury.	1

*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Prévention de la criminalité (PC)		
Sécurité des aînés	- Conférences sur la fraude.	2
Fraude	- Kiosque dans le cadre du mois de la prévention de la fraude. - Prévention adressée aux employés de pharmacies relativement aux fraudes amoureuses et avec carte cadeaux ou prépayées.	5
Violence entre partenaires intimes	- Opération nationale concertée prévention (ONCP) : Points de sensibilisation relativement à la violence entre partenaires intimes (VPI) à Shannon.	1
Sécurité des enfants	- Prévention en lien avec les inconnus. Parc des Fondateurs à Stoneham-et-Tewkesbury. - Prévention en classe préalablement à la fête de l'Halloween.	2
Atténuation des impacts	- Offre de soutien pour les citoyens à la suite à une intervention pour un homme barricadé et armé survenu à Sainte-Brigitte-de-Laval. - Relativement aux entraves routières liées au chantier de construction à Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier.	2
Prévention en sécurité routière (PSR)		
Alcool et drogue	- Conférence aux étudiants de l'école de conduite Élite.	1
Zone et transport scolaire	- Cinémomètre vivant dans le cadre de la rentrée scolaire.	13
Piétons / aide mobilité réduite	- Entrée scolaire à l'école Grand-Duc à Sainte-Brigitte-de-Laval, 3 conseillers municipaux, chef pompier et d'autres partenaires sur place. - Conseils de sécurité auprès de plus de 375 élèves préalablement à la soirée de l'Halloween. - Patrouilles préventives durant la soirée de l'Halloween.	4

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familière;
- La qualité du service aux citoyens;
- Le partenariat avec la population;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familiale et Approche RELAIS

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail s'appuie sur les cinq grands principes de la police de proximité; dont l'une est la présence familiale.

L'approche RELAIS favorise une interaction plus directe entre les policiers et les acteurs clés de la communauté. Cette multiplication de contacts et d'échanges concernant des enjeux de sécurité publique permet d'offrir un service de qualité bonifié se voulant proactif dans la démarche de résolution de problèmes, mais également adapté aux différentes réalités du territoire.

L'approche veut établir des liens privilégiés avec des acteurs clés provenant de 6 grandes sphères d'activités. Il s'agit d'une vision intégrée, de concertation et de résolution de problème en sécurité publique. Voici les principales activités réalisées.

Description des activités	Commentaires	Nb activités
DG et ÉLUS	Contacts, échanges, identification, résolution et suivi de problématiques. Participation à des comités.	18
SERVICES MUNICIPAUX (chef pompier, inspecteur municipal, responsable des travaux publics, etc.)		11
MILIEU SCOLAIRE (directeur d'école, brigadier, transporteur scolaire, etc.)		2
MILIEU DE LA SANTÉ		2
MILIEU COMMUNAUTAIRE ET DES AFFAIRES (maison des jeunes, groupes d'entraide, leader communautaire, culturel et autochtone, commerçants, etc.)		3
Partenaire en sécurité publique (ministère des Transports et de la Mobilité durable, SAAQ, Contrôle routier Québec, etc.)		5
Présences / participations à une activité SPORTIVE	<ul style="list-style-type: none"> - Participation au Relais de la flamme en guise de soutien à la cause des Olympiques spéciaux Québec. - Rencontre des étudiants en techniques policières des différents CÉGEPS de la province dans le cadre du tournoi de hockey les opposants au Campus Notre-Dame-de-Foy. - Présence lors d'un match de soccer à Lac-Beauport. 	3
Présences / participations à une activité SOCIALE ou CULTURELLE	- Présences lors des activités de la Saint-Jean Baptiste, de l'Halloween et dans les activités et festivals municipaux.	4
Présences / participations à une activité HUMANITAIRE, caritative ou philanthropique	- 18 au 22 novembre : Participation à la Campagne du Biscuit sourire dans les Tim Hortons de la MRC.	2
Présences / participations à découvrir le MILIEU POLICIER, dont la Journée de l' élu municipal	<ul style="list-style-type: none"> - Kiosque au CÉGEP Garneau dans le cadre des portes ouvertes du programme Techniques policières. - Présentation du métier de policiers dans les écoles, camps de jour et les garderies du territoire. - Activité « Café avec un policier » à Stoneham-et-Tewkesbury dans le cadre de la Semaine de la Police. - Participation à la journée des métiers / premiers répondants à Lac-Beauport. 	3

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

Description et commentaires
Problématiques de circulation causées par les travaux routiers à Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier. - En partenariat avec la municipalité et le MTMD.

