



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA MRC DE
LA VALLÉE-DE-L'OR
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2024
AU 31 MARS 2025



LISTE DES ABRÉVIATIONS, DES SIGLES ET DES ACRONYMES

| | |
|---------------|--|
| APPQ | Association des policières et policiers du Québec |
| ASRP | Approche stratégique en résolution de problèmes |
| AVVR | Avis de vérification d'un véhicule routier |
| Bimestre | Période de deux mois consécutifs |
| BCSO | Bureau de coordination et de soutien opérationnel |
| CGA | Centre de gestion des appels |
| CRC | Centre de réponse aux citoyens |
| CSMRC | Centre de services MRC |
| CSP | Comité de sécurité publique |
| DG | Directeur général |
| DGA | Directeur général adjoint |
| ÉMIPIC | Équipe mixte d'intervention - Policiers et intervenants communautaires |
| MRC | Municipalité régionale de comté |
| NSPP | Normes et standards en police de proximité |
| OPS | Opération spéciale |
| PARL | Plan d'activité régional et local |
| PIMS | Programme d'intervention en milieu scolaire |
| PLI-Municipal | Plan de lutte contre l'intimidation des élus et des gestionnaires municipaux |
| RACJ | Régie des alcools, des courses et des jeux |
| SIGMA | Système informatisé de la gestion des mobiles et des appels |
| SRAO | Système de répartition des appels par ordinateur |
| TAQ | Tableau d'activités quotidiennes |
| TBG | Tableau de bord de gestion |

MOT DES RESPONSABLES DE POSTE



Nos équipes se joignent à nous pour vous présenter le rapport annuel d'activités pour le poste principal ainsi que le poste auxiliaire de la MRC de la Vallée-de-l'Or. Chaque année, la demande en service policier se transforme et la Sûreté du Québec s'adapte aux nouveaux défis en matière de sécurité publique afin d'assurer un milieu de vie sécuritaire pour tous.

Les sections suivantes présentent les activités réalisées en lien avec les priorités locales, les activités de prévention et de police de proximité, ainsi que diverses statistiques sur la sécurité routière et la criminalité.

Ce rapport se veut un outil de suivi de la performance de la Sûreté du Québec – MRC de la Vallée-de-l'Or.



Kevin Lafrance, Lieutenant
Responsable de poste
Poste principal de la MRC de la Vallée-de-l'Or



François Carbonneau, Sergent
Responsable de poste
Poste auxiliaire de la Vallée-de-l'Or

PRIORITÉS LOCALES²

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l'année 2024-2025 et le bilan des activités réalisées.

Priorité 1 : Intervenir en matière de stupéfiants auprès des jeunes, en milieu scolaire et dans les lieux publics avec les partenaires concernés

| DESCRIPTION DES ACTIVITÉS | COMMENTAIRES | NB ACTIVITÉS |
|----------------------------------|---|--------------|
| PIMS / Dossiers de drogues | Informations, trafics, possessions, etc. Polyvalente Le Tremplin de Malartic, Le Transit et Le Carrefour de Val-d'Or. | 10 |
| PIMS / Crimes contre la personne | Menaces, intimidation, etc. Polyvalente Le Tremplin de Malartic, Le Transit et Le Carrefour de Val-d'Or. | 25 |
| PIMS / Crime contre la propriété | Méfais, vols, incendies, etc. Polyvalente Le Tremplin de Malartic, Le Transit et Le Carrefour de Val-d'Or. | 7 |
| PIMS / Autres | Enquêtes, rencontres, recherche d'informations, surveillance, etc. Polyvalente Le Tremplin de Malartic, Le Transit et Le Carrefour de Val-d'Or. | 34 |

Priorité 2 : Maximiser une présence et une participation aux événements et activités sportives, culturelles et assurer une visibilité sur l'ensemble du territoire

| DESCRIPTION DES ACTIVITÉS | COMMENTAIRES | NB ACTIVITÉS |
|--|--|--------------|
| Activité RELAIS | Discussions avec des élus sur l'enjeu de l'itinérance estivale et sur les enjeux de communications avec les policiers lors d'intervention. | 54 |
| Conférences dans les écoles sur le métier policier | Présentations du métier de policier dans les écoles primaires Papillon d'Or et Saint-Sauveur, ainsi qu'aux écoles secondaires Le Transit et Le Tremplin. 110 élèves rejoints. | 3 |
| Participation à des tables de concertation | Table de travail en itinérance. Table locale d'accessibilité aux services en milieu urbain pour les autochtones. Comité pour contrer les abus envers les personnes âgées (CAPA) - Prévention de la maltraitance. Table de concertation en violence conjugale et sexuelle de la Vallée-de-l'Or (TCVVO). Table de concertation intersectorielle jeunesse de Senneterre (TCIJ). | 31 |
| Participation à des activités scolaires | Conférences dans les écoles primaires pour sensibiliser les jeunes à l'intimidation. | 21 |
| Prévention intimidation en contexte sportif | Sensibilisation auprès des jeunes de l'équipe de soccer de Senneterre concernant l'intimidation et la cyberintimidation. | 1 |
| Activités de proximité au Centre jeunesse | Parcours policier- test TAP fait avec les jeunes du centre jeunesse en partenariat avec l'agent aux relations communautaires de la police du Lac Simon. | 1 |
| Présences préventives aux activités culturelles. | Marché public – Festival Harricana de Vassan – Fête des voisins – Fête de quartier Eldorado Gold Québec – Fête de ruelle – Festival d'humour – FRIMAT – Ultimate frisbee. | 29 |
| Sécurité publique. | Rencontres des commerces concernés pour transmission/échange d'information. Être à l'écoute des citoyens afin de faire connaître les ressources et de démontrer les services ainsi que le travail fait en itinérance. | 23 |
| Visite des commerces du centre-ville avec les partenaires. | Visites des commerces pour atténuations des impacts liés à l'itinérance et délinquance au centre-ville. | 34 |

² La comparaison des statistiques de poste pour la période s'échelonnant d'avril 2022 à septembre 2024 doit être faite avec prudence. Compte tenu d'une méthode alternative de collecte de données lors de la tenue de moyens de sensibilisation des membres de l'APPQ, lesquels ont pris fin à la suite de la conclusion d'une entente.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Priorité 3 : Assurer une présence récréotouristique sur l'ensemble du territoire

| DESCRIPTION DES ACTIVITÉS | COMMENTAIRES | NB ACTIVITÉS |
|---------------------------|---|--------------|
| Patrouilles motoneige. | Patrouille motoneige dans les sentiers. 771 motoneiges interceptées. 104 constats. | 55 |
| | Opérations aux abords des sentiers. 5 constats. | 21 |
| Patrouilles nautiques. | Patrouille sur les plans d'eau. 286 embarcations interceptées. 26 constats. | 18 |
| | Opérations aux abords des quais. | 10 |
| Patrouilles quad. | Patrouille quad dans les sentiers. 5 VTT interceptés. 2 constats. | 3 |
| | Opérations aux abords des sentiers. 1 VTT interceptés. 13 constats. | 13 |

Priorité 4 : Travailler à établir une cohabitation harmonieuse et pacifique avec les citoyens et leur culture ainsi qu'avec les personnes en situation d'itinérance

| DESCRIPTION DES ACTIVITÉS | COMMENTAIRES | NB ACTIVITÉS |
|---|--|--------------|
| Dossier itinérance. | Présence aux tables de concertation et poursuite du programme ÉMIPIC (Équipe mixte d'intervention policier et intervenant communautaire) par le PPCMA (Poste de police communautaire mixte autochtone). | 16 |
| Dossier maltraitance des aînés. | Présence à la table de concertation CAPA (comité pour contrer les abus et la maltraitance envers les personnes âgées de la Vallée-de-l'Or). | 14 |
| Dossier violence conjugale et sexuelle. | Présence à la table de concertation TCVVO (Table en violence conjugale et sexuelle de la Vallée-de-l'Or). | 16 |
| Poursuite de la campagne régionale Mobilité Main-d'œuvre. | Projet visant à faire de la sensibilisation en matière de sécurité routière auprès des travailleurs qui empruntent en grand nombre le réseau routier aux heures de grands achalandages. Travaux pour la création d'une campagne de prévention. | 7 |
| Table d'accessibilité des autochtones en milieu urbain. | Participation aux réunions de la Table locale et du Chantier. | 4 |

Priorité 5 : Travailler en sensibilisation et prévention de la fraude

| DESCRIPTION DES ACTIVITÉS | COMMENTAIRES | NB ACTIVITÉS |
|---|--|--------------|
| Diffusion des bulletins d'informations policières. | Envois aux élus et directeurs généraux du Bulletin d'informations policières (BIP) contenant des messages de prévention de la fraude et mis en ligne sur le site de la SQ ³ . | 12 |
| Diffusion d'information ponctuelle concernant les fraudes lors des vagues de fraudes. | Activités de prévention et de sensibilisation de la fraude - Aînés. 105 personnes rejointes. | 16 |

³ <https://www.sq.gouv.qc.ca/bulletins/>

DEMANDES PONCTUELLES DES ÉLUS ET DES CITOYENS

Voici les demandes ponctuelles des élus et des citoyens qui ont été adressées à la Sûreté au cours de la dernière année.

| DESCRIPTION DES DEMANDES (ACTION* V, T, C) | COMMENTAIRES | NB REQUÊTES |
|---|---|----------------|
| Sécurité routière | C Malartic : Course de véhicule dans un secteur scolaire (École secondaire Le tremplin). 2 constats et 1 avertissement. | 4 |
| | C Malartic : Vitesse, partage de la route, chemin du Lac Malartic. Aucun constat. | |
| | C Ville de Senneterre : Vitesse, arrêt obligatoire, 11 ^e Avenue. Aucun constat | |
| | C Val-d'Or, quartier Dubuisson : Non-respect feux de signalisation des autobus scolaires. 1 constat. | |
| Règlements municipaux | C Malartic : Attroupements / flânages au parc du belvédère. Présence des cadets et patrouilleurs. Aucun constat. | 1 |

*LÉGENDE

(V) En validation : Requêtes reçues et en période d'évaluation afin de confirmer si elles sont fondées ou non et si elles nécessitent des interventions spécifiques.

(T) En traitement : Requêtes validées et fondées pour lesquelles des activités sont effectuées afin de régler la problématique visée (ex. : patrouilles, surveillances, radar, etc.).

(C) Clos : Requêtes qui sont résolues à la suite des activités effectuées ou qui sont non fondées.

PRÉVENTION⁴

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l'ensemble des municipalités qu'ils desservent, c'est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l'environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l'ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l'année

| DESCRIPTION DES ACTIVITÉS | COMMENTAIRES | NB ACTIVITÉS |
|---|---|--------------|
| Visites de bars. | Visites de dépistage lors des patrouilles de soir et de nuit. Opération nationale concertée « Timbrés » | 101 |
| Régie des alcools, des courses et des jeux. | Enquêtes administratives (RACJ) | 16 |
| Inspections dépôts d'explosifs. | Visites des dépôts d'explosifs sur le territoire pour le respect des règles d'utilisation. | 92 |
| Visites et inspections de commerces dans le cadre du Programme ACCÈS et de la <i>Loi sur les infractions en matière de boissons alcooliques</i> . | Visites de bars et restaurants servant de la boisson afin de contrer la contrebande. | 34 |
| Violence entre partenaires intimes/intrafamiliales | Géolocalisation, les couloirs de la violence amoureuse ou autre. | 20 |
| Projet CoDeBars ⁵ | Rencontres pour la mise en place du Projet CoDeBars pour les conducteurs désignés dans le secteur Val-d'Or-Malartic. 13 établissements ont adhéré au Projet. 190 bracelets distribués, équivaut à environ 380 personnes qui ont pris la route en toute sécurité. | 27 |
| Prévention de la cybercriminalité | Conférences Mission Sécuri-T auprès des élèves du primaire dans plusieurs écoles (Notre-Dame-du-Rosaire, Fatima, Charles-René-Lalande, Sainte-Marie, etc.) Plus de 400 personnes rencontrées. | 12 |
| Prévention en sécurité routière | Opérations cinémomètres sur la route 117, opérations vitesse sur les artères principales de la Ville de Val-d'Or, activité de cinémomètre vivant près des zones scolaires, barrages de sensibilisation dans le cadre de la campagne M'as-tu vu? Plus de 4 700 personnes rencontrées et sensibilisées. | 42 |
| Programme Survole ta sécurité avec Plume | Diffusion du programme de prévention des enlèvements et agressions sexuelles auprès des groupes de la petite enfance et du primaire. Des enfants des CPE jusqu'à la 4 ^e année ont été rencontrés. 615 enfants sensibilisés. | 30 |

⁴ La comparaison des statistiques de poste pour la période s'échelonnant d'avril 2022 à septembre 2024 doit être faite avec prudence. Compte tenu d'une méthode alternative de collecte de données lors de la tenue de moyens de sensibilisation des membres de l'APPQ, lesquels ont pris fin à la suite de la conclusion d'une entente.

⁵ <https://www.sq.gouv.qc.ca/communiqués/lancement-du-projet-codebars/>

POLICE DE PROXIMITÉ⁶

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familiale;
- La qualité du service aux citoyens;
- Le partenariat avec la population;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l'approche de police de proximité.

Présence familiale et Approche RELAIS

La Sûreté du Québec s'est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail s'appuie sur les cinq grands principes de la police de proximité; dont l'une est la présence familiale.

L'approche RELAIS favorise une interaction plus directe entre les policiers et les acteurs clés de la communauté. Cette multiplication de contacts et d'échanges concernant des enjeux de sécurité publique permet d'offrir un service de qualité bonifié se voulant proactif dans la démarche de résolution de problèmes, mais également adapté aux différentes réalités du territoire.

L'approche veut établir des liens privilégiés avec des acteurs clés provenant de 6 grandes sphères d'activités. Il s'agit d'une vision intégrée, de concertation et de résolution de problème en sécurité publique. Voici les principales activités réalisées.

| DESCRIPTION DES ACTIVITÉS | COMMENTAIRES | NB ACTIVITÉS |
|--|---|--------------|
| Communication avec les acteurs clés municipaux. | Échanges avec les élus et représentants des services municipaux. Apporter une réponse policière et un suivi de l'événement en phase avec les attentes de la communauté. S'assurer en continu de la satisfaction des citoyens aux mesures prises par la SQ par la transmission des informations aux élus des municipalités couvertes par le CSMRC - Val-d'Or. L'information peut aussi provenir des répondants policiers RELAIS. | 62 |
| Communication avec les communautés autochtones. | Rencontres, échanges téléphoniques et prises de contact avec les membres des conseils de bandes, des organismes communautaires et tous les autres acteurs clés des communautés. | 35 |
| Communication avec les milieux scolaires. | Rencontres et échanges avec la direction des écoles primaires et secondaires. | 17 |
| Visites des commerces du centre-ville avec les partenaires. | Rencontres des commerces concernés pour transmission et échange d'information afin de faire connaître les ressources et démontrer les services ainsi que le travail fait en itinérance. Chaque rencontre permet d'être à l'écoute des citoyens et de renforcer le sentiment de sécurité. | 16 |
| Comité stratégique en itinérance de Val-d'Or. | Poursuivre les rencontres avec le comité pour planifier la période estivale sur le sujet de l'itinérance. | 7 |
| Kiosque de présentation du PPCMA au marché public de la Ville de Val-d'Or. | Initiative ayant pour but d'entrer en contact avec les citoyens de la Ville de Val d'Or. Visibilité, rapprochement avec le citoyen et faire connaître le PPCMA. Favoriser le lien de notre organisation avec le citoyen et permettre à ces derniers de venir à notre rencontre pour tout questionnement et les inviter à visiter le poste PPCMA pendant ce kiosque. | 1 |

⁶ La comparaison des statistiques de poste pour la période s'échelonnant d'avril 2022 à septembre 2024 doit être faite avec prudence. Compte tenu d'une méthode alternative de collecte de données lors de la tenue de moyens de sensibilisation des membres de l'APPQ, lesquels ont pris fin à la suite de la conclusion d'une entente.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

| | | |
|--|---|-----|
| OPS TRANSPEC – Sécurité des usagers et des intervenants du milieu scolaire | Réaliser des opérations de suivi d'autobus scolaire. | 100 |
| Comité consultatif de la sécurité routière et de la mobilité de Val-d'Or | Participation du Capitaine à titre de commissaire pour le comité afin de cibler les enjeux de sécurité routière et améliorer les infrastructures du réseau routier. | 6 |
| Opérations conjointes avec un corps de police autochtone | Lors de l'OPS Influence 2.0, opérations de dépistages de drogues et alcool avec le Corps de police autochtone du Lac-Simon. | 4 |
| Patrouilles à pied. | Patrouilles préventives dans les commerces et rencontres de commerçants intégrées dans les patrouilles quotidiennes, incluant les cadets. | 474 |

Résolution de problèmes

L'approche stratégique en résolution de problèmes (ASRP) permet d'associer des incidents autrement traités un par un, d'en dégager une compréhension globale et de rechercher des solutions durables, le tout en ayant recours aux partenaires et aux ressources des milieux affectés par des problématiques communes.

Voici les incidents traités par l'approche stratégique en résolution de problèmes au cours de la dernière année :

| DESCRIPTION ET COMMENTAIRES |
|---|
| Sécurité des réseaux de transport – À la suite des collisions mortelles sur la route 113 entre Lebel-sur-Quévillon et la Ville de Senneterre, nous avons réalisé une analyse des causes et mis en place un plan d'atténuation des impacts en collaboration avec nos partenaires et Contrôle routier Québec. |
| Dossier itinérance dans le centre-ville de Val-d'Or. Plusieurs rencontres avec les élus et les partenaires. Mise en place du plan d'action pour la saison estivale 2024. |

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Programme de cadets

Le Programme de cadets de la Sûreté existe depuis 2009. Au fil des années, le nombre de cadets, ainsi que le nombre de MRC intéressées à ce programme n'ont cessé d'augmenter. Les coûts liés au programme sont partagés entre la Sûreté et le partenaire municipal impliqué. De plus, depuis 2021, la Sûreté autorise la bonification du Programme de cadets avec l'ajout d'heures bonifiées, et ce, financées entièrement par les partenaires qui en font la demande.

À cet effet, la ville de Val-d'Or se prévaut des services de cadets depuis 2006. Depuis 2 ans, les villes de Malartic et Senneterre ont également au programme cadet. Ce sont donc 6 cadets qui sont venus bonifier l'offre de la Sûreté du Québec sur notre territoire.

Le Programme de cadets permet d'accentuer la visibilité de l'organisation sur son territoire, de soutenir le modèle de police de proximité et de bonifier l'offre de service en prévention de la criminalité. Il représente donc un service à valeur ajoutée pour plusieurs types de clientèle, soit les citoyens et les MRC/municipalités (visibilité), les cadets (recrutement et développement), les policiers (soutien) et la Sûreté.

Récemment, la raison d'être du Programme de cadets a été précisée, en fonction de trois objectifs mesurables, soit :

- Élargir le nombre d'activités de prévention, de parrainage ou de rapprochement avec les communautés, en période estivale.
- Offrir une expérience de travail au sein d'un milieu policier pour les étudiants aspirants policiers.
- Maintenir le nombre potentiel de candidats-cadets pour le recrutement de policiers de la Sûreté.

Les responsables de poste et les coordonnateurs désignés, de concert avec les élus, participent à la planification des tâches des cadets en considérant l'ensemble des besoins des partenaires et de la clientèle.

Voici les principales activités qui ont été effectuées par les cadets au cours de la dernière année.

| DESCRIPTION DES ACTIVITÉS | COMMENTAIRES | NB ACTIVITÉS |
|---|--|--------------|
| Présence à des activités sportives | Présence des cadets lors d'activités sportives (tournoi de golf, soccer, compétitions sportives, « Ultimate frisbee », etc.) Plus de 1 800 personnes rencontrées. | 31 |
| Présence d'activité sociale ou culturelle | Présence des cadets lors d'activités sociales ou culturelles (Marché public – Festival Harricana de Vassan – Fête des voisins – Fête de quartier Eldorado Gold Québec – Fête de ruelle – Festival d'humour – FRIMAT etc.) Plus de 1 500 personnes rencontrées. | 43 |
| Présence lors d'activités humanitaires, caritatives ou philanthropiques | Présence des cadets lors d'activités (collecte de fonds, lave-o-thon, Relais pour la vie, Le Grand défi Pierre Lavoie, clinique de don de sang, camp Papillon, etc.) Près de 30 personnes rencontrées. | 6 |
| Présence lors d'activités culturelles en milieu autochtone | Présence des cadets au Pow Wow du Lac Simon qui avait lieu à la place Agnico Eagle à Val-d'Or. 25 personnes rencontrées. | 3 |
| Kiosques en sécurité routière | Kiosques d'informations tenus par les cadets lors des marchés publics de Val-d'Or et de Malartic sur la conduite avec capacités affaiblies, le port de la ceinture de sécurité et sur les usagers vulnérables (piétons, cycliste, etc.) Plus de 750 personnes rencontrées | 14 |
| Prévention Garage 529 | Kiosques de prévention pour les vols de vélo lors des soirées Accro-Vélo à la Forêt récréative de Val-d'Or - inscription sur la plate-forme Garage 529 et burinage. 137 personnes rencontrées. | 7 |
| Participation à des activités de randonnée à vélo | Présence des cadets lors des randonnées à vélo organisées par le Club Optimiste à Malartic, Cyclo-Titour à Val-d'Or et la Randonnée pour la fondation Thierry LeRoux. 235 personnes rencontrées. | 14 |
| Sensibilisation dans les terrains de camping | ONC Camping réalisé par les cadets avec des kiosques de sensibilisation. Plus de 300 personnes rencontrées. | 6 |
| Prévention concernant la fraude | Activités diverses avec les cadets concernant la fraude (Rompre avec la fraude, programme La fraude : identifiez-là, signalez-là, enravez-là, Ma relation est-elle sécuritaire? La Fraude en 3D, Le petit livre noir de la fraude, Bulletins du CAFC, la fraude sur Internet, La fraude évolue... reste à l'affût!). | 3 |
| Prévention de la sécurité nautique | ONC Nautique - prévention aux abords des débarcadères sur la sécurité nautique réalisée par les cadets. Plus de 95 personnes rencontrées. | 3 |
| Présence d'activité sociale ou culturelle | Présence des cadets lors d'activités sociales ou culturelles (Café avec un policier, festival, fête de la famille, concert populaire, mascotte Polixe, etc.). | 32 |

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année.

| DATE | DESCRIPTION ET COMMENTAIRES |
|------------|--|
| 2024-04-04 | Portes ouvertes afin de présenter les services du PPCMA, plusieurs partenaires étaient présents dont le Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or, le Directeur des poursuites criminelles et pénales, Liaison justice, le Nid, la Piaule, Le Repère. |
| 2024-05-20 | Activité jeux de société avec des agents du PPCMA au Centre non traditionnel Vidéotron afin de créer des liens de confiance. Activité très appréciée des 35 participants. |
| 2024-08-22 | Souper communautaire de la Ville de Val-d'Or et ses partenaires. |
| 2024-11-25 | Forum des Tables d'accessibilité des autochtones en milieu urbain (forum national à Montréal sur 3 jours). |
| 2024-11-27 | Les états généraux de l'itinérance 2024 (à Québec sur 2 jours). |
| 2024-12-06 | Présence au Déjeuner des pompiers à la caserne de Val-d'Or. |
| 2024-12-23 | Dîner de Noël avec les partenaires du PPCMA et les citoyens vulnérables. |
| 2025-01-28 | Participation à la journée de consultation de la planification stratégique de l'UQAT. |
| 2025-02-19 | Activité de pêche sur la glace avec la présence des policiers, ÉMIPIC et citoyens vulnérables. |
| 2025-03-20 | Présence à la Marche Gabriel-Commanda dans le cadre de la semaine contre le racisme. |

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d'appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront d'apprécier tout particulièrement la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre ces données en perspective et d'en analyser l'évolution, vous pouvez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d'en faciliter l'analyse, ces données vous sont présentées à l'aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d'écart moyen**. L'écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s'agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s'éloignent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d'illustrer plus précisément la répartition des catégories d'événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l'ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de Vallée-de-l'Or. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l'évolution d'un dossier après la production du rapport annuel.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2025-05-05

La sécurité des réseaux de transport

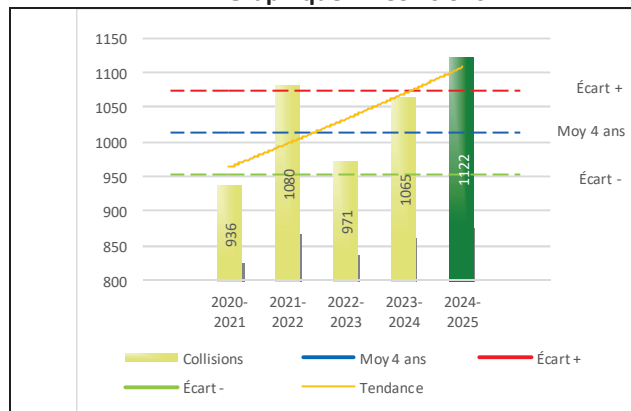
Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire au cours des dernières années

| | | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 | 2024-2025 |
|----------------------|---|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| Collisions | | | | | | |
| | Collisions mortelles | 4 | 8 | 5 | 9 | 4 |
| | Collisions avec blessés graves | 4 | 8 | 2 | 3 | 2 |
| | Collisions avec blessés légers | 209 | 219 | 193 | 169 | 129 |
| | Autres collisions avec blessés ¹ | 3 | 4 | 0 | 7 | 4 |
| | Collisions matérielles | 716 | 841 | 771 | 877 | 983 |
| | Sous-total : | 936 | 1 080 | 971 | 1 065 | 1 122 |
| Interventions | | | | | | |
| | Avertissements nautiques | 253 | 183 | 144 | 304 | 329 |
| | Capacités affaiblies | 153 | 130 | 162 | 181 | 154 |
| | Autres crimes ² | 129 | 136 | 107 | 128 | 162 |
| | Constats provinciaux | 2 402 | 1 917 | 1 911 | 1 521 | 1 963 |
| | Constats municipaux | 6 509 | 6 748 | 6 158 | 4 682 | 5 214 |
| | AVVR ³ | 308 | 335 | 281 | 159 | 116 |
| | Avertissements | 2 407 | 2 240 | 2 023 | 1 516 | 1 930 |
| | Sous-total : | 12 161 | 11 689 | 10 786 | 8 491 | 9 868 |

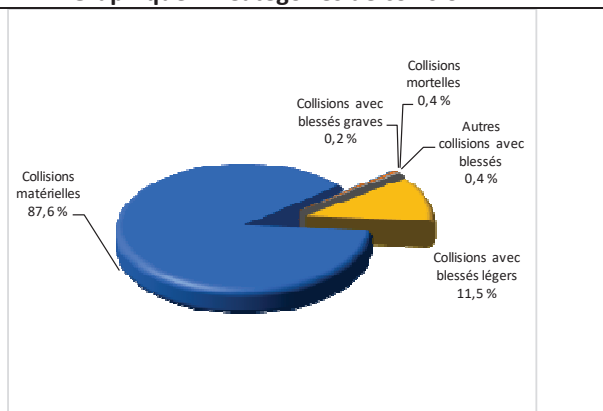
- 1 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 2 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 3 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années depuis le 1^{er} avril et portrait par catégories de collisions pour l'année courante

Graphique 1 : Collisions



Graphique 2 : Catégories de collision



Collisions

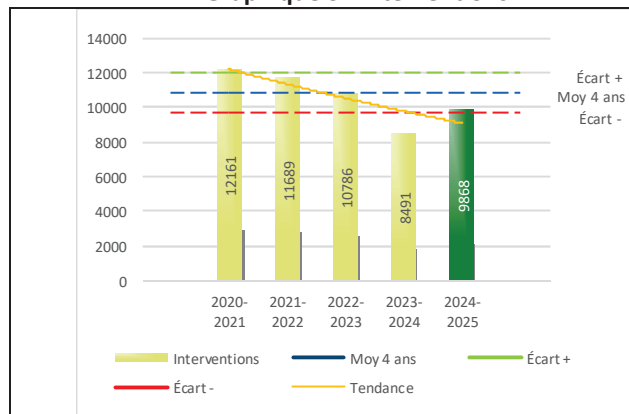
Le graphique 1 permet de constater une tendance à la hausse du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 1 122 se situe au-dessus de l'écart supérieur. Le bilan des collisions de l'année courante accuse un recul significatif par rapport aux années antérieures.

La variation la plus importante se situe au niveau des collisions matérielles qui affichent une augmentation de 106 par rapport à l'année précédente. Cette détérioration est en accord avec la tendance observée pour les quatre années précédentes de ce type de collision.

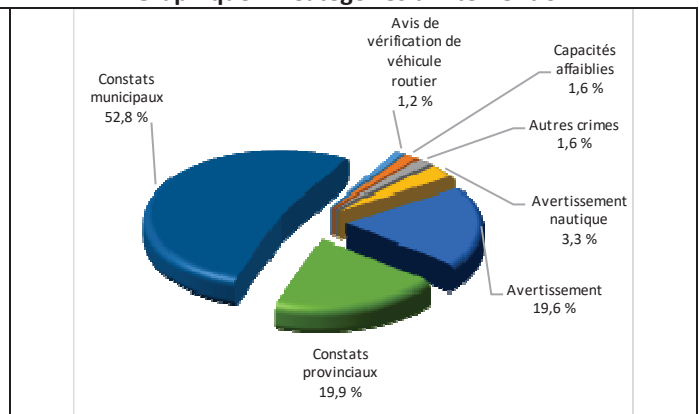
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 3 : Interventions



Graphique 4 : Catégories d'intervention

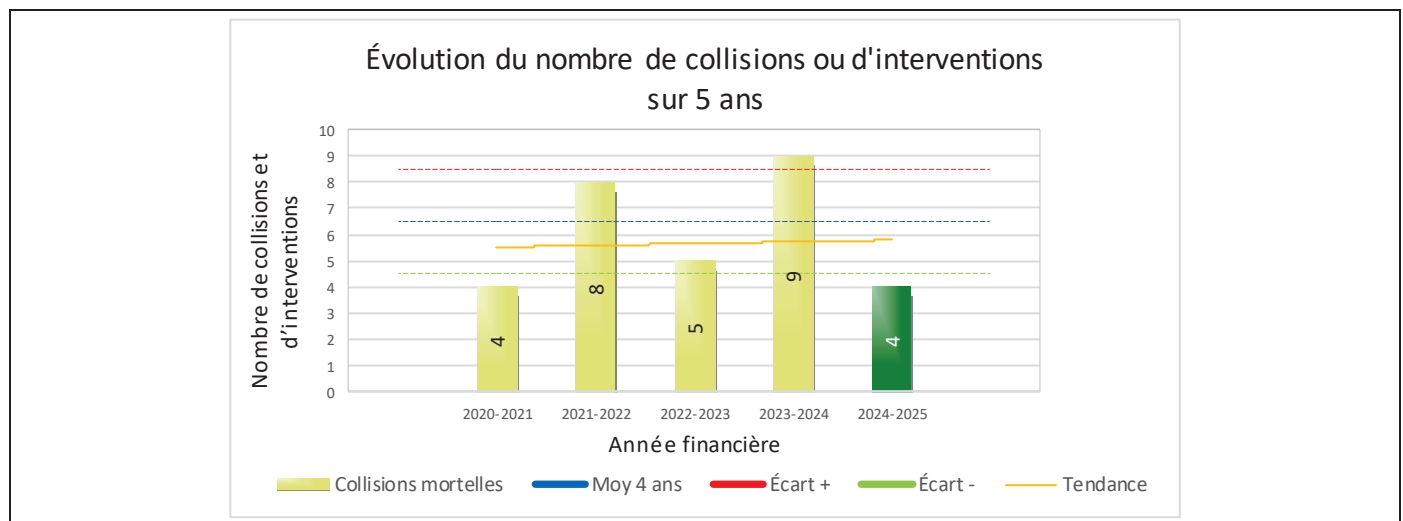


Interventions

Le graphique 3 présente une diminution du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes, mais une augmentation par rapport à l'an dernier. Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart ce qui signifie que les résultats accusent une amélioration statistiquement significative des comportements des citoyens par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des constats municipaux qui affichent une augmentation de 532 interventions par rapport à l'année précédente.

Graphique 5 : Collisions mortelles au cours des dernières années



Le graphique 5 présente l'évolution des collisions mortelles. Une diminution de 5 par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours.

Cette diminution peut s'expliquer par la présence accrue des patrouilleurs sur le réseau routier principalement sur les sites accidentogènes durant les périodes de forte circulation (longs congés, période des fêtes, semaines des vacances de la construction, etc.)

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Règlements municipaux

Tableau 2 Nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux sur le territoire au cours des dernières années

| Domaine | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 | 2024-2025 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1) Alarmes ¹ | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 2) Vente | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 3) Circulation ² | 74 | 32 | 58 | 50 | 94 |
| 4) Paix, bon ordre et sécurité publique | 18 | 8 | 5 | 15 | 7 |
| 5) Nuisance | 547 | 618 | 860 | 685 | 491 |
| Total : | 639 | 658 | 923 | 753 | 592 |

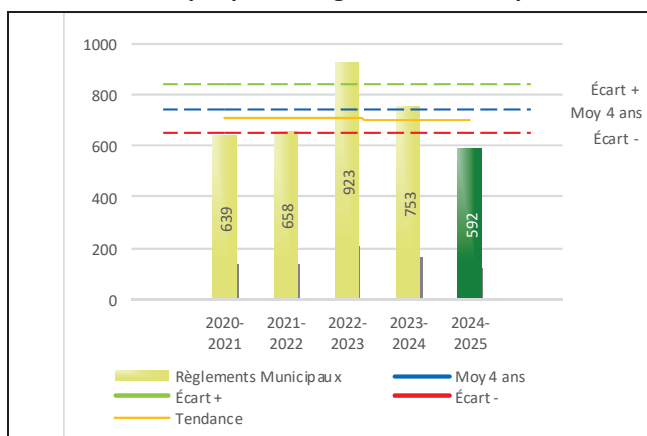
1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

2 Types d'infraction de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d'urgence, etc.

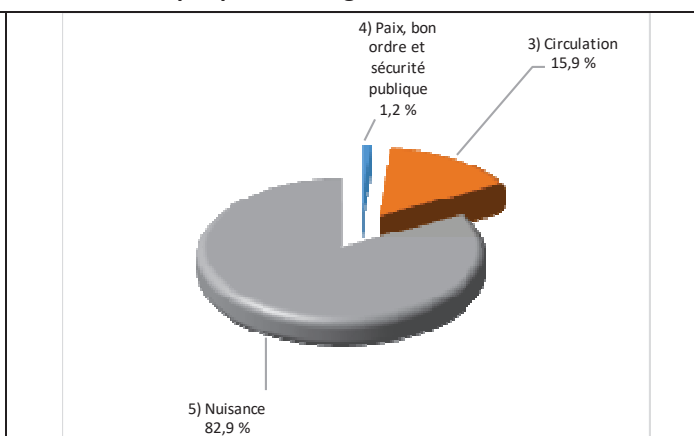
Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu une diminution au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 592 constats, soit 161 de moins que l'année précédente.

Évolution du nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante

Graphique 6 : Règlements municipaux



Graphique 7 : Catégories d'intervention



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est inférieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur. Les résultats accusent une amélioration statistiquement significative du comportement des citoyens par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Cartes d'appel

Depuis le 1^{er} décembre 2021, une nouvelle priorité a été ajoutée, soit la priorité 0. Il est donc possible qu'une baisse du total des cartes d'appel de priorité 1 soit observée.

Les définitions des priorités sont les suivantes :

- **Priorité 0**
Événement *critique à très haut risque* pour la sécurité des personnes et nécessitant une *intervention policière immédiate*.
- **Priorité 1**
Événement *à risque* ou nécessitant une *intervention policière rapide*.
- **Priorité 2**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, avec déplacement* policier, sur rendez-vous ou après avoir répondu aux événements P0 ou P1 en cours.
- **Priorité 3**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l'intervention policière est différée, sans déplacement* policier, sur rendez-vous téléphonique avec un membre du Centre de réponse aux citoyens (CRC) ou avec un patrouilleur; ou bien par déplacement du citoyen au poste de la Sûreté.

Ce rapport d'activités étant lié aux ententes de service pour la desserte en MRC, les cartes d'appel issues de communautés autochtones ne sont plus compilées depuis le 1^{er} février 2023. Celles-ci font l'objet d'une reddition de compte distincte. Les données antérieures sur les cartes d'appel ont été rétroactivement corrigées pour faciliter la comparaison avec les présentes données.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours des dernières années

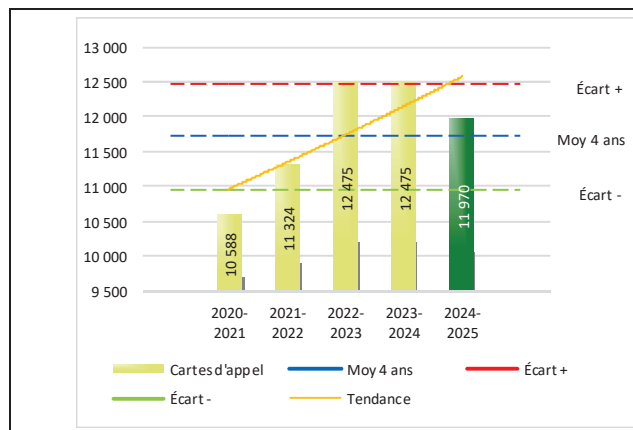
| | 2020-2021 | | 2021-2022 | | 2022-2023 | | 2023-2024 | | 2024-2025 | |
|----------------------------|---------------|----------|---------------|----------|---------------|----------|---------------|----------|---------------|----------|
| Priorité 0 | 0 | | 183 | | 899 | | 605 | | 546 | |
| Priorité 1 | 3 867 | | 3 638 | | 3 515 | | 3 488 | | 3 339 | |
| Priorité 2 | 5 921 | | 6 509 | | 7 032 | | 7 262 | | 6 932 | |
| Priorité 3 | 800 | | 994 | | 1 029 | | 1 120 | | 1 153 | |
| Total : | 10 588 | | 11 324 | | 12 475 | | 12 475 | | 11 970 | |
| Alarmes¹ | Nb | % | Nb | % | Nb | % | Nb | % | Nb | % |
| | 874 | 8% | 790 | 7% | 828 | 7% | 912 | 7% | 849 | 7% |

¹ Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

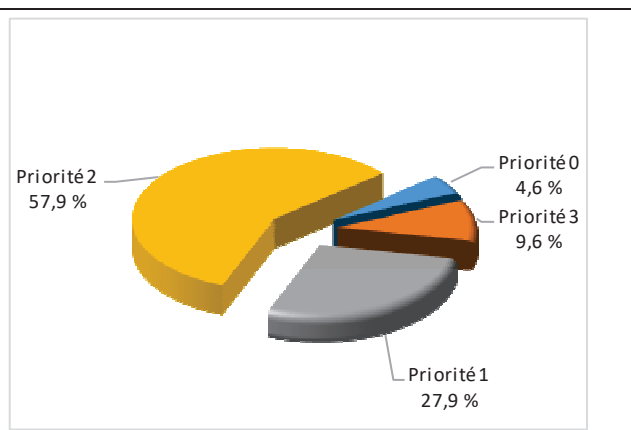
Le tableau 3 des cartes d'appel trace le portrait des données de l'année courante par catégories. Par rapport à l'année précédente, le nombre total de cartes d'appel a diminué de 505.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années et portrait par types de priorité de cartes d'appel pour l'année courante

Graphique 8 : Nombre de cartes d'appel



Graphique 9 : Types de priorité de cartes d'appel



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d'appel au cours des cinq dernières années. Nous constatons que le nombre de cartes d'appel enregistré pour cette année se situe au-dessus de la moyenne. Cependant, cet écart demeure dans la zone d'écart moyen.

Le graphique 9 indique que les cartes d'appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

La criminalité

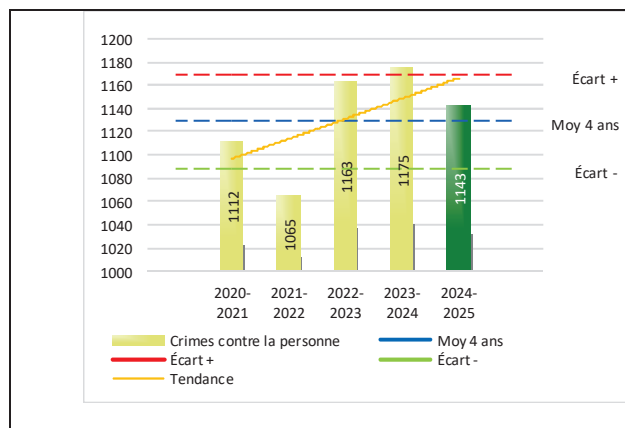
Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours des dernières années

| | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 | 2024-2025 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1000- Crimes contre la personne¹ | | | | | |
| Infractions entraînant la mort | 8 | 1 | 4 | 1 | 3 |
| Agressions sexuelles | 101 | 115 | 120 | 125 | 112 |
| Voies de fait | 691 | 648 | 698 | 667 | 659 |
| Vols qualifiés | 4 | 16 | 13 | 11 | 12 |
| Autres crimes contre la personne ² | 308 | 285 | 328 | 371 | 357 |
| Crimes contre la personne : | 1 112 | 1 065 | 1 163 | 1 175 | 1 143 |

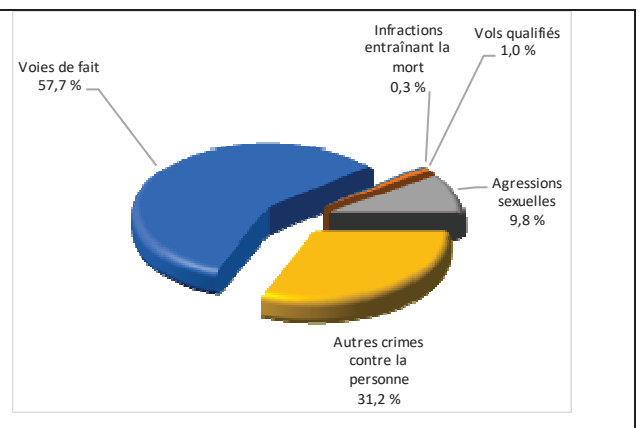
- 1 La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d'actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
- 2 À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d'enlèvement, de séquestration, d'extorsion, de profération de menaces, d'intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la personne pour l'année courante

Graphique 10 : Nombre de crimes contre la personne



Graphique 11 : Catégories de crime contre la personne



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années. Nous constatons que la donnée de cette année se situe au-dessus de la moyenne.

Les résultats de l'année courante se situent dans la zone d'écart moyen. Les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 11 spécifie le nombre d'événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. Nous remarquons alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

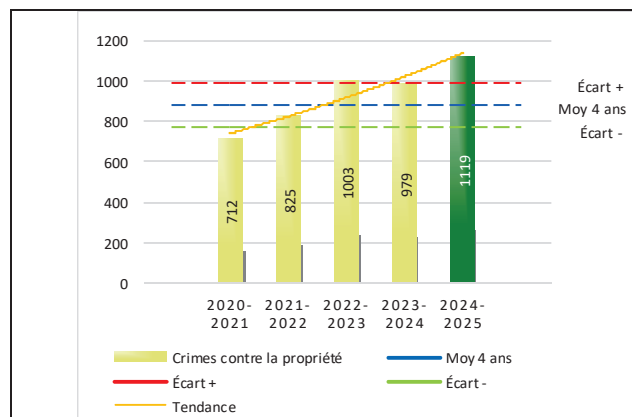
Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours des dernières années

| | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 | 2024-2025 |
|---|------------|------------|--------------|------------|--------------|
| 2000- Crimes contre la propriété | | | | | |
| Incendies criminels | 19 | 23 | 19 | 22 | 13 |
| Introductions par effraction | 117 | 98 | 117 | 140 | 167 |
| Vols simples | 209 | 255 | 420 | 357 | 453 |
| Vols de véhicule | 51 | 52 | 60 | 82 | 61 |
| Recels | 12 | 8 | 7 | 14 | 24 |
| Fraudes | 140 | 177 | 198 | 176 | 226 |
| Méfais | 164 | 212 | 182 | 188 | 175 |
| Crimes contre la propriété : | 712 | 825 | 1 003 | 979 | 1 119 |

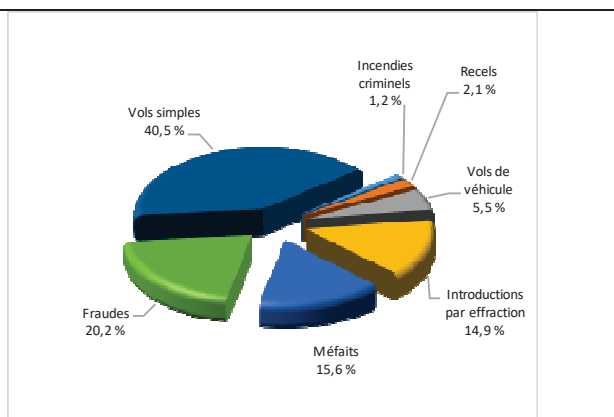
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la propriété pour l'année courante

Graphique 12 : Nombre de crimes contre la propriété



Graphique 13 : Catégories de crime contre la propriété



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. Nous remarquons alors que les vols simples sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

Cette situation peut s'expliquer par l'augmentation de la clientèle vulnérable dans le secteur urbain de Val-d'Or et de leur situation économique qui s'est dégradée au cours des dernières années.

Tableau 6 Autres criminalités et interventions sur le territoire au cours des dernières années

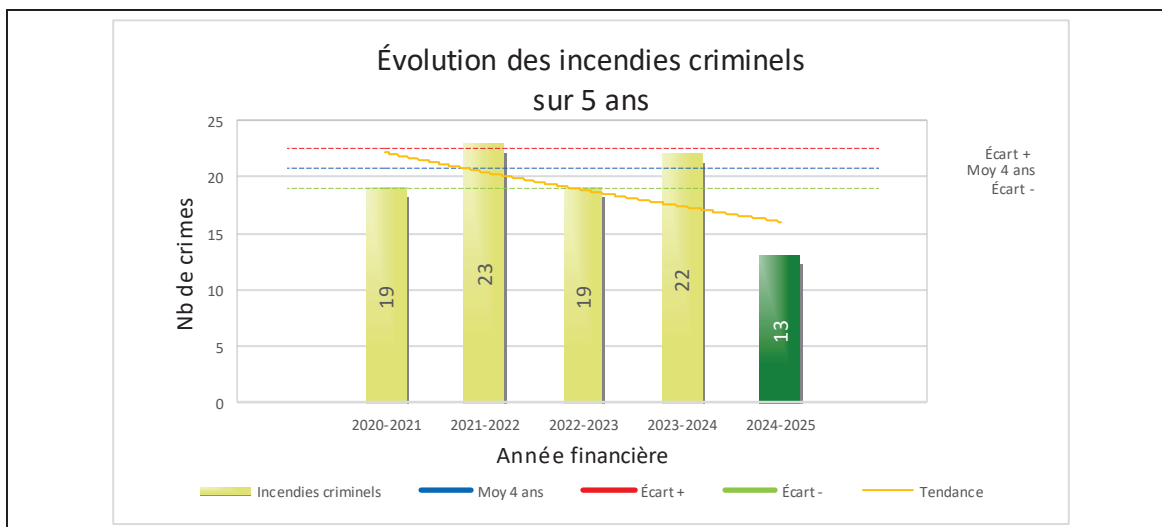
| | 2020-2021 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2023-2024 | 2024-2025 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Autres criminalités | | | | | |
| 3000- Autres infractions au Code criminel ¹ | 242 | 233 | 282 | 269 | 293 |
| 4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants | 101 | 116 | 107 | 116 | 88 |
| 6000- Infractions aux autres lois fédérales | 24 | 2 | 9 | 5 | 6 |
| 7000- Infractions aux lois provinciales | 159 | 121 | 62 | 55 | 50 |
| Autres criminalités : | 526 | 472 | 460 | 445 | 437 |
| Activités policières | | | | | |
| A- Assistances | 204 | 307 | 415 | 390 | 342 |
| B- Permis | 48 | 31 | 46 | 37 | 108 |
| E- Enquêtes | 851 | 961 | 992 | 934 | 1 011 |
| F- Événements relatifs à la RACJ ² | 1 | 22 | 102 | 106 | 154 |
| P- Objets perdus ou trouvés | 15 | 23 | 43 | 57 | 45 |
| R- Interventions policières ³ | 384 | 498 | 954 | 944 | 1 045 |
| V- Véhicules retrouvés ou remisés | 8 | 17 | 87 | 63 | 78 |
| X- Interpellation, observation et autre | 271 | 188 | 197 | 214 | 196 |
| Activités : | 1 782 | 2 047 | 2 836 | 2 745 | 2 979 |
| Total criminalité et activités : | 4 132 | 4 409 | 5 462 | 5 344 | 5 678 |

1 La catégorie « Autres infractions au Code criminel » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d'une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d'un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d'ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d'empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : INCENDIES CRIMINELS AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES



Le graphique 14 démontre que le nombre 13 de cette année est inférieur au nombre moyen de 21 depuis les quatre dernières années.

Ce type de crime présente une forte diminution par rapport aux années antérieures. Cette variation peut s'expliquer par l'arrestation d'un des incendiaires dans notre secteur l'année précédente.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE⁷

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire. Elles doivent donc être distinctes des informations insérées dans la section « Prévention » au début du rapport annuel.

Le nombre d'élèves rencontrés dans le tableau suivant est en lien avec les dossiers d'enquête ou de tous types de rencontres.

| INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE | Année courante |
|--|----------------|
| Nombre d'enquêtes relatives au PIMS | 72 |
| Nombre d'élèves rencontrés | 1735 |
| Nombre d'établissements scolaires où une enquête a eu lieu | 11 |
| | |
| Nombre d'établissements scolaires sur le territoire | 18 |

⁷ La comparaison des statistiques de poste pour la période s'échelonnant d'avril 2022 à septembre 2024 doit être faite avec prudence. Compte tenu d'une méthode alternative de collecte de données lors de la tenue de moyens de sensibilisation des membres de l'APPQ, lesquels ont pris fin à la suite de la conclusion d'une entente.

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici un résumé de ces interventions et des unités de soutien interpellées.

| UNITÉ DE SOUTIEN | NB INTERVENTIONS |
|---|------------------|
| Service de l'identité judiciaire (SIJ) | 33 |
| Division des enquêtes sur les crimes majeurs (DECM) – Rouyn-Noranda | 29 |
| Équipe des enquêtes sur les crimes majeurs (EECM) – Val-d'Or | 19 |
| Maîtres-chiens | 16 |
| Groupe d'intervention tactique (GTI) | 10 |
| Techniciens reconstitutionnistes | 6 |
| Techniciens en scène d'incendie (TSI) | 5 |
| Coordonnateur des recherches et des mesures d'urgence | 3 |
| Services d'intervention d'urgence (SIU) | 3 |
| Technicien en explosifs | 2 |
| Module technologique (cybercriminalité) | 2 |
| Coordonnateur en contrebande | 1 |
| Module de gestion des enquêtes de crimes en séries (GECS) | 1 |

Ces différentes unités ont permis aux équipes locales de réaliser 51 perquisitions et 72 arrestations supplémentaires au travail régulier des patrouilleurs et équipes locales. Voici quelques interventions marquantes de l'année 2024-2025 :

- 2024-04-08 : L'EECM de Val-d'Or est intervenue à Val-d'Or pour un vol qualifié avec arme à feu. Les quatre suspects ont été arrêtés.
- 2024-04-25 : La DECM de Rouyn-Noranda, la GECS sont intervenus dans la Ville de Senneterre pour un dossier d'agressions sexuelles armées. Le suspect a été arrêté.
- 2024-05-17 : L'EECM, le SIJ et le TSI de Trois-Rivières sont intervenus à Val-d'Or pour un incendie mortel.
- 2024-05-29 : Les techniciens en explosifs sont intervenus à Dubuisson à la suite de la découverte d'explosifs dans un garage. Les techniciens ont procédé à la destruction de la substance.
- 2024-06-13 : Le GTI, les DECM de l'Abitibi-Témiscamingue, les maîtres-chiens et le SIJ sont intervenus à Val-d'Or pour des perquisitions et des arrestations pour trafic de stupéfiants dans le cadre de l'OPS Reptile. Pour un total de 6 arrestations, 10 perquisitions et 8 véhicules saisis.
- 2024-07-07 : L'EECM de Val-d'Or et le SIJ sont intervenus à Val-d'Or pour une arrestation et perquisition à la suite d'une invasion à domicile. Quatre suspects arrêtés.
- 2024-08-14 : L'EECM, le SIJ sont intervenus pour un enlèvement et séquestration à Val-d'Or. Une vaste Opération CENT a été mise en place partout en région. La victime a été battue par trois suspects et retrouvée blessée. Il y a eu des perquisitions, mais aucune arrestation.
- 2024-09-21 : L'EECM, la DECM, le technicien en explosifs et le maître-chien sont intervenus lors d'une perquisition et arrestation pour vol et possession d'explosifs à Malartic. Une personne arrêtée.
- 2024-11-27 : L'EECM est intervenue lors d'une perquisition et une arrestation pour possession d'arme, trafic de substances et bris conditions à Malartic. Une personne arrêtée.
- 2025-01-15 : L'EECM, le GTI, le maître-chien et le SIJ sont intervenus lors de deux perquisitions et arrestations pour trafic de stupéfiants à Val-d'Or. Deux suspects arrêtés.
- 2025-02-07 : La DECM, le technicien en scène d'incendie et le SIJ sont intervenus à Val-d'Or pour un incendie criminel causant des dommages estimés à plus de 2 millions de dollars. Un suspect arrêté.

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Le bulletin d'information policière CSMRC Val-d'Or vous présente les réalisations entreprises localement par la Sûreté en matière de sécurité routière et récréotouristique, enquêtes criminelles et prévention. Vous y trouverez des actions concrètes en réponse aux enjeux et préoccupations soulevés par vos élus en matière de sécurité publique. Ces bulletins sont disponibles au sq.gouv.qc.ca/bulletins/.

Voici les activités dignes d'intérêt et les événements majeurs ayant eu lieu au cours de l'année et qui n'ont pas été mentionnés dans les sections précédentes.

- 2024-09-14 : Collision impliquant un aéronef causé par une panne moteur dans le secteur de la Ville de Senneterre. Les deux personnes à bord ont été secourues saines et sauvées.
- 2024-09-19 : Accident de travail mortel à Val-d'Or.
- 2024-10-04 : Accident de travail mortel dans la Ville Senneterre.
- 2024-10-24 : OPS Bourdon provoqué par une fuite de gaz naturel nécessitant l'évacuation de 23 personnes à Val-d'Or.
- 2025-01-28 : Déploiement des mesures d'urgence dans la Ville de Senneterre pour un possible déversement de cyanure d'un wagon. Finalement non fondé.
- 2025-01-31 : Confinement barricadé à l'école Saint-Isidore. Il s'agissait d'un chasseur qui était dans le secteur à la chasse aux lagopèdes.

La SQ effectue une révision de courtoisie pour ce rapport.