



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA MRC
DE MEMPHRÉMAGOG
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2024
AU 31 MARS 2025



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

LISTE DES ABRÉVIATIONS, DES SIGLES ET DES ACRONYMES

APPQ	Association des policières et policiers du Québec
ASRP	Approche stratégique en résolution de problèmes
AVVR	Avis de vérification d'un véhicule routier
Bimestre	Période de deux mois consécutifs
BCSO	Bureau de coordination et de soutien opérationnel
CGA	Centre de gestion des appels
CRC	Centre de réponse aux citoyens
CSMRC	Centre de services MRC
CSP	Comité de sécurité publique
DG	Directeur général
DGA	Directeur général adjoint
ÉMIPIC	Équipe mixte d'intervention - Policiers et intervenants communautaires
MRC	Municipalité régionale de comté
NSPP	Normes et standards en police de proximité
OPS	Opération spéciale
PARL	Plan d'activité régional et local
PIMS	Programme d'intervention en milieu scolaire
PLI-Municipal	Plan de lutte contre l'intimidation des élus et des gestionnaires municipaux
RACJ	Régie des alcools, des courses et des jeux
SIGMA	Système informatisé de la gestion des mobiles et des appels
SRAO	Système de répartition des appels par ordinateur
TAQ	Tableau d'activités quotidiennes
TBG	Tableau de bord de gestion

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

MOT DU RESPONSABLE DE POSTE



Mon équipe se joint à moi pour vous présenter le rapport annuel d'activités pour le poste de la MRC de Memphrémagog. Chaque année, la demande en service policier se transforme et la Sûreté du Québec s'adapte aux nouveaux défis en matière de sécurité publique afin d'assurer un milieu de vie sécuritaire pour tous.

Les sections suivantes présentent les activités réalisées en lien avec les priorités locales, les activités de prévention et de police de proximité, ainsi que diverses statistiques sur la sécurité routière et la criminalité.

Ce rapport se veut un outil de suivi de la performance de la Sûreté du Québec – MRC de Memphrémagog.

Jean-Guy Caron

Sergent Jean-Guy Caron, responsable du poste de la MRC de Memphrémagog

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

PRIORITÉS LOCALES²

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2024-2025 et le bilan des activités réalisées.

Priorité 1 : Augmenter le sentiment de sécurité des usagers de la route.

DESCRIPTION DES OPÉRATIONS EN SÉCURITÉ ROUTIÈRE	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Opérations dans les zones de 50 km/h et moins	<ul style="list-style-type: none"> 195 Constats vitesse 100 avertissements 18 autres constats 	290
Opérations dans les secteurs scolaires	<ul style="list-style-type: none"> 15 Constats vitesse 17 avertissements 5 autres constats 	49
Opérations dans les zones de 70 km/h	<ul style="list-style-type: none"> 113 Constats vitesse 46 avertissements 21 autres constats 	84

Priorité 2 : Prévenir le vandalisme par une présence policière accrue.

DESCRIPTION DES LIEUX PATROUILLÉS	NOMBRE DE PERSONNES RENCONTRÉES	NB ACTIVITÉS
Installations municipales	43	61
Parcs et pistes cyclables	319	49
Écoles	20	4
Quais municipaux	0	2

Priorité 3 : Organiser une journée de rapprochement avec les policiers avec les jeunes d'âge primaire.

DATE	DESCRIPTION DE L'ACTIVITÉ
12 juin	Activité avec les élèves de l'école Saint-Barthélemy d'Ayer's Cliff. Présentation d'une conférence sur les conséquences du vandalisme. Match amical de soccer entre une équipe de la Sûreté et une équipe de jeunes de l'école. Prise d'une collation avec les jeunes et tirage d'un ballon à l'effigie de la Sûreté.

² La comparaison des statistiques de poste pour la période s'échelonnant d'avril 2022 à septembre 2024 doit être faite avec prudence. Compte tenu d'une méthode alternative de collecte de données lors de la tenue de moyens de sensibilisation des membres de l'APPQ, lesquels ont pris fin à la suite de la conclusion d'une entente.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C)	COMMENTAIRES	REQUÊTES TRAITÉES DEPUIS 1 ^{ER} AVRIL
Arrêt obligatoire	T Intersection chemins des Érables et des Diligences, Stukely-Sud. (Vitesse également)	2
	T Intersection chemins du Hibou et du Cèdre, Eastman.	
Nuisance	T Campeurs rue des Pins, Eastman.	3
	T Bruit excessif, chemin George-Bonnallie, Eastman.	
	T Bruit excessif, chemin Rodgers, Canton de Hatley.	
Passage pour piétons	T Non-respect du passage, rue Principale, Eastman.	2
	T Véhicule stationné obstruant le passage, route 243 Mansonville.	
Véhicules lourds	T North Hatley. (Plusieurs rues et routes)	4
	T Montée Baker Pond, Bolton-Est.	
	T Chemin Mountain, Bolton-Est.	
	T Chemin Sainte-Anne, Stukely-Sud.	
Vitesse	C Chemin Marlinton, Ogden.	5
	C Avenue des Ruisseaux, Stukely-Sud	
	C Chemin Diligence, Stukely-Sud	
	T Route 112, Stukely-Sud.	
	T Chemin Khartoum, Eastman	

*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

PRÉVENTION³

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Aînés	Conférence sur les fraudes et la maltraitance visant les aînés. 95 personnes sensibilisées.	3
Alcool au volant	Trois ateliers pour contrer l'alcool au volant à l'école La Ruche de Magog. Séances d'information sur la conduite avec les facultés affaiblies par la drogue ou l'alcool au Stanstead College. 18 jeunes de secondaire 5 sensibilisés.	4
Cybercriminalité	Deux présentations de l'outil Mission : Techno-LOGIQUE dans des écoles primaires. (58 élèves sensibilisés) Deux présentations de l'outil Mission : Sécuri-T dans des écoles primaires. (50 élèves sensibilisés) Les deux types de présentations traitent, entre autres, des problématiques liées aux sextos.	4
Cyclisme	30 août : Opération « Bonne conduite » en collaboration avec la Régie de police Memphrémagog et le Club Cycliste Memphrémagog. 15 certificats de bonne conduite remis à des cyclistes et automobilistes qui ont eu des comportements exemplaires.	1
Fraude	Conférence au sujet des fraudes présentée à Ogden. Conférence sur la fraude en collaboration avec la Régie de Police Memphrémagog. (50 participants)	2
Halloween	Diffusion de conseils de sécurité pour Halloween dans trois écoles. Plus de 180 élèves sensibilisés.	6
Intimidation et violence	18 septembre : Présentation d'un atelier à 30 jeunes de l'École Saint-Barthélemy d'Ayer's Cliff. 19 septembre : Présentation d'un atelier à 25 jeunes de l'École Val-de-Grâce d'Eastman.	2
Sécurité routière	Présentation de l'atelier « Au volant de ma santé » à des aînés de Potton. Sept séances d'informations au sujet de la sécurité dans les transports scolaires aux jeunes du primaire et du préscolaire des écoles la MRC. Plus de 130 jeunes sensibilisés.	8
Violence entre partenaires intimes	Cinq présentations du projet XOX à l'école secondaire La Ruche de Magog. (145 participants)	5

³ La comparaison des statistiques de poste pour la période s'échelonnant d'avril 2022 à septembre 2024 doit être faite avec prudence. Compte tenu d'une méthode alternative de collecte de données lors de la tenue de moyens de sensibilisation des membres de l'APPO, lesquels ont pris fin à la suite de la conclusion d'une entente.

POLICE DE PROXIMITÉ⁴

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familiale;
- La qualité du service aux citoyens;
- Le partenariat avec la population;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familiale et Approche RELAIS

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail s'appuie sur les cinq grands principes de la police de proximité; dont l'une est la présence familiale.

L'approche RELAIS favorise une interaction plus directe entre les policiers et les acteurs clés de la communauté. Cette multiplication de contacts et d'échanges concernant des enjeux de sécurité publique permet d'offrir un service de qualité bonifié se voulant proactif dans la démarche de résolution de problèmes, mais également adapté aux différentes réalités du territoire.

L'approche veut établir des liens privilégiés avec des acteurs clés provenant de six grandes sphères d'activités. Il s'agit d'une vision intégrée, de concertation et de résolution de problèmes en sécurité publique. Voici les principales activités réalisées.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
DG & élus	Maire, directeur général, préfet, conseiller municipal, bureau du député provincial, bureau du député fédéral local, etc.	14
Services municipaux	Chef pompier, inspecteur municipal, responsable des travaux publics, bibliothécaire, secrétaire-trésorier, employé à la voirie, greffier, juge de paix, responsable des communications, etc.	2
Milieu scolaire	Directeur d'école, brigadier, transporteur scolaire, directeur de centre de services scolaire, intervenants dans les milieux de vie des jeunes (école, maison des jeunes, camp de jour), etc.	1
Milieu de la santé	Centres hospitaliers, cliniques médicales, services ambulanciers, services d'aide en santé mentale, centres de réadaptation en dépendances, etc.	7
Milieu communautaire et des affaires	Organisme communautaire ou OSBL ne relevant pas des CISSS ou CIUSSS (violence conjugale, santé mentale, dépendances, Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC), groupes d'entraide, clubs sociaux, justice alternative, etc.), leader d'une communauté culturelle ou autochtone, commerçants, propriétaires, gérants et autres responsables d'associations (Chambre de commerce, l'Association des gens d'affaires), etc.	5
Sécurité publique	Sûretés municipales, Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), Contrôle routier Québec, ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD), agents de la faune, Hydro-Québec, centres de détention, responsables des palais de justice, procureur-chef, la Direction des services professionnels et correctionnels, etc.	4

⁴ La comparaison des statistiques de poste pour la période s'échelonnant d'avril 2022 à septembre 2024 doit être faite avec prudence. Compte tenu d'une méthode alternative de collecte de données lors de la tenue de moyens de sensibilisation des membres de l'APPO, lesquels ont pris fin à la suite de la conclusion d'une entente.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Aucune pour l'année 2024-2025

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Programme de cadets

Le Programme de cadets de la Sûreté existe depuis 2009. Au fil des années, le nombre de cadets, ainsi que le nombre de MRC intéressées à ce programme n'ont cessé d'augmenter. Les coûts liés au programme sont partagés entre la Sûreté et le partenaire municipal impliqué. De plus, depuis 2021, la Sûreté autorise la bonification du Programme de cadets avec l'ajout d'heures bonifiées, et ce, financées entièrement par les partenaires qui en font la demande.

À cet effet, la MRC de Memphrémagog se prévaut des services de cadets depuis plusieurs années. L'été dernier, deux cadets sont venus bonifier l'offre de la Sûreté du Québec sur notre territoire.

Le Programme de cadets permet d'accentuer la visibilité de l'organisation sur son territoire, de soutenir le modèle de police de proximité et de bonifier l'offre de service en prévention de la criminalité. Il représente donc un service à valeur ajoutée pour plusieurs types de clientèle, soit les citoyens et les MRC/municipalités (visibilité), les cadets (recrutement et développement), les policiers (soutien) et la Sûreté.

Récemment, la raison d'être du Programme de cadets a été précisée, en fonction de trois objectifs mesurables, soit :

- Élargir le nombre d'activités de prévention, de parrainage ou de rapprochement avec les communautés, en période estivale.
- Offrir une expérience de travail au sein d'un milieu policier pour les étudiants aspirants policiers.
- Maintenir le nombre potentiel de candidats-cadets pour le recrutement de policiers de la Sûreté.

Les responsables de poste et les coordonnateurs désignés, de concert avec les élus, participent à la planification des tâches des cadets en considérant l'ensemble des besoins des partenaires et de la clientèle.

Voici les principales activités qui ont été effectuées par les cadets au cours de la dernière année.

DESCRIPTION		NB D'ACTIVITÉS
Patrouilles à pied	65 visites de parc 36 visites de zones commerciales 6 visites de zones scolaires 30 visites de zones résidentielles 21 visites d'autres zones	158
Activités de patrouille à vélo		9
Présence et participation à des activités sociales, culturelles ou sportives		18
Émissions d'avertissements		28
Communications avec les acteurs clés municipaux		26
Activités de préventions (Présentations, ateliers, kiosques)		9
Interactions avec des citoyens		2 466

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année.

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Participation au comité Zone Libre Memphrémagog. (Aide en dépendances alcool, drogues, médicaments)
Participation à la Table Toxico Memphrémagog.
Participation à la Table des aînés Memphrémagog.
Participation à la Table jeunesse socio-économique Memphrémagog.
Dîner en compagnie d'aînés lors d'une rencontre au sous-sol de l'église à Potton
Plusieurs repas du midi pris avec les élèves à l'école secondaire de La Ruche de Magog.
Dîner avec les élèves de l'école primaire Jardin-des-Frontières de Stanstead.
Activité « Découverte métier policier » et visite du véhicule patrouille avec des jeunes de maternelle à Potton.
Présence à la parade du 30 ^e anniversaire des premiers répondants de Mansonville.
Participation à une rencontre du comité Bientraitance Memphrémagog.
Participation au camp 911 de Potton.
Participation à la Virée vélo d'Eastman.

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront d'apprécier tout particulièrement la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre ces données en perspective et d'en analyser l'évolution, vous pouvez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'éloignent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de Memphrémagog. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

À surveiller : Depuis le mois de juin 2017, certains postes MRC ont été convertis en postes mixtes et gèrent désormais aussi le travail fait sur les autoroutes. Ce changement a pour conséquence d'ajouter les statistiques autoroutières à même celles de la MRC.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2025-05-05

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La sécurité des réseaux de transport

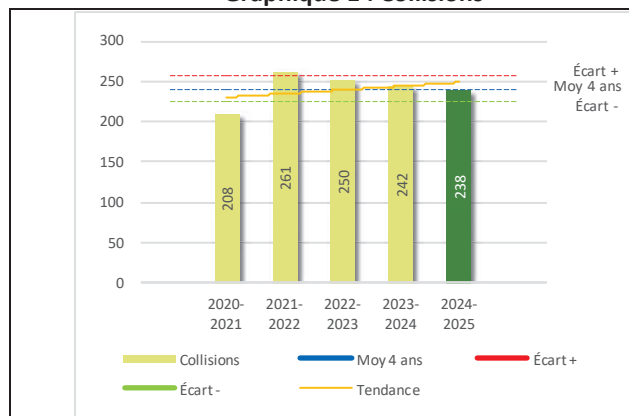
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire au cours des dernières années

		2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Collisions						
	Collisions mortelles	4	2	4	0	3
	Collisions avec blessés graves	0	2	4	4	6
	Collisions avec blessés légers	38	71	57	56	47
	Autres collisions avec blessés ¹	3	3	0	0	0
	Collisions matérielles	163	183	185	182	182
	Sous-total :	208	261	250	242	238
Interventions						
	Avertissements nautiques	101	99	10	61	80
	Capacités affaiblies	16	17	15	20	12
	Autres crimes ²	15	9	14	15	11
	Constats provinciaux	1 505	1 431	1 068	1 198	1 472
	Constats municipaux	312	278	117	300	269
	AVVR ³	4	8	14	16	12
	Avertissements	608	631	509	667	991
	Sous-total :	2 561	2 473	1 747	2 277	2 847

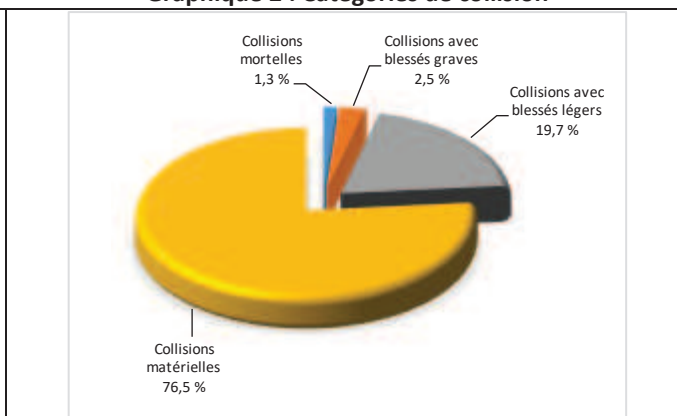
- 1 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 2 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 3 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années et portrait par catégories de collisions pour l'année courante

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collision



Collisions

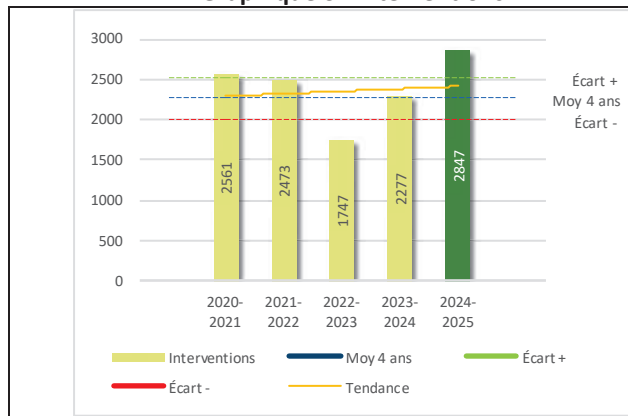
Le graphique 1 permet de constater une légère tendance à la baisse du bilan routier au cours des quatre dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 238, se situe au milieu de la zone d'écart moyen. Le bilan des collisions de l'année courante est statistiquement stable par rapport aux années antérieures.

La variation la plus importante se situe au niveau des collisions avec blessés graves qui sont plus de deux fois plus élevées que la moyenne des quatre années précédentes. Le nombre de collisions, six, reste cependant peu élevé.

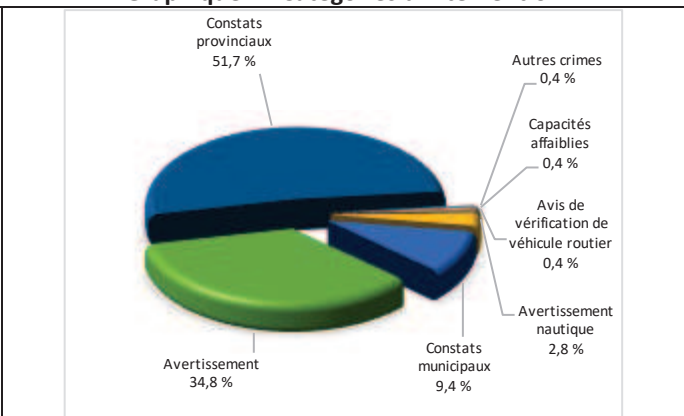
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'intervention

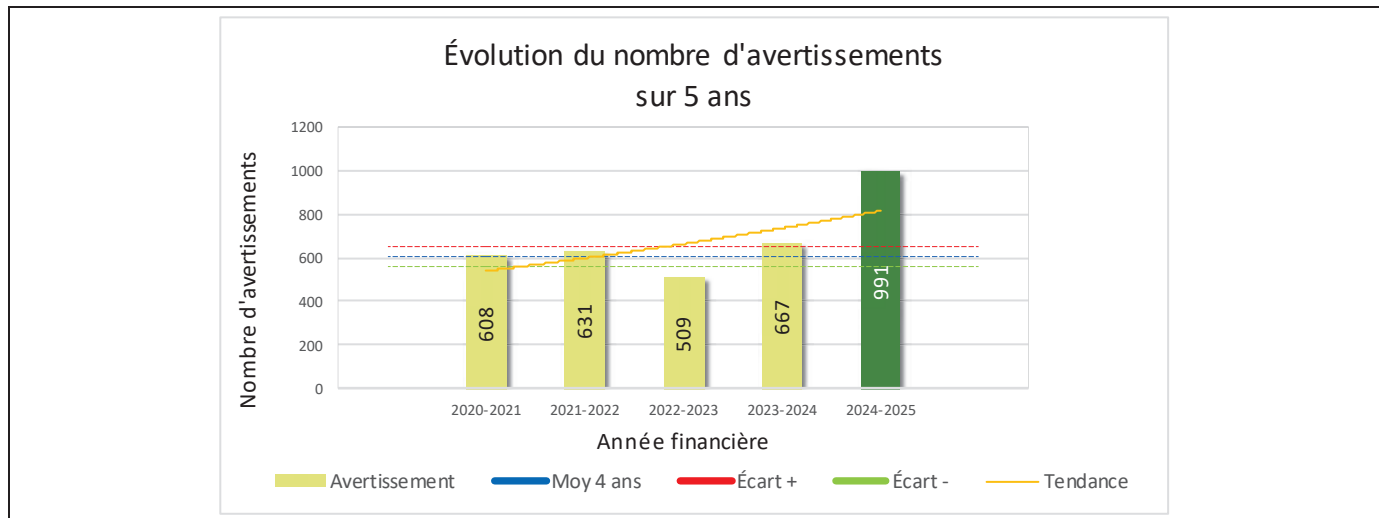


Interventions

Le graphique 3 présente une augmentation du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur ce qui signifie que les résultats présentent une amélioration statistiquement significative par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des avertissements qui affichent une augmentation de 324 interventions par rapport à l'année précédente.

Graphique 5 : Avertissements au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution des avertissements. Une augmentation de 387 avertissements, ou 64 %, par rapport à la moyenne des quatre dernières est constatée pour l'année en cours.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVÉS

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux sur le territoire au cours des dernières années

Domaine	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1) Alarmes ¹	114	125	111	153	131
2) Vente	0	0	2	0	0
3) Circulation ²	141	90	75	62	128
4) Paix, bon ordre et sécurité publique	7	10	13	13	30
5) Nuisance	1	7	14	9	13
Total :	263	232	215	237	302

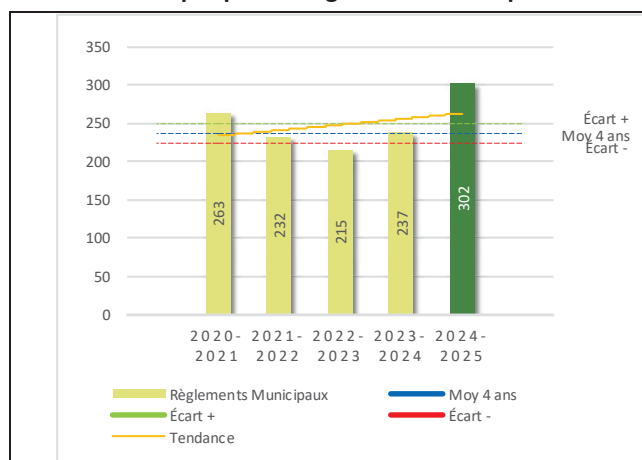
1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infraction de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

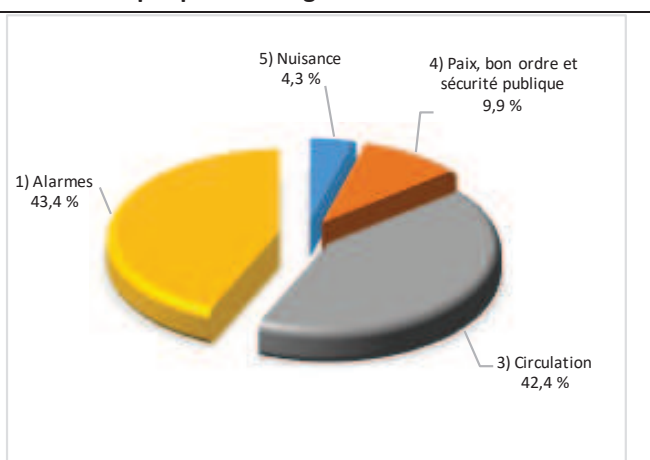
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une augmentation au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 302 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'intervention



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est supérieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats présentent une amélioration statistiquement significative par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Cartes d'appel

Depuis le 1^{er} décembre 2021, une nouvelle priorité a été ajoutée, soit la priorité 0. Il est donc possible qu'une baisse du total des cartes d'appel de priorité 1 soit observée.

Les définitions des priorités sont les suivantes :

- **Priorité 0**
Événement *critique à très haut risque* pour la sécurité des personnes et nécessitant une *intervention policière immédiate*.
- **Priorité 1**
Événement *à risque* ou nécessitant une *intervention policière rapide*.
- **Priorité 2**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, avec déplacement* policier, sur rendez-vous ou après avoir répondu aux événements P0 ou P1 en cours.
- **Priorité 3**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, sans déplacement* policier, sur rendez-vous téléphonique avec un membre du Centre de réponse aux citoyens (CRC) ou avec un patrouilleur; ou bien par déplacement du citoyen au poste de la Sûreté.

Ce rapport d'activités étant lié aux ententes de service pour la desserte en MRC, les cartes d'appel issues de communautés autochtones ne sont plus compilées depuis le 1^{er} février 2023. Celles-ci font l'objet d'une reddition de compte distincte. Les données antérieures sur les cartes d'appel ont été rétroactivement corrigées pour faciliter la comparaison avec les présentes données.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours des dernières années

	2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		2024-2025	
Priorité 0	0		40		108		138		123	
Priorité 1	993		914		929		958		790	
Priorité 2	1 739		1 571		1 506		1 562		1 605	
Priorité 3	569		591		594		556		574	
Total :	3 301		3 116		3 137		3 214		3 092	
Alarmes¹	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
	419	13%	382	12%	433	14%	445	14%	378	12%

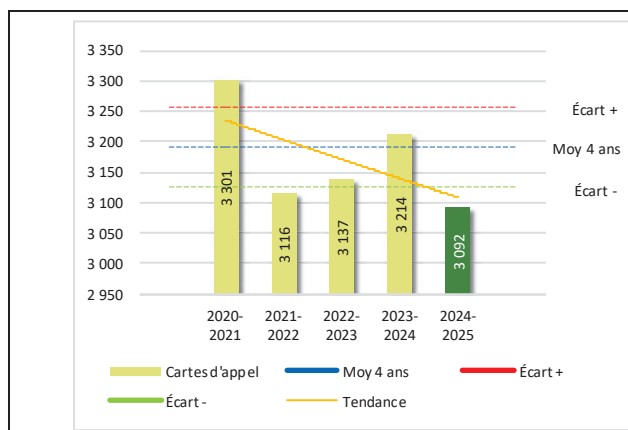
¹ Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Par rapport à l'année précédente, le nombre total de cartes d'appel a diminué de 122.

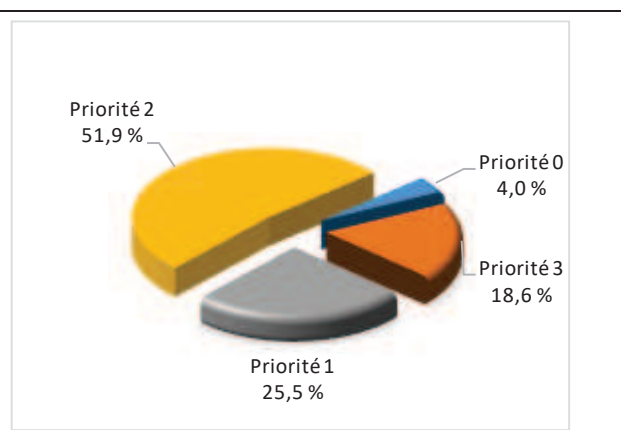
De plus, il est important de souligner le nombre d'appels et de dossiers traités par le *Centre de réponse aux citoyens* (CRC). Le CRC vise à offrir une alternative pour le citoyen qui communique avec la Sûreté via un centre de gestion des appels (CGA) et ce, pour les appels et/ou dossiers ne requérant pas le déplacement d'un policier. Pour l'année 2024 - 2025, les policiers assignés au CRC ont répondu à 78 appels et ont ouvert 62 dossiers pour la MRC de Memphrémagog.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années et portrait par types de priorité de cartes d'appel pour l'année courante

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. Nous constatons que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette année se situe en dessous de la moyenne.

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La criminalité

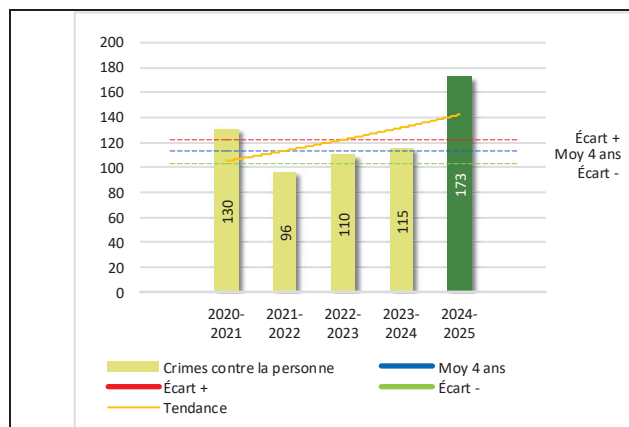
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours des dernières années

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1000- Crimes contre la personne ¹					
Infractions entraînant la mort	0	0	0	1	0
Agressions sexuelles	12	16	34	22	28
Voies de fait	75	52	43	53	87
Vols qualifiés	0	0	1	0	1
Autres crimes contre la personne ²	43	28	32	39	57
Crimes contre la personne :	130	96	110	115	173

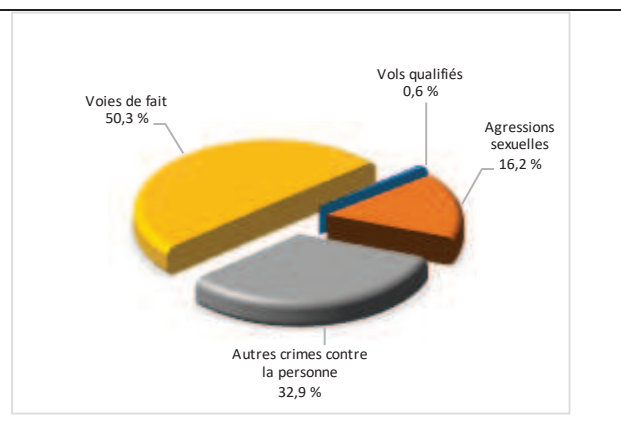
- 1 La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
- 2 À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la personne pour l'année courante

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crime contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. Nous constatons que la donnée de cette année se situe au-dessus de la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. Nous remarquons alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

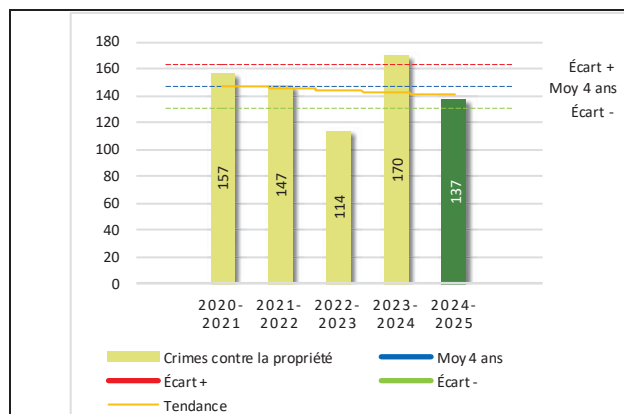
Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours des dernières années

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
2000- Crimes contre la propriété					
Incendies criminels	2	4	4	1	3
Introductions par effraction	52	23	22	46	23
Vols simples	18	36	18	36	25
Vols de véhicule	7	12	9	17	11
Recels	0	0	1	1	4
Fraudes	51	42	44	54	43
Méfais	27	30	16	15	28
Crimes contre la propriété :	157	147	114	170	137

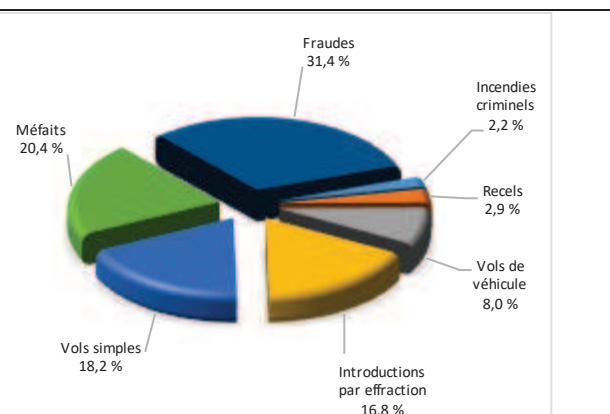
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la propriété pour l'année courante

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crime contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. Nous remarquons alors que les fraudes sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

Tableau 6 Autres criminalités et interventions sur le territoire au cours des dernières années

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Autres criminalités					
3000- Autres infractions au Code criminel ¹	15	12	21	20	14
4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	6	14	3	2	5
6000- Infractions aux autres lois fédérales	1	1	0	1	0
7000- Infractions aux lois provinciales	3	7	12	6	18
Autres criminalités :	25	34	36	29	37
Activités policières					
A- Assistances	19	24	50	53	40
B- Permis	6	9	6	5	25
E- Enquêtes	62	79	91	103	100
F- Événements relatifs à la RACJ ²	0	10	14	5	13
P- Objets perdus ou trouvés	2	2	8	10	12
R- Interventions policières ³	112	88	141	155	161
V- Véhicules retrouvés ou remisés	6	4	15	23	26
X- Interpellation, observation et autre	24	13	23	18	18
Activités :	231	229	348	372	395
Total criminalité et activités :	543	506	608	686	742

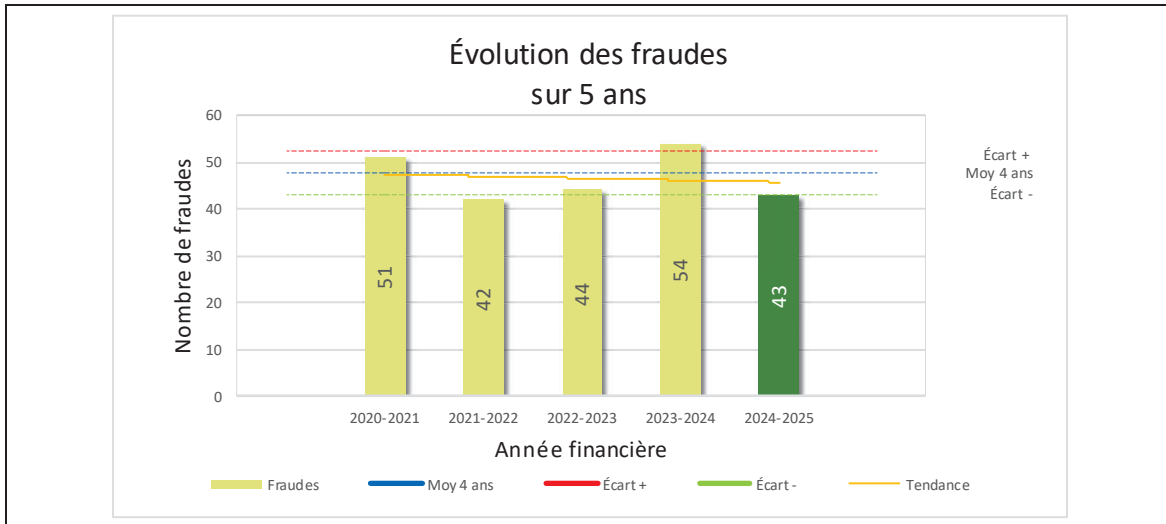
1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

GRAPHIQUE 14 : FRAUDES AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES



Le graphique 14 démontre que le nombre de fraudes de cette année est inférieur de 20 % au nombre de l’an dernier.

Ce type de crime présente une légère amélioration par rapport à la moyenne des quatre années antérieures.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE⁵

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire. Elles doivent donc être distinctes des informations insérées dans la section « Prévention » au début du rapport annuel.

Le nombre d'élèves rencontrés dans le tableau suivant est en lien avec les dossiers d'enquête ou de tous types de rencontres.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE	Année courante
Nombre d'enquêtes relatives au PIMS	0
Nombre d'élèves rencontrés	0
Nombre d'établissements scolaires où une enquête a eu lieu	0
Nombre d'établissements scolaires sur le territoire	9

⁵ La comparaison des statistiques de poste pour la période s'échelonnant d'avril 2022 à septembre 2024 doit être faite avec prudence. Compte tenu d'une méthode alternative de collecte de données lors de la tenue de moyens de sensibilisation des membres de l'APPO, lesquels ont pris fin à la suite de la conclusion d'une entente.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions.

- Les maîtres-chiens de la Sûreté ont effectué cinq sorties sur le territoire de la MRC pour l'année 2024-2025.
- 20 membres des équipes du Service d'intervention d'urgence (recherche en forêt, maintien et rétablissement de l'ordre, sauvetage, etc.) ont opéré sur le territoire de la MRC, pour un total de 126 heures de présence.
- L'équipe équestre de la Sûreté a fait une journée d'opération en sécurité routière sur la MRC, à North Hatley et Sainte-Catherine-de-Hatley. En collaboration avec le Bureau de coordination et du soutien opérationnel (BCSO) du district Sud, les patrouilleurs de soutien MRC ont participé à des activités en sécurité routière. Lors de ces activités, ils ont émis des constats ou avertissements. À noter que le nombre de constats et avertissements sont inclus dans le nombre total présenté au tableau 1.

Bilan récréotouristique

Au cours de l'année, 33 activités de patrouille nautique furent réalisées sur les plans d'eau de la MRC de Memphrémagog.

LACS	NB DE SORTIES	EMBARCATIONS INTERCEPTÉES	EXPULSIONS	AVERTISSEMENTS	CONSTATS
Lovering	3	30	0	11	0
Massawippi	12	179	4	98	0
Memphrémagog	16	246	8	140	1
Stukely	2	45	9	29	0
TOTAL	33	500	21	278*	1

*Ce nombre diffère des avertissements nautiques du tableau 1 à la page 12. Pour la période estivale, 61 Billets d'avertissements comprenant 278 infractions ou manquements ont été remis.

Au cours de l'année 2024-2025, dix journées de patrouille en véhicules tout-terrain ou en motoneiges ont été effectuées dans les sentiers et sur les plans d'eau de la MRC de Memphrémagog.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnés dans les sections précédentes.

- 4 avril 2024 : Rencontre « Questions/réponses » à la Maison des jeunes de Potton. Activité d'explication du travail des policiers et simulation d'une interception.
- 8 juin 2024 : Activité de rapprochement avec la communauté et de sensibilisation à la vitesse au volant chez Karting Orford. Plus de 600 personnes se sont présentées au cours de la journée. La journée a été organisée en collaboration avec la Régie de Police de Memphrémagog et le Service de police de Sherbrooke. Il y avait des ateliers sur les systèmes d'échappement modifiés, des techniciens en alcoolémie, des lunettes simulant les effets d'une consommation d'alcool, et même un BBQ! Bref une belle journée de sensibilisation pour tous les participants.
- 27 novembre 2024 : Barrage routier pour la sensibilisation à la violence entre partenaires intimes. 250 automobilistes sensibilisés en collaboration avec la Régie de Police de Memphrémagog et le Centre des Femmes Memphrémagog.
- 4 décembre 2024 : Opération « Pneus d'hiver » à Ayer's Cliff. Près de 400 véhicules interceptés. Des constats et des avertissements furent émis.
- 12 janvier 2025 : Perquisition et arrestation d'un homme à Stukely-Sud. Saisi de cannabis, de méthamphétamine et de stéroïdes. Une carabine de calibre 22 et 300 \$ en argent comptant ont aussi été saisis.

La Sûreté effectue une révision de courtoisie pour ce rapport.