Programme de cadets

Le Programme de cadets de la Sûreté existe depuis 2009. Au fil des années, le nombre de cadets, ainsi que le nombre de MRC intéressées à ce programme n'ont cessé d'augmenter. Les coûts liés au programme sont partagés entre la Sûreté et le partenaire municipal impliqué. De plus, depuis 2021, la Sûreté autorise la bonification du Programme de cadets avec l'ajout d'heures bonifiées, et ce, financées entièrement par les partenaires qui en font la demande.

À cet effet, la MRC de La Jacques-Cartier se prévaut des services de cadets depuis plusieurs années. L'été dernier, 4 cadets sont venus bonifier l'offre de la Sûreté du Québec sur notre territoire.

Le Programme de cadets permet d'accentuer la visibilité de l'organisation sur son territoire, de soutenir le modèle de police de proximité et de bonifier l'offre de service en prévention de la criminalité. Il représente donc un service à valeur ajoutée pour plusieurs types de clientèle, soit les citoyens et les MRC/municipalités (visibilité), les cadets (recrutement et développement), les policiers (soutien) et la Sûreté.

Récemment, la raison d'être du Programme de cadets a été précisée, en fonction de trois objectifs mesurables, soit :

- Élargir le nombre d'activités de prévention, de parrainage ou de rapprochement avec les communautés, en période estivale.
- Offrir une expérience de travail au sein d'un milieu policier pour les étudiants aspirants policiers.
- Maintenir le nombre potentiel de candidats-cadets pour le recrutement de policiers de la Sûreté.

Les responsables de poste et les coordonnateurs désignés, de concert avec les élus, participent à la planification des tâches des cadets en considérant l'ensemble des besoins des partenaires et de la clientèle.

Voici les principales activités qui ont été effectuées par les cadets au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Surveillances à pied ou à vélo	Dans les parcs et les cours d'école, dans les « skateparks », à l'église de Tewkesbury et au Parc Naturel de Shannon, près des commerces et des stationnements, dans les campings, sur le réseau cyclable, sur le chemin public, dans les écoles et les camps de jour.	192
Rencontres de partenaires	Élus et directeurs municipaux, services incendies, agences de sécurités, responsables des loisirs, personnels des écoles de la MRC, directions d'organismes (Véloposte Jacques-Cartier – Portneuf, maisons des jeunes et événements) ainsi que les responsables de camps de jour.	96
Participations à un programme de prévention et de relations communautaires	Échec au crime, Cybersécurité, Génivélo, prévention nautique, sécurité en forêt, sécurité à vélo, Garage 529, prévention auprès de conducteurs de cyclomoteurs modifiés, sécurité des jeunes, ONCP Camping, etc. Auprès de la population, des jeunes des camps de jours, dans les écoles, etc.	59
Participations à des événements particuliers ou des activités de visibilité	Événements sportifs, événements culturels, humanitaires, etc.	55

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année.

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Lancement du projet Zone Neutre à Shannon et Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier.
Participation à la journée carrière des cadets militaires à la Base militaire Valcartier.
Patrouilles préventives, distribution de friandises et de brassards réfléchissants dans des quartiers résidentiels de la MRC lors de la fête de l'Halloween.
Kiosques de sensibilisation tenu dans le cadre de l'ONCP relativement à la violence entre partenaires intimes (VPI) à Shannon.
Fête nationale du Québec et du Canada.
Présence au festival Western de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier.
Organisation d'une journée des métiers / premiers répondants à Lac-Beauport.

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront d'apprécier tout particulièrement la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre ces données en perspective et d'en analyser l'évolution, vous pouvez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'éloignent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de la Jacques-Cartier. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

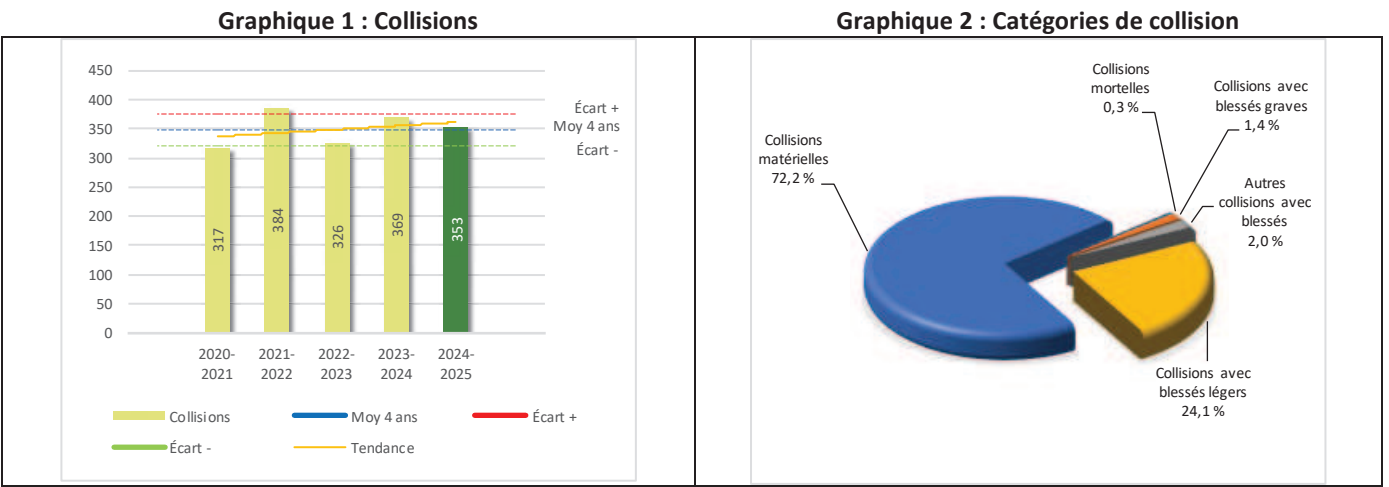
À surveiller : Depuis le mois de juin 2017, certains postes MRC ont été convertis en postes mixtes et gèrent désormais aussi le travail fait sur les autoroutes. Ce changement a pour conséquence d'ajouter les statistiques autoroutières à même celles de la MRC et donc d'affecter possiblement à la hausse les données statistiques (par exemple les constats provinciaux, les collisions, la criminalité et les cartes d'appel).

Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire au cours des dernières années

		2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Collisions						
	Collisions mortelles	3	1	1	2	1
	Collisions avec blessés graves	3	2	2	3	5
	Collisions avec blessés légers	77	107	84	92	85
	Autres collisions avec blessés ¹	4	2	7	9	7
	Collisions matérielles	230	272	232	263	255
Sous-total :		317	384	326	369	353
Interventions						
	Avertissements nautiques	18	0	29	14	62
	Capacités affaiblies	55	40	67	50	42
	Autres crimes ²	43	48	22	25	24
	Constats provinciaux	2 003	1 479	1 757	2 292	1 945
	Constats municipaux	1 737	2 281	2 027	1 664	976
	AVVR ³	37	36	77	34	34
	Avertissements	792	661	1 127	430	475
Sous-total :		4 685	4 545	5 106	4 509	3 558

- 1 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 2 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 3 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années depuis le 1^{er} avril et portrait par catégories de collisions pour l'année courante

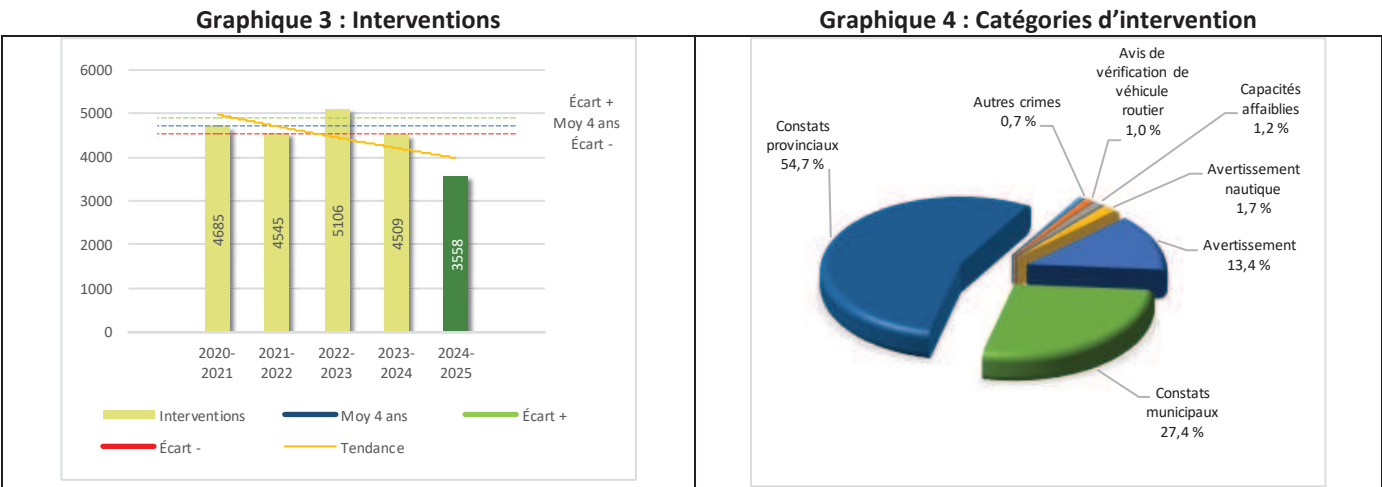


Collisions

Le graphique 1 permet de constater une tendance à la hausse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 353 collisions, se situe au milieu de la zone d'écart moyen. Le bilan des collisions de l'année courante est statistiquement stable par rapport aux années antérieures.

La variation la plus importante se situe au niveau des collisions avec blessés légers qui affichent une baisse de 7 collisions (- 8 %) par rapport à l'année précédente. Cette amélioration est en opposition avec la tendance observée pour les quatre années précédentes de ce type de collision.

Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

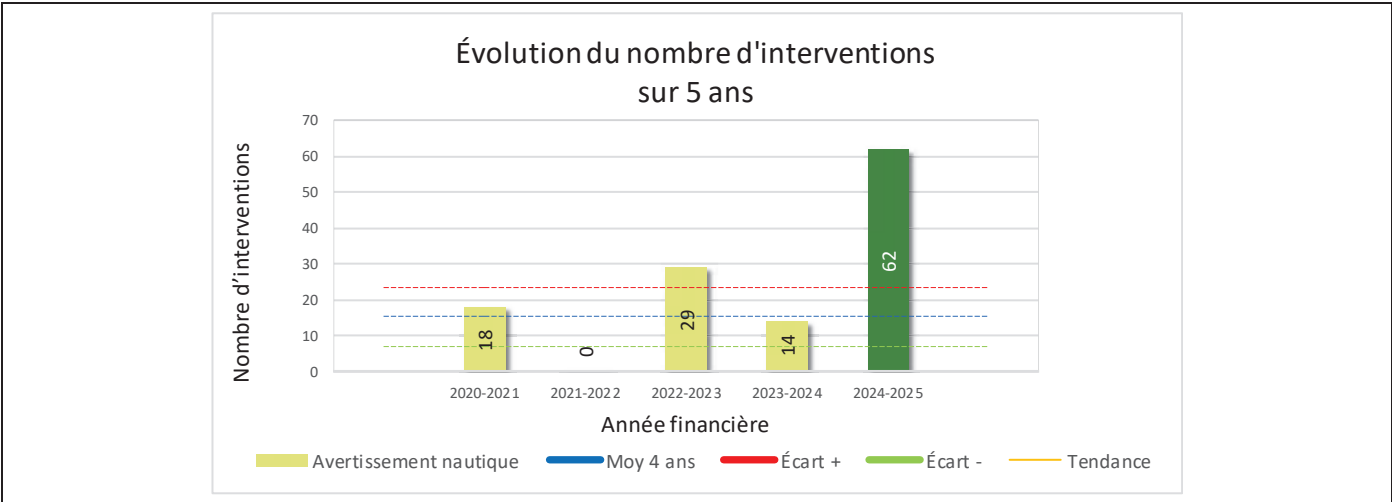


Interventions

Le graphique 3 présente une diminution du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur, ce qui signifie que les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des constats municipaux qui affichent une diminution de 668 interventions (- 59 %) par rapport à l'année précédente.

Graphique 5 : Avertissement nautique au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution des avertissements nautiques émis. Une augmentation de 48 interventions (+ 343 %) par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours.

Cette augmentation peut s'expliquer, entre autres, par la formation de nouvelles ressources policières pour faire de la patrouille nautique de même que l'acquisition et l'utilisation de motomarines par le Centre de Services.

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux sur le territoire au cours des dernières années

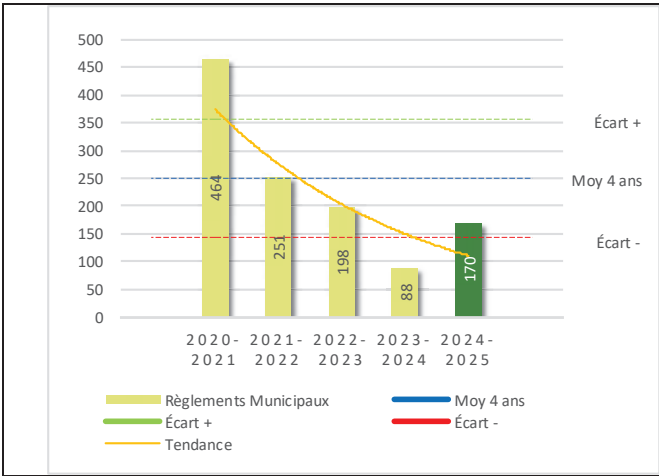
Domaine		2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
	1) Alarmes ¹	33	22	24	15	10
	2) Vente	0	1	0	0	13
	3) Circulation ²	372	160	85	21	74
	4) Paix, bon ordre et sécurité publique	38	38	58	36	51
	5) Nuisance	21	30	31	16	22
Total :		464	251	198	88	170

- 1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.
- 2 Types d'infraction de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

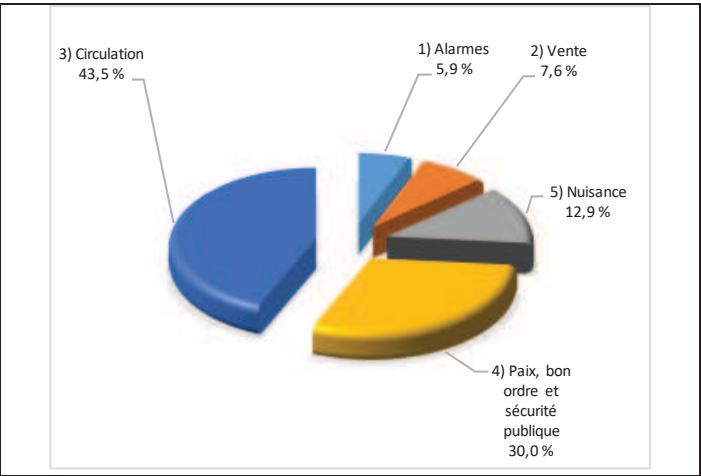
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une augmentation au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 170 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'intervention



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est inférieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Cartes d'appel

Depuis le 1^{er} décembre 2021, une nouvelle priorité a été ajoutée, soit la priorité 0. Il est donc possible qu’une baisse du total des cartes d’appel de priorité 1 soit observée.

Les définitions des priorités sont les suivantes :

- **Priorité 0**
Événement *critique à très haut risque* pour la sécurité des personnes et nécessitant une *intervention policière immédiate*.
- **Priorité 1**
Événement *à risque* ou nécessitant une *intervention policière rapide*.
- **Priorité 2**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l’intervention policière est différée, avec déplacement* policier, sur rendez-vous ou après avoir répondu aux événements P0 ou P1 en cours.
- **Priorité 3**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l’intervention policière est différée, sans déplacement* policier, sur rendez-vous téléphonique avec un membre du Centre de réponse aux citoyens (CRC) ou avec un patrouilleur; ou bien par déplacement du citoyen au poste de la Sûreté.

Ce rapport d’activités étant lié aux ententes de service pour la desserte en MRC, les cartes d’appel issues de communautés autochtones ne sont plus compilées depuis le 1^{er} février 2023. Celles-ci font l’objet d’une reddition de compte distincte. Les données antérieures sur les cartes d’appel ont été rétroactivement corrigées pour faciliter la comparaison avec les présentes données.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours des dernières années

	2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		2024-2025	
Priorité 0	0		82		183		246		285	
Priorité 1	1 970		1 744		1 422		1 342		1 330	
Priorité 2	3 402		3 211		2 945		2 745		2 886	
Priorité 3	1 149		1 202		1 151		1 086		1 113	
Total :	6 521		6 239		5 701		5 419		5 614	
Alarmes ¹	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
	618	9%	641	10%	689	12%	527	10%	448	8%

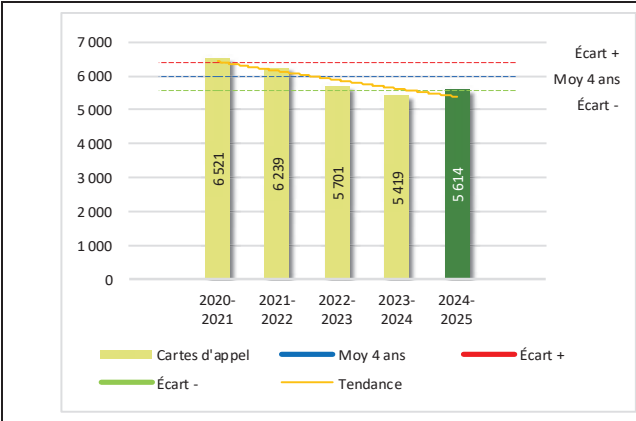
¹ Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

Le tableau 3 des cartes d’appel trace le portrait des données de l’année courante par catégories. Par rapport à l’année précédente, le nombre total de cartes d’appel a augmenté de 195.

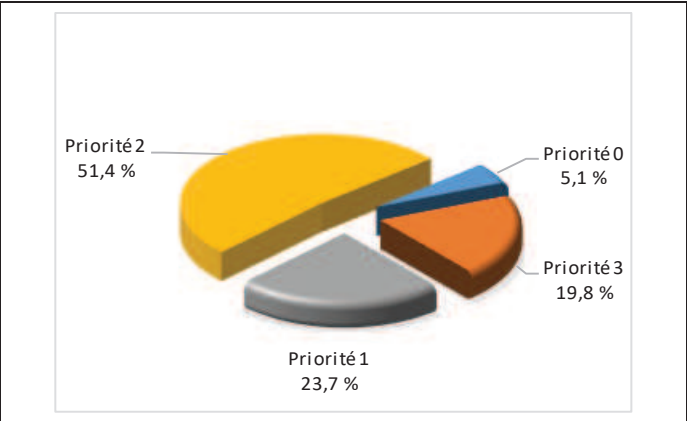
De plus, il est important de souligner le nombre d’appels et de dossiers traités par le *Centre de réponse aux citoyens* (CRC). Le CRC vise à offrir une alternative pour le citoyen qui communique avec la Sûreté via un centre de gestion des appels (CGA) et ce, pour les appels et/ou dossiers ne requérant pas le déplacement d’un policier. Pour l’année 2024-2025, les policiers assignés au CRC ont répondu à 7 appels et ont ouvert 5 dossiers pour la MRC de La Jacques-Cartier.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années et portrait par types de priorité de cartes d'appel pour l'année courante

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



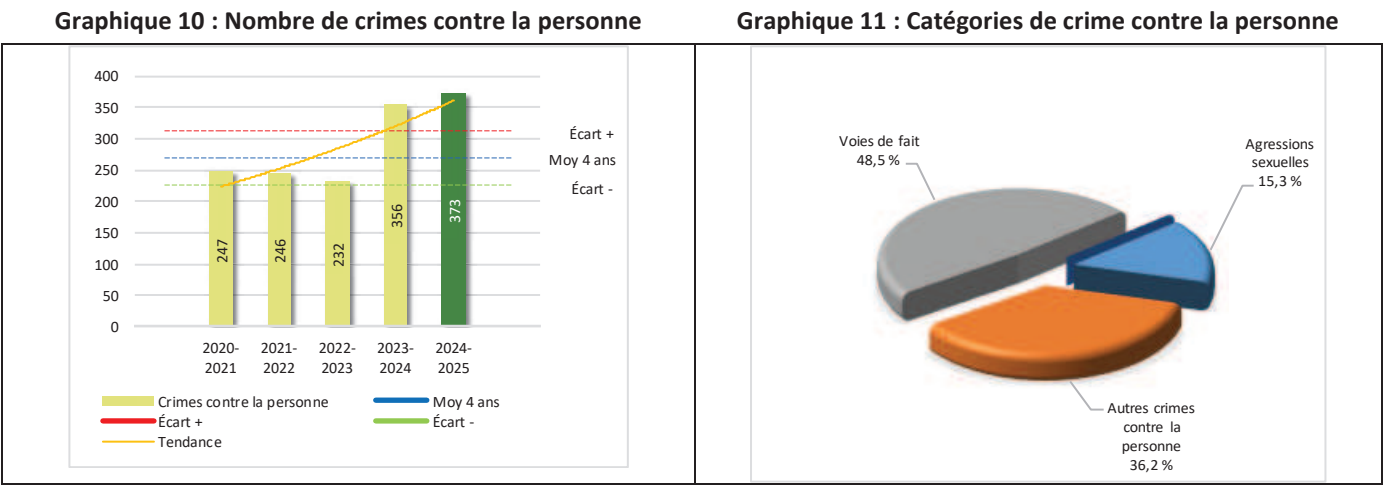
Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. Nous constatons que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette année se situe en dessous de la moyenne. Cependant, cet écart demeure

Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours des dernières années

		2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1000- Crimes contre la personne ¹						
	Infractions entraînant la mort	1	0	1	1	0
	Agressions sexuelles	27	30	40	67	57
	Voies de fait	134	134	123	167	181
	Vols qualifiés	5	3	2	0	0
	Autres crimes contre la personne ²	80	79	66	121	135
Crimes contre la personne :		247	246	232	356	373

- 1
- La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d’actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
- 2
- À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d’enlèvement, de séquestration, d’extorsion, de profération de menaces, d’intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la personne pour l’année courante



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. Nous constatons que la donnée de cette année se situe au-dessus de la moyenne.

Les résultats de l’année courante se situent au-dessus de l’écart supérieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

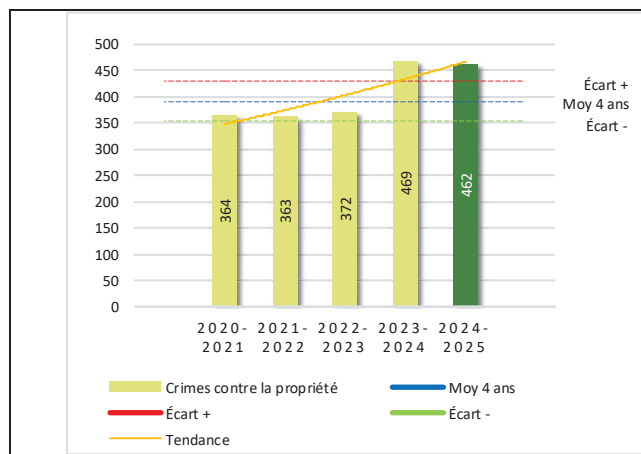
Le graphique 11 spécifie le nombre d’événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. Nous remarquons alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours des dernières années

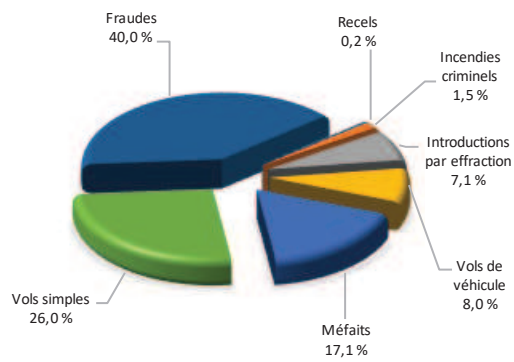
		2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
2000- Crimes contre la propriété						
	Incendies criminels	17	8	3	5	7
	Introductions par effraction	49	36	45	43	33
	Vols simples	79	60	80	126	120
	Vols de véhicule	17	36	53	72	37
	Recels	2	1	5	4	1
	Fraudes	145	147	136	148	185
	Méfais	55	75	50	71	79
Crimes contre la propriété :		364	363	372	469	462

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la propriété pour l'année courante

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crime contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. Nous remarquons alors que les fraudes sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

Tableau 6 Autres criminalités et interventions sur le territoire au cours des dernières années

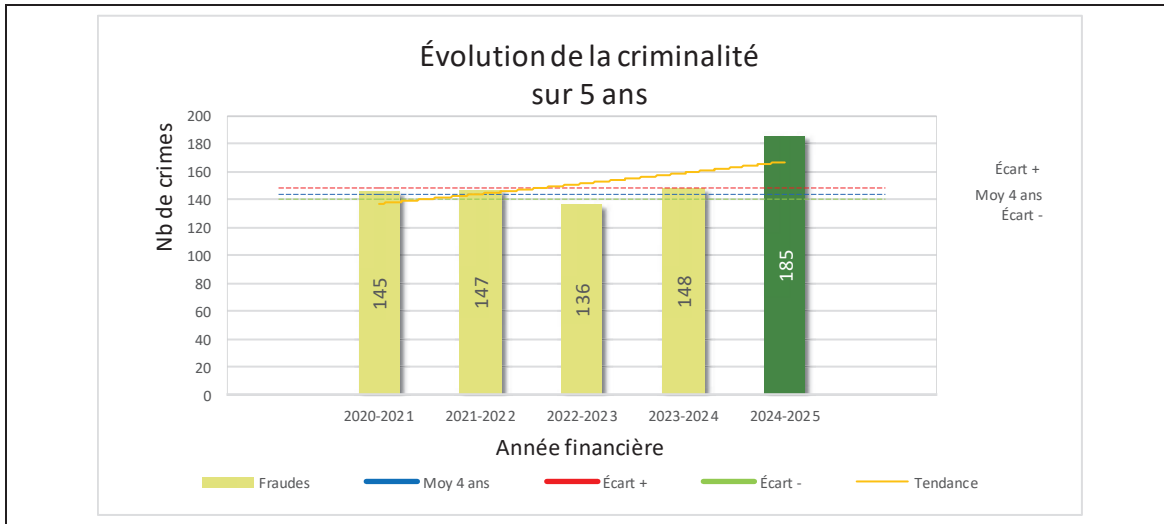
		2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Autres criminalités						
	3000- Autres infractions au Code criminel ¹	47	48	27	61	59
	4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	16	2	18	11	7
	6000- Infractions aux autres lois fédérales	2	0	0	0	0
	7000- Infractions aux lois provinciales	7	15	21	20	19
	Autres criminalités :	72	65	66	92	85
Activités policières						
	A- Assistanes	56	50	76	83	65
	B- Permis	17	17	28	36	51
	E- Enquêtes	197	229	226	226	270
	F- Événements relatifs à la RACJ ²	0	12	36	39	29
	P- Objets perdus ou trouvés	4	10	9	12	8
	R- Interventions policières ³	141	199	300	347	457
	V- Véhicules retrouvés ou remisés	3	13	66	48	34
	X- Interpellation, observation et autre	43	37	59	59	57
	Activités :	461	567	800	850	971
Total criminalité et activités :		1 144	1 241	1 470	1 767	1 891

1 La catégorie « Autres infractions au *Code criminel* » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : FRAUDES AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES



Le graphique 14 démontre que le nombre de fraudes (185) de cette année est supérieur au nombre moyen de 144 depuis les quatre dernières années.

Ce type de crime présente une forte augmentation par rapport aux années antérieures. Au minimum, 22 dossiers de fraudes répertoriés durant l'année en cours ont été résolus par l'arrestation de deux hommes. Cela explique en partie la hausse du nombre de dossiers de fraude en 2024-2025.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE ⁵

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire. Elles sont distinctes des informations insérées dans la section « Prévention » au début du rapport annuel.

Le nombre d'élèves rencontrés dans le tableau suivant est en lien avec les dossiers d'enquête ou de tous types de rencontres.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE		Avril 2024 à mars 2025
Nombre d'enquêtes relatives au PIMS		21
Nombre d'élèves rencontrés	Dans le cadre d'activités de prévention	2 211
	Dans le cadre d'enquêtes	54
Nombre d'établissements scolaires où une enquête a eu lieu		6
Nombre d'établissements scolaires où une activité de prévention a eu lieu		15
Nombre d'établissements scolaires sur le territoire		15

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions.

INTERVENTIONS DE LA DIVISION MODULE D'URGENCE (DMU)			
MISSION / TYPE DE SUPPORT	NOMBRE DE MISSION/SUPPORT	NOMBRE DE POLICIERS	DURÉE TOTALE - HEURES
Module d'intervention	2	4	25h
Maître-chien	9	10	39h45
VTT	1	2	4h
Techniciens explosifs	1	2	14h
Cavalerie	1	1	24h
TOTAL	14	19	104h45

- Bureau de coordination au soutien opérationnel (BCSO);
- Unité de Soutien en Sécurité Routière (USSR);
- Service d'identité judiciaire;
- Division des enquêtes sur les crimes contre la personne;
- Division des enquêtes sur les crimes majeurs;
- Division d'intervention sur le crime organisé (DICO);
- Escouade nationale de répression du crime organisé (ENRCO);
- Coordonnateur en drogue niveau 1;
- Renseignements criminels;
- Agents d'infiltration;
- Agents évaluateur en reconnaissance de drogue;
- Bureau d'analyse des drogues;
- Équipe d'expertise de collision de véhicule (reconstitutionnistes);
- Équipe des communications;
- Équipe de soutien logistique.
- Équipe du Module technique;
- Groupe tactique d'intervention (GTI);
- Équipe de soutien logistique;
- Équipe des enquêtes sur la contrebande;
- Équipe intégrée de lutte contre le trafic d'armes (EILTA);
- Module de surveillance technologique;
- Équipe des relations communautaires.

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Le bulletin d'information policière du CSMRC de Pont-Rouge vous présente les réalisations entreprises localement par la Sûreté en matière de sécurité routière et récréotouristique, enquêtes criminelles et prévention. Vous y trouverez des actions concrètes en réponse aux enjeux et préoccupations soulevés par vos élus en matière de sécurité publique. Ces bulletins sont disponibles au sq.gouv.qc.ca/bulletins/

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnés dans les sections précédentes.

- Collision mortelle à Saint-Gabriel-de-Valcartier;
- Collision impliquant un blessé grave à Saint-Gabriel-de-Valcartier;
- Grand Défi Pierre Lavoie – 1 000 km;
- Intervention pour un homme barricadé et armé à Sainte-Brigitte-de-Laval;
- Recherche d'une personne disparue à Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier;
- Incendie criminel et suicide à Stoneham-et-Tewkesbury;
- Jeune barricadé à Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier (2 reprises);
- OPS Influence le 12 décembre à Shannon;
- Perquisition en matière de stupéfiant dans une résidence de Québec et un commerce de Stoneham-et-Tewkesbury;
- 150 dossiers supplémentaires générés au Centre de détention de Québec;
- 84 dossiers supplémentaires ouverts suite à des événements initiés sur le territoire de la Ville de Québec.

La Sûreté effectue une révision de courtoisie pour ce rapport